

**Sprawozdanie
z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wyszkowie za rok 2019
oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej**

Zgodnie z art. 110 ust 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości. Wspiera osoby i rodziny umożliwiając im zaspokojenie niezbędnych potrzeb i życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Podejmowane działania mają zmierzać do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie Wyszków realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie.

Struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej:

- 1. Dyrektor**
- 2. Dział Księgowości**
- 3. Sekcja Świadczeń**
- 4. Dział Pomocy Środowiskowej i Usług**
- 5. Samodzielne stanowiska pracy**
- 6. Dział Świadczeń Rodzinnych – ul. Kościuszki 54**
- 7. Dom Dziennego Pobytu „SENIOR” – ul. 3 Maja 18**
- 8. Punkt Informacji Obywatelskiej**
- 9. Świetlica Środowiskowa w Skuszewie.**

Na dzień 31.12.2019r. ogółem w Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było 59 osób w tym:

- Dyrektor – 1 osoba
- Dział Księgowości – 4 osoby
- Sekcja Świadczeń – 3 osoby
- Dział Pomocy Środowiskowej i Usług – 25 osób (w tym 20 osób faktycznie wykonujących pracę)
- Samodzielne stanowiska pracy – 6 osób
- Dom Dziennego Pobytu „Senior” – 2 osoby
- Dział Świadczeń Rodzinnych – 18 osób (w tym: 14 osób faktycznie wykonujących pracę).

Pracownicy stale dbają o podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach i kursach. W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej uzyskał dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. W ramach umowy zostały zrealizowane **3 kursy dla 22 pracowników**. Łączna kwota kształcenia ustawicznego wyniosła **5 300,00 zł**, w tym dofinansowanie z **Krajowego Funduszu Szkoleniowego – 4 240,00 zł**, wkład własny – **1 060,00 zł**. Pracownicy korzystają głównie z bezpłatnych szkoleń organizowanych dla kadry pomocy społecznej.

POMOC SPOŁECZNA

Prawo do świadczeń finansowych z pomocy społecznej osoba lub rodzina nabywa gdy dochód miesięczny netto nie przekracza kryterium dochodowego, przy jednoczesnym wystąpieniu jednego z powodów wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2019r. poz. 1507 ze zm.) lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Powody kwalifikujące do udzielenia pomocy społecznej:

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- niepełnosprawność,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizm lub narkomania,
- zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa,
- klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z art. 8 ust. 1 przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **701,00 zł**, zwanej dalej „kryterium dochodowym dla osoby samotnie gospodarującej”,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **528,00 zł**, zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny”.

Planując działania w zakresie polityki społecznej na terenie gminy należy brać pod uwagę n/w czynniki:

- możliwości finansowe gminy w zakresie realizacji zadań lokalnej polityki społecznej,
- występujące bezrobocie,
- demografię,
- zgodność działań z Gminną Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych.

BEZROBOCIE

Stopa bezrobocia w powiecie wyszkowskim na dzień 30.11.2019r. – 3,3% (w 2018r. – 4,2%), natomiast w województwie mazowieckim regionalnym (z wyłączeniem warszawskiego stołecznego) na dzień 30.11.2019 r. – 8,7 % (w 2018r. – 9,6 %), a w kraju na koniec listopada 2019r. stopa bezrobocia wynosiła 5,1% (w 2018r. – 5,7%).

Dane dotyczące zjawiska bezrobocia na terenie powiatu wyszkowskiego i gminy Wyszków wg Powiatowego Urzędu Pracy w Wyszkanie:

	Powiat	Gmina*	Kobiet w Gminie Wyszków*
Stopa bezrobocia	3,3%** (koniec listopada)	-	-
Liczba zarejestrowanych bezrobotnych	1022	591	327
Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku	231	153	92

Dane: PUP w Wyszkanie

*dane szacunkowe

** dane GUS

Struktura wiekowa bezrobotnych				
Przedział wiekowy	Powiat	W tym kobiety	Gmina*	W tym kobiety*
18 - 24	166	102	89	52
25 - 34	285	200	159	111
35 - 44	208	109	127	61
45 - 54	158	78	92	55
55 - 59	126	67	82	48
60 i więcej	79	-	42	-

Dane: PUP w Wyszkanie

* dane szacunkowe

Poziom wykształcenia zarejestrowanych	Powiat	Gmina*
Wyższe	144	103
Policealne i średnie zawodowe	257	154
Średnie ogólnokształcące	147	84

Zasadnicze zawodowe	254	84
Gimnazjalne i poniżej	220	106

Dane: PUP w Wyszkwowie

*dane szacunkowe

Czas pozostawania bez pracy	Powiat	Gmina*
Do 1 m-ca	156	96
1 - 3 m-cy	293	164
3 - 6 m-cy	287	179
6 - 12 m-cy	136	73
12 - 24 m-cy	104	53
Powyżej 24 m-cy	46	26

Dane: PUP w Wyszkwowie

*dane szacunkowe

Zarejestrowani niepełnosprawni bezrobotni	Powiat	Gmina*
Ogółem	97	55
W tym kobiet	28	21

Dane: PUP w Wyszkwowie

*dane szacunkowe

Ilość bezrobotnych uczestniczących w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu	Powiat	Gmina Wyszków
Prace interwencyjne	112	70
Roboty publiczne	16	4
Szkolenia	13	9
Staże	228	124
Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	50	39
Prace społecznie użyteczne	43	28
<i>w tym ramach PAI</i>	0	0
Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy	20	16
Dodatki aktywizacyjne	131	81
Bony szkoleniowe	11	5
Dofinansowanie wynagrodzenia za bezrobotnych po 50 roku życia	0	0
Refundacja części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenie społeczne skierowanego/ych bezrobotnego/ych do 30 roku życia	22	15

Dane: PUP w Wyszkwowie

Z w/w danych wynika, że w 2019r. w stosunku do roku 2018 stopa bezrobocia zmniejszyła się w powiecie wyszkowskim o 0,9 %. Liczba osób bezrobotnych w powiecie zmniejszyła się o 305 osób, natomiast w gminie o 156 osób.

W stosunku do danych statystycznych z 2018r. w gminie Wyszków odnotować można spadek zarejestrowanych osób bezrobotnych w prawie każdym przedziale wiekowym, ale największy spadek nastąpił w przedziale wiekowym 25-34 o 47 osób, przy czym należy zauważyć, że jest to największa grupa osób bezrobotnych.

Biorąc pod uwagę poziom wykształcenia osób bezrobotnych w 2019r. w gminie Wyszków, największy spadek w stosunku do roku 2018 zanotowano w grupie bezrobotnych z wykształceniem zasadniczym zawodowym o 95 osób. Z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej o 43 osoby, policealnym i średnim zawodowym o 46 osób, z wykształceniem średnim ogólnokształcącym o 14 osób, a z wykształceniem wyższym o 18 osób. Najliczniejszą grupę w 2019 roku stanowiły osoby bezrobotne z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz zasadniczym zawodowym.

Powiatowy Urząd Pracy odnotował najwięcej zarejestrowanych osób bezrobotnych w gminie Wyszków, którzy pozostają bez pracy od 1 do 3 miesięcy – 164 osoby (stosunku do 2018r. spadek o 25 osób). Jedynie w grupie osób zarejestrowanych w przedziale od 3 do 6 miesięcy nastąpił wzrost o 34 osoby. Największy spadek wystąpił wśród osób zarejestrowanych od 12 do 24 miesięcy tj. o 72 osoby w stosunku do 2018r.

Liczba zarejestrowanych bezrobotnych niepełnosprawnych w gminie Wyszków zmniejszyła się o 14 osób w stosunku do 2018r.

W 2019r. z aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w gminie Wyszków skorzystało łącznie 391 osób, o 127 osób mniej niż w 2018r.

