

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkowie za 2021 r. oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Zgodnie z art. 110 ust 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości. Wspiera osoby i rodziny umożliwiając im zaspokojenie niezbędnych potrzeb i życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Podejmowane działania mają zmierzać do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie Wyszków realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie.

Struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej

- 1. Dyrektor**
- 2. Dział Księgowości**
- 3. Sekcja Świadczeń**
- 4. Dział Pomocy Środowiskowej i Usług**
- 5. Samodzielne stanowiska pracy**
- 6. Dział Świadczeń Rodzinnych - ul. Kościuszki 54**
- 7. Dom Dziennego Pobytu „SENIOR” - ul. 3 Maja 18**
- 8. Punkt Informacji Obywatelskiej**
- 9. Świetlica Środowiskowa w Skuszewie.**

Na dzień 31.12.2021 r. ogółem w Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było 56 osób (54 etaty), w tym 52 osoby (50 etatów) faktycznie wykonujących pracę:

- Dyrektor - 1 osoba (1 etat);
- Dział Księgowości - 4 osoby (4 etaty);
- Sekcja Świadczeń - 3 osoby (3 etaty);
- Dział Pomocy Środowiskowej i Usług - 23 osoby (23 etaty), w tym 1 osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych, 1 osoba na zastępstwo;
- Samodzielne stanowiska pracy - 7 osób (5,75 etatu), w tym 1 osoba na zastępstwo, 1 osoba zatrudniona po stażu do 31.12.2021 r.;

- Dom Dziennego Pobytu „Senior” - 2 osoby (2 etaty);
- Dział Świadczeń Rodzinnych – 12 osób (11,25 etatu), w tym 2 osoby zatrudnione na zastępstwo, 1 osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych.

Pracownicy stale dbają o podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach i kursach. W 2021 r. Ośrodek Pomocy Społecznej uzyskał dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. W ramach umowy zostało zrealizowanych **5 kursów dla 21 pracowników**. Łączna kwota kształcenia ustawicznego wyniosła **6 224,00 zł, w tym dofinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego – 4 979,20 zł, wkład własny – 1 244,80 zł**. Pracownicy korzystają głównie z bezpłatnych szkoleń organizowanych dla kadry pomocy społecznej.

POMOC SPOŁECZNA

Prawo do świadczeń finansowych z pomocy społecznej osoba lub rodzina nabywa gdy dochód miesięczny netto nie przekracza kryterium dochodowego, przy jednoczesnym wystąpieniu jednego z powodów wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Powody kwalifikujące do udzielenia pomocy społecznej:

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- niepełnosprawność,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizm lub narkomania,
- zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa,
- klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z art. 8 ust. 1 przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **701,00 zł**, zwanej dalej „kryterium dochodowym dla osoby samotnie gospodarującej”,

- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **528,00 zł**, zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny”.

Planując działania w zakresie polityki społecznej na terenie gminy należy brać pod uwagę n/w czynniki:

- możliwości finansowe gminy w zakresie realizacji zadań lokalnej polityki społecznej,
- występujące bezrobocie,
- demografię,
- zgodność działań z Gminną Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych.

BEZROBOCIE

Stopa bezrobocia w powiecie wyszkowskim na dzień 30.11.2021r. wynosiła – 3,2% (2020 r. – 5,0%), natomiast w województwie mazowieckim – 4,6% (2020 r. – 5,1 %), a w kraju stopa bezrobocia wynosiła 5,4% (2020 r. – 6,1%).

Dane dotyczące zjawiska bezrobocia na terenie powiatu wyszkowskiego i gminy Wyszaków wg Powiatowego Urzędu Pracy w Wyszakowie:

	Powiat	Gmina*	Kobiet w Gminie Wyszaków*
Stopa bezrobocia	3,2% ** (koniec listopada)	-	-
Liczba zarejestrowanych bezrobotnych	1024	532	311
Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku	210	111*	67*

Dane: PUP w Wyszakowie

*dane szacunkowe

** dane GUS

Struktura wiekowa bezrobotnych				
Przedział wiekowy	Powiat	W tym kobiety	Gmina*	W tym kobiety*
18 - 24	147	95	60	39
25 - 34	276	194	144	106
35 - 44	212	124	128	75
45 - 54	198	103	104	65
55 - 59	100	45	50	26
60 i więcej	91	-	46	-

Dane: PUP w Wyszakowie

* dane szacunkowe

Poziom wykształcenia	Powiat	Gmina*
-----------------------------	---------------	---------------

zarejestrowanych		
Wyższe	143	97
Policealne i średnie zawodowe	224	129
Średnie ogólnokształcące	163	78
Zasadnicze zawodowe	234	114
Gimnazjalne i poniżej	260	114

Dane: PUP w Wyszkanie

*dane szacunkowe

Czas pozostawania bez pracy	Powiat	Gmina*
Do 1 m-ca	160	81
1 - 3 m-cy	264	133
3 - 6 m-cy	190	107
6 - 12 m-cy	200	109
12 - 24 m-cy	163	80
Powyżej 24 m-cy	47	22

Dane: PUP w Wyszkanie

*dane szacunkowe

Zarejestrowani niepełnosprawni bezrobotni	Powiat	Gmina*
Ogółem	148	88
W tym kobiet	53	37

Dane: PUP w Wyszkanie

*dane szacunkowe

Ilość bezrobotnych uczestniczących w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu	Powiat	Gmina Wyszkanie
Prace interwencyjne	134	67
Roboty publiczne	18	9
Szkolenia	2	2
Staż	291	146
Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	71	44
Prace społecznie użyteczne	25	14
Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy	22	7
Dodatki aktywizacyjne	112	73
Bony szkoleniowe	3	2

Dane: PUP w Wyszkanie

Z w/w danych wynika, że w 2021 r. w stosunku do 2020 r. stopa bezrobocia zmniejszyła się w powiecie wyszkowskim o 1,8 %. Liczba osób bezrobotnych w powiecie zmniejszyła się o 670 osób, natomiast w Gminie Wyszkanie o 383 osoby.

W stosunku do danych statystycznych z 2020 r. w Gminie Wyszkanie można odnotować spadek liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych w każdym przedziale wiekowym, ale

największy spadek nastąpił w przedziale wiekowym 25 - 34 o 103 osoby, przy czym należy zauważyć, że jest to największa grupa osób bezrobotnych.

Biorąc pod uwagę poziom wykształcenia osób bezrobotnych w 2021 r. w Gminie Wyszków, największy spadek w stosunku do 2020 r. zanotowano w grupie bezrobotnych z wykształceniem zasadniczym zawodowym o 100 osób. Z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym spadek o 99 osób, średnim ogólnokształcącym o 85 osób, z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej o 55 osób, a z wykształceniem wyższym o 42 osoby. Najliczniejszą grupę w 2021 r. stanowiły osoby bezrobotne z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym, zasadniczym zawodowym oraz gimnazjalnym i poniżej.

Powiatowy Urząd Pracy odnotował najwięcej zarejestrowanych osób bezrobotnych w Gminie Wyszków, którzy pozostają bez pracy od 1 do 3 miesięcy – 133 osoby (stosunku do 2020 r. spadek o 62 osoby). Największy spadek ilości osób bezrobotnych tj. o 150 osób, nastąpił w przedziale 6 – 12 miesięcy pozostawania bez pracy.

Liczba zarejestrowanych bezrobotnych z niepełnosprawnością w Gminie Wyszków zwiększyła się o 30 osób w stosunku do 2020 r. Tendencja wzrostu liczby osób bezrobotnych z niepełnosprawnością utrzymuje się od kilku lat.

W 2021 r. z aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w Gminie Wyszków skorzystało łącznie 364 osoby, o 2 osoby mniej niż w 2020 r.

Powyższe dane przekładają się bezpośrednio na ilość osób potrzebujących pomocy głównie finansowej i nie tylko, z tutejszego ośrodka. Należy zaznaczyć, iż wiele osób wnioskujących o pomoc w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszkanie nie jest zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy z różnych przyczyn, np. utrata statusu osoby bezrobotnej z powodu nie stawienia się w wyznaczonym terminie i nie powiadomienia w okresie do 7 dni o uzasadnionej przyczynie tego niestawiennictwa. Pracownicy OPS dokładają wszelkich starań by zmotywować mieszkańców gminy Wyszków, którzy korzystają z pomocy społecznej do zarejestrowania w Powiatowym Urzędzie Pracy i aktywnego poszukiwania pracy.

DEMOGRAFIA

Dane demograficzne gminy Wyszków. Stan na dzień 31.12.2021r. wg danych Urzędu Miejskiego w Wyszkanie – ujęto również osoby tymczasowo zameldowane:

	Miasto	Wieś	Ogółem
Ilość mieszkańców	26 384	12 992	39 376
w tym: kobiety	13 773	6 470	20 243
mężczyźni	12 611	6 522	19 133
Ilość dzieci w wieku 0-6 lat	2 100	1 203	3 303
w tym: dziewczynki	998	586	1 584
chłopcy	1 102	617	1 719
Ilość dzieci w wieku 7-15 lat	2 618	1 475	4 093

w tym: dziewczynki	1 300	676	1 976
chłopcy	1 318	799	2 117
Ilość dzieci w wieku 16-18 lat	791	420	1 211
w tym: dziewczynki	395	193	588
chłopcy	396	227	623
Ilość osób w wieku	15 468	7 973	23 441
w tym: kobiety /do 60r.ż./	7 381	3 679	11 060
mężczyźni/do 65r.ż./	8 087	4 294	12 381
Ilość osób w wieku	5 407	1 921	7328
w tym: kobiety /po 60r.ż./	3 718	1 333	5 051
mężczyźni/po 65r.ż./	1 689	588	2 277
Ilość osób w wieku 70-79 lat	2 015	704	2 719
w tym: kobiety	1 219	418	1 637
mężczyźni	796	286	1 082
Ilość osób w wieku 80-89 lat	796	350	1 146
w tym: kobiety	530	251	781
mężczyźni	266	99	365
Ilość osób w wieku 90-94 lata	88	59	147
w tym: kobiety	63	52	115
mężczyźni	25	7	32
Ilość osób w wieku 95-99 lat	15	10	25
w tym: kobiety	9	10	19
mężczyźni	6	0	6
Ilość osób, które ukończyły 100 lat	2	0	2
w tym: kobiety	1	0	1
mężczyźni	1	0	1
Ilość osób powyżej 100 lat	1	1	2
w tym: kobiety	1	1	2
mężczyźni	0	0	0

W 2021 r. w gminie Wyszaków urodziło się 419 dzieci (2020 r. - 442 dzieci), zmarło natomiast 428 osób (2020 r. – 404 osoby).

Z analizy struktury demograficznej wynika, że:

- 1) w stosunku do 2020 r. zmniejszyła się liczba osób zamieszkujących Gminę Wyszaków o 54 osoby (spadek liczby mieszkańców miasta o 170 osób, natomiast wzrosła liczba mieszkańców wsi o 116 osób). Tendencja wzrostu liczby mieszkańców wsi utrzymuje się od wielu lat.
- 2) w stosunku do 2020 r. zwiększyła się o 2 liczba dzieci w wieku 0 - 6 lat. Spadła natomiast liczba urodzeń o 23 dzieci.
- 3) w stosunku do 2020 r. zwiększyła się o 31 liczba dzieci w wieku 7 - 15 lat,
- 4) w stosunku do 2020 r. zwiększyła się o 35 liczba dzieci w wieku 16 - 18 lat,

- 5) w stosunku do 2020 r. zmniejszyła się liczba osób w wieku produkcyjnym o 331 osób. Tendencja spadku liczy osób w wieku produkcyjnym utrzymuje się od wielu lat.
- 6) w stosunku do 2020 r. wzrosła liczba osób w wieku poprodukcyjnym o 209 osób. Tendencja wzrostu liczy osób w wieku poprodukcyjnym utrzymuje się od wielu lat.

W strukturze demograficznej mieszkańców gminy widać systematyczny proces starzenia się społeczeństwa. Osoby w wieku poprodukcyjnym, to bardzo często klienci Ośrodka Pomocy Społecznej, oczekujący szeroko rozumianych usług tj. pobytu w domu pomocy społecznej, usług opiekuńczych, usług socjalnych, organizacji czasu wolnego poprzez możliwość uczestnictwa w zajęciach Domu Dziennego Pobytu, rozwoju Klubów Seniora, wsparcia emocjonalnego, pomocy wolontariuszy itp.

