

Projekt

z dnia 13 listopada 2013 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W WYSZKOWIE**

z dnia 28 listopada 2013 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.jedn. Dz.U. z 2013r., poz. 594 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.jedn.z 2006 r. Dz.U.Nr 123, poz. 858 z późn.zm.) Rada Miejska uchwala Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, co następuje:

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

§ 1. Niniejszy regulamin został opracowany na podstawie:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.jedn. z 2006 r. Dz. U. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);
- 2) ustawy z 20 grudnia 1996r. o gospodarce komunalnej (t.jedn. z 2011 r. Dz.U.Nr 45, poz. 236).

§ 2. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Wyszkanie świadczonych przez Przedsiębiorstwo w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- 4) warunki przyłączenia do sieci,
- 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- 6) sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wykonania przyłączy,
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i nieodpowiednich parametrów, tj. nieodpowiadających normom dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- 8) standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) "Ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.jedn.z 2006r.Dz.U.Nr 123,poz.858 z późn.zm.),

2) "Umowa" należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:

- umowa o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków,
- umowa o zaopatrzenie w wodę,
- umowa o odprowadzanie ścieków,

3) "Przedsiębiorstwo" należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Wyszkanie,

4) "Odbiorca" należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z Umów wymienionych w pkt 2.

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Wyszkania z dnia 12 grudnia 2002r.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 4. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodę i używać jej zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 5. Poziom świadczonych usług przez Przedsiębiorstwo w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie, o którym mowa w § 3 oraz pozwolenia wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

§ 6. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) dostarczać z sieci wodociągowej wodę Odbiorcy na podstawie zawartej z nim pisemnej Umowy, ustalonej według zasad określonych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności, zapewnić dostawę wody o wymaganym odrębnymi przepisami ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, jakość i wymagane ciśnienie dostarczanej przez Przedsiębiorstwo wody stwierdza się za wodomierzem za zaworem głównym;
- 2) prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i w tym zakresie:
 - a) ustalenia z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Wyszkanie harmonogramu pobierania próbek wody do badań;
 - b) wykonania przez Przedsiębiorstwo stałych punktów czerpalnych służących do pobierania próbek wody;
 - c) niezwłocznego informowania Państwowego Powiatowego inspektora Sanitarnego w Wyszkanie o pogarszaniu jakości dostarczanej wody;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy wody;
- 4) dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy:
 - a) z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat;
 - b) na żądanie Odbiorcy wody, w tym przypadku stwierdzenia prawidłowości funkcjonowania wodomierza przez uprawnionego legalizatora; w takim przypadku Odbiorca ponosi koszt przeprowadzonej kontroli;
- 5) przyjąć od Dostawców ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe, które nie przekraczają dopuszczalnych odrębnymi przepisami norm zanieczyszczeń, w ilościach wynikających z możliwości techniczno-technologicznych ich

oczyszczenia, na podstawie zawartej z nimi Umowy ustalonej według zasad określonych w niniejszym Regulaminie

- 6) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych stanowiących majątek Przedsiębiorstwa;
- 7) kontrolować odprowadzanie ścieków pod względem ich jakości zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 7. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego, jednak nie rzadziej niż raz na kwartał informowania Burmistrza Wyszkowa o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomości zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia Umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy, tzn:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- 2) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 4) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy, o której mowa w ust. 1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb za zamkniętymi zaworami odcinającymi dostarczanie wody do lokalu,
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłóceń dostaw wody do lokali.

3. W celu zawarcia Umowy Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie Umowy.

4. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.

6. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy,
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków jej wypowiedzenia,
- 7) wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 9. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

3. Rozwiązanie Umowy może nastąpić:

- 1) za porozumieniem stron,
- 2) za wypowiedzeniem przez którąkolwiek ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidywanego w Umowie,
- 3) na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od Umowy.

4. Przedsiębiorstwo może odstąpić od Umowy, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiści należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

Odstąpienie od Umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.

6. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

2. Przedsiębiorstwo może ustalić różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub obszaru.

3. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje w fakturze.

§ 11. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z Przedsiębiorstwem,
- 6) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
- 7) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 12. 1. Rozliczenie należności odbywa się na podstawie Uchwały Rady Miejskiej o zatwierdzeniu taryf cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody. Jeśli Rada Miejska nie podejmie uchwały to wówczas obowiązują taryfy zweryfikowane przez Burmistrza Wyszkowa.

2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem wadliwości wodomierza.

§ 13. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w lokalnych tygodnikach oraz w formie Obwieszczenia na tablicy ogłoszeń w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 14. 1. Regulowanie należności przez Odbiorcę w stosunku do Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie wystawionej faktury, w terminach ustalonych zgodnie z § 10 Regulaminu.

2. Zgłoszenie reklamacji po upływie 14 dni od daty otrzymania faktury lub rachunku nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu w poczet przyszłych należności.

§ 15. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez Odbiorcę usług w oznaczonym terminie, Spółka po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczeniu dodatkowego 14 - dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących mu konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności - ma prawo wypowiedzieć umowę, jeżeli zaległości nie są regulowane za dwa okresy obrotowe.