Powyższe dane przekładają się bezpośrednio na ilość osób potrzebujących pomocy głównie finansowej i nie tylko, z tutejszego ośrodka. Należy zaznaczyć, iż wiele osób wnioskujących o pomoc w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszkowie nie jest zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy z różnych przyczyn, np. utrata statusu osoby bezrobotnej z powodu nie stawienia się w wyznaczonym terminie i nie powiadomienia w okresie do 7 dni o uzasadnionej przyczynie tego niestawiennictwa. Pracownicy OPS dokładają wszelkich starań by zmotywować mieszkańców gminy Wyszków, którzy korzystają z pomocy społecznej do zarejestrowania w Powiatowym Urzędzie Pracy i aktywnego poszukiwania pracy.

DEMOGRAFIA

Dane demograficzne gminy Wyszków. Stan na dzień 31.12.2019r. wg danych Urzędu Miejskiego w Wyszkowie – ujęto również osoby tymczasowo zameldowane:

	Miasto	Wieś	Ogółem
Ilość mieszkańców	26 675	12 736	39 411
w tym: kobiety	13 963	6 301	20 264
mężczyźni	12 712	6 435	19 147
Ilość dzieci w wieku 0-6 lat	2 106	1 178	3 284
w tym: dziewczynki	1 024	581	1 605
chłopcy	1 082	597	1 679
Ilość dzieci w wieku 7-15 lat	2 623	1 394	4 017
w tym: dziewczynki	1 288	628	1 916
chłopcy	1 335	766	2 101

Ilość dzieci w wieku 16-18 lat	759	428	1 187
w tym: dziewczynki	410	194	604
chłopcy	349	234	583
Ilość osób w wieku	16 087	7 912	23 999
w tym: kobiety /do 60r.ż./	7 716	3 651	11 367
mężczyźni/do 65r.ż./	8 371	4 261	12 632
Ilość osób w wieku	5 100	1 824	6 924
w tym: kobiety /po 60r.ż./	3 525	1 247	4 772
mężczyźni/po 65r.ż./	1 575	577	2 152
Ilość osób w wieku 70-79 lat	1 863	667	2 530
w tym: kobiety	1 121	398	1 519
mężczyźni	742	269	1 011
Ilość osób w wieku 80-89 lat	732	352	1 084
w tym: kobiety	486	249	735
mężczyźni	246	103	349
Ilość osób w wieku 90-94 lata	92	53	145
w tym: kobiety	70	45	115
mężczyźni	22	8	30
Ilość osób w wieku 95-99 lat	17	13	30
w tym: kobiety	13	10	23
mężczyźni	4	3	7
Ilość osób, które ukończyły 100 lat	0	0	0
w tym: kobiety	0	0	0
mężczyźni	0	0	0
Ilość osób powyżej 100 lat	1	1	2
w tym: kobiety	1	1	2
mężczyźni	0	0	0

W roku 2019 r. urodziło się 456 dzieci (2018 r. – 470 dzieci), zmarło natomiast 352 mieszkańców gminy Wyszaków – przyrost naturalny wyniósł 104 (2018r. – 116).

Z analizy struktury demograficznej wynika, że:

- 1) w stosunku do roku 2018 zwiększyła się liczba osób zamieszkujących gminę Wyszaków o 110 osób (spadek liczby mieszkańców miasta o 51 osób, natomiast wzrosła liczba mieszkańców wsi o 161 osób). Tendencja wzrostu liczby mieszkańców wsi utrzymuje się od wielu lat.
- 2) w stosunku do roku 2018 zwiększyła się o 23 ilość dzieci w wieku 0 - 6 lat. Spadła natomiast liczba urodzeń o 14 dzieci.
- 3) w stosunku do roku 2018 zwiększyła się o 116 ilość dzieci w wieku 7 - 15 lat,
- 4) w stosunku do roku 2018 zmniejszyła się o 69 ilość dzieci w wieku 16-18 lat,
- 5) w stosunku do roku 2018 zmniejszyła się liczba osób w wieku produkcyjnym o 292 osoby,
- 6) w stosunku do roku 2018 wzrosła liczba osób w wieku poprodukcyjnym o 332 osoby.

W strukturze demograficznej mieszkańców gminy widać systematyczny proces starzenia się społeczeństwa. Osoby w wieku poprodukcyjnym, to bardzo często klienci Ośrodka Pomocy Społecznej, oczekujący szeroko rozumianych usług tj. pobytu w domu pomocy społecznej, usług opiekuńczych, usług socjalnych, organizacji czasu wolnego poprzez możliwość uczestnictwa w zajęciach Domu Dziennego Pobytu, rozwoju Klubów Seniora, wsparcia emocjonalnego, pomocy wolontariuszy itp.

Struktura podopiecznych ze względu na problem występujący w rodzinie

Liczba środowisk, którym przyznano świadczenie finansowe z pomocy społecznej

	rok 2019 – 784	(rok 2018 – 846)
w tym:		
➤ ubóstwo	352	(431)
➤ bezrobocie	152	(170)
➤ potrzeba ochrony macierzyństwa	56	(55)
➤ długotrwała lub ciężka choroba	490	(472)
➤ bezradność w sprawach opiekuń.- wychow.	157	(160)
w tym: rodziny wielodzietne	27	(29)
rodziny niepełne	106	(109)
➤ niepełnosprawność	376	(402)
➤ alkoholizm	44	(39)
➤ inne	39	(84)

W/w dane nie sumują się, w rodzinach występuje jednocześnie wiele dysfunkcji –bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, samotne macierzyństwo itp. W tym zestawieniu został określony główny problem rodziny. Jak wynika z analiz najliczniejszą grupą klientów są rodziny z problemem długotrwałej choroby drugim poważnym problemem jest niepełnosprawność, kolejnym – ubóstwo i bezrobocie.

Ogółem w 2019r. pomocą społeczną zostało objętych **1 220 rodzin** (środowisk) (2018r. – 1 399) tj. w formie pomocy finansowej, pomocy niefinansowej i pracy socjalnej.

Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2019 roku.

Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2019 roku ogółem	61 230 242 zł
(rok 2018 – 50 191 178 zł), w tym:	
1. Pomoc Społeczna ogółem	7 582 422 zł
w tym:	
- zadania własne finansowane ze środków gminy	4 954 682 zł
- środki gminy na pracę z dłużnikiem alimentacyjnym	60 261 zł

- składka zdrowotna od świadczeń rodzinnych	156 878 zł
2. Świadczenia Rodzinne	
(świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, koszt obsługi)	14 848 627 zł
3. Świadczenie wychowawcze 500+ (w tym koszty obsługi)	37 198 555 zł
4. Program „Za życiem” (w tym koszty obsługi)	20 619 zł
5. Świadczenie „Dobry start” (w tym koszty obsługi)	1 580 019 zł

ZADANIA ZLECONE GMINY

Realizacja zadań zleconych ze środków finansowych wojewody w 2019 roku

Lp.	Rodzaj świadczenia	Ilość środowisk	Kwota	Rok 2018 Ilość środowisk/ kwota w zł
1.	Usługi specjalistyczne	30	172 993	39/197 997
2.	Składka na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekuna	121	156 878	123/143 517
3.	Pomoc przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	1	3 607	1/179
OGÓLEM				341 693

ZADANIA WŁASNE GMINY

Realizacja zadań własnych ze środków finansowych gminy w 2019 roku

Lp	Rodzaj świadczenia	Ilość środowisk	Kwota w zł
1.	Świadczenia z programu „Posiłek w szkole i w domu” dożywianie + zasiłek celowy na zakup art. spożywczych + pomoc rzeczowa (talony). Ogółem w tym:	401 rodzin	209 100
	1. dzieci objęte dożywianiem (posiłki)	223 rodziny/329 dzieci	105 532
	2. osoby dorosłe objęte dożywianiem (posiłki)	55 rodzin/56 osób	17 946
	3. w formie zasiłku celowego	219 rodzin	66 221
	4. pomoc rzeczowa (talony)	17 rodzin	3 730
	5. zakup naczyń jednorazowych	-	8 405
	6. posiłki III.1.2 (bez decyzji)	10 dzieci	7 266
2.	posiłki (poza programem - powyżej 150% kryterium dochodowego)		134 467
	1. dzieci objęte dożywianiem	67 rodzin/107 dzieci	66 314