Struktura podopiecznych ze względu na problem występujący w rodzinie

Liczba środowisk (rodzin), którym przyznano świadczenie finansowe z pomocy społecznej

	2021 r. – 607	(2020 r. – 679)
w tym:		
➤ ubóstwo	310	(249)
➤ bezrobocie	133	(130)
➤ potrzeba ochrony macierzyństwa	46	(48)
➤ długotrwała lub ciężka choroba	412	(421)
➤ bezradność w sprawach opiekuń.- wychow.	118	(134)
w tym: rodziny wielodzietne	24	(22)
rodziny niepełne	86	(92)
➤ niepełnosprawność	290	(298)
➤ alkoholizm	28	(28)
➤ inne	46	(46)

W/w dane nie sumują się, w rodzinach występuje jednocześnie wiele dysfunkcji –bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, samotne macierzyństwo itp. W tym zestawieniu został określony główny problem rodziny. Jak wynika z analiz najliczniejszą grupą klientów są rodziny z problemem długotrwałej choroby, drugim poważnym problemem jest ubóstwo, kolejnym - niepełnosprawność i bezrobocie.

Ogółem w 2021 r. pomocą społeczną zostało objętych **971 rodzin** (środowisk) (2020 r. - 1 091 rodzin) tj. w formie pomocy finansowej, pomocy niefinansowej i pracy socjalnej.

Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2021 roku.

Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2021 r. ogółem (2020 r. – 72 195 230 zł), w tym:	72 126 890 zł
1. pomoc społeczna ogółem	7 532 540 zł
w tym:	
- zadania finansowane ze środków gminy	5 432 834 zł
- zadania finansowane ze środków wojewody	2 099 706 zł
2. Świadczenia Rodzinne	16 289 867 zł
- świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, koszty obsługi	15 979 701 zł
- składka zdrowotna od świadczeń rodzinnych	247 008 zł
- Program „Za życiem” (w tym koszty obsługi)	0 zł
- praca z dłużnikiem alimentacyjnym (środki własne gminy)	63 158 zł
3. Świadczenie wychowawcze 500+ (w tym koszty obsługi)	48 302 693 zł
5. Świadczenie „Dobry start” (koszty obsługi)	1 790 zł

Zadania zlecone gminy

Realizacja zadań zleconych ze środków finansowych wojewody w 2021 r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Ilość środowisk	Kwota	Rok 2020 Ilość środowisk/ kwota w zł
1.	Usługi specjalistyczne	16	120 997	26/165 577
3.	Pomoc przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	0	0	1/1 547
	OGÓŁEM		120 997	167 124

Zadania własne gminy

Realizacja zadań własnych ze środków finansowych gminy w 2021 r.

Lp	Rodzaj świadczenia	Ilość środowisk	Kwota w zł
1.	Świadczenia z programu „Posiłek w szkole i w domu” dożywianie + zasiłek celowy na zakup art. spożywczych + pomoc rzeczowa (talony). Ogółem w tym:	290 rodzin	96 068
	1. dzieci objęte dożywianiem (posiłki)	123 rodziny/169 dzieci	37 547
	2. osoby dorosłe objęte dożywianiem (posiłki)	54 rodziny/56 osób	17 482
	3. w formie zasiłku celowego	187 rodzin	33 480

	4. pomoc rzeczowa (talony)	13 rodzin	2 100
	5. zakup naczyń jednorazowych	-	4 365
	6. posiłki III.1.2 (bez decyzji)	2 rodziny/2 dzieci	1 094
2.	posiłki (poza programem - ponad 150% kryterium dochodowego)		112 738
	1.dzieci objęte dożywianiem	33 rodziny/59 osób	70 602
	2.osoby dorosłe objęte dożywianiem	21 rodzin/22 osoby	42 136
3.	usługi opiekuńcze	131	962 660
4.	zdarzenie losowe	2	5 500
5.	sprawienie pogrzebu	0	0
6.	schronienie	21	93 611
7.	wypoczynek	2 rodziny / 3 dzieci	900
8.	zasiłki celowe np. na żywność, leki, zakup odzieży, dojazdy celem poszukiwania pracy, wyposażenie dzieci do szkoły, dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, inne pilne potrzeby + zasiłek specjalny + pomoc rzeczowa	205 rodzin/405 osób	89 247
9.	zasiłki okresowe ze środków własnych gminy	2 osoby	488
10.	odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej	39 osoby	990 879
11.	asystent rodziny	35rodzin	87 608
12.	koszt pobytu dziecka w pieczy zastępczej	47 dzieci	454 635
13.	pozostała działalność w tym:		
	- prace społecznie użyteczne	12 osób	37 882
	- Świetlica Środowiskowa w Skuszewie	25 dzieci /15 osób dorosłych	1 037
	OGÓŁEM – zadania własne	-	2 933 253 (2020 r. 2 481 625)

Realizacja zadań własnych ze środków finansowych wojewody w 2021 r.

Lp	Nazwa świadczenia	Liczba środowisk	Kwota	Rok 2020 ilość środowisk/ kwota w zł
1.	zasiłek stały	175	956 417	175/1 034 919
2.	zasiłek okresowy	59	102 000	58/80 000
3.	składka zdrowotna od zasiłków stałych	163	81 370	162/89 147
4.	Asystent rodziny	35	4 000	38/2 941
5.	Usługi opiekuńcze „Opieka 75+”	7	26 240	4/7 154

6.	Program „Wspieraj seniora”	1	527	11/619
7.	Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych	0	0	23/90 449
	OGÓŁEM środki wojewody		1 170 554	1 305 229

Posiłek w szkole i w domu

	Zadania własne finansowane przez gminę w zł	Zadania własne gminy finansowane przez wojewodę w zł
• dożywianie dzieci	37 547	174 200
• dożywianie osób dorosłych	17 482	84 890
• zasiłki celowe na dożywianie	33 480	92 520
• zakup naczyń jednorazowych	4 365	0
• pomoc rzeczowa	2 100	390
• posiłki III.1.2 (bez decyzji)	1 094	0
	-----	-----
Koszt programu ogółem – 448 068 zł	96 068	352 000
(Koszt programu w 2020 r. ogółem 470 033 zł)	(2020 r.- 94 033)	(2020 r. – 376 000)

Środki finansowe w ramach realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” przeznaczone były na dożywianie dzieci oraz osób dorosłych - samotnych, niepełnosprawnych itp. Środki te zabezpieczyły wszystkie potrzeby gminy w tym zakresie. Proporcje finansowania programu „Posiłek w szkole i w domu” wynosiły 20% Gmina Wyszków, 80% Wojewoda Mazowiecki.

Kryterium dochodowe kwalifikujące do bezpłatnych posiłków w ramach programu w 2021 r.:

- na osobę w rodzinie - 792,00 zł netto miesięcznie,
- na osobę samotnie gospodarującą - 1051,00 zł netto miesięcznie.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego przygotowania i dostarczania obiadów dla dzieci w wieku szkolnym objętych wsparciem Gminy Wyszków, zawarto umowę z Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Warszawie Centrum Kształcenia Ustawicznego w Wyszkanie. Zgodnie z umową w okresie od 01.01.2021 do 31.12.2021 cena 1 obiadu dla dzieci wynosiła 16,00zł brutto, cena za 1 komplet naczyń jednorazowych wynosiła 1,00 zł brutto.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego przygotowania i dostarczania obiadów dla dorosłych objętych wsparciem gminy Wyszków, zawarto umowę z Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Warszawie Centrum Kształcenia Ustawicznego w Wyszkanie. Zgodnie z umową w okresie od 01.01.2021 do

31.12.2021 cena 1 obiadu dla dorosłych wynosiła 15,00 zł brutto, cena za 1 komplet naczyń jednorazowych wynosiła 1,00 zł brutto.

POMOC ŻYWNOŚCIOWA

Od 2014 r. Gmina Wyszków uczestniczy w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 (POPŻ) w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Program polega na dostarczaniu osobom najuboższym w Polsce pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków.

Dostawą artykułów spożywczych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa w 2021 r. zajmował się CARITAS Polska. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie kwalifikował osoby do pomocy żywnościowej, wydając w tym celu skierowania. W 2021 r. wydano 120 skierowań dla 300 osób (2020r. 68 skierowań - 136 osób/członków rodzin).

Ośrodek Pomocy Społecznej aby odpowiedzieć na potrzeby osób korzystających ze wsparcia, po raz drugi w ramach współpracy z Caritas Diecezji Łomżyńskiej stał się Organizacją Partnerską Lokalną (OPL). Dzięki tej współpracy Ośrodek zakwalifikował i przekazał żywność 55 osobom (2020 r. – 50 osób).

W ramach programu pomocy charytatywnej dla osób potrzebujących, dotkniętych wykluczeniem społecznym „Na codzienne zakupy” prowadzonego przez Caritas Polska oraz Fundację Biedronka, Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Wyszkanie udało się pozyskać Karty „Na codzienne zakupy” dla 3 osób o wartości 1500 zł każda, do realizacji w sklepach sieci „Biedronka”. Karta była doładowywana kwotą 150 zł miesięcznie przez okres 10 miesięcy.

REALIZACJA USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Na terenie gminy Wyszków w 2021 r. usługi opiekuńcze wykonywane były przez Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża ul. Świętojańska 82B/1, 07 - 200 Wyszków, wyłoniony w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Koszt jednej godziny usług wynosił :

- **usługi gospodarcze – 22,00 zł/godz.** - obejmują czynności związane z utrzymaniem w czystości pomieszczeń, przygotowaniem posiłków, organizowaniem opieki medycznej, załatwianiem bieżących spraw (np. zakupy, regulowanie płatności) itp. **(2020 r. – 20,50 zł/godz.)**
- **usługi pielęgnacyjne – 22,00 zł/godz.** - obejmują czynności bezpośrednio związane z pielęgnacją chorego tj. pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, zmiana bielizny osobistej i pościelowej, pomoc w przygotowaniu posiłku i karmienie, organizowanie opieki medycznej itp. **(2020 r. – 20,50 zł/godz.)**

Z usług opiekuńczych w 2021 r. skorzystało ogółem 131 osób /w 2020 r. -137 osób/

w tym: osoby samotne - 124 osoby (2020 r. - 126 osób)

osoby w rodzinie - 7 osób (2020 r. - 11 osób).

Liczba osób korzystających z usług gospodarczych - 117 osób (2020 r. - 125 osób).

Liczba osób korzystających z usług pielęgnacyjnych - 14 osób (2020r. - 12 osób).

Jak wynika z powyższego, usługami objęte były przede wszystkim osoby samotne, niezdolne do samodzielnej egzystencji, które z powodu wieku, stanu zdrowia wymagają pomocy osób drugih.

Osoby korzystające z usług opiekuńczych ponosiły częściową odpłatność lub korzystały z niej nieodpłatnie w zależności od posiadanego dochodu.

- nieodpłatnie - 31 osób (2020 r. - 35 osób)

- odpłatnie - 100 osób (2020 r. - 102 osoby)

Ogólny koszt usług w 2020r. wyniósł – **988 900,00 zł**, odpłatność od podopiecznych – **164 662,30 zł** (rok 2020 r. – 1 027 610,00 zł, odpłatność – 136 864,21 zł).

Gmina Wyszków w 2021 r. po raz kolejny przystąpiła do Programu „Opieka 75+”. Środki finansowe zostały przekazane w formie dotacji celowej z budżetu państwa na kwotę **26 239,54 zł** (50% poniesionych kosztów) (2020 r. 7 154 zł) . Wsparciem zostało objętych 7 osób, w tym 3 osoby uczestniczyły w Programie w 2020 r., a 4 osoby dołączyły do Programu w 2021 r.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE – ZADANIA ZLECONE

Pomoc skierowana była do osób z zaburzeniami psychicznymi tj. osób chorych psychicznie, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób z autyzmem.

Liczba osób korzystających w 2021 r. - **16 osób** (2020r. 26 osób), w tym:

- **4** osoby z chorobą psychiczną (2020 r. 5 osób)

- **5** osób z niepełnosprawnością intelektualną (2020 r. 12 osób)

- **7** osób z autyzmem (2020 r. 9 osób)

w tym:

- **7** osób pełnoletnich (2020 r. 11 osób)

- **9** dzieci (2020 r. 15 dzieci)

Liczba godzin wypracowanych w ramach terapii **1 785** (2020 r. 2 201 godzin).

Koszt realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych wyniósł **120 996,56 zł** (2020 r. 165 577 zł).

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

W Domach Pomocy Społecznej od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. przebywało **39 osób (w 2020 r. 32 osoby)**. Spośród umieszczonych zmarło 7 osób.

Umieszczone osoby przebywały w następujących DPS-ach:

1. DPS w Brańszczyku - **27 osób** - miesięczny koszt – 4 194,47 zł (2020 r. – 3 907,25 zł).
2. DPS w Przasnyszu - **1 osoba** - miesięczny koszt – 4 116,08 zł (2020 r. - 3 876,63 zł).
3. DPS w Fiszorze - **1 osoba** - miesięczny koszt – 4 540,86 zł (2020 r. - 4 349,40 zł).

