

IOD.271.....2022

zał. nr 3 do zapytania ofertowego

Umowa nr

projekt umowy

zawarta w dniu.....roku w Wyszkanie pomiędzy:

Gminą Wyszaków, z siedzibą w 07-200 Wyszkanie, Aleja Róż 2, NIP 762-18-88-505, REGON 550667994, reprezentowaną przez: **Grzegorza Nowosielskiego** - Burmistrza Wyszkania, przy kontrasygnacie **Dariusza Korczakowskiego** - Skarbnika Gminy Wyszaków, zwaną dalej w umowie „**ZAMAWIAJĄCYM**”,

a
firmą/przedsiębiorcą:

..... z siedzibą w
..... zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym
prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla..... pod nr...../prowadzącą
działalność gospodarczą pod nazwą:.....posiadającą REGON:
oraz

NIP:.....oraz kapitał zakładowy w wysokościzł,
zwaną dalej w umowie „**WYKONAWCĄ**” reprezentowaną przez:

1.

Wykonawca został wybrany w trybie zapytania ofertowego, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), którego przedmiotem jest: **Zakup oprogramowania Axence nVision w ramach realizacji projektu „Cyfrowa Gmina”**, finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-000001/21-00.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostawa oprogramowania Axence nVision – systemu wspierającego bezpieczeństwo IT w zakresie monitorowania sieci i użytkowników, inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania, zdalnej pomocy technicznej oraz ochrony danych przed wyciekiem wraz z 2 dniowym instruktazem stacjonarnym dla administratora z konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem Axence nVision w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza instruktaz poza siedzibą Zamawiającego z zastrzeżeniem: 1) do 50km od siedziby Zamawiającego- instruktaz wraz z cateringiem; 2) od 50km do 150km od siedziby Zamawiającego – instruktaz wraz z noclegiem i cateringiem; 3) powyżej 150km od siedziby Zamawiającego- instruktaz wraz z 2 noclegami i

cateringiem.

2. Oprogramowanie musi obejmować moduły:

- a. Network (dla nielimitowanej liczby urzędzeń) – monitorowanie urzędzeń działających w sieci wraz z informacją o potencjalnych awariach w sieci;
- b. Inventory – pełna lista zainstalowanego oprogramowania, zarządzanie licencjami, ewidencji środków trwałych oraz automatyzacji inwentaryzacji komputerów;
- c. Users – zapobieganie problemom związanym z bezpieczeństwem urzędowych danych, monitorowanie wydajności pracowników;
- d. HelpDesk – zarządzanie zgłoszeniami pracowników;
- e. Data Guard – zwiększenie poziomu bezpieczeństwa w Urzędzie poprzez ochronę danych przed wyniesieniem i zainfekowaniem sieci z pendrive'ów oraz umożliwienie definiowania polityki bezpieczeństwa dla podłączonych nośników;

3. Przedmiotem niniejszej umowy jest również zapewnienie przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia należnego z tytułu niniejszej umowy przez okres 12 miesięcy aktualizacji, wsparcia i pomocy technicznej dotyczącej korzystania z oprogramowania oraz jego instalacji.

4. Określone w ust. 2 parametry techniczne/funkcjonalne stanowią minimalne wymagania Zamawiającego jakie musi spełniać dostarczony przez Wykonawcę przedmiot umowy.

5. Zamawiający zastrzega prawo do kontroli legalności oprogramowania oraz jego zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia określonym w ust. 2, na etapie odbioru oprogramowania oraz w czasie trwania gwarancji. W przypadku stwierdzenia, że oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę jest nielegalne lub niezgodne ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zwrócić wynagrodzenie brutto określone w § 5 ust. 1 oraz nałożona zostanie na Wykonawcę kara umowna w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że na mocy umowy z Producentem oprogramowania Axence nVision przysługuje mu prawo do rozporządzania i zarządzania prawami autorskimi do wszystkich składników, w tym jest uprawniony do sprzedaży oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia nadane przez Producenta oprogramowania Axence nVision reprezentowania Producenta względem Zamawiającego, w tym do udzielania w imieniu Producenta aktualizacji oprogramowania objętego niniejszą umową.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał intelektualny, techniczny i finansowy niezbędny do realizacji przedmiotu umowy.

§ 3

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do pełnej współpracy w ramach realizowanego przedmiotu umowy.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadaną wiedzą i doświadczeniem, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru swojej działalności celem wykonania i przeznaczeniem przedmiotu umowy. Zobowiązując się do składania wszelkich wyjaśnień Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oprogramowanie wraz z kompletną dokumentacją techniczno - eksploatacyjną, użytkową, certyfikatami oraz dokumentami potwierdzającymi udzielenie Zamawiającemu licencji (umowa licencyjna może być dostarczone w formie elektronicznej lub papierowej) na jego użytkowanie nie później niż z chwilą dostawy.
4. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy na własny koszt.
5. Wykonawca dostarcza licencje na adres: Urząd Miejski w Wyszkanie, Aleja Róż 2, 07-200 Wyszkanie, e-mail: it.um@wyszkow.pl.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania dokumentacji, będącej wynikiem realizacji umowy, w wersji elektronicznej oraz w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego (po jednym egzemplarzu), wyjątek będzie stanowiła instrukcja obsługi aplikacji gdzie Zamawiający zezwala na dostarczenie jedynie w wersji elektronicznej (online).