	2.osoby dorosłe objęte dożywianiem	55 rodzin/55osób	68 153
3.	usługi opiekuńcze	168	1 107 097
4.	zdarzenie losowe	0	0
5.	sprawienie pogrzebu	2	4 300
6.	schronienie	12	82 306
7.	wypoczynek	29 rodzin / 38 dzieci	22 370
8.	zasiłki celowe np. na żywność, leki, zakup odzieży, dojazdy celem poszukiwania pracy, wyposażenie dzieci do szkoły, dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, inne pilne potrzeby + zasiłek specjalny + pomoc rzeczowa	257 rodzin/595 osób	113 462
9.	zasiłki okresowe ze środków własnych gminy	2 osoby	382
10.	odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej	31 osób	649 971
11.	asystent rodziny	42 rodziny	79 063
12.	koszt pobytu dziecka w pieczy zastępczej	43 dzieci	242 984
13.	pozostała działalność w tym:		
	- prace społecznie użyteczne	28 osób	55 245
	- Świetlica Środowiskowa w Skuszewie	16 dzieci /14 osób dorosłych	2 898
	OGÓLEM – zadania własne	-	2 703 645

Średnia kwota zasiłku celowego w 2019r. wyniosła ok. 322zł (poza pomocą obiadową, wypoczynkiem i sprawieniem pogrzebu), w roku 2018 – 363zł.

W 2019r. **średni miesięczny koszt** ponoszony przez gminę za pobyt jednej osoby w domu pomocy społecznej wyniósł **1 747zł** (2018r. – 2 090zł).

Realizacja zadań własnych ze środków finansowych wojewody w 2019 roku

Lp	Nazwa świadczenia	Liczba środowisk	Kwota	Rok 2018 ilość środowisk/ kwota w zł
1.	zasiłek stały	197	1 114 220	232/1 145 642
2.	zasiłek okresowy	91	111 000	76/85 000
3.	składka zdrowotna od zasiłków stałych	178	94 903	199/96 838
4.	Asystent rodziny	42	17 172	43/22 749 (6 421zł)
	OGÓLEM środki wojewody		1 337 295	1 350 229

Posiłek w szkole i w domu

	Zadania własne finansowane przez gminę w zł	Zadania własne gminy finansowane przez województwo w zł
• dożywianie dzieci	105 532	188 542
• dożywianie osób dorosłych	17 946	61 202
• zasiłki celowe na dożywianie	66 221	58 606
• zakup naczyń jednorazowych	8 405	0
• pomoc rzeczowa	3 730	3 650
• posiłki III.1.2 (bez decyzji)	7 267	0
	-----	-----
Koszt programu ogółem – 521 100 zł (Koszt programu w 2018r. ogółem 507 486 zł)	209 100 (2018r.- 207 486)	312 000 (2018r. – 300 000)

Środki finansowe w ramach realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” przeznaczone były na dożywianie dzieci oraz osób dorosłych - samotnych, niepełnosprawnych itp. Środki te zabezpieczyły wszystkie potrzeby gminy w tym zakresie. Proporcje finansowania programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wynosiły 40% gmina Wyszków, 60% wojewoda mazowiecki.

Kryterium dochodowe kwalifikujące do bezpłatnych posiłków w ramach programu:

- na osobę w rodzinie - 792,00 zł netto miesięcznie,
- na osobę samotnie gospodarującą - 1051,00 zł netto miesięcznie.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego przygotowania i dostarczania obiadów dla dzieci w wieku szkolnym objętych wsparciem gminy Wyszków, zawarto umowę z firmą PPHU „Mleks” Sp. z o.o. Zgodnie z umową w okresie od 01.01.2019 do 31.12.2019 cena 1 obiadu dla dzieci wynosiła 10,00zł brutto, cena za 1 komplet naczyń jednorazowych wynosiła 0,75zł brutto.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego przygotowania i dostarczania obiadów dla dorosłych objętych wsparciem gminy Wyszków, zawarto umowę z Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Warszawie Centrum Kształcenia Ustawicznego w Wyszkanie. Zgodnie z umową w okresie od 01.01.2019 do 31.12.2019 cena 1 obiadu dla dorosłych wynosiła 9,87 zł brutto, cena za 1 komplet naczyń jednorazowych wynosiła 1,00 zł brutto.

Od 2014r. gmina Wyszków uczestniczy w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (POPŻ) w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Program polega na dostarczaniu osobom najuboższym w Polsce pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków.

Dostawą artykułów spożywczych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa w 2018 roku zajmował się CARITAS Polska. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie kwalifikował osoby do pomocy żywnościowej, wydając w tym celu skierowania. W podprogramie 2018r. realizowanym od sierpnia 2018 do czerwca 2019r. wydano 324 skierowania (682 osoby/członkowie rodzin). W podprogramie realizowanym od grudnia 2019r. wydano 219 skierowań (480 osób/członków rodzin). Podprogram realizowany będzie do czerwca 2020r.

REALIZACJA USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Na terenie gminy Wyszków w 2019r. usługi opiekuńcze wykonywane były przez Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża ul. Świętojańska 82B/1, 07-200 Wyszków, wyłoniony w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Koszt jednej godziny usług wynosił :

- **usługi gospodarcze – 17,40zł/godz.** - obejmują czynności związane z utrzymaniem w czystości pomieszczeń, przygotowaniem posiłków, organizowaniem opieki medycznej, załatwianiem bieżących spraw (np. zakupy, regulowanie płatności) itp. **(2018r. – 16,04 zł/godz.)**

- **usługi pielęgnacyjne – 17,40zł/godz.** - obejmują czynności bezpośrednio związane z pielęgnacją chorego tj. pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, zmiana bielizny osobistej i pościelowej, pomoc w przygotowaniu posiłku i karmienie, organizowanie opieki medycznej itp. **(2018r. – 16,04 zł/godz.)**

Z usług opiekuńczych w 2019r. skorzystało ogółem 170 osób /w 2018r. -169 osób/

w tym: osoby samotne - 163 osoby (2018r. – 157 osób)

osoby w rodzinie - 7 osób (2018r. – 12 osób).

Liczba osób korzystających z usług gospodarczych – 158 osób (2018r. – 151 osób).

Liczba osób korzystających z usług pielęgnacyjnych - 12 osób (2018r. – 18 osób).

Jak wynika z powyższego, usługami objęte były przede wszystkim osoby samotne, niezdolne do samodzielnej egzystencji, które z powodu wieku, stanu zdrowia wymagają pomocy osób innych.

Osoby korzystające z usług opiekuńczych ponosiły częściową odpłatność lub korzystały z niej nieodpłatnie w zależności od posiadanego dochodu.

- nieodpłatnie - 93 osoby (2018r. – 94 osoby)

- odpłatnie - 77 osób (2018r. - 75 osób)

Ogólny koszt usług w 2019r. wyniósł – **1 107 096,73 zł**, odpłatność od podopiecznych – **87 446,31 zł** (rok 2018r. – 1 028 276,28 zł, odpłatność – 80 805,77 zł).

Gmina Wyszków 2019 roku przystąpiła do programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych – edycja 2019” finansowanego z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Programem zostało objętych 30 osób powyżej 75 roku życia, ze znacznym stopniem niepełnosprawności. W ramach Programu gmina Wyszków otrzymała wsparcie finansowe w kwocie **85 394,87 zł** (50% poniesionych kosztów).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze – zadanie zlecone

Pomoc skierowana była do osób z zaburzeniami psychicznymi tj. osób chorych psychicznie, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób z autyzmem.

Liczba osób korzystających w 2019r. - **30 osób** (2018r. 39 osób), w tym:

- **3** osoby z chorobą psychiczną (2018r. 4 osoby)

- **16** osób z niepełnosprawnością intelektualną (2018r. 20 osób)

- **11** osób z autyzmem (2018r. 15 osób)

w tym:

- **12** osób pełnoletnich (2018r. 14 osób)

- **18** dzieci (2018r. 25 dzieci)

Liczba godzin wypracowanych w ramach terapii **3 710** (2018r. 5 689).

Koszt realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych wyniósł **172 992,93zł** (2018r. 197 996,99 zł).