4. DPS w Ołdakach - **2 osoby** - miesięczny koszt – 4 259,00 zł (2020 r. – 4 074,00 zł).
5. DPS w Obrytem - **5 osób** - miesięczny koszt – 4 170,00 zł (2020 r. – 3 880,00 zł).
6. DPS w Lesznoli - **2 osoby** - miesięczny koszt – 4 796,27 zł (2020 r. – 4 376,58 zł).
7. DPS w Ostrołęce - **1 osoba** - miesięczny koszt – 4 304,00 zł (2020 r. – 3 999,00 zł).

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej ponosi:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2: (jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie);
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

Ogólny koszt pobytu osób w domach pomocy społecznej poniesiony przez Gminę Wyszków w 2020 r. wyniósł **990 878,87 zł** (2020 r.- 755 395,59 zł), odpłatność wniesiona przez osoby zobowiązane do alimentacji: **41 210,61 zł** (2020 r. – 3 708,35 zł.). W 2021 r. **średni miesięczny koszt** ponoszony przez Gminę za pobyt jednej osoby w domu pomocy społecznej wyniósł **2 117,26 zł** (2020 r. – 1 967 zł).

PUNKT INFORMACJI OBYWATELSKIEJ

W ramach działalności punktu informacji obywatelskiej, osoby z Gminy Wyszków mogły skorzystać z bezpłatnych porad: prawnika, psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego oraz wolontariusza w zakresie funkcjonowania rodzin z dziećmi z niepełnosprawnością.

W 2021 r. z tej formy pomocy skorzystało:

- poradnictwo prawne - 212 rodzin (450 osób w rodzinie)
- poradnictwo psychologiczne - 31 rodzin (45 osób w rodzinie)
- poradnictwo psychologiczne rodzinne - 133 rodziny (354 osób w rodzinie)
- pracownik socjalny - 971 rodzin (1817 osób w rodzinie)
- wolontariusz - 15 rodzin.

Jest to forma działalności Ośrodka Pomocy Społecznej, którą w przyszłości należy rozwijać poprzez nowe poradnictwa.

DZIAŁANIA PROWADZONE W ŚRODOWISKU LOKALNYM

W 2021 r. ze względu na zagrożenie epidemiczne i stan epidemii COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV2 Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie w znacznym stopniu ograniczył udział w wydarzeniach organizowanych na rzecz społeczności lokalnej. Dbając o bezpieczeństwo mieszkańców Gminy nie mogły się odbyć cyklicznie wydarzenia jak np.: bal karnawałowy, uroczyste obchody dnia matki czy wigilie dla rodzin czy osób samotnych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie w 2021 r. podejmował **działania w społecznościach bloków komunalnych**. Zaangażowanie pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej polegało na stałej współpracy z mieszkańcami w rozwiązywaniu pojawiających się problemów, a także wspieraniu streetworkerów pracujących na tych osiedlach. Mieszkańcy mobilizowani byli do wspólnej pracy na rzecz osiedla; porządkowania terenów zielonych, zakładania i uzupełniania istniejących już klombów i rabat kwiatowych. Efektem tych działań było I miejsce dla mieszkańców budynków przy ul. Gen. J. Sowińskiego 25 oraz mieszkańców budynku na Skarpie 26 w konkursie „Moje Piękne Miasto 2021” - organizowanym corocznie w Wyszkowie przez Wyszkowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego. II miejsce i nagrodę dla mieszkańców otrzymał budynek na ul. Gen. J. Sowińskiego 28B. III miejsce i nagrody dla mieszkańców budynku przy ul. Łącznej 24 i ul. Łącznej 30. IV miejsce dla mieszkańców budynku przy ul. Geodetów 66. W w/w konkursie przyznawane były również indywidualne nagrody w kategoriach ogródki i balkony.

Dzięki ofiarności **Państwa Danuty i Krzysztofa Kowalewskich „Restauracja Baśniowa”** pomimo trwającej epidemii **20 rodzin** z Gminy Wyszków zostało obdarowanych potrawami wigilijnymi i świątecznymi tj. ciasto, paszтет, śledzie, sałatki, pierogi, kapusta. Członkowie rodziny Państwa Kowalewskich osobiście przy wsparciu pracowników socjalnych dostarczali przed świątami potrawy do rodzin. **Pan Paweł Trzcński Prezes „POMELAC”** ufundował paczki ze słodyczami dla **100 dzieci**.

Grupa „Theoforos” działająca przy Sanktuarium Świętej Rodziny przekazała **25 paczek** żywnościowych dla Pensjonariuszy Domu Dziennego Pobytu „Senior”.

Jerónimo Martins Polska S.A. przekazało dla Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Stowarzyszenia „Promenada” pomoc materialną w postaci towarów handlowych na łączną kwotę 1 000 zł, z których przygotowano **25 paczek** dla rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka.

Harcerze z Hufca ZHP „Rój Promienistych” w Wyszkowie przekazał artykuły spożywcze z których przygotowano **10 paczek**.

Stowarzyszenie „Monar” w Wyszkowie przekazało paczkę dla **1 rodziny** wielodzietnej, w której znajdowały się artykuły spożywcze, artykuły chemiczne, kosmetyki oraz zabawki.

W pomoc osobom potrzebującym włączyły się również osoby prywatne. Dwie osoby (w tym jedna osoba, która w poprzednich latach korzystała z pomocy OPS przekazała 500 zł) przekazały środki finansowe w wysokości 700 zł, z których zakupiono artykuły spożywcze i środki chemiczne i w postaci paczek przekazano **11 rodzinom**. Trzy osoby przekazały paczki w których były artykuły żywnościowe, środki chemiczne, zabawki, ubrania i mały sprzęt AGD dla **6 rodzin z dziećmi**.

Dzięki ofiarności ludzi dobrej woli w okresie Świąt Bożego Narodzenia paczkami zostało obdarowanych około **200 rodzin**.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej znajdujący się w Hostelu „Monar” przy ul. Komunalnej, zabezpiecza schronienie dla rodzin znajdujących się w kryzysie. W 2021 r. z tej formy wsparcia skorzystały 4 rodziny (2020 r. - 3 rodziny).

Zabezpieczając potrzeby Gminy w zakresie osób bezdomnych, Ośrodek ma podpisaną umowę z Mazowieckim Centrum Pomocy Bliźniemu „MONAR - MARKOT” w Czernicach Borowych, gdzie zagwarantowane są miejsca dla mieszkańców Gminy Wyszaków. W 2021 r. z usług placówki skorzystało 21 osób (2020 r. 15 osób).

Ważnym działaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie dla społeczności lokalnej, choć ze względu na stan epidemii COVID-19 w ograniczonym zakresie, było pośrednictwo w przekazywaniu używanej odzieży, mebli, sprzętu gospodarstwa domowego, a także sprzętu rehabilitacyjnego (wózki inwalidzkie, chodziki, kule itp.).

PRACA Z RODZINĄ

Praca z rodziną prowadzona jest zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej (Dz. U. z 2021 poz. 1006), organizuje ją podmiot, któremu gmina zleciła realizację zadania na podstawie art. 190. Podmiotem wyznaczonym do realizacji powyższego zadania jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie.

Praca z rodziną prowadzona jest w szczególności w formie:

1. pracy socjalnej
2. wsparcia asystenta rodziny
3. konsultacji i poradnictwa specjalistycznego
4. usług opiekuńczych i specjalistycznych
5. pomocy prawnej
6. organizowania grup wsparcia lub grup samopomocowych.

Jedną z form pracy socjalnej z rodziną jest wsparcie asystenta rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, ponadto istnieje możliwość objęcia pomocą rodziny - rodziną wspierającą wywodzącą się z bezpośredniego otoczenia dziecka.

Praca z rodziną prowadzona jest także w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną tj. w rodzinnej pieczy zastępczej lub instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Do zadań własnych gminy zgodnie z cytowaną wyżej ustawą należy:

1. Opracowywanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
2. Zatrudnienie asystentów rodziny oraz tworzenie możliwości podnoszenia ich kwalifikacji,
3. Wsparcie kobiet w ciąży i rodzin zgodnie z ustawą „Za życiem”.
4. Tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym rozwój placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych poprzez:
 - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,

- b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
- c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci.

5. Finansowanie:

- a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- b) kosztów związanych z udzieleniem pomocy ponoszonych przez rodziny wspierające,
- c) wsparcia kobiet w ciąży i rodzin,

6. Współfinansowanie pobytu dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- * 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- * 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- * 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w trzecim i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

7. Sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie właściwemu wojewodzie w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,

8. Prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem i przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy Wyszaków.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy wykonywanie zadań wynikających z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny.

W nawiązaniu do ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz realizacją Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2021-2023r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie w 2021r., podejmował szereg działań wspierających, które kierowano do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Działania te miały na celu przywrócenie rodzinie zdolności do właściwego funkcjonowania, a co za tym idzie zapewnienia dzieciom odpowiednich warunków do właściwej opieki i harmonijnego rozwoju.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie mając na uwadze dobro dziecka i rodziny w 2021 r. zatrudniał **3 asystentów rodziny (2 etaty)**, którzy prowadzili pracę z rodziną. Swym wsparciem obejmowali łącznie **35 rodzin** w skali roku. Asystent rodziny zakończył pracę z 8 rodzinami, w tym z 2 rodzinami z powodu osiągnięcia celów i zrealizowaniu planu pracy, z 5 rodzinami z innych powodów tj. zmiany miejsca zamieszkania poza teren naszej gminy i śmierci klientki, 1 rodziną z powodu braku efektów.

Asystenci opracowywali i realizowali plany pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikami socjalnymi z rejonów. Współpracowali również

w przypadku dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej z koordynatorem pieczy zastępczej, jak również z innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny.

Wydatki na wynagrodzenia asystentów rodziny pochodziły ze środków resortowych i środków własnych gminy i stanowiły łączną kwotę – **91 608 zł** (2020 r. – 72 760 zł) w tym:

- **4 000 zł** środki resortowe na realizację *Programu asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na rok 2021*,

- **87 608 zł** środki własne gminy.

Mimo wszechstronnych działań na rzecz dziecka i rodziny, jak również szeroko prowadzonej pracy socjalnej w 2021 r. z terenu Gminy Wyszków w różnych formach pieczy zastępczej umieszczono **10 dzieci z 9 rodzin**, do dwóch rodzin biologicznych powróciło 3 dzieci. Troje pełnoletnich dzieci usamodzielnionych wyszło z pieczy zastępczej.

Koszt pobytu w pieczy zastępczej wszystkich **47** dzieci (2020 r. 45 dzieci), za które ponoszona była odpłatność 10%, 30%, 50% całkowitych kosztów utrzymania wyniósł w 2021 r. - **454 635 zł** (2020 r. 301 205 zł) - środki własne gminy.

Szczegółowe informacje dotyczące wsparcia rodziny zawiera sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2021 - 2023 (sprawozdanie za lata 2021-2023).

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej funkcjonujący w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkwie działa na rzecz zwiększenia efektywności rozwiązywania problemów społecznych oraz wspólnego przezwyciężania trudności przez osoby borykające się z podobnymi problemami. KIS podejmuje działania wspierające ideę pomagania sobie, przez pomaganie innym.

• **Grupy samopomocowe**

Cele grup samopomocowych skierowane są głównie na działania jej członków, a nie na osoby z zewnątrz; jest to element odróżniający grupy od innych form zaangażowania obywatelskiego. Samopomoc to wszystkie działania ludzi, które są ukierunkowane na radzenie sobie z problemami różnego rodzaju w oparciu o własne doświadczenia i doświadczenia innych. Grup samopomocowych nie prowadzą osoby udzielające na co dzień profesjonalnej pomocy. Czasem zdarza się jednak, że na spotkanie grupy zapraszani są eksperci w danej dziedzinie.

Pomóc sobie samemu znaczy wziąć problem w swoje ręce i być aktywnym na tyle, na ile pozwalają możliwości.

Grupa dla rodziców dzieci autystycznych

Od 2013 r. w OPS funkcjonuje grupa dla rodziców dzieci autystycznych. Obecnie grupę stanowi 10 matek dzieci z autyzmem. Spotkania ze względu na zagrożenie

epidemiczne i stan epidemii COVID-19 nie odbywały się w siedzibie Ośrodka, jednak matki pozostawały w stałym kontakcie telefonicznym.

Grupa działa na zasadzie dobrowolnego udziału z możliwością odstąpienia i jest otwarta na nowe osoby. Podczas rozmów można omówić swój konkretny problem, podzielić się swoimi spostrzeżeniami, radościami, trudnościami jakie dotyczą je w życiu codziennym. Matki opisują swoje emocje, dzielą się doświadczeniami jak radzić sobie ze stresem, jakie podejmować rozwiązania, jakie są efekty oddziaływań psycho - pedagogicznych względem dziecka, jaki jest postęp lub regres na danym etapie rozwoju. Rodzice informują się wzajemnie m.in. co do konkretnych usług ze strony specjalistów pracujących z dzieckiem w różnych resortach. Bardzo pożyteczne jest wzajemne użyczenie literatury, podawanie adresów portali internetowych, informacji dotyczących nowopowstałych regionalnych i krajowych ośrodków terapeutycznych i diagnostycznych zajmujących się autyzmem. **Podstawowe założenia grupy to:** akceptacja niepełnosprawności, radzenie sobie ze stresem, dzielenie się doświadczeniami z bycia rodzicem dziecka autystycznego. Grupa pozwala zmniejszyć wątpliwości rodziców, pozwala łatwiej zaakceptować ich trudną sytuację. Uczestniczki grupy są współzałożycielkami Stowarzyszenia „Bądźmy w kontakcie”.

W Punkcie Informacji Obywatelskiej pełni dyżur wolontariuszka, która pomaga rodzicom dzieci niepełnosprawnych m.in. w założeniu subkonta, pozyskiwaniu niezbędnych informacji dotyczących terapii i rehabilitacji.

- **Prace Społecznie Użyteczne**

W ramach readaptacji społecznej i zawodowej osób długotrwale bezrobotnych (bez prawa do zasiłku), w 2021 r. kontynuowano organizowanie prac społecznie użytecznych. Z ramienia Gminy obsługę organizacyjną prac społecznie użytecznych wykonywał OPS w Wyszkanie.

Na mocy Porozumienia zawartego pomiędzy Starostą Powiatu Wyszkańskiego, reprezentowanym przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Wyszkanie a Gminą Wyszkanie do w/w prac skierowano ogółem **12 osób**. Prace społecznie użyteczne wykonywane były w okresie od 01.02.2021 r. do 30.11.2021 r. Obejmowały głównie prace porządkowo-gospodarcze w pomieszczeniach placówek użyteczności publicznej i na terenach wokół nich. Osoby wykonujące prace otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 8,70zł za 1godz. netto od 01 lipca 2021 r. - 9,00 zł za godz. (40 godz. - 360,00 zł).

Na w/w świadczenia wydatkowano **37 881,60 zł** (2020 r. – 27 120,80 zł), w tym ze środków własnych gminy **15 152,64 zł**, Powiatowy Urząd Pracy refundował 60% kwoty świadczenia ze środków Funduszu Pracy (tj. **22 728,96 zł**).

Podejmowanie prac społecznie użytecznych pomogło osobom bezrobotnym w nabyciu umiejętności społecznych i zawodowych oraz w przygotowaniu ich do powrotu na rynek pracy.

- **Wolontariat**

Wolontariat to działania polegające na niesieniu bezinteresownej pomocy. Istota wolontariatu polega na łączeniu ludzi chętnych do niesienia pomocy z ludźmi, którzy tej pomocy potrzebują. Wolontariuszem może zostać każdy, kto chce swój czas i siły poświęcić na pomoc potrzebującym, bez względu na wiek wykształcenie czy status społeczny. Ta idea stała się ważnym elementem działań podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku, który od wielu lat realizuje program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”.

W 2020 r. ze względu na ograniczenia związane z zagrożeniem epidemicznym i stanem epidemii COVID-19 została w znacznym stopniu ograniczona również praca wolontariuszy. W pracę wolontarystyczną w OPS zaangażowanych było wielu wolontariuszy, którzy zaangażowani byli w świadczenie pomocy osobom przebywającym w kwarantannie domowej.

Wolontariat odgrywa ogromną rolę i znaczenie przy wsparciu służb społecznych w obszarze pomocy społecznej. Efekty działań są obopólne, przynoszą wymierne korzyści zarówno osobom potrzebującym, jak również tym, którzy udzielają tej pomocy. Dzięki podejmowanym działaniom wolontarystycznym dużo zyskuje Ośrodek Pomocy Społecznej a szczególnie osoby objęte pomocą. Zmienił się wizerunek placówki, poszerzony został zakres świadczeń, dzięki wsparciu wolontariuszy uzupełniono działania pracownika socjalnego.

- **Grupa wsparcia dla osób chorych na SM**

Grupa wsparcia dla osób chorych na SM, pomimo tego, że spotkania nie odbywają się ze względu na stan zdrowia uczestników, to w dalszym ciągu jest monitorowana przez pracowników. Jej członkowie pozostają w stałym kontakcie. Pracownicy socjalni wspierają osoby chore, motywują je do podejmowania dalszych działań. Wśród członków grupy rozwinęła się samopomoc, wspierają się wzajemnie a szczególnie osoby nowo zdiagnozowane. Odwiedzają ich w środowisku, poruszają tematy związane z funkcjonowaniem z tą chorobą w różnych aspektach życia. Grupa wsparcia otrzymuje miesięcznik SM EXSPRES redagowany i dystrybuowany na terenie całej Polski przez PTSR. Ponadto do pracowników socjalnych zgłaszają się rodziny i osoby dotknięte problemem SM.

- **Grupa wsparcia dla osób po stracie osoby bliskiej**

Grupa wsparcia po stracie bliskiej osoby działa przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszku od października 2021 r. Pierwsze spotkanie miało miejsce 13.10.2021 r. Natomiast kolejne spotkania grupy odbywają się cyklicznie w drugą i czwartą środę miesiąca o godz. 18.30 w sali konferencyjnej Centrum dla Rodziny przy ul. Kościuszki 54. Spotkania prowadzone są przez 2 psychologów. W 2021 r. w spotkaniach uczestniczyło 9 osób. Grupa wsparcia po stracie bliskiej osoby skierowana jest przede wszystkim do osób, które zostały dotknięte utratą najbliższych. Członkowie grupy dzielą się swoimi odczuciami oraz przeżyciami. Będąc wśród osób przeżywających podobne emocje uczestnicy spotkań mogą poczuć się w pełni zrozumiani, a także nie czują się samotni w przeżywanej żałobie. Tematyka

spotkań skupia się na wielu aspektach związanych z utratą bliskiej osoby, m.in. na towarzyszących emocjach, jak również na sposobach radzenia sobie z żałobą. Uczestnicy dzięki spotkaniom otrzymują wsparcie emocjonalne oraz niezbędną pomoc w przezwyciężaniu i radzeniu sobie z doświadczanymi trudnościami po stracie bliskiej osoby.

- **Grupa wsparcia dla rodzin z problemem uzależnień**

Grupa wsparcia „PO MOCNI” skierowana jest do osób szukających pomocy w przezwyciężaniu problemów życiowych w związku z występującym w rodzinie problemem uzależnienia. Pierwsze spotkanie grupy miało miejsce 03.11.2021 r. w sali konferencyjnej Centrum dla Rodziny przy ul. Kościuszki 54. Spotkania odbywają się cyklicznie w pierwszą i trzecią środę miesiąca o godz. 18.00, a prowadzone są przez psycholog oraz specjalistę psychoterapii uzależnień. W 2021 r. w spotkaniach grupy uczestniczyło 4 osoby. Podczas spotkań członkowie grupy dzielą się swoimi troskami i doświadczeniami. Dowiadują się, jak inne osoby radzą sobie z podobnymi problemami, a także jakie towarzyszą im przy tym emocje i jak sobie z nimi radzić. Na spotkaniach podejmowana jest zróżnicowana tematyka, związana w głównej mierze z chorobą alkoholową oraz jej destrukcyjnym wpływem na rodzinę. Tematy często są wzbogacone o materiały edukacyjne. Członkowie grupy dzięki udziałowi w spotkaniach przekonują się, że nie są sami ze swoimi problemami, a także otrzymują ogromne wsparcie, zrozumienie oraz edukację.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA W SKUSZEWIE

W związku z zagrożeniem epidemicznym i stanem epidemii świetlica środowiskowa w Skuszewie działała od 4 października do 22 grudnia 2021 r. w poniedziałki, środy, czwartki i piątki od 16.00 do 19.00. W zajęciach wzięło udział 25 dzieci i 15 osób dorosłych.

Podczas spotkań odbywały się zajęcia plastyczne związane z porami roku i przypadającymi świętami. Został zorganizowany bal andrzejkowy. W grudniu były przygotowania do świąt Bożego Narodzenia. Została wykonana piękna dekoracja sali, ozdoby świąteczne, ubrana choinka oraz odbyło się spotkanie przy wigilijnym stole. Świetlica była dla wszystkich, od małych dzieci, które spędzały miło czas wraz ze swoją mamą i babcią, po starsze dzieci, które odrabiały prace domowe, utrwały poznaną wiedzę oraz osoby dorosłe, które w swoim gronie mogły po prostu być ze sobą i rozmawiać. Nieodłącznym elementem były również gry stolikowe i sportowe. Każdego dnia świetlica tętniła życiem.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny

ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

W celu realizacji zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie na terenie gminy Wyszaków został powołany Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Uchwała Rady Miejskiej w Wyszowie Nr

XXXI/317/16 z 29 grudnia 2016 r. określała tryb i sposób powoływania i odwoływania członków Zespołu oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania. Gminny Zespół Interdyscyplinarny realizował działania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2017 - 2021. Zadaniem Zespołu było integrowanie i koordynowanie działań przedstawicieli różnych podmiotów oraz specjalistów z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Do głównych zadań Zespołu należy:

- Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- Podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- Inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
- Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie,
- 2) Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Wyszkanie,
- 4) oświaty na szczeblu gminnym i powiatowym,
- 5) publicznych i niepublicznych jednostek ochrony zdrowia działających w obszarze pomocy dziecku i rodzinie,
- 6) organizacji pozarządowej z terenu Gminy Wyszkanie działającej w obszarze pomocy dziecku i rodzinie,
- 7) Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Wyszkanie.

W dniu 02 stycznia 2017 r. zostały podpisane porozumienia pomiędzy Burmistrzem Wyszkania reprezentowanym przez zastępcę Panią Anetę Kowalewską a jednostkami delegującymi członków zespołu. Zespół został powołany na czas nieokreślony Zarządzeniem Burmistrza Nr 304/2016 z dnia 30 grudnia 2016 r. Do składu Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego d.s. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2021 roku wchodzi: Monika Beresińska, Agnieszka Mróz, Helena Ewa Chmielewska, Zofia Ciemerych, Hanna Dziubiel, Andrzej Grajczyk, Elżbieta Haczewska, Hanna Jankowska, Grażyna Majewska, Iwona Nowak, Zbigniew Kwiatkowski, Beata Skoczeń, Joanna Kukawka - Jurczyk, Katarzyna Kacpura, Aneta Dołowy, Ewa Krupa, Piotr Ungrowski i Ewa Pochmara.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie liczył 18 członków. Zespół działał przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszkanie, który zapewniał obsługę organizacyjno - techniczną.

W 2021 r. członkowie Zespołu spotkali się 12 razy. Podczas każdego spotkania zapoznawali się ze stanem realizacji procedur „Niebieskie Karty”, w tym z indywidualnymi przypadkami. Ponadto omawiano pracę grup roboczych m.in. współpracę pomiędzy przedstawicielami różnych służb uczestniczących w pracach grup roboczych i podejmujących działania na rzecz poszczególnych członków rodzin (ofiary i sprawcy, – najczęściej dzieci)

uwikłanych w przemoc. Podczas dyskusji starano się wypracować najskuteczniejsze metody i schematy postępowania.

Podczas spotkań członkowie Zespołu wymieniali się uwagami i spostrzeżeniami dotyczącymi zjawiska przemocy w rodzinie. Ponadto rozpowszechniali w środowisku lokalnym informacje o podmiotach świadczących usługi na rzecz osób i rodzin doświadczających przemocy w rodzinie oraz osób stosujących przemoc w rodzinie.

Członkowie Zespołu pracowali też nad projektem harmonogramu działań na rok 2022 do opracowanego Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2022-2026, który przedłożono w październiku 2021 r. Burmistrzowi Wyszkowa. Podczas kolejnych spotkań członkowie Zespołu zapoznali się ze sprawozdaniem z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (sprawozdanie roczne za 2020 r.) oraz ze sprawozdaniem z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (sprawozdanie roczne za 2020 r.) przedstawione Radzie Miejskiej). Ponadto Zespół zapoznał się ze sprawozdaniami kwartalnymi i rocznymi z realizacji procedury „Niebieskie Karty”. Na bieżąco podczas spotkań zespołu omawiane były trudne, indywidualne przypadki.

W 2021r. do przewodniczącej Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wpłynęło 96 „Niebieskich Kart- A”, z czego 89 wszczytało nową procedurę (w 2020 r. wpłynęło 153 NK, i 131 wszczytało nową procedurę), w tym :

- z Ośrodka Pomocy Społecznej – 12 (w 2020 r. - 12)
- z GKRPA – 8 (w 2020 r. - 8)
- ze służby zdrowia - 3 (w 2020 r. - 14)
- z oświaty – 3 (w 2020 r. - 1)
- z Policji – 63 (w 2020 r.- 96)

W celu przewyższania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach tworzone były grupy robocze. Łącznie w 2021 r. powołano 88 grup roboczych (w roku 2020 – 131). W skład grup roboczych do pracy z rodziną wchodziłi przedstawiciele różnych instytucji – w każdym przypadku pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej i Policji, w także w zależności od potrzeb członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorzy sądowi, pedagodzy i wychowawcy ze szkół, przedszkoli i służby zdrowia. W 2021 r. odbyło się 507 spotkań grup roboczych (2020 – 599). Na spotkania wzywano osoby, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie i zapraszano osoby, co do których istnieje podejrzenie, że doznają przemocy w rodzinie. Sporządzono 65 „Niebieskich Kart - C” (2020 r. - 77) i 50 „Niebieskich Kart – D” (2020 r. – 61). W 2021 roku zakończono procedurę „Niebieskie Karty” w 108 przypadkach (2020 r. – 130). Powodem zakończenia procedury było ustanie przemocy w rodzinie oraz zrealizowanie indywidualnego planu pomocy - 87 przypadków (2020 r. – 112), albo brak zasadności podejmowania dalszych działań 21 przypadków (2020 r. – 18). W zależności od potrzeb w pracach grup roboczych uczestniczyli poszczególni członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego.

Szczegółowe informacje dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie zawiera sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2017 - 2021 (sprawozdanie za rok 2021).

DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Wyszków ul. 3 Maja 18

Dom Dziennego Pobytu „SENIOR” w Wyszkowie funkcjonuje od 1988 r., a od 1995 r. jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zadaniem placówki jest stworzenie sprzyjających warunków do aktywizacji, integracji i samorealizacji osób „Złotego Wieku” poprzez uczestnictwo w różnych formach zajęć.

Pracownicy DDP w swoich działaniach dążą do wydobycia potencjału drzemiącego w starszych ludziach, ich uzdolnień, zainteresowań, pasji. Starają się stworzyć miłą i przyjazną atmosferę atrakcyjnego spędzania czasu wolnego. Sami pensjonariusze podkreślają, że dzięki pobytowi w placówce mają możliwość udziału w różnych imprezach sportowych i kulturalnych przez co czują się potrzebni, młodszy i sprawniejsi.

Korzystanie z usług DDP daje pensjonariuszom różnorodne korzyści m.in.:

- wzrost poczucia własnej wartości,
- przynależność do grupy,
- rozwijanie zainteresowań,
- nawiązywanie kontaktu z ciekawymi ludźmi,
- podniesienie lub utrzymanie sprawności fizycznej,
- rozwijanie potrzeby wolontariatu i samopomocy.

Z działalności Domu korzystają Seniorzy z terenu miasta i gminy Wyszków – nieodpłatnie, na podstawie decyzji wydanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej.

Proces aktywizacji i integracji prowadzony jest poprzez organizowanie terapii zajęciowej takiej jak: muzykoterapia, warsztaty z psychologiem (w zależności od potrzeb), warsztaty rękodzieła (w zależności od potrzeb), zajęcia ruchowo – relaksacyjne (2 x w tyg.), kącik kulinarny, kącik majsterkowicza, kółko teatralne (w zależności od potrzeb), wieczorki taneczne.

Od 16-tu lat przy placówce działa zespół śpiewaczy „Nadbużanie”, który swoją twórczością uświetnia imprezy lokalne oraz wyjazdowe. Wykonuje utwory patriotyczne, religijne, biesiadne oraz piosenki dla dzieci. Grupa teatralna „Domino” działa od 9 lat. Wykonawcy swoimi umiejętnościami aktorskimi potrafią dostosować się do różnych grup odbiorców. Przy Domu działa również grupa taneczna, która w minionym roku nie miała możliwości rozpoczęcia zajęć.

Od 20 października 2020r. do 31 grudnia 2021r. Gmina Wyszków realizowała Rządowy Program „Wspieraj Seniora”, którego celem było udzielenie wsparcia osobom powyżej 70 roku życia, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu, nie mając możliwości zabezpieczenia sobie artykułów podstawowej potrzeby we własnym zakresie, w tym zrobienia zakupów, wyprowadzenia psa. W okresie od 20

października do 31 grudnia 2020 r. do Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkowie przez infolinię zarejestrowało się 11 osób, natomiast w 2021 r. wsparcia w formie zakupów udzielono tylko 1 osobie, która zgłosiła się w listopadzie 2020r. Pomimo promocji programu w mediach społecznościowych, stronach internetowych Gminy Wyszków, Ośrodka Pomocy Społecznej, lokalnej prasie i w rozmowach telefonicznych nie było zainteresowania tą formą pomocy.

Dom Dziennego Pobytu „Senior” w Wyszkowie podejmując działania na rzecz seniorów z terenu Gminy Wyszków współpracuje z wieloma instytucjami, szkołami, przedszkolami, fundacjami, stowarzyszeniami, kościołami, lokalnymi przedsiębiorcami.

Rok 2021 to kolejny rok zmagania się z epidemią wywołaną wirusem SARS-CoV-2, przez co wiele wydarzeń i planowanych zajęć zostało odwołanych. Na początku roku pensjonariusze Domu pozostawali w izolacji społecznej. Pracownicy DDP utrzymywali stały kontakt z seniorami. Dostarczali do ich domów i mieszkań materiały, dzięki którym osoby starsze miały wypełniony czas. Efektem tych działań było wsparcie emocjonalne, ćwiczenie koncentracji oraz pobudzenie kreatywności seniorów. Powstało wiele ciekawych prac artystycznych i projektów on-line. Nie mniej jednak przez kilka miesięcy pracy stacjonarnej udało się zrealizować kilka zamierzeń.

W poniższej tabeli przedstawiono ważniejsze z nich.

styczeń	<ul style="list-style-type: none"> – Seniorów w DDP odwiedziła delegacja dzieci z Przedszkola nr 1 i Świetlicy „Słoneczna” z życzeniami i drobnymi upominkami dla seniorów z okazji Dnia Babci i Dziadka. – Seniorki po przyjęciu szczepienia przeciw Covid – 19 zaczęły uczęszczać na zajęcia w bardzo małych grupach, czego wynikiem było robienie kwiatów z bibuły do palm wielkanocnych oraz innych ozdób wielkanocnych. – W styczniu z okazji 100 Rocznicy urodzin K.K. Baczyńskiego został nagrany wiersz pt. „Elegia o chłopcu polskim”.
luty	<ul style="list-style-type: none"> – Z okazji walentynek i tłustego czwartku pracownicy dostarczyli wszystkim uczestnikom DDP drobne upominki, wykonane we własnych domach przez grupę senierek specjalistek od rękodzieła, a także słodkiego pączka. Przy okazji walentynek został nagrany okazjonalny wiersz napisany przez zaprzyjaźnionego seniora z Wyszkowa.
marzec	<ul style="list-style-type: none"> – Uczestnicy DDP świętowali Dzień Kobiet i Mężczyzn. Osoby po szczepieniu wzięły udział spotkaniu artystycznym. Z okazji świąt powstały dwa projekty słowno - muzyczne dla pań i panów, które zamieszczone zostały w mediach społecznościowych. Nagranie dla pań zostało przygotowane z młodzieżą Szkoły Podstawowej nr 4. – W ramach warsztatów rękodzieła uczestnicy DDP wykonali 3 palmy wielkanocne o wysokości 250 cm i 2 palmy o wysokości 150 cm, które zostały zawieszono do Kościołów na terenie Gminy Wyszków, a także kilka palm dla osób współpracujących z DDP.

Kwiecień	<ul style="list-style-type: none"> - Nagrana została pieśń wielkopostna oraz życzenia wielkanocne, które skierowane były do wszystkich mieszkańców Gminy Wyszków. Obydwa projekty zamieszczone zostały w mediach społecznościowych a także udostępniane w Internecie przez lokalną prasę. - Grupa Theoforos działająca przy Sanktuarium Świętej Rodziny przekazała paczki żywnościowe dla pensjonariuszy DDP.
maj	<ul style="list-style-type: none"> - Nagranie programu słowno – muzycznego z okazji świąt pierwszomajowych, które zamieszczono w mediach społecznościowych. - Został nagrany program z okazji Dnia Matki. - Seniorzy z DDP wykonali kwiaty z bibuły, którymi zostali obdarowani najmłodszy mieszkańcy naszej gminy z zaprzyjaźnionych przedszkoli. Projekt wykonany z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka. Z okazji tego święta przygotowano również wiersz dla dzieci, który został zamieszczony w mediach społecznościowych.
czerwiec	<ul style="list-style-type: none"> - W czerwcu zorganizowane zostały dwa pikniki dla uczestników DDP. - Grupa teatralna DOMINO wzięła udział w gminnym koncercie pod hasłem „Na swojską nutę”- powrót. Seniorzy po raz kolejny wystawili inscenizację wiersza J. Tuwima „Rzepka”.
lipiec	<ul style="list-style-type: none"> - Spotkanie integracyjne po urlopie i próby z Młodzieżową Orkiestrą Dętą OSP w Wyszkanie.
sierpień	<ul style="list-style-type: none"> - Zespół „Nadbużanie” brał udział w rocznicowych obchodach wybuchu Powstania Warszawskiego. Wraz z innymi wykonawcami przy akompaniamencie Młodzieżowej Orkiestry Dętej śpiewał „(Nie)zakazane piosenki”. - Pensjonariusze DDP uczestniczyli w projekcie „Aktywny i świadomy Senior” w świecie finansów. W ramach spotkania odbył się wykład na temat zagrożeń w sieci, omawiane były sposoby oszustw na osobach starszych a także miało miejsce szkolenie z pierwszej pomocy przedmedycznej. Wykład prowadzili Policjanci z Komendy Powiatowej Policji w Wyszkanie i Strażacy z Ochotniczej Straży Pożarnej w Wyszkanie. - Seniorzy w ramach warsztatów rękodzieła wykonali 300 kotylionów dożynkowych, które zostały wręczone uczestnikom Powiatowo – Gminnych Dożynek w Zabrodziu. - DDP zorganizował dwudniową wycieczkę dla 30 osób uczestników DDP i z innych mieszkańców Gminy Wyszków. Uczestnicy wycieczki mieli okazję zapoznać się z działaniem najśłynniejszych śluz komorowych na Kanale Elbląskim, obejrzeli ekspozycje w Muzeum Archeologiczno – Historyczne, zwiedzali Elbląg i poznali historię miasta, a także spacerowali po plaży w Stegnie. - W sierpniu zamiast dożynek w DDP zorganizowane zostało święto rogała, połączone z degustacją samodzielnie wypieczonych słodkości.

	<ul style="list-style-type: none"> - Kolejnym wydarzeniem było coroczne święto plonów, na którym uczestnicy mają okazję pochwalić się „dobrami” z własnych ogródków. Przy tej okazji zorganizowana została również degustacja potraw z sezonowych warzyw i soków.
wrzesień	<ul style="list-style-type: none"> - Grupa teatralna „Domino” wzięła udział w Narodowym Czytaniu. Tym razem Seniorzy z DDP w towarzystwie aktorów Marzanny Graff i Aleksandra Mikołajczaka zaprezentowali fragment utworu G. Zapolskiej pt. „Moralność Pani Dulskiej”. - Zostały wznowione warsztaty z psychologiem w ramach wsparcia psychologicznego pensjonariuszy. - Zakończenie projektu „Aktywny i świadomy Senior” w świecie finansów. - Wznowienie czwartkowych spotkań z poezją przy kawie, które w DDP odbywają się w co drugi czwartek. - Uczestnicy DDP wybrali się na grzybobranie połączone ze zwiedzaniem tzw. Wrzosowisk na Wydmach Lucynowsko – Mostowieckich. - Grupa Teatralna „Domino” została zaproszona przez Koło Gospodyń Wiejskich w Kręgach na piknik pod hasłem „Szczepimy się”. Seniorzy DDP przedstawili krótki program artystyczny. - We wrześniu Dyrektor Miejsko - Gminnej Biblioteki Publicznej zaprosiła seniorów na wykład o Norwidzie połączony ze zwiedzaniem Sali Ślubów. Kolejny wykład w ramach wrześniowych spotkań z historią na temat „ 17 września - napad sowiektów na Polskę. Po wykładzie odbył się koncert „Piosenka dobra na wszystko”
październik	<ul style="list-style-type: none"> - Pensjonariusze DDP uczestniczyli we Mszy Świętej w Kościele św. Wojciecha, która została odprawiona w intencji seniorów z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych. - Grupa teatralna „Domino” wzięła udział w Mazowieckim Przeglądzie Twórczości Artystycznej Seniorów „Węgrowskie Barwy Jesieni”. Została zaprezentowana inscenizacja wiersza J. Tuwima „Ptasie radio” oraz wiersz C.K. Norwida „Moja piosenka”. - W październiku Miejsko - Gminna Biblioteka Publiczna w Wyszku zaprosiła kilkusobową grupę na tzw. spacer po Warszawie „Śladami Norwida” - Przeprowadzono akcję społeczną sprzątania opuszczonych grobów na cmentarzu przy ul. Nadgórze. - Na zlecenie Urzędu Gminy nasi seniorzy wykonali 330 kotylionów narodowych.
listopad	<ul style="list-style-type: none"> - Seniorzy odwiedzali groby zmarłych uczestników DDP na wyszkowskich cmentarzach. Po raz pierwszy zorganizowany został wieczór zaduszy, na

	<p>którym wspomniani zostali zmarli pensjonariusze i przyjaciele DDP.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Z okazji Ogólnopolskiego Dnia Seniora DDP został wybrany do Ogólnopolskiej Akcji Społecznej „Herbatka dla Seniora”. Seniorzy dostali herbatę z Przedszkola z Oddziałami Integracyjnymi nr 430 w Warszawie, Przedszkola „Nasze Bambino” oraz I Podstawowej Szkoły Językowej Language w Wyszkanie. Nadwyżką herbaty pensjonariusze DDP podzielili się z seniorami z Lucynowa i Lucynowa Dużego, a także z zaprzyjaźnionymi grupami senioralnymi w Wyszkanie. – W tym roku uczestnicy DDP świętowali Andrzejki w „Gościńcu pod Jesionem” - 24 osoby. – Grupa teatralna „Domino” została zaproszona na gościnny występ do Szkoły Podstawowej w Kręgach, podczas którego zaprezentowano inscenizację wierszy J. Tuwima „Rzepka” i „Ptasie radio”. – W ramach warsztatów rękodzieła seniorzy wykonywali stroiki, bombki i ozdoby bożonarodzeniowe. – Kilka Seniorek poprowadziło warsztaty robienia kart bożonarodzeniowych w grupie „Biedronki” w Przedszkolu nr 9 w Wyszkanie. – Korzystając z oferty bezpłatnego zwiedzania zamku i łązienek królewskich została zorganizowana wycieczka dla 30 osób.
<p>grudzień</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Uczestnicy DDP roznieśli własnoręcznie wykonane drobne upominki do organizacji, kościołów, instytucji i przedszkoli z którymi współpracowali w mijającym roku. – Grupa Theoforos działająca przy Sanktuarium Świętej Rodziny przekazała paczki żywnościowe dla pensjonariuszy DDP, które seniorom dostarczyli pracownicy DDP. – Na zakończenie obchodów roku norwidowskiego w DDP miało miejsce kolejne spotkanie kulturalne. Pani Dyrektor MGBP zaprezentowała najnowsze wydanie albumu o C.K. Norwidzie z okazji 200 rocznicy urodzin wieszca.

Nawet w trudnych warunkach można zauważyć, że we wszystkich działaniach podejmowanych przez Dom Dziennego Pobytu szczególną uwagę poświęca się na integrację międzypokoleniową oraz zaangażowanie pensjonariuszy w życie kulturalne i społeczne.

W placówce nieprzerwanie wydawane były obiady dla dorosłych osób korzystających ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej z zachowaniem reżimu sanitarnego.

W 2021 r. posiłki dostarczał Zakład Doskonalenia Zawodowego Centrum Kształcenia w Wyszkanie w cenie 16,00 zł za pełen obiad (w tym pojemniki jednorazowe). W okresie sprawozdawczym z obiadów skorzystało (rotacyjnie) 32 osoby. Głównie były to osoby samotne, emeryci, renciści oraz osoby o najniższych dochodach.

Ze względu na ograniczenia lokalowe (powierzchnia lokalu wynosi 80m²), w zajęciach organizowanych przez placówkę rotacyjnie wzięło udział 34 osób, w tym 29 osób

skierowanych na podstawie decyzji administracyjnej. Osoby bez decyzji uczestniczyły okazjonalnie, korzystając z jednej formy wsparcia oferowanej przez DDP.

W 2021 r. zajęcia usprawniające ruchowo prowadzone były w Hali WOSIR – I grupa, oraz w sali gimnastycznej siłowni GYM4u – II grupa. Z zajęć gimnastycznych rotacyjnie skorzystało 50 osób.

W roku 2021 na funkcjonowanie Domu Dziennego Pobytu „SENIOR” w Wyszku przeznaczono **207 554 zł**.

DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Do głównych zadań realizowanych w 2021 roku przez Dział Świadczeń Rodzinnych należało:

- 1) przyjmowanie wniosków oraz prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie ustalenia prawa do:
 - świadczeń rodzinnych, w tym świadczeń opiekuńczych,
 - świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - zasiłków dla opiekuna,
 - świadczenia wychowawczego 500 +,
 - jednorazowego świadczenia „Za życiem”,
- 2) prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie dochodzenia należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń i sporządzanie dokumentacji na potrzeby postępowania egzekucyjnego w administracji w zakresie prowadzonych spraw,
- 3) podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych na wniosek lub w związku z przyznaniem świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- 4) prowadzenie postępowań w sprawach wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, o których mowa w art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku Prawo ochrony środowiska,
- 5) sporządzanie i wydawanie zainteresowanym osobom zaświadczeń będących w zakresie kompetencji działu,
- 6) prowadzenie spraw dotyczących ustalenia uprawnień do składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne świadczeniobiorców,
- 7) prowadzenie spraw związanych z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego w ścisłej współpracy z pracownikami Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego,
- 8) analiza i ocena potrzeb w celu sporządzania zapotrzebowania środków w zakresie realizowanych świadczeń,
- 9) sporządzanie miesięcznych, kwartalnych oraz rocznych sprawozdań i informacji z zakresu prowadzonych działań.

W roku 2021 na poszczególne świadczenia wydatkowano:

1. Zasiłki rodzinne – 2 233 113 zł (liczba osób średnio w miesiącu – 1 600)

Kryterium dochodowe kwalifikujące do przyznania zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego wynosiło w roku 2021:

- 674,00 zł m-nie w przeliczeniu na osobę w rodzinie,
- 764,00 zł m-nie w przeliczeniu na osobę w rodzinie, w przypadku wychowywania dziecka niepełnosprawnego.

Kryterium dochodowe kwalifikujące do przyznania pozostałych świadczeń rodzinnych wynosiło w przeliczeniu na osobę w rodzinie:

- do specjalnego zasiłku opiekuńczego - 764,00 zł netto m-nie,
- do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka – 1922,00 zł m-nie,
- do zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia rodzicielskiego – bez względu na dochód.

Wysokość zasiłku rodzinnego w roku 2021 wynosiła:

- na dziecko do ukończenia 5 roku życia - 95,00 zł m-cznie,
- na dziecko od 5 do 18 roku życia - 124,00 zł m-cznie,
- na dziecko powyżej 18 roku życia - 135,00 zł m-cznie.

2. Dodatki do zasiłków rodzinnych – 1 104 314 zł, w tym:

Dodatki do zasiłków rodzinnych	Liczba osób średnio m-cznie	Kwota zaokrąglona do pełnych złotych
opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400,00 zł miesięcznie	50	226 055
samotnego wychowywania dziecka 193,00 zł miesięcznie na 1 dziecko (max dla 2 dzieci) lub 273 zł miesięcznie na 1 dziecko (max dla 2 dzieci) w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności	56	133 134
wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej 95,00 zł miesięcznie	246	280 440
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia - 90,00 zł miesięcznie	22	23 850
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia - 110,00 zł miesięcznie	121	159 060
rozpoczęcie roku szkolnego 100,00 zł jednorazowo	Świadczenie przyznano dla 1 094 dzieci	109 400
dojazdy przez dziecko do szkoły ponadgimnazjalnej przez 10 m-cy - 69,00 zł miesięcznie	93	76 245
podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem		

zamieszkania przez 10 m-cy - 113,00 zł miesięcznie	1	1 130
urodzenie dziecka - 1.000,00 zł jednorazowo	Świadczenie otrzymało 95 osób	95 000

3. Świadczenia opiekuńcze – 8 417 551 zł w tym:

zasiłki pielęgnacyjne - 215,84 zł	812	2 103 145
świadczenie pielęgnacyjne – 1 971,00 zł	262	6 191 526
specjalny zasiłek opiekuńczy - 620,00 zł	17	122 880

4. Składki na ubezpieczenie społeczne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze oraz zasiłek dla opiekuna - 1 179 533 zł

świadczenie pielęgnacyjne	182	1 142 388
specjalny zasiłek opiekuńczy	17	32 861
Zasiłek dla opiekuna	3	4 284

5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze oraz zasiłek dla opiekuna – 247 009 zł

świadczenie pielęgnacyjne	182	238 806
specjalny zasiłek opiekuńczy	12	7 533
zasiłek dla opiekuna	1	670

6. Zasiłek dla opiekuna – 15 567 zł, w tym:

zasiłek dla opiekuna	3	15 567
----------------------	---	--------

7. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – „becikowe” - 286 000 zł

1.000,00 zł jednorazowo	Świadczenie otrzymało 286 osób	286 000
-------------------------	--------------------------------------	---------

8. Świadczenie rodzicielskie – 859 620 zł

1.000,00 zł miesięcznie	78	859 620
-------------------------	----	---------

W przypadku świadczenia rodzicielskiego kwotę 1.000 zł miesięcznie otrzymują rodziny, którym urodziło się dziecko, a **nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego**. Świadczenie to jest przyznawane niezależnie od dochodu rodziny i można je pobierać przez:

- 52 tygodnie w przypadku urodzenia bądź przyjęcia na wychowanie jednego dziecka,
- 65 tygodni w przypadku urodzenia dwojga dzieci,
- 67 tygodni w przypadku urodzenia trojga dzieci,

- 69 tygodni w przypadku urodzenia czworga dzieci,
- 71 tygodni w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci.

Ze świadczenia rodzicielskiego mogą skorzystać między innymi:

- studenci,
- osoby bezrobotne (niezależnie od tego czy są zarejestrowane w Urzędzie Pracy),
- osoby pracujące na umowach cywilno-prawnych.

O przyznanie świadczenia mogą również ubiegać się osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeżeli nie będą pobierały zasiłku macierzyńskiego.

9. „Złotówka za złotówkę” – 137 319,96 zł

zasiłki rodzinne	113	92 080,12
dotatki do zasiłku rodzinnego	137	45 239,84

Dzięki wprowadzeniu zasady "złotówka za złotówkę" zasiłki rodzinne nie są rodzinom odbierane tylko stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów. Rodziny, które do tej pory nie korzystały ze świadczeń rodzinnych z powodu przekroczenia kryterium dochodowego mają możliwość składania wniosków o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego. Wysokość przyznanych im świadczeń zależy od tego o ile dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe – im większe przekroczenie tym mniejsza kwota przyznanego zasiłku rodzinnego. W praktyce oznacza to, że łączna kwota zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłku rodzinnego przysługujących danej rodzinie jest obniżana o każde 1 zł wraz z przekroczeniem o 1 zł kryterium dochodowego dotyczącego łącznego dochodu netto wszystkich członków rodziny. Wypłata świadczeń zostaje wstrzymana w momencie, kiedy różnica wynosi mniej niż 20 zł.

10. „Za życiem” - jednorazowe świadczenie (4 000 zł) – 0 zł

Jednorazowe świadczenie "Za życiem"	W 2021 nie wpłynął żaden wniosek o ustalenie prawa do świadczenia „Za życiem”	0
-------------------------------------	---	---

Od 1 stycznia 2017 r. z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4 000 zł, przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Z wnioskiem o świadczenie, może wystąpić: matka, ojciec, a także opiekun prawny albo opiekun faktyczny (opiekun prawny to osoba, której sąd powierzył sprawowanie opieki nad dzieckiem, opiekun faktyczny to osoba, która faktycznie opiekuje się dzieckiem i złożyła do sądu wniosek o jego adopcję), jeśli ma prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

Podstawowym warunkiem wypłaty świadczenia jest zaświadczenie lekarskie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie może być wystawione wyłącznie przez lekarza, z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Przepisy nie określają szczegółowo wzoru takiego zaświadczenia. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowego), jednorazowe świadczenie przysługuje tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie zostanie pozostawiony bez rozpoznania.

