

Umowa Nr .....  
zawarta w dniu .....2024 roku w Wyszkanie pomiędzy:

Gminą Wyszaków z siedzibą 07-200 Wyszaków, Aleja Róż 2 , NIP: 762-18-88-505, REGON:  
550667994 , zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1) Piotra Wojciecha Płochockiego – Burmistrza Wyszakowa przy  
kontrasygna: Anny Osowieckiej – Skarbnika Gminy Wyszaków

a

..... NIP:

.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym  
przez:

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), w trybie zapytania ofertowego została zawarta umowa o następującej treści:

## § 1

1. Przedmiot umowy obejmuje dostawę w ramach Umowy o powierzenie grantu o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23/2287/ FERC.02.02-CS.01-001/23/2024 w ramach programu Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy (FERC). Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, konkurs grantowy w ramach Projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23. Umowa o powierzenie grantu o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23/2287/ FERC.02.02-CS.01-001/23/2024:

- 1) **dostawa oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie** w ramach Projektu Grantowego pn. „Cyberbezpieczny Samorząd” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027 (FERC) Działanie 2.2. pn. „Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa”.
- 2) **aktualizacja modułów oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT dla Urzędu Miejskiego w Wyszkanie** w ramach Projektu Grantowego pn. „Cyberbezpieczny Samorząd” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027 (FERC) Działanie 2.2. pn. „Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa”.

2. Oprogramowanie musi obejmować moduły:

- 1) Network (dla nielimitowanej liczby urządzeń) – monitorowanie urządzeń działających w sieci wraz z informacją o potencjalnych awariach w sieci;
- 2) Inventory – pełna lista zainstalowanego oprogramowania, zarządzanie licencjami, ewidencji

- środków trwałych oraz automatyzacji inwentaryzacji komputerów;
- 3) Users – zapobieganie problemom związanym z bezpieczeństwem urzędowych danych, monitorowanie wydajności pracowników;
  - 4) HelpDesk – zarządzanie zgłoszeniami pracowników;
  - 5) Data Guard – zwiększenie poziomu bezpieczeństwa w Urzędzie poprzez ochronę danych przed wyniesieniem i zainfekowaniem sieci z pendrive'ów oraz umożliwienie definiowania polityki bezpieczeństwa dla podłączonych nośników;
3. Przedmiotem niniejszej umowy jest również zapewnienie przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia należnego z tytułu niniejszej umowy przez okres 24 miesięcy aktualizacji, wsparcia i pomocy technicznej dotyczącej korzystania z oprogramowania oraz jego instalacji.
4. Określone w ust. 2 parametry techniczne/funkcjonalne stanowią minimalne wymagania Zamawiającego jakie musi spełniać dostarczony przez Wykonawcę przedmiot umowy.
5. Zamawiający zastrzega prawo do kontroli legalności oprogramowania oraz jego zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia określonym w ust. 2, na etapie odbioru oprogramowania oraz w czasie trwania gwarancji. W przypadku stwierdzenia, że oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę jest nielegalne lub niezgodne ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zwrócić wynagrodzenie brutto określone w § 5 ust. 1 oraz nałożona zostanie na Wykonawcę kara umowna w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.

## § 2

1. Wykonawca oświadcza, że na mocy umowy z Producentem oprogramowania Axence nVision przysługuje mu prawo do rozporządzania i zarządzania prawami autorskimi do wszystkich składników, w tym jest uprawniony do sprzedaży oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia nadane przez Producenta oprogramowania Axence nVision reprezentowania Producenta względem Zamawiającego, w tym do udzielania w imieniu Producenta aktualizacji oprogramowania objętego niniejszą umową.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał intelektualny, techniczny i finansowy niezbędny do realizacji przedmiotu umowy.

## § 3

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do pełnej współpracy w ramach realizowanego przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadaną wiedzą i doświadczeniem, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru swojej działalności celem wykonania i przeznaczeniem przedmiotu umowy. Zobowiązując się do składania wszelkich wyjaśnień Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oprogramowanie dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszowie wraz z kompletną dokumentacją techniczno - eksploatacyjną, użytkową, certyfikatami oraz dokumentami potwierdzającymi udzielenie Zamawiającemu licencji (umowa licencyjna może być dostarczone w formie elektronicznej lub papierowej) na jego użytkowanie nie później niż z chwilą dostawy.

4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć aktualizację modułów oprogramowania Axence nVision dla Urzędu Miejskiego w Wyszkanie oraz przedłużenie obecnej Umowy Serwisowej na okres 24 miesięcy.
5. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy na własny koszt.
6. Wykonawca dostarcza licencje na adres: Urząd Miejski w Wyszkanie, Aleja Róż 2, 07-200 Wyszkanie, e-mail: it.um@wyszkow.pl.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania dokumentacji, będącej wynikiem realizacji umowy, w wersji elektronicznej oraz w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego (po jednym egzemplarzu), wyjątek będzie stanowiła instrukcja obsługi aplikacji gdzie Zamawiający zezwala na dostarczenie jedynie w wersji elektronicznej (online).

#### § 4

1. Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi 20 dni od dnia podpisania umowy, tj. do dnia .....
2. Na Wykonawcy ciąży obowiązek powiadomienia o każdym zagrożeniu terminowego wykonania umowy pojawiającego się w toku realizacji umowy.