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

W Domach Pomocy Społecznej od 1 stycznia do 31 grudnia 2019r. przebywało **32 osoby**. Dwie osoby oczekiwało na umieszczenie w DPS. Spośród umieszczonych 6 osób zmarło.

Umieszczone osoby przebywały w następujących DPS-ach:

1. DPS w Brańszczyku - **20 osób** (miesięczny koszt – 3 607,03 zł)
2. DPS w Przasnyszu - **1 osoba** (miesięczny koszt - 3 580,73 zł)
3. DPS w Fiszorze - **1 osoba** (miesięczny koszt - 4 069,63 zł)
4. DPS w Ołdakach - **2 osoby** (miesięczny koszt - 3 589,00 zł)
5. DPS w Obrytem - **5 osób** (miesięczny koszt - 3 399,00 zł)
6. DPS w Lesznowoli - **2 osoby** (miesięczny koszt - 3 873,75 zł)
7. DPS w Ostrołęce - **1 osoba** (miesięczny koszt - 3 742,00 zł).

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej ponosi:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi –zgodnie z umową zawartą w trybie art.103 ust.2: (jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie);
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

Ogólny koszt usług poniesiony przez gminę Wyszaków w 2019r. wyniósł **649 971 zł**, odpłatność osób zobowiązanych do alimentacji: **2 669,25 zł**.

PUNKT INFORMACJI OBYWATELSKIEJ

W ramach działalności punktu informacji obywatelskiej, osoby z Gminy Wyszaków mogły skorzystać z bezpłatnych porad: prawnika, psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego oraz wolontariusza w zakresie funkcjonowania rodzin z dziećmi z niepełnosprawnością.

W 2019r. z tej formy pomocy skorzystało:

- prawnik - 197 rodzin

- psycholog	-	101 rodzin
- pracownik socjalny	-	1 220 rodzin
- wolontariusz	-	30 rodzin

Jest to forma działalności Ośrodka Pomocy Społecznej, którą w przyszłości należy rozwijać poprzez nowe poradnictwa.

DZIAŁANIA PROWADZONE W ŚRODOWISKU LOKALNYM

W 2019r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkwowie był animatorem i koordynatorem wydarzeń organizowanych na rzecz społeczności lokalnej mających na celu integrację, edukację i mobilizowanie do działania społeczności lokalnej naszej gminy. Wydarzenia te realizowane były w ramach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkwowie, Domu Dziennego Pobytu „Senior” oraz Świetlicy Środowiskowej w Skuszenie.

Ośrodek Pomocy Społecznej był inicjatorem partnerstwa formalnego i nieformalnego, powstałego na okoliczność organizowania różnych wydarzeń i realizowania projektów. Pracując w środowisku lokalnym współpracował z wieloma instytucjami, organizacjami, stowarzyszeniami, fundacjami, sponsorami. W każdym kolejnym roku angażowani są nowi partnerzy do realizacji projektów i pozyskiwani są nowi sponsorzy.

Ważniejsze inicjatywy współorganizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkwowie to:

- styczeń 2019r. zabawa karnawałowa w Restauracji „Baśniowa”
- maj 2019r. uroczyste Obchody „Dnia Matki” w Ośrodku Pomocy Społecznej,
- grudzień 2019r. spotkanie wigilijne dla dzieci i rodziców w Restauracji „Baśniowa”,
- grudzień 2019r. spotkanie wigilijne dla osób samotnych w parafii św. Idziego.

Dzięki ofiarności **Państwa Kowalewskich, właścicieli Restauracji „Baśniowa”** corocznie organizowany jest **Bal Karnawałowy**. Właściciele zapewniają salę oraz poczęstunek dla zgromadzonych gości. W 2019 roku w balu „Baw się razem z nami” uczestniczyło ok. 100 dzieci. W organizację balu włączyli się również wolontariusze z Centrum Edukacji Zawodowej i Ustawicznej „Kopernik”. Podczas kilkugodzinnej zabawy uczestnicy brali udział w wielu zaproponowanych przez organizatorów zabawach i konkursach. Bezpłatny przewóz dzieci i rodziców zapewnił Pan Michał Potęga.

Po raz dziewiąty Burmistrz Wyszkowa oraz Ośrodek zorganizował uroczyste obchody Dnia Matki. W 2019 roku zostało zaproszonych 14 matek – pielęgniarek, które otrzymały listy gratulacyjne, słodkie upominki i kwiaty.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkwowie w 2019r. podejmował **działania w społecznościach bloków komunalnych**. Zaangażowanie pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej polegało na stałej współpracy w rozwiązywaniu pojawiających się problemów, a także wspieraniu streetworkerów pracujących na tych osiedlach. Mieszkańcy mobilizowani byli do wspólnej pracy na rzecz osiedla; porządkowania terenów zielonych, zakładania i uzupełniania istniejących już klombów i rabat kwiatowych. Efektem tych działań było I miejsce dla mieszkańców budynków przy ul. Gen. J. Sowińskiego 25 w konkursie „Moje

Piękne Miasto 2019” - organizowanym corocznie w Wyszku przez Wyszkuwskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego. II miejsce i nagrodę dla mieszkańców otrzymał budynek na ul. Na Skarpie 26. Dwa równorzędne II miejsca i nagrody dla mieszkańców budynków przy ul. Łącznej 24 i Łącznej 30. W w/w konkursie przyznawane były również indywidualne nagrody w kategoriach ogródki i balkony.

Stowarzyszenie „Klub Przyjaciół Wyszku” we współpracy z młodzieżą Centrum Edukacji Zawodowej i Ustawicznej „Kopernik” w dniach 29-30.11.2019r. przeprowadziło zbiórkę żywności na terenie sklepów Społem oraz Biedronka. W pomoc osobom potrzebującym włączyło się również Stowarzyszenie Monar – Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień w Wyszku, przekazując artykuły żywnościowe. Artykuły w postaci paczek zostały przekazane osobom i rodzinom najbardziej potrzebującym z gminy Wyszku podczas wigilii zorganizowanej przez Stowarzyszenie Rodzin Katolickich we współpracy z Ośrodkiem w Sanktuarium św. Idziego oraz wigilii w Restauracji „Baśniowa”.

Już 15 raz **na zaproszenie Państwa Danuty i Krzysztofa Kowalewskich do restauracji Baśniowa** odpowiedziały rodziny korzystające ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszku. Jak co roku **uroczystą kolację dla 31 rodzin z dziećmi** rozpoczęto od życzeń i przełamania się opłatkiem. Życzenia do zebranych skierowała Pani Danuta Kowalewska, w imieniu Burmistrza Wyszku - Pani Anna Gołębiewska – Sekretarz Gminy Wyszku i Pani Agnieszka Mróz – Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszku. Świąteczną atmosferę i niepowtarzalny klimat spotkania stworzył zespół Gloriosa Trinita, śpiewając kolędy wspólnie z zebranymi. Na zakończenie uroczystości pojawił się Mikołaj, który przekazał paczki świąteczne dla wszystkich rodzin. **Pan Paweł Trzciniński Prezes „POMELAC”** oraz **Pan Daniel Bogdan Prezes Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji**, przekazali środki finansowe, z których zakupiono 79 zestawów czekoladowych z mikołajem i 118 dużych czekolad oraz 15 szt. bombonierek, którymi obdarowano dzieci – uczestniczące w wigilii. Bezpłatny przewóz dzieci i rodziców zapewnił Pan Michał Potęga.

W pomoc osobom potrzebującym włączyły się również osoby prywatne, które za pośrednictwem Ośrodka przekazały paczki 4 rodzinom (w tym dwie rodziny z problemem nowotworowym otrzymały pomoc rzeczową o wartości po 2 000 zł).

Łącznie paczkami w 2019 roku zostało obdarowanych 142 rodziny (w 2018r. – 285 rodzin).

W 2019 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku ponownie nawiązał współpracę ze Stowarzyszeniem WIOSNA. Do projektu Szlachetna Paczka OPS wytypował 14 rodzin.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej znajdujący się w Hostelu „Monar” przy ul. Komunalnej, zabezpiecza schronienie dla rodzin znajdujących się w kryzysie. W 2019 roku z tej formy wsparcia skorzystały 2 rodziny.

Zabezpieczając potrzeby gminy w zakresie osób bezdomnych, Ośrodek ma podpisaną umowę z Mazowieckim Centrum Pomocy Bliźniemu „MONAR - MARKOT” w Czernicach Borowych, gdzie zagwarantowane są miejsca dla mieszkańców Gminy Wyszku z odpłatnością za pobyt i wyżywienie. Jedna osoba przebywała w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W 2019r. z usług placówek korzystało 17 osób.

Ważnym działaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku dla społeczności lokalnej jest pośrednictwo w przekazywaniu używanej odzieży, mebli, sprzętu

gospodarstwa domowego, a także sprzętu rehabilitacyjnego (wózki inwalidzkie, chodziki, kule itp.).

Od 2006 roku funkcjonuje Stowarzyszenie „Promenada” założone przez pracowników ośrodka pomocy społecznej, aby w większym zakresie pozyskiwać fundusze zewnętrzne na realizację zadań statutowych. Stowarzyszenie „Promenada” realizuje od 2008r. Program Stypendialny „Talenty Wyszkowa”. Celem programu jest pomoc stypendialna dla zdolnej, dobrze uczącej się młodzieży, znajdującej się w trudnej sytuacji materialnej. Stypendia mają charakter motywujący do osiągania wyższych wyników w nauce, rozwijania zainteresowań i pasji. Wybrani stypendyści oprócz osiągnięcia bardzo dobrych wyników w nauce wyróżniają się szczególnie osiągnięciami, aktywnie uczestniczą w życiu społecznym.

W roku szkolnym 2019/2020 na realizację programu przeznaczono 14 000 zł, z czego 5 000zł przekazała Fundacja Batorego. Pozostała kwota pochodzi z darowizn od indywidualnych sponsorów oraz z zabawy fantowej i innych zbiórek, organizowanych przez Stowarzyszenie Promenada i Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszowie. Komisja kwalifikacyjna przyznała 14 stypendiów po 100 zł miesięcznie przez okres 10 miesięcy roku szkolnego. O stypendia ubiegało się 14 osób. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

PRACA Z RODZINĄ

Praca z rodziną prowadzona jest zgodnie z zapisami ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 poz. 697 z późn. zm). Organizuje ją podmiot, któremu gmina zleciła realizację zadania na podstawie art. 190. Podmiotem wyznaczonym do realizacji powyższego zadania jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszowie.

Praca z rodziną prowadzona jest w szczególności w formie:

1. konsultacji i poradnictwa specjalistycznego;
2. usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług specjalistycznych i opiekuńczych;
3. pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego
4. organizowania dla rodzin spotkań mających na celu wymianę doświadczeń oraz zapobieganie izolacji, zwanych dalej „grupami wsparcia” lub „grupami samopomocowymi”.

W celu wsparcia rodziny realizowane jest również zatrudnienie asystenta dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, ponadto istnieje możliwość objęcia pomocą rodziny – rodziną wspierającej wywodzącą się z bezpośredniego otoczenia dziecka. Praca z rodziną prowadzona jest także w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną.

Do zadań własnych gminy zgodnie z cytowaną wyżej ustawą należy:

1. opracowywanie i realizacja trzyletnich gminnych programów wspierania rodziny;
2. tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
3. tworzenie oraz rozwój systemów opieki nad dzieckiem w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych poprzez:

- zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
- prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci.

4. finansowanie:

- podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- kosztów związanych z udzieleniem pomocy ponoszonych przez rodziny wspierające,
- współfinansowanie pobytu dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

* 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

* 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

* 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w trzecim i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

- sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz
- przekazywanie ich właściwemu wojewodzie,
- prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zamieszkałego na terenie gminy.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy wykonywanie zadań wynikających z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny.

W nawiązaniu do ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz realizacją Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2018 - 2020r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie w 2019r., podejmował szereg działań wspierających, które kierowano do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Działania te miały na celu przywrócenie rodzinie zdolności do właściwego funkcjonowania, a co za tym idzie zapewnienia dzieciom odpowiednich warunków do właściwej opieki i harmonijnego rozwoju.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie mając na uwadze dobro dziecka i rodziny w 2019r. zatrudnił 3 asystentów rodziny (2,25 etatu), którzy prowadzili pracę z rodziną. Swym wsparciem objęli łącznie 42 rodziny. Asystenci opracowywali i realizowali plany pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikami socjalnymi z rejonów. Współpracowali również w przypadku dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej z koordynatorem pieczy zastępczej, jak również z innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie pozyskał część środków na realizację powyższego zadania.

Wydatki na wynagrodzenia asystentów rodziny pochodziły ze środków resortowych i środków własnych gminy i stanowiły łączną kwotę – **96 235 zł** w tym:

- **17 172 zł** środki resortowe na realizację *Programu asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na rok 2018*
- **79 063 zł** środki własne gminy,

Mimo wszechstronnych działań na rzecz dziecka i rodziny, jak również szeroko prowadzonej pracy socjalnej w 2019r. z terenu miasta i gminy Wyszaków w różnych formach pieczy zastępczej umieszczono 9 dzieci z 6 rodzin, do rodzin biologicznych nie powróciło żadne dziecko.

Koszt pobytu w pieczy zastępczej wszystkich **43** dzieci, za które ponoszona jest odpłatność 10%, 30%, 50% całkowitych kosztów utrzymania wyniósł w 2019r. – **242 982 zł** - środki własne gminy.

Asystenci rodziny systematycznie podnoszą swoją kwalifikacje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach. W 2018r. uczestniczyli w szkoleniach:

- „Diagnoza rodziny jako skuteczne narzędzie w procesie pomocy rodzinie”
- „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”

Szczegółowe informacje dotyczące wsparcia rodziny zawiera sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2018-2020 (sprawozdanie za rok 2019).

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej funkcjonujący w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszakowie działa na rzecz zwiększenia efektywności rozwiązywania problemów społecznych oraz wspólnego przezwyciężania trudności przez osoby borykające się z podobnymi problemami. KIS podejmuje działania wspierające ideę pomagania sobie, przez pomaganie innym.

- **Grupy samopomocowe**

Cele grup samopomocowych skierowane są głównie na działania jej członków, a nie na osoby z zewnątrz; jest to element odróżniający grupy od innych form zaangażowania obywatelskiego. Samopomoc to wszystkie działania ludzi, które są ukierunkowane na radzenie sobie z problemami różnego rodzaju w oparciu o własne doświadczenia i doświadczenia innych. Grup samopomocowych nie prowadzą osoby udzielające na co dzień profesjonalnej pomocy. Czasem zdarza się jednak, że na spotkanie grupy zapraszani są eksperci w danej dziedzinie.

Pomóc sobie samemu znaczy wziąć problem w swoje ręce i być aktywnym na tyle, na ile pozwalają możliwości.

Grupa dla rodziców dzieci autystycznych

Od 2013 roku w OPS funkcjonuje grupa dla rodziców dzieci autystycznych. Obecnie grupę stanowi 10 matek dzieci autystycznych. Spotkania odbywają się w OPS raz w miesiącu i trwają 2 godz. Grupa działa na zasadzie dobrowolnego udziału z możliwością odstąpienia i jest otwarta na nowe osoby. Podczas spotkań każda z matek może omówić swój konkretny problem, podzielić się swoimi spostrzeżeniami, radościami, trudnościami jakie dotyczą je w życiu codziennym. Matki opisują swoje emocje, dzielą się doświadczeniami jak radzić sobie ze stresem, jakie podejmować rozwiązania, jakie są efekty oddziaływań psycho-pedagogicznych względem dziecka, jaki jest postęp lub regres na danym etapie rozwoju. Rodzice informują się wzajemnie m.in. co do konkretnych usług ze strony specjalistów pracujących z dzieckiem w różnych resortach. Bardzo pożyteczne jest wzajemne użyczenie literatury, podawanie adresów portali internetowych, informacji dotyczących nowopowstałych regionalnych i krajowych ośrodków terapeutycznych i diagnostycznych zajmujących się autyzmem. **Podstawowe założenia grupy to:** akceptacja niepełnosprawności, radzenie sobie ze stresem, dzielenie się doświadczeniami z bycia rodzicem dziecka autystycznego. Grupa pozwala zmniejszyć wątpliwości rodziców, pozwala łatwiej zaakceptować ich trudną sytuację. Uczestniczki grupy są współzałożycielkami Stowarzyszenia „Bądźmy w kontakcie”.