§ 4

1. Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi 30 dni od dnia podpisania umowy, tj. do dnia
2. Na Wykonawcy ciąży obowiązek powiadomienia o każdym zagrożeniu terminowego wykonania umowy pojawiającego się w toku realizacji umowy.

§ 5

1. Za prawidłowe zrealizowanie przedmiotu zamówienia objętego niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: zł brutto (słownie:.....).
2. Podstawę wystawienia każdej faktury stanowić będzie protokół odbioru potwierdzający prawidłowe wykonanie umowy pod względem ilościowym i terminowym, podpisany przez obie strony.
3. Płatnikiem usługi jest Gmina Wyszkanie. Prawidłowo wystawiona faktura VAT winna zawierać niezbędne dane: Nabywca: Gmina Wyszkanie, Aleja Róż 2, 07-200 Wyszkanie, NIP: 762-18-88-505; Odbiorca: Urząd Miejski w Wyszkanie, Aleja Róż 2, 07-200 Wyszkanie.
4. Przez dzień zapłaty wynagrodzenia rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Nieprawidłowe wystawienie faktury powoduje ponowny bieg terminów płatności po dokonaniu korekty i przedłożeniu jej Zamawiającemu.
6. Wynagrodzenie zostanie zapłacone przez Zamawiającego przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie do 14 dni licząc od dnia otrzymania poprawnej pod względem formalnym i rachunkowym faktury VAT.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 2) 0,5% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień roboczy zwłoki za niedotrzymanie 24h czasu reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszenia wad i usterek lub niedotrzymanie terminu o którym mowa w § 9 ust. 7. Czas reakcja na zgłoszenia liczony jest od daty powiadomienia Wykonawcy pocztą elektroniczną o wadach lub usterek, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota. 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 5 ust. 1.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
- 1) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 5 ust. 1, 2) nieterminowego regulowania należności - w wysokości odsetek ustawowych.
3. Strony zobowiązują się do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania wraz z notą obciążeniową.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Wysokość kar umownych zastrzeżonych w ust. 1 pkt. 1) i 2) nie może łącznie przekroczyć 20% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
- 1) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy w terminie lub nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne,
 - 2) W przypadku kiedy Wykonawca nie dostarczy w całości lub w części przedmiot Umowy w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części z winy Wykonawcy,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Niezależnie od przypadku określonego powyżej Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku utraty środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej na realizację przedmiotu Umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o utracie tych środków.
3. Wykonanie prawa do odstąpienia od umowy dokonuje się poprzez złożenie stosownego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, z podaniem uzasadnienia, powinno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności. W takim przypadku, odstąpienie przez Zamawiającego od realizacji umowy może nastąpić w przypadku braku reakcji Wykonawcy na pisemnie powiadomienie Zamawiającego, w terminie 7 dni.

§ 8

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w następujących okolicznościach:
- 1) Zmiany w zakresie Opisu Przedmiotu Zamówienia polegającej na zastąpieniu określonych składników przedmiotu Umowy innymi (w szczególności dotyczy to kolejnych, nowszych wersji oprogramowania), pod warunkiem, że nowa licencja oprogramowania spełnia wszystkie wymagania określone dla urządzenia albo licencji, która podlega wymianie, a Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na dokonanie tej zmiany i zmiana ta nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, w szczególności nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy; 2)

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

zmiany sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy wskutek zaistnienia przyczyn organizacyjnych lub finansowych leżących po stronie Zamawiającego;

2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w sytuacji, jeżeli wystąpi nieprzewidziana okoliczność o obiektywnym charakterze, która w sposób istotny wpłynie na możliwość wykonania przedmiotu umowy.

§ 9

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone oprogramowanie standardowe. Okres i warunki udzielonej gwarancji nie mogą być gorsze niż warunki gwarancji udzielane przez producenta danego rodzaju oprogramowania standardowego.
2. Wykonawca udziela gwarancji na wszystkie nośniki oprogramowania (jeśli dotyczy) oraz gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania.
3. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w §5 ust. 2.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wady przedmiotu Umowy polegające na niezgodności dostarczonego oprogramowania z kryteriami wskazanymi w § 1, przez okres 1 roku od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia.
5. Usuwanie wad w ramach gwarancji i rękojmi za wady, odbywa się na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Zgłaszanie niesprawności nośnika będzie następować we wszystkie dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. Zgłoszenie wady może być dokonane telefonicznie, poprzez email z potwierdzeniem zgłoszenia.
7. Wymiana niesprawnego nośnika lub przekazanie linka do aktualnej wersji oprogramowania na wezwanie Zamawiającego, nastąpi w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Wyszku od 8:00 do 16:00.
8. Wykonawca zobowiązuje się do tego, iż przekazując oprogramowanie wraz z licencjami na użytkowanie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.).

§ 10

1. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy o wykonanie przedmiotu umowy, strony zobowiązane są wyjaśnić na drodze polubownego rozstrzygnięcia, z wyczerpaniem postępowania reklamacyjnego, a w ostateczności na drodze postępowania sądowego. W sprawach spornych właściwy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Do spraw nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego
3. Prawem właściwym dla oceny wzajemnych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, jest prawo polskie.
4. Integralną częścią umowy jest:
- Oferta Wykonawcy z dnia



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: