

**UCHWAŁA NR XXII/221/16  
RADY MIEJSKIEJ W WYSZKOWIE**

z dnia 30 maja 2016r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Wyszковского Ośrodka  
Sportu i Rekreacji.**

Na podst. art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U z 2016r., poz. 446) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1962r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2016r., poz. 23), Rada Miejska w Wyszkanie uchwala, co następuje:

§ 1. Skargę z dnia 6 maja 2016 r. Pana ..... na działalność Dyrektora Wyszковского Ośrodka Sportu i Rekreacji - Marka Wiśniewskiego uznaje się za bezzasadną. Uzasadnienie faktyczne i prawne zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Wyszkanie do poinformowania Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

**Elżbieta Piórkowska**

## **Uzasadnienie**

W dniu 6 maja 2016 r. Pan ..... zwany dalej Skarżącym, złożył skargę na Dyrektora Wyszkuwskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji, będącego jednostką organizacyjną Gminy Wyszku. Skarżący zarzucił dyrektorowi WOSiR, jako zarządcy miejskiej pływalni przejaw lekceważenia potencjalnych klientów ośrodka poprzez nie zamieszczenie na stronie internetowej informacji, że do godziny 11:20 z pływalni nie mogą korzystać klienci indywidualni.

Poproszony o ustosunkowanie się do zarzutów dyrektor WOSiR wyjaśnił, że brak informacji na stronie internetowej WOSiR nt. podania godzin zajęć na pływalni szkolnych grup zorganizowanych, nie oznacza lekceważenia klientów. Pomimo tego, że w dni powszednie w godzinach 7:45 – 11:20 pływalnia zarezerwowana jest dla ww. grup to i tak klienci indywidualni wielokrotnie korzystają z jej usług w ww. godzinach, ponieważ frekwencja grup podczas pobytu na pływalni jest często niższa od zadeklarowanej. Zdarzają się przypadki, że zajęcia są w całości odwoływane (często w ostatnie chwile) lub odbywają się w mniejszych grupach z powodu absencji chorobowej dzieci i młodzieży, wyjazdu na wycieczki lub zawody, wyjść do kina itp.

Takich przypadków zarządca obiektu nie może wcześniej przewidzieć, w związku z tym, informacje o zajęciach grupowych są zamieszczone wyłącznie wewnątrz obiektu. Mając na uwadze dobro finansowe zakładu, pływalnia udostępniana jest wtedy klientom indywidualnym.

Ponadto pracownicy WOSiR obsługujący pływalnię każdorazowo osobiście lub telefonicznie udzielają informacji w tym zakresie każdemu klientowi, który w danym dniu i godzinach chce skorzystać z usług pływalni. W przedmiotowej sytuacji, Dyrektor przeprowadził rozmowę wyjaśniającą z pracownikami WOSiR obsługującymi pływalnię, jednak nie przypominają sobie oni takiego zdarzenia.

W celu uniknięcia w przyszłości podobnych przypadków na stronie internetowej WOSiR została zamieszczona informacja następującej treści:

**W okresie od września do czerwca  
w dni powszednie w godzinach 7:45 - 11:20  
na pływalni prowadzone są zajęcia szkolnych grup zorganizowanych.**

**Klientów indywidualnych bardzo prosimy  
o wcześniejszy kontakt z obsługą pływalni  
(29) 74-302-05, wew. 42**

Mając powyższe na uwadze, po konsultacjach prawnych oraz przyjęciu wyjaśnień Dyrektora WOSiR, Rada Miejska w Wyszku postanawia uznać przedmiotową skargę za bezzasadną.

Dodatkowo należy mieć na uwadze, że na podstawie art. 239 Kpa, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia, może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania Skarżącego.

Przewodnicząca Rady

**Elżbieta Piórkowska**