W Punkcie Informacji Obywatelskiej pełni dyżur wolontariuszka, która pomaga rodzicom dzieci niepełnosprawnych m.in. w założeniu subkonta, pozyskiwaniu niezbędnych informacji dotyczących terapii i rehabilitacji.

W 2019r. uczestnicy Klubu Integracji Społecznej oraz ich rodziny brali czynny udział w wydarzeniach organizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

• **Prace Społecznie Użyteczne**

W ramach readaptacji społecznej i zawodowej osób długotrwale bezrobotnych (bez prawa do zasiłku) dla których Powiatowy Urząd Pracy ustalił II profil pomocy, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w 2019r. kontynuowano organizowanie prac społecznie użytecznych. Z ramienia Gminy obsługę organizacyjną prac społecznie użytecznych wykonywał OPS w Wyszkanie.

Na mocy Porozumienia zawartego pomiędzy Starostą Powiatu Wyszkiowskiego, reprezentowanym przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Wyszkanie a Gminą Wyszkanie do w/w prac skierowano ogółem 28 osób. Prace społecznie użyteczne wykonywane były w okresie od 01.02.2019r. do 30.11.2019r. Obejmowały głównie prace porządkowo-gospodarcze w pomieszczeniach placówek użyteczności publicznej i na terenach wokół nich. Osoby wykonujące prace otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 8,30zł za 1godz. netto od 01 czerwca 2019r. – 8,50 zł za godz. (40 godz. – 340,00 zł).

Na w/w świadczenia wydatkowano **55 245 zł** (2018r. – 62 135 zł.), w tym ze środków własnych gminy **22 098 zł**, Powiatowy Urząd Pracy refundował 60% kwoty świadczenia ze środków Funduszu Pracy (tj. **33 147 zł**).

Podejmowanie prac społecznie użytecznych pomogło osobom bezrobotnym w nabyciu umiejętności społecznych i zawodowych oraz w przygotowaniu ich do powrotu na rynek pracy. W 2019r. 7 osób podjęło zatrudnienie na otwartym rynku pracy.

• **Wolontariat**

Wolontariat to działania polegające na niesieniu bezinteresownej pomocy. Istota wolontariatu polega na łączeniu ludzi chętnych do niesienia pomocy z ludźmi, którzy tej pomocy potrzebują. Wolontariuszem może zostać każdy, kto chce swój czas i siły poświęcić na pomoc potrzebującym, bez względu na wiek wykształcenie czy status społeczny. Ta idea stała się ważnym elementem działań podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie, który od wielu lat realizuje program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”. Godnym uwagi jest fakt, iż od kilku lat szeregi wolontariuszy zasilają stypendyści z Programu Stypendialnego „Talenty Wyszkania”. Ci zdolni, młodzi ludzie w ten sposób chcieli podziękować za wsparcie jakie otrzymali, dzieląc się swoimi umiejętnościami, czasem i wiedzą z osobami potrzebującymi pomocy.

W pracę wolontarystyczną w OPS zaangażowanych było 15 wolontariuszy, najczęściej byli to ludzie młodzi. Główne obszary działania wolontariuszy to pomoc dzieciom w wyrównywaniu braków szkolnych, praca w placówkach OPS tj. Domu Dziennego Pobytu, Świetlicy Środowiskowej w Skuszewie, ale również współpraca z innymi placówkami: Środowiskowym Domem Samopomocy „Soteria”, Świetlicą Socjoterapeutyczną, Stowarzyszeniem „Promenada”. Nasi wolontariusze chętnie również angażują się w pomoc akcyjną typu: bale dla dzieci lub seniorów, wigilie dla samotnych, pomoc w realizacji projektów, pikników integracyjnych, podczas których prezentują swoje zdolności artystyczne. Śpiewem i grą na różnych instrumentach uświetniają organizowane przez OPS uroczystości. Część z nich zaangażowała się we własnoręczne przygotowanie ozdób świątecznych, które wraz ze świątecznymi życzeniami przekazali sponsorom i partnerom OPS.

Wolontariusze pracują indywidualnie lub grupowo, w zależności od możliwości lokalowych i sytuacji rodzinnej dziecka. Indywidualny kontakt dziecko – wolontariusz sprzyja nie tylko procesowi uczenia się, ale również buduje relacje pomiędzy nimi, dając dziecku poczucie możliwości uzyskania wsparcia na miarę potrzeb. Wolontariusz zaś może zdobyć doświadczenie w pracy z dziećmi.

Wolontariat odgrywa ogromną rolę i znaczenie przy wsparciu służb społecznych w obszarze pomocy społecznej. Efekty działań są obopólne, przynoszą wymierne korzyści zarówno osobom potrzebującym, jak również tym, którzy udzielają tej pomocy. Dzięki podejmowanym działaniom wolontarystycznym dużo zyskuje Ośrodek Pomocy Społecznej a szczególnie osoby objęte pomocą. Zmienił się wizerunek placówki, poszerzony został zakres świadczeń, dzięki wsparciu wolontariuszy uzupełniono działania pracownika socjalnego.

- **Grupa wsparcia**

Grupa wsparcia dla osób chorych na SM, pomimo tego, że spotkania nie odbywają się ze względu na stan zdrowia uczestników, to w dalszym ciągu jest monitorowana przez pracowników. Jej członkowie pozostają w stałym kontakcie. Pracownicy socjalni wspierają osoby chore, motywują je do podejmowania dalszych działań. Wśród członków grupy rozwinęła się samopomoc, wspierają się wzajemnie a szczególnie osoby nowo zdiagnozowane. Odwiedzają ich w środowisku, poruszają tematy związane z funkcjonowaniem z tą chorobą w różnych aspektach życia. Grupa wsparcia otrzymuje miesięcznik SM EXSPRES redagowany i dystrybuowany na terenie całej Polski przez PTSR. Ponadto do pracowników socjalnych

zgłaszają się rodziny i osoby dotknięte problemem SM.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA W SKUSZEWIE

Świetlica środowiskowa w Skuszewie funkcjonuje od 21.08.2010 roku. Jest czynna w poniedziałki, wtorki, środy i czwartki od 16.00 do 19.00 (w tym ferie zimowe, ferie świąteczne, wakacje). Do świetlicy uczęszczało średnio 16 dzieci i młodzieży oraz 14 osób dorosłych.

Styczeń

- udział dzieci w zabawie karnawałowej zorganizowanej przez OPS w Restauracji Baśniowa”,
- uroczyste spotkanie z okazji „Dnia babci i dziadka”,
- udział senierek w uroczystości z okazji „Dnia babci i dziadka” w WOK „Hutnik” na zaproszenie DDP „Senior”.

Luty

- konkurs plastyczny dla dzieci „Moje zimowe ferie”
- zajęcia mające na celu zwrócenie uwagi na kwestie bezpiecznego korzystania z Internetu „Dzień bezpiecznego Internetu”
- konkurs z okazji „Walentynek”,
- udział senierek w balu karnawałowym zorganizowanym przez DDP „Senior” w „Gościńcu pod Jesionem”,
- spotkanie z okazji „Tłustego czwartku”.

Marzec

- obchodzono w świetlicy „Dzień sołtysa” połączony z „Dniem kobiet”,
- konkurs plastyczny „Mama moim najlepszym przyjacielem”,
- spotkanie dotyczące zagrożeń w okresie przedwiosennym (zakaz korzystania z lodowisk utworzonych na stawach),
- spotkanie na temat znaczenia sportu w życiu człowieka.

Kwiecień

- wiosenne porządki w świetlicy i wokół niej - grabienie, zamiatanie, itp.
- konkurs – scenki komediowe z okazji „Prima aprilis”,
- wykonywanie ozdób świątecznych,
- spotkanie Wielkanocne.
- gry i zabawy na świeżym powietrzu.