Ustawa „Za życiem” przewiduje również, że przewodnikiem po systemie wsparcia dla rodzin, w których urodzą się dzieci z niepełnosprawnością lub ciężką chorobą, będzie asystent rodziny, którego zadaniem będzie koordynowanie dostępnej pomocy.

Kwota odzyskanych w 2021 r. świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych wyniosła:

za rok 2021	-	47 874,01 zł
za lata ubiegłe	-	63 457,79 zł

tj. przypisanych do zwrotu decyzją administracyjną z powodu wystąpienia okoliczności powodujących ustanie prawa do tych świadczeń np. uzyskanie dochodu powodujące przekroczenie kryterium dochodowego, umieszczenie dziecka w placówce zapewniającej całodobowe utrzymanie, itp.

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna wyniosła:

za rok 2021	-	0,00 zł (ze względu na brak należności)
-------------	---	--

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych) na koniec 2021 r. wynosi **39 242,38 zł**.

Kolejnym świadczeniem realizowanym przez Dział Świadczeń Rodzinnych jest świadczenie z funduszu alimentacyjnego. O ustalenie prawa do tego świadczenia mogą ubiegać się osoby, które mają zasądzone alimenty od rodzica jednak egzekucja tych alimentów przez komornika sądowego jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł. Ponadto gdy dochód rodziny

w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekroczy w/w kwotę, o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego w takim przypadku przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Jeżeli wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, ustalona w/w sposób będzie niższa niż 100 zł, świadczenie to nie przysługuje. Okres, na który ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego trwa od 1 października do 30 września roku następnego. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono w 2021 roku – 1 340 857 zł

Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego	162
Liczba dzieci w ww. rodzinach pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego	253
Ilość wypłaconych świadczeń	2 957

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła:

za rok 2021 - **2 080,82 zł**
za lata ubiegłe - **963,70 zł**

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego) na koniec 2021 r. wynosi **7 221,36 zł**.

Realizując ustawę z dnia 07.09.2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, Dział Świadczeń Rodzinnych podejmuje szereg działań wobec dłużników alimentacyjnych tj. osób zobowiązanych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko którym egzekucja okazała się bezskuteczna:

- przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej, odbiera od niego oświadczenie majątkowe oraz informuje dłużnika o przekazaniu do biura informacji gospodarczej informacji o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

- przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego.

- w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, Dział Świadczeń Rodzinnych:

1) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny;

2) informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

- w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:

1) złożenia oświadczenia majątkowego,

2) zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,

3) bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych – organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

- jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika: składa wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny oraz po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienie do kierowania pojazdami, kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego wraz z odpisem tej decyzji.

Celem tych wszystkich działań podejmowanych przez Dział Świadczeń Rodzinnych jest zwiększenie ściągальności świadczeń alimentacyjnych.

Kwota wyegzekwowana przez dłużników alimentacyjnych w roku 2021 r. – **498 383,96 zł**

Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu do odzyskania – **15 200 246,89 zł** (stan na dzień 31.12.2021 r.).

W przypadku dłużników alimentacyjnych zamieszkujących poza naszą gminą Dział Świadczeń Rodzinnych:

- po otrzymaniu wniosku wierzyciela o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego,

- po przyznaniu osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego,

- w przypadku umieszczenia osoby uprawnionej w pieczy zastępczej,

występuje każdorazowo do gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego z wnioskiem o podjęcie działań.

Liczba dłużników alimentacyjnych ogółem – **471**, w tym:

- Liczba dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie w gminy Wyszków – **165***

- Liczba dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie innej gminy – **87***

*Dłużnicy „aktywni” w związku z przyznaniem przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie świadczeń w 2021 r. oraz dłużnicy w stosunku do których wpłynęły wnioski o podjęcie działań skierowane przez inne gminy.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w liczbach:

- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego - **45**
- przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawartych w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym - **46**
- zobowiązanie dłużnika do zarejestrowania się w urzędzie pracy - **7**
- poinformowanie PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego - **20**
- złożenie do prokuratury wniosku o ściganie za uchylenie się od zobowiązań alimentacyjnych - **17**
- skierowanie wniosku do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - **16**
- skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy - **8**
- skierowanie wniosku o przyłączenie do egzekucji komorniczej - **121**
- przekazanie zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa - **199**
- odpowiedzi na wnioski KPP - **173**

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 17 lutego 2016 r. świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500 zł miesięcznie. Od 1 lipca 2019 r. świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18. roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

W Gminie Wyszaków realizacja programu „Rodzina 500+” w 2021 r. przedstawiała się następująco:

Poniesione z budżetu państwa wydatki na świadczenie wychowawcze	47 893 101
<u>Liczba złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego</u>	5 714
- w tym liczba złożonych wniosków w formie papierowej	1 256
- w tym liczba złożonych wniosków drogą elektroniczną	4 458
<u>Liczba decyzji / informacji dotyczących ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego</u>	5 774
- w tym : liczba decyzji odmawiających przyznania świadczenia wychowawczego/zmiany sposobu realizacji	9
- w tym : liczba decyzji o zakończeniu realizacji świadczenia wychowawczego	51

- w tym: liczba decyzji w sprawie żądania zwrotu lub rozłożenia na raty nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego	28
- w tym : liczba decyzji / informacji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego	5 581
- w tym: liczba postanowień / zawiadomień w sprawie ww. postępowań	105
<u>Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze</u>	5 293
<u>Liczba dzieci, na które ustalono prawo do świadczenia wychowawczego</u>	8 536
<u>Liczba dzieci, na które wypłacano świadczenie wychowawcze</u>	8 557
<u>Liczba świadczeń wychowawczych wypłaconych w formie rzeczowej - talony</u>	3 rodziny (25 świadczeń)
<u>Liczba świadczeń wychowawczych wypłaconych częściowo w formie opłaty za usługi</u>	13 rodzin (95 świadczeń)

Kwota odzyskanych w 2021 r. świadczeń wychowawczych nienależnie pobranych wyniosła:

za rok 2021 – 3 050,00 zł

za lata ubiegłe – 31 836,41 zł

tj. przypisanych do zwrotu decyzją administracyjną z powodu wystąpienia okoliczności powodujących ustanie prawa do tych świadczeń np. umieszczenie dziecka w placówce zapewniającej całodobowe utrzymanie, itp.

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych) na koniec 2021 r. wynosi: **19 634,40 zł.**

Od roku szkolnego 2021/2022 świadczenie w ramach programu Dobry Start przyznaje i wypłaca Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Jednakże, podczas weryfikacji oświadczeń z wniosków o ustalenie prawa do tego świadczenia złożonych w 2020 r. w związku z rozpoczęciem roku szkolnego 2020/2021 stwierdzono, że w 5 przypadkach świadczenia zostały nienależnie pobrane. W związku z powyższym Dział Świadczeń Rodziny prowadził 5 postępowań w sprawie uznania za nienależnie pobrane świadczenia „Dobry start” oraz w sprawie ustalenia obowiązku ich zwrotu.

Kwota odzyskanych w 2021 r. świadczeń „Dobry start” nienależnie pobranych wyniosła:

za lata ubiegłe – 1 800,00 zł

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń „Dobry Start”) na koniec 2021 r. wynosi: **0,00 zł.**

Liczba rodzin, które pobierały poszczególne rodzaje świadczeń pieniężnych w 2021 r. w zestawieniu z rokiem poprzednim przedstawia się następująco:

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin 2020	Liczba rodzin 2021
Świadczenie wychowawcze 500+	5 013	5 293
Zasiłek rodzinny z dodatkami	1392	1224
Zasiłek pielęgnacyjny	871	824
Zasiłek dla opiekuna	7	3
Specjalny zasiłek opiekuńczy	39	24
Świadczenie pielęgnacyjne	255	274
Świadczenie rodzicielskie	153	138
Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	157	162
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	5	0

Ze świadczeń realizowanych przez Dział Świadczeń Rodzinnych w 2021 r. skorzystało 5 996 rodzin.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych była już wielokrotnie nowelizowana. Nadal procedury obliczania dochodu na osobę w rodzinie i nowe wymogi dotyczące dokumentacji dołączanej do wniosku o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych powodują, że sprawy o świadczenia rodzinne są skomplikowane, wymagają ciągłego szkolenia pracowników w zakresie znajomości aktualnych przepisów oraz znacznie większej ilości czasu na dokonanie prawidłowych wyliczeń i podjęcie decyzji. Prowadzenie postępowań utrudnia również wadliwość systemów teleinformatycznych służących do pozyskiwania informacji.

W 2021 r. Dział Świadczeń Rodzinnych wydał 124 zaświadczenia dotyczące świadczeń z zakresu kompetencji działu.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku od 1 października 2020 r. wydaje zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego na wniosek osoby fizycznej, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (np. na realizację programu „Czyste Powietrze”). Do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosuje się przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2021 r. tutejszy Ośrodek, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, wydał 104 zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego.

Na każdą z w/w form świadczeń Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej wydaje decyzję administracyjną, w tym:

Pomoc społeczna- 2 173 decyzji (2020r. 2 399 decyzji), w tym

decyzje odmowne	44
odwołania do SKO	6
- utrzymano w mocy	1
- nie rozpatrzono z powodu uchybienia terminu przez stronę	2
- uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia	3

Dział Świadczeń Rodzinych – 9 442 decyzji/informacji/zawiadomień (2020 r. - 8 320 decyzji), w tym:

w sprawach świadczeń rodzinnych	3 294
- w tym decyzje odmowne	200
w sprawach funduszu alimentacyjnego	301
- w tym decyzje odmowne	4
w sprawach dłużników alimentacyjnych	68
w sprawach świadczenia wychowawczego 500+	5 774
- w tym decyzje odmowne	9
w sprawach świadczenia „Dobry Start”	5
- w tym decyzje odmowne	0
Wniesiono odwołania w ilości	50
• utrzymano w mocy	14
• uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia	4
• uchylono i przyznano świadczenie	32

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie na mocy ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w 2021 r. wydał 147 decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (2020r. - 142 decyzji), osobom nieobjętym ubezpieczeniem zdrowotnym z innego tytułu.

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem dyrektora ośrodka pomocy społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb jest ocena prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców korzystających z pomocy oraz prowadzi analizę zasobów gminy w sferze socjalnej, kadrowej i instytucjonalnej. Gmina Wyszaków jest zobowiązana do zapewnienia finansowania świadczeń z pomocy społecznej z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowych wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Z analizy danych wynika, że w strukturze demograficznej Gminy Wyszaków zwiększa się liczba osób w wieku poprodukcyjnym przy zmniejszającej się liczbie osób w wieku produkcyjnym. Spadła również liczba urodzeń. Taka tendencja utrzymuje się od kilku lat. W związku z powyższym wymagane jest zintensyfikowanie działań w zakresie pomocy społecznej i wsparcia dla tej kategorii wiekowej. Starzejące się społeczeństwo, a co za tym idzie wzrastająca liczba osób z niepełnosprawnościami jak również bardzo często opiekuńcza niewydolność rodzin wobec osób niesamodzielnych, będzie wymagała wysokich nakładów finansowych na zapewnienie całodobowej opieki lub wsparcia dziennego. Pracownicy Ośrodka podejmują wiele działań aby w jak największym stopniu zaangażować rodzinę w opiekę nad osobą potrzebującą. W 2021 r. zmniejszyła się liczba środowisk korzystających ze wsparcia w postaci usług opiekuńczych. Może wynikać to z obawy przed zarażeniem wirusem SARS-Cov-2. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania są nadal tańszą formą wsparcia (średni koszt miesięczny dla jednej osoby to 629 zł) niż usługi świadczone w domach pomocy społecznej. Koszt pobytu jednej osoby w DPS w 2021 r. wzrósł o około 500 zł miesięcznie w porównaniu do kosztów z 2020 r. i w większości DPS-ów koszt pobytu jednej osoby kształtował się na poziomie około 4 340 zł miesięcznie. Należy zatem podejmować działania, aby umożliwić osobom wymagającym opieki pozostanie jak najdłużej w miejscu zamieszkania. Nie wystarczą jednak w takim zakresie tylko działania podejmowane przez Ośrodek i pracownika socjalnego. Potrzebne są działania profilaktyczne i edukacja społeczeństwa. Wiele badań wskazuje, że należy skupić się na relacjach międzypokoleniowych i konieczności budowania pozytywnego wizerunku osób starszych, zakładającego spojrzenie na starość jako naturalny etap życia człowieka i przedstawianie osób starszych jako grupy zróżnicowanej i wnoszącej istotny wkład w życie społeczne. Polityka senioralna powinna również skupić się na poszerzeniu oferty prozdrowotnej, w tym rozwoju aktywnych form spędzania czasu, skierowanej do seniorów.