§ 16. Wznowienie dostarczania wody następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia wszystkich należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, opłaceniu kosztów poniesionych przez Spółkę związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciu nowej umowy, a w przypadku wszczęciu postępowania sądowego, także po uregulowaniu kosztów sądowych.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 17. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest odpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej "warunkami przyłączenia" złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Kwota należności za przyłączenie ustalana jest na podstawie obowiązującego w Przedsiębiorstwie cennika.

3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

4. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

5. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- 2) adres podłączanej nieruchomości,
- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
- 5) dane wykonawcy,
- 6) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 18. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis statusu prawnego,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 20. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano - montażowych.

§ 21. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie w umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 6) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i stanowi podstawę do zawarcia Umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 Regulaminu.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa.

§ 23. Ustala się, że:

- 1) w zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym,
- 2) miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej jest przyłączy znajdujące się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy, granica jego nieruchomości

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 24. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 25. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.

§ 26. 1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 3 godziny Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

2. Powyższe nie dotyczy pory nocnej tj. okres czasu od godz. 24.00 do 5.00.

§ 27. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

Rozdział 8.

Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§ 28. Odbiorca wody zobowiązany jest do:

- 1) umożliwiania dostępu pracownikom Spółki do wodomierza w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania, wykonywania jego napraw lub wymiany,
- 2) prawidłowego utrzymania i zabezpieczania pomieszczeń, w którym znajduje się wodomierz,
- 3) wykonywania wszelkich napraw instalacji za zaworem głównym,
- 4) użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności:
 - 1) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,
 - 2) wyeliminowania możliwości występowania skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej.

§ 29. Odbiorcy wody zabrania się:

- 1) używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową z Przedsiębiorstwem,
- 2) poboru wody z pominięciem wodomierza,
- 3) przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon,
- 4) wykorzystywania sieci wodociągowej, bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 5) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieci wodociągowej w pasie o szerokości 3m, bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

§ 30. Dostawca ścieków jest zobowiązany do:

- 1) wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji kanalizacyjnej do pierwszej studzienki rewizyjnej będącej na majątku Przedsiębiorstwa licząc od strony budynku,
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności:
 - 1) niewrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, nawet rozdrobnionych,
 - 2) niewylewania substancji o składzie i stężeniu przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach,
- 3) zapewnienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej,
- 4) udostępniania przeprowadzania kontroli przez pracowników Przedsiębiorstwa instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających,
- 5) powiadamiania Przedsiębiorstwa o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwiania prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków i zainstalowania pomiaru,
- 6) wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
- 7) wykorzystywania swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny i tylko do ścieków w rozumieniu ustawy, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej,
- 8) likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą których odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej,
- 9) stosowania takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną,

10) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 31. Dostawcy ścieków zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieci kanalizacyjnych będących na majątku Przedsiębiorstwa w pasie o szerokości 5 m, bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

§ 32. W przypadku zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki, Przedsiębiorstwo ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków, jak również może dokonywać natychmiastowego zamknięcia przyłączy i naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

§ 33. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa:

- 1) o stwierdzonych awariach na przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 34. Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 35. Odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział 9.

Standardy obsługi Odbiorców usług

Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 36. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług, a w szczególności winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 37. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji zawartych w regulaminie oraz w taryfie.

2. Przedsiębiorstwo może udzielić Odbiorcy informacji, o której mowa w ust. 1, także z własnej inicjatywy.

§ 38. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z przepisami lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać także wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- 5) numer i datę Umowy,
- 6) podpis Odbiorcy.

4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz zaewidencjonowania w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa.

5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, która winna zawierać:

- 1) nazwę Przedsiębiorstwa,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,
- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia w tym także o wysokości ewentualnego odszkodowania.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 39. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są: Ochotnicze Straże Pożarne działające na terenie gminy i Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Wyszkanie.

§ 40. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest z hydrantów przeciwpożarowych zamontowanych na sieci ulicznej i na terenie Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Wyszkanie.

§ 41. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadamiania Przedsiębiorstwo o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż w ciągu 2 godzin po zgłoszeniu.

§ 42. 1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Wyszkanie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są w okresach miesięcznych.

3. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Wyszkanie zobowiązana jest do przedłożenia Urzędowi Miejskiemu w Wyszkanie w terminie do 5 dnia każdego miesiąca informacji o ilości wody zużytej w poprzednim miesiącu na cele przeciwpożarowe z hydrantów ulicznych.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 43. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem zastosowanie mają inne obowiązujące w tym względzie przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 44. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.

§ 45. Tracą moc:

- 1) uchwała Nr XLII/65/05 Rady Miejskiej w Wyszkanie z dnia 24 listopada 2005r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

- 2) uchwała Nr XXVII/190/2008 Rady Miejskiej w Wyszkanie z dnia 25 września 2008r. zmieniająca uchwałę Nr XLII/65/05 z dnia 24 listopada 2005r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) uchwała Nr XXI/151/2012 Rady Miejskiej w Wyszkanie z dnia 29 marca 2012r. zmieniająca uchwałę Nr XLII/65/05 Rady Miejskiej w Wyszkanie z dnia 24 listopada 2005r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

§ 46. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Wyszkania.

§ 47. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2014 r. i podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Wiceprzewodniczący Rady

Jacek Bachański