Maj

- pogadanka na temat zagrożeń wynikających z niewłaściwego korzystania z urządzeń elektrycznych, zapobieganie pożarom,
- wycieczka do lasu,
- wykonywanie prac plastycznych „Wiosenna łąka”.

Czerwiec

- uroczyste obchody z okazji „Dnia dziecka”,
- wykonywanie prac plastycznych,
- warsztaty profilaktyczne „Bezpieczne wakacje”.

Lipiec

- wakacje

Sierpień

- wakacje

Wrzesień

- spotkanie powitalne – gry i zabawy na boisku,
- malowanie na szkle jesiennych krajobrazów,
- konkurs plastyczny „Jak spędziliśmy wakacje”,
- sprzątanie terenu w ramach kampanii „Sprzątania świata”.

Październik

- malowanie jesiennych krajobrazów,
- gry i zabawy na świeżym powietrzu,
- porządkowanie mogił poległych na cmentarzu w Fideście.

Listopad

- lekcja przyrodnicza z udziałem żywych zwierząt przeprowadzona przez mieszkańca Skuszewa,
- malowanie marzeń na folii stretch,
- prace plastyczne techniką decoupage „Dzień pluszowego misia”,
- wieczór andrzejkowy – wróżby, poczęstunek,
- udział w koncercie Patrycji Runo w WOK „Hutnik”,
- wieczór andrzejkowy dla dorosłych.

Grudzień

- zabawa mikołajkowa dla najmłodszych,
- świąteczne porządki w świetlicy, wykonywanie stroików, kart świątecznych oraz ozdób choinkowych,
- spotkanie wigilijne z uczestnikami świetlicy - dzielenie się opłatkiem, wspólne śpiewanie kolęd, spożywanie wieczerzy.

Zajęcia cykliczne w świetlicy: gry i zabawy, zajęcia plastyczno – techniczne, pomoc w nauce, spotkania dorosłych, profilaktyka uzależnień.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

W celu realizacji zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie na terenie gminy Wyszki został powołany Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Uchwała Rady Miejskiej w Wyszki Nr XXXI/317/16 z 29 grudnia 2016r. określa tryb i sposób powoływania i odwoływania członków Zespołu oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania. Gminny Zespół Interdyscyplinarny realizuje działania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania

Przemocy w Rodzinie na lata 2017-2021. Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań przedstawicieli różnych podmiotów oraz specjalistów z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Do głównych zadań Zespołu należy:

- Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- Podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- Inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
- Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie,
- 2) Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Wyszkanie,
- 4) oświaty na szczeblu gminnym i powiatowym,
- 5) publicznych i niepublicznych jednostek ochrony zdrowia działających w obszarze pomocy dziecku i rodzinie,
- 6) organizacji pozarządowej z terenu Gminy Wyszkanie działającej w obszarze pomocy dziecku i rodzinie,
- 7) Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Wyszkanie.

W 2019r Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pracował w składzie: Agnieszka Mróz, Helena Ewa Chmielewska, Zofia Ciemerych, Monika Beresińska, Hanna Dziubiel, Andrzej Grajczyk, Elżbieta Haczewska, Hanna Jankowska, Zbigniew Peplowski, Grażyna Majewska, Iwona Nowak, Zbigniew Kwiatkowski, Kamilla Puławska i Beata Skoczeń, Joanna Kukawka-Jurczyk, Katarzyna Kacpura, Ewa Gałązka oraz Aneta Dołowy. Odbyły się 4 spotkania w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie. Podczas każdego spotkania członkowie Zespołu zapoznawali się ze stanem realizacji procedur „Niebieskie Karty”, w tym z indywidualnymi przypadkami. Omawiano też pracę grup roboczych, m.in. współpracę pomiędzy przedstawicielami różnych służb uczestniczących w pracach grup roboczych podejmujących działania na rzecz poszczególnych członków rodzin (ofiary, sprawcy, świadkowie – najczęściej dzieci) uwikłanych w przemoc. Podczas spotkań członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego wymieniali się uwagami i spostrzeżeniami dotyczącymi zjawiska przemocy w rodzinie, prowadzono dyskusje mające na celu wypracowanie najskuteczniejszych metod postępowania w sytuacji przemocy w rodzinie. Ponadto rozpowszechniali w środowisku lokalnym informacje o podmiotach świadczących usługi na rzecz osób i rodzin doświadczających przemocy w rodzinie oraz osób stosujących przemoc w rodzinie. Członkowie Zespołu pracowali też nad projektem harmonogramu działań na rok 2020 do opracowanego Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2017-2021.

Podczas kolejnych spotkań członkowie Zespołu zapoznali się ze sprawozdaniem z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (sprawozdanie roczne za 2018r.) oraz ze sprawozdaniem z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania

Przemocy w Rodzinie (sprawozdanie roczne za 2018r. przedstawione Radzie Miejskiej). Ponadto Zespół zapoznał się ze sprawozdaniami kwartalnymi i rocznymi z realizacji procedury „Niebieskie Karty”.

W 2019 roku członkowie Zespołu i grup roboczych uczestniczyli w dwóch szkoleniach. W m-cu października odbyło się szkolenie dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz członków grup roboczych pt. „Praktyczne elementy działania Zespołów Interdyscyplinarnych”, poprowadzone przez pana Marka Mudanta, na zlecenie Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej w Warszawie. Natomiast w m-cu listopadzie odbyło się kolejne szkolenie pt. „Przeciwdziałanie przemocy wobec dzieci pod kątem obowiązujących aspektów prawnych”, poprowadzone przez panią Izabelę Banasiak, certyfikowanego superwizora Instytutu Psychologii Zdrowia. Szkolenia odbyły się w Urzędzie Miejskim w Wyszkowie, sfinansowane zostały ze środków finansowych OPS przeznaczonych na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. W szkoleniach tych wzięło udział łącznie 60 osób: pracownicy socjalni, dzielnicowi KPP, asystenci rodziny, pracownicy służby zdrowia, nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy szkolni oraz kuratorzy sądowi.

W 2019 roku do przewodniczącej Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wpłynęło **115** „Niebieskie Karty - A”, z czego **115** wszczyła nową procedurę (w 2018 roku wpłynęło 153 NK, **136** wszczyła nową procedurę) w tym :

- z Ośrodka Pomocy Społecznej – 18 (w 2018 - 13)
- z GKRPA – 2 (w 2018 - 7)
- ze służby zdrowia - 16 (w 2018 - 22)
- z oświaty – 1 (w 2018 - 1)
- z Policji – 78 (w 2018 - 93)

W celu przewycięzania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach tworzone były grupy robocze. Łącznie w 2019 roku powołano **121** grup roboczych (w roku 2018 – 138). W skład grup roboczych do pracy z rodziną wchodziłi przedstawiciele różnych instytucji – w każdym przypadku pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej i Policji, w także w zależności od potrzeb członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorzy sądowi, pedagodzy i wychowawcy ze szkół, przedszkoli i służby zdrowia. W 2018 roku odbyło się 507 spotkań grup roboczych (2018 – 512). Na spotkania wzywano osoby, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie i zapraszano osoby, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie. Sporządzono 54 „Niebieskich Kart - C” (2018 - 70) i 48 „Niebieskich Kart – D” (2018 – 48). W 2019 roku zakończono procedurę „Niebieskie Karty” w 123 przypadkach (2018 – 130). Powodem zakończenia procedury było ustanie przemocy w rodzinie oraz zrealizowanie indywidualnego planu pomocy- 92 przypadków (2018 - 96), albo brak zasadności podejmowania dalszych działań - 31 przypadków (2018 – 34). W zależności od potrzeb w pracach grup roboczych uczestniczyli także członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego.

Szczegółowe informacje dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie zawiera sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2017-2021 (sprawozdanie za rok 2019).

DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Wyszków ul. 3 Maja 18

Dom Dziennego Pobytu „SENIOR” w Wyszkowie funkcjonuje od 1988r., jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zadaniem placówki jest stworzenie sprzyjających warunków do aktywizacji, integracji i samorealizacji osób „Złotego Wieku” poprzez uczestnictwo w różnych formach zajęć.