#### § 5

1. Za prawidłowe zrealizowanie przedmiotu zamówienia objętego niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: ..... zł brutto (słownie:.....).
2. Podstawę wystawienia każdej faktury stanowić będzie protokół odbioru potwierdzający prawidłowe wykonanie umowy pod względem ilościowym i terminowym, podpisany przez obie strony.
3. Płatnikiem usługi jest Gmina Wyszkanie. Prawidłowo wystawiona faktura VAT winna zawierać niezbędne dane:  
Nabywca: Gmina Wyszkanie, Aleja Róż 2, 07-200 Wyszkanie, NIP: 762-18-88-505;  
Odbiorca: Urząd Miejski w Wyszkanie, Aleja Róż 2, 07-200 Wyszkanie.
4. Przez dzień zapłaty wynagrodzenia rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Nieprawidłowe wystawienie faktury powoduje ponowny bieg terminów płatności po dokonaniu korekty i przedłożeniu jej Zamawiającemu.
6. Wynagrodzenie zostanie zapłacone przez Zamawiającego przelewem na rachunek Wykonawcy ..... w terminie do 14 dni licząc od dnia otrzymania poprawnej pod względem formalnym i rachunkowym faktury VAT.

#### § 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 2) 0,5% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień roboczy zwłoki za niedotrzymanie 24h czasu reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszenia wad i usterek lub niedotrzymanie terminu o którym mowa w § 9 ust. 7. Czas reakcja na zgłoszenia liczony jest od daty powiadomienia Wykonawcy pocztą elektroniczną o wadach lub usterek, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota.
  - 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 5 ust. 1.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 5 ust. 1,
  - 2) nieterminowego regulowania należności - w wysokości odsetek ustawowych.
3. Strony zobowiązują się do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania wraz z notą obciążeniową.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Wysokość kar umownych zastrzeżonych w ust. 1 pkt. 1) i 2) nie może łącznie przekroczyć 20% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.

## § 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
  - 1) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy w terminie lub nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne;
  - 2) w przypadku kiedy Wykonawca nie dostarczy w całości lub w części przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części z winy Wykonawcy,
  - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Niezależnie od przypadku określonego powyżej Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku utraty środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej na realizację przedmiotu Umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o utracie tych środków.
3. Wykonanie prawa do odstąpienia od umowy dokonuje się poprzez złożenie stosownego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, z podaniem uzasadnienia, powinno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności. W takim przypadku, odstąpienie przez Zamawiającego od realizacji umowy może nastąpić w przypadku braku reakcji Wykonawcy na pisemnie powiadomienie Zamawiającego, w terminie 7 dni.

## § 8

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w następujących okolicznościach:
  - 1) Zmiany w zakresie Opisu Przedmiotu Zamówienia polegającej na zastąpieniu określonych składników przedmiotu Umowy innymi (w szczególności dotyczy to kolejnych, nowszych wersji oprogramowania), pod warunkiem, że nowa licencja oprogramowania spełnia wszystkie wymagania określone dla urządzenia albo licencji, która podlega wymianie, a Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na dokonanie tej zmiany i zmiana ta nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, w szczególności nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
  - 2) zmiany sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy wskutek zaistnienia przyczyn organizacyjnych lub finansowych leżących po stronie Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w sytuacji, jeżeli wystąpi nieprzewidziana okoliczność o obiektywnym charakterze, która w sposób istotny wpłynie na możliwość wykonania przedmiotu umowy.

## § 9

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone oprogramowanie standardowe. Okres i warunki udzielonej gwarancji nie mogą być gorsze niż warunki gwarancji udzielane przez producenta danego rodzaju oprogramowania standardowego.
2. Wykonawca udziela gwarancji na wszystkie nośniki oprogramowania (jeśli dotyczy) oraz gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania.
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od dnia podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w §5 ust. 2.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za prawidłowe działanie dostarczonego oprogramowania, przez okres 2 lat od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia.
5. Usuwanie wad w ramach gwarancji odbywa się na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Zgłaszanie niesprawności działania klucza licencyjnego będzie następować we wszystkie dni robocze w godzinach od 8:30 do 16:00. Zgłoszenie wady może być dokonane telefonicznie, poprzez email z potwierdzeniem zgłoszenia.
7. Wymiana niesprawnego nośnika lub przekazanie linka do aktualnej wersji oprogramowania na wezwanie Zamawiającego, nastąpi w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędów od 8:00 do 16:00.
8. Wykonawca zobowiązuje się do tego, iż przekazując oprogramowanie i aktualizację modułów oprogramowania wraz z licencjami na użytkowanie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.).

## § 10

1. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy o wykonanie przedmiotu umowy, strony zobowiązane są wyjaśnić na drodze polubownego rozstrzygnięcia, z wyczerpaniem postępowania reklamacyjnego, a w ostateczności na drodze postępowania sądowego. W sprawach spornych właściwy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Do spraw nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego
3. Prawem właściwym dla oceny wzajemnych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, jest prawo polskie.
4. Integralną częścią umowy jest:  
- Oferta Wykonawcy z dnia .....
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

Załącznik do Umowy nr .....  
z dnia .....

Wyszków, .....r.

Gmina Wyszków  
Aleja Róż 2  
07-200 Wyszków

### PROTOKÓŁ ODBIORU

Gmina Wyszków potwierdza realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z Umową Nr:  
..... z dnia ..... przez Wykonawcę ..... z siedzibą  
..... – reprezentowanego przez  
.....

Nazwa zamówienia:

1. **dostawa oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkowie** w ramach Projektu Grantowego pn. „Cyberbezpieczny Samorząd” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027 (FERC) Działanie 2.2. pn. „Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa”.
2. **aktualizacja modułów oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT dla Urzędu Miejskiego w Wyszkowie** w ramach Projektu Grantowego pn. „Cyberbezpieczny Samorząd” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027 (FERC) Działanie 2.2. pn. „Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa”.

|        |
|--------|
| Uwagi: |
|--------|

Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....  
(czytelny podpis)

.....  
(czytelny podpis)