Kolejnym obszarem, na który trzeba zwrócić szczególną uwagę jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Należałoby rozszerzyć zakres pracy z rodzinami dotkniętymi przemocą domową o specjalistyczne poradnictwo, tworzenie grup samopomocowych, organizowanie szkoleń i warsztatów związanych z funkcjonowaniem rodziny i prowadzeniem gospodarstwa domowego. W celu spełnienia standardów pracy z osobami doznającymi przemocy, ze

sprawcami przemocy, ale też funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz grup roboczych, należałoby poprawić warunki lokalowe OPS, które obecnie są bardzo trudne.

Ośrodek Pomocy Społecznej boryka się z poważnym problemem, jakim są bardzo trudne warunki lokalowe. W każdym pokoju pracuje po kilku pracowników socjalnych. Osoby zgłaszające się z problemem potrzebują większego komfortu i dyskrecji, którego na chwilę obecną Ośrodek nie jest w stanie zapewnić. W związku z zwiększonymi wymaganiami w zakresie ochrony danych osobowych, uwzględniając również zalecenia Inspektora Ochrony Danych Osobowych, należałoby przeprowadzić remonty w pokojach pracowników socjalnych oraz serwerowni m.in. wymiana szaf. W obecnych warunkach lokalowych Ośrodek nie jest w stanie spełnić wszystkich wymogów wynikających z ustawy zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Pojawia się również konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników, którzy bardzo często mają bezpośredni kontakt z trudnym klientem. W Polsce wzrasta liczba przypadków agresji słownej oraz aktów przemocy fizycznej wobec pracowników socjalnych. Na pracowniku socjalnym spoczywa wiele odpowiedzialnych i wymagających zadań, które często wykonywane są z narażeniem własnego zdrowia, a nawet życia. W związku z powyższym należy podjąć działania aby zapobiegać temu zjawisku m.in. poprzez superwizję pracy socjalnej, wzrost wynagrodzeń, większe nakłady finansowe na szkolenia.

PODSUMOWANIE

Przedstawione powyżej informacje obrazują jak wiele zadań oraz działań podejmuje i realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie, których efektem jest poprawa w funkcjonowaniu osób i rodzin w środowisku społecznym.

Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej OPS zmniejszyła się o 72 rodziny i wynosi 607 rodzin. Dominującym problemem w rodzinach jest długotrwała choroba (412 rodzin), ubóstwo (310), niepełnosprawność (298 rodzin), ubóstwo (249 rodziny). Utrzymuje się tendencja spadkowa liczby rodzin korzystających z pomocy finansowej, co świadczy o dobrze realizowanych zadaniach, ponieważ podstawowym celem pomocy społecznej jest usamodzielnienie osób i rodzin. Na realizację działań z zakresu pomocy społecznej bardzo duży wpływ miała epidemia COVID-19, której negatywne skutki mogą być odczuwalne w dłuższym okresie czasu. Po raz pierwszy od kilku lat wzrosła liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej z powodu ubóstwa (wzrost o 31 rodzin w stosunku do 2020 r.). Trudno jest w związku z tym przewidzieć, czy utrzyma się w dalszych latach tendencja spadkowa. Nie wiadomo również jaki będzie miała wpływ na rynek pracy, który uległ drastycznym zmianom oraz w jakim stopniu wpłynie on na system pomocy społecznej. Izolacja społeczna może mieć negatywny wpływ w każdym aspekcie życia. Pojawił się lęk przed utratą pracy, lęk o zdrowie rodziny, poczucie osamotnienia. Brak stałego kontaktu międzyludzkiego może powodować konflikty rodzinne oraz wzrost zachowań przemocowych.

W dalszym ciągu największy odsetek osób stanowią osoby chore i niepełnosprawne korzystające ze wsparcia w postaci usług opiekuńczych, domów pomocy społecznej, pomocy finansowej ze względu na ponoszone koszty leczenia. Są to świadczenia z pomocy społecznej, które w znacznym stopniu obciążają budżet gminy. Pracownicy podejmują wszelkie działania, aby zoptymalizować koszty ponoszone przez gminę w tym zakresie. Aby zmniejszyć koszty usług opiekuńczych Gmina Wyszków pozyskała środki finansowe z Programu „Opieka 75+”.

Zmniejszająca się ilość osób korzystających ze wsparcia finansowego nie oznacza jednak, że zmniejszyła się ilość pracy i działań podejmowanych przez kadre OPS. Już od kilku lat, a w latach 2020 - 2021 ze względu na stan epidemii widoczny jest wzrost zapotrzebowania na pracę socjalną tj. działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Epidemia miała i w dalszym ciągu ma wpływ na zdrowie fizyczne i psychiczne zarówno osób korzystających ze wsparcia jak i osób udzielających wsparcia. Z jednej strony obawa o zdrowie własne i swojej rodziny a drugiej strony troska o osoby najbardziej potrzebujące wsparcia z terenu naszej gminy. Pomimo tej trudnej sytuacji pracownicy dołożyli wszelkich starań, aby skutki izolacji społecznej były jak najmniej odczuwalne. W sytuacjach nie wymagających interwencji byli w ciągłym kontakcie telefonicznym. Szczególnym wsparciem zostały objęte osoby samotne, niesamodzielne, bezdomne oraz z rodzin dotkniętych przemocą, jak też osoby które ze względu na zaistniałą sytuację nie mogły odnaleźć się w trudnej rzeczywistości. Najwięcej przypadków dotyczyło sytuacji, gdy osoby dzwoniły po to, żeby tylko móc z kimś porozmawiać, wówczas rozmowa zastępowała potrzebę rozmowy z terapeutą lub psychologiem. Charakter problemów z jakimi zwracają się do OPS mieszkańcy Wyszkowa jest coraz szerszy, bardzo złożony i wielokrotnie trudny do rozwiązania. Procedura „Niebieskie Karty”, praca z rodziną zagrożoną odebraniem dziecka lub z taką, której dzieci przebywają w pieczy zastępczej, sytuacja związana z epidemią to duże wyzwanie dla służb społecznych. Klienci oprócz pomocy finansowej potrzebują również przywrócenia lub wzmocnienia kompetencji społecznych. Niestety osoby potrzebujące pomocy bardzo często nie zdają sobie z tego sprawy albo obawiają się zmian. Pomimo nadmiernej biurokracji, braku rozwiązań prawnych motywujących klientów do usamodzielnienia oraz nieprecyzyjnych zapisów ustawowych, to pracownicy OPS dokładają wszelkich starań, aby zminimalizować bariery, które towarzyszą klientom pomocy społecznej tj: brak potrzeby doksztalcania się lub przekwalifikowania, niechęć do zmiany, brak motywacji, niskie poczucie własnej wartości itp. Niepokojącym zjawiskiem jest tzw. dziedziczenie biedy. Rodziny bardzo często korzystają z pomocy społecznej z pokolenia na pokolenie. Pomimo wzrostu dochodów rodziny po wprowadzeniu świadczenia wychowawczego, nie potrafią racjonalnie gospodarować domowym budżetem i w dalszym ciągu korzystają z różnych form wsparcia ośrodka.

W związku z zagrożeniem epidemicznym i stanem epidemii COVID-19 zgodnie z rekomendacjami Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w latach 2020 – 2021 zmienił się system pracy terenowych pracowników socjalnych. Ograniczone zostały wizyty

w środowisku. Jednak mając na uwadze dobro osób wymagających wsparcia, szczególnie w tym trudnym okresie dla wszystkich Ośrodek Pomocy Społecznej utrzymał ciągłość pracy. Ponadto podejmowane były działania dla osób przebywających w kwarantannie lub w izolacji domowej, a które nie korzystały wcześniej ze wsparcia Ośrodka. Pracownicy Ośrodka zaangażowali się w jak najszybszą identyfikację potrzeb mieszkańców Gminy. W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził dystrybucję żywności dla osób zakwalifikowanych do udziału w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020. W celu zminimalizowania ryzyka zarażenia kwalifikowanie osób najbardziej potrzebujących do pomocy żywnościowej, w szczególności do osób w kwarantannie lub izolacji odbywało się podstawie przeprowadzonego wywiadu telefonicznego lub z wykorzystaniem innych dostępnych środków komunikacji.

W trosce o dobro osób starszych, samotnych i niesamodzielnych została zapewniona ciągłość realizacji usług opiekuńczych w reżimie sanitarnym wskazanym przez Głównego Inspektora Sanitarnego oraz według zaleceń odpowiednich służb i organów.

Kadra Ośrodka składa się z osób zaangażowanych w wykonywanie obowiązków służbowych. Są to osoby kreatywne, przedsiębiorcze i otwarte na coraz to nowe zadania nakładane do realizacji. Pracownicy dbają o stałe poszerzanie wiedzy, rozwój własnych merytorycznych kompetencji oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach, kursach i studiach podyplomowych. Ze względu na fakt, iż superwizja wymaga bardzo dużych nakładów finansowych, pracownicy OPS niemal każdego dnia organizują spotkania o charakterze superwizji koleżeńskiej. Podczas spotkań wymieniają się wiedzą, doświadczeniami i pomysłami. Dzięki niej mogą trafniej postawić diagnozę i dostosować plan pomocy do problemów i potrzeb rodziny. Jest to również płaszczyzna do odreagowania emocji, które towarzyszą w tzw. zawodach pomocowych. Pracownicy wykonują działania tak, aby były transparentne, stanowiły wzór odpowiedzialności i bezstronności oraz prowadziły do wzmocnienia świadomości prawnej klientów i pogłębiały zaufanie do służb publicznych. Niestety osoby zajmujące się niesieniem pomocy drugiemu człowiekowi narażone są na ciągły stres emocjonalny i zawodowy, który w dłuższej perspektywie prowadzić może do wypalenia zawodowego. Z raportu Najwyższej Izby Kontroli wynika, że pracownicy socjalni, od których wymaga się najwyższych kwalifikacji, odpowiedzialności oraz kompetencji, są słabo opłacani i niedoceniani przez władze centralne i samorządowe wszystkich szczebli. Przekłada się to bezpośrednio na brak zainteresowania wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego. Zawód ten jest zidentyfikowany jako zawód deficytowy w barometrze zawodów powiatu wyszkowskiego. Ośrodek Pomocy Społecznej ma trudności w pozyskaniu osób na to stanowisko terapeuty realizującego specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Wpływ na to może mieć niski prestiż zawodu oraz niskie wynagrodzenie przy wymaganym specjalistycznym wykształceniu.

Wraz z nowymi zadaniami przypisywanymi do realizacji ośrodkowi pomocy społecznej nie idą w parze wystarczające środki finansowe na ich zabezpieczenie, a do ich realizacji potrzebni są zarówno ludzie jak i odpowiednie warunki pracy. Należałoby unikać sytuacji, w których ze względu na braki kadrowe, finansowe i lokalowe koniecznym jest

skupienie jedynie na działaniach interwencyjnych, pomijając działania profilaktyczne, które są kluczowe w dłuższej perspektywie funkcjonowania tych osób i prawidłowym pełnieniu ról społecznych.

W 2021 r. planowane było uruchomienie mieszkania chronionego. Niestety w związku z przedłużającym się zagrożeniem epidemicznym i stanem epidemii COVID-19 wywołanej wirusem SARS-COV-2, niepewnością i ograniczeniami w świadczeniu usług w formie stacjonarnej przez placówki wsparcia, nie było możliwości uruchomienia mieszkania chronionego w takim reżimie sanitarnym jaki wskazał Minister Zdrowia oraz Główny Inspektor Sanitarny.

W trudnej roli pomocy społecznej, pozytywnym faktem jest utrzymująca się bardzo dobra współpraca zarówno ze środowiskiem lokalnym jak również z organizacjami pozarządowymi i zewnętrznymi podmiotami publicznymi i niepublicznymi. Na każdy apel pracowników OPS mieszkańcy reagują szybko i konkretnie.

Od 2019r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie spełnia warunek wynikający z ustawy o pomocy społecznej tj. zatrudnienia 1 pracownika socjalnego na 2 tysiące mieszkańców. Gminę Wyszkanie zamieszkuje 39 376 osób, co w przeliczeniu na jednego pracownika przypada 1 875 osób. Pomimo trudnych uwarunkowań kadra Ośrodka podejmuje wszelkie działania, by zagwarantować wysoki standard oferowanych usług na rzecz mieszkańców Wyszkania.

Jak co roku, zgodnie z art. 16a ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek przygotował **Ocenę zasobów pomocy społecznej** w Gminie Wyszkanie w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Ocena obejmowała osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy. W dniu 30.04.2021 r. jako dokument została przedstawiona Radnym podczas XXX posiedzenia sesji Rady Miejskiej w Wyszkanie.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wyszkanie
Agnieszka Mróz

Dokument został opracowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie.