

Wyszków, dnia 16.11.2022r

dot. zapytania ofertowego: „Zakup i dostawa licencji oprogramowania systemu monitorowania dostępności usług”, finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00.

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO PROJEKTU UMOWY

Pytanie 1

Czy w §3 ust.6 chodzi o protokół odbioru, który podpisze Wykonawca? Czy instrukcja będzie mogła być przekazana jedynie w formie online- na stronie www producenta jest dostępna dla każdego użytkownika?

Odpowiedź:

Zamawiający w §3 ust.6 wymaga aby wszelka dokumentacja będąca wynikiem realizacji umowy była dostarczona w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej; wyjątek będzie stanowiła instrukcja obsługi aplikacji gdzie Zamawiający zezwala na dostarczenie jedynie w wersji elektronicznej (online).

Pytanie 2

§6 ust.5- Prośba o zmniejszenie do 20%. Jest to standard rynkowy łącznej sumy kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w Projekcie umowy-§6 ust.5 i wprowadza następujący zapis:

„5. Wysokość kar umownych zastrzeżonych w ust. 1 pkt. 1) i 2) nie może łącznie przekroczyć 20% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.”

Pytanie 3

Prośba o doprecyzowanie §9 ust7. : „7. Wymiana niesprawnego nośnika lub przekazanie linka do aktualnej wersji oprogramowania, nastąpi w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Wyszkowie od 8:00 do 16:00.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na częściową modyfikację zapisu w Projekcie umowy. §9 ust7 otrzymuje brzmienie:

„7. Wymiana niesprawnego nośnika lub przekazanie linka do aktualnej wersji oprogramowania na wezwanie Zamawiającego, nastąpi w czasie nie dłuższym niż 7 dni

[Wpisz tutaj]

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

roboczych od momentu zgłoszenia wady, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Wyszku od 8:00 do 16:00.”

Pytanie 4

Uściślenie zapisu w §1 ust1: „...wraz z 2 dniowym instruktażem stacjonarnym dla administratora z konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem Axence nVision .”

Odpowiedź:

W powyższym zapisie Zamawiający ma na myśli:

2-dniowy, stacjonarny instruktaż dla administratora z konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem Axence nVision.

Zamawiający dopuszcza instruktaż poza siedzibą Zamawiającego z zastrzeżeniem:

1. do 50km od siedziby Zamawiającego- instruktaż wraz z cateringiem;
2. od 50km do 150km od siedziby Zamawiającego – instruktaż wraz z noclegiem i cateringiem;
3. powyżej 150km od siedziby Zamawiającego- instruktaż wraz z 2 noclegami i cateringiem.

Powyższy zapis został wprowadzony do wzoru umowy- §1 ust 1:

„1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostawa oprogramowania Axence nVision – systemu wspierającego bezpieczeństwo IT w zakresie monitorowania sieci i użytkowników, inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania, zdalnej pomocy technicznej oraz ochrony danych przed wyciekami wraz z 2 dniowym instruktażem stacjonarnym dla administratora z konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem Axence nVision w siedzibie Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza instruktaż poza siedzibą Zamawiającego z zastrzeżeniem:

1. do 50km od siedziby Zamawiającego- instruktaż wraz z cateringiem;
2. od 50km do 150km od siedziby Zamawiającego – instruktaż wraz z noclegiem i cateringiem;
3. powyżej 150km od siedziby Zamawiającego- instruktaż wraz z 2 noclegami i cateringiem.”