Pracownicy DDP w swoich działaniach dążą do wydobycia potencjału drzemącego w starszych ludziach, ich uzdolnień, zainteresowań, pasji. Starają się stworzyć miłą i przyjazną atmosferę atrakcyjnego spędzania czasu wolnego. Sami pensjonariusze podkreślają, że dzięki pobytowi w placówce mają możliwość udziału w różnych imprezach sportowych i kulturalnych przez co czują się potrzebni, młodszy i sprawniejsi.

Korzystanie z usług DDP daje pensjonariuszom różnorodne korzyści m.in.:

- wzrost poczucia własnej wartości,
- przynależność do grupy,
- rozwijanie zainteresowań,
- nawiązywanie kontaktu z ciekawymi ludźmi,
- rozwijanie potrzeby wolontariatu.

Z działalności Domu korzystają Seniorzy z terenu miasta i gminy Wyszków – nieodpłatnie, na podstawie decyzji wydanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej.

Proces aktywizacji i integracji prowadzony jest poprzez organizowanie terapii zajęciowej takiej jak; muzykoterapia (2 x w tyg.) kurs tańca towarzyskiego (1 x w tyg.), warsztaty z psychologiem (1 x w tyg.), warsztaty rękodzieła (w zależności od potrzeb), zajęcia ruchowo – relaksacyjne (2 x w tyg.), kącik kulinarny, kącik majsterkowicza, kółko teatralne (w zależności od potrzeb), wieczorki taneczne.

Od 14 – tu lat przy placówce działa zespół śpiewaczy „Nadbużanie”, który swoją twórczością uświetnia imprezy lokalne oraz wyjazdowe. Wykonuje utwory patriotyczne, religijne, biesiadne oraz piosenki dla dzieci. Grupa teatralna „Domino” działa od 7 lat. Wykonawcy swoimi umiejętnościami aktorskimi potrafią dostosować się do różnych grup odbiorców.

Do szczególnych osiągnięć DDP „Senior” w 2019 roku należy zdobycie przez jednego z uczestników nagrody „SUPERTALENT Wyszkowa” w kategorii recytacja, za „Redutę Orzona” Adama Mickiewicza. Grupa teatralna „Domino” po raz drugi otrzymała wyróżnienie na Mazowieckim Przeglądzie Twórczości Artystycznej Seniorów w Węgrowie za bajkę „Kot w butach”. Niecodziennym przedsięwzięciem była współpraca ze stowarzyszeniem BETA Polska, dzięki której uczestnicy DDP mogli wziąć udział w symulacji obrad Parlamentu Europejskiego.

W projekcie „Seniorzy na start” wzięło udział 22 uczestników Domu. Środki finansowe na zadanie konkursowe pozyskało Towarzystwo Teatralne „Kurtyna” z budżetu Województwa Mazowieckiego. W ramach zadania zrealizowany był krótki kurs tańca towarzyskiego, warsztaty teatralne, spotkania integracyjne, warsztat z psychologiem pod hasłem „Alkohol i jego wpływ na nasze zdrowie”, trening asertywności, wyjazd do „Och – Teatru” oraz do

Centrum Rozrywki. W Centrum Rozrywki „Hulakula” uczestnicy brali udział w zawodach bowlingowych, podczas których zdobyli I miejsce.

Dom Dziennego Pobytu współpracował również z Fundacją „Projekt Starsi”. Fundacja zorganizowała szkolenie dla pracowników socjalnych OPS oraz prelekcję dla seniorów dotyczącą przemocy wobec osób starszych.

Rok 2019 był bogaty w wiele wydarzeń. Niektóre z nich organizowane były we współpracy z instytucjami, organizacjami oraz seniorami z innych grup działających na terenie gminy Wyszaków i województwa mazowieckiego.

<p>styczeń</p>	<ul style="list-style-type: none"> – DDP „SENIOR” współorganizował obchody Dnia Babci i Dziadka w WOK „Hutnik”, podczas którego wystąpiły dzieci z Przedszkola nr 2 oraz seniorki z grupy „Domino” w scenie edukacyjnej, ostrzegającej przed złodziejami. Występy oglądało około 220 osób. – Seniorów z DDP odwiedziły dzieci ze świetlicy „Słoneczna”, które przygotowały program artystyczny z okazji Dnia Babci i Dziadka oraz wręczyły własnoręcznie przygotowane laurki. – Dzień Babci i Dziadka w Przedszkolu nr 1. – Szkolenia z pomocy przedmedycznej dla seniorów w Komedzie Powiatowej Policji.
<p>luty</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Zakończenie projektu realizowanego z KPP „Świadomy i bezpieczny senior w świecie finansów”. – W DDP „Senior” odbyło się spotkanie walentynkowe. – XIII Bal Seniorów z gwiazdami, tym razem uroczystość uświetniła Laura Łącz. W balu wzięło udział 186 osób. – Wyjście Seniorów do Przedszkola nr 7. Uczestnicy DDP wzięli udział w kilku spotkaniach pod hasłem „Czym babcia z dziadkiem bawili się jak byli mali”. – Udział w gali przyznania Nagrody Starosty Powiatu Wyszakowskiego. DDP „Senior” był nominowany w kategorii pomoc społeczna.
<p>marzec</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Seniorzy zorganizowali ostatki, połączone z tłustym czwartkiem. – W WOK HUTNIK został zorganizowany koncert z okazji Dnia Kobiet. Dla wyszkowskich senierek wystąpiła młodzież ze Szkoły Podstawowej nr 4 w Wyszakowie oraz Panowie z wyszkowskich grup senioralnych (koncert oglądało około 260 osób). Następnie odbyło się spotkanie w DDP zorganizowane przez panów dla pań. – Udział seniorów w gali SUPERTALENT Wyszakowa w WOK Hutnik. – Grupa „Domino” zaprezentowała inscenizację wiersza „Rzepka” dla osób z niepełnosprawnościami z Warsztatów Terapii Zajęciowej i PŚDS „Drogowskaz”. – Spotkanie z konsultantkami SŁUCHmedu, podczas którego seniorzy zbadali słuch oraz wysłuchali krótkiego wykładu o budowie i chorobach ucha.

	<ul style="list-style-type: none"> - Wyjazd do szkoły w Nowej Osuchowej, gdzie grupa „Domino” zaprezentowała najmłodszym uczniom „Rzepkę” J. Tuwima, natomiast starsze klasy obejrzały fragment „Syzyfowych prac” S. Żeromskiego. - Symulacja obrad Parlamentu Europejskiego. - Wyjazd do teatru „Huta” w Wołominie na „Dziady” cz. II.
kwiecień	<ul style="list-style-type: none"> - Zorganizowano warsztaty rękodzieła, podczas których seniorzy wykonywali palmy wielkanocne i stroiki. - Seniorów z DDP odwiedziła redaktorka z Radia Nadzieja, która przeprowadziła wywiad na temat dawnych zwyczajów wielkanocnych. - Rewizyta w PŚDS „Drogowskaz”. - Wyjazd seniorów z DDP „Senior” do Niegowa na Misterium Męki Pańskiej. - Międzypokoleniowe warsztaty robienia palm w przedszkolu w Leszczydole Starym. - W DDP „Senior” odbyło się spotkanie wielkanocne.
maj	<ul style="list-style-type: none"> - Występ zespołu „Nadbużanie” razem z Młodzieżową Orkiestrą Dętą OSP w Wyszkowie z okazji uchwalenia Konstytucji 3 Maja w Kościele Św. Idziego. - Seniorzy byli z wizytą w Dziennym Domu „Senior WIGOR” w Pułtusk. Zaprezentowali „Rzepkę”, układ taneczny oraz rękodzieło. - Odbyło się kolejne spotkanie z cyklu „Czym babcia z dziadkiem bawili się jak byli mali” w Przedszkolu nr 7.
czerwiec	<ul style="list-style-type: none"> - Z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka uczestnicy DDP byli z przedstawieniami w Malinowym Przedszkolu, świetlicy „Słonecznej” oraz na pikniku w Barcicach w gminie Somianka. Na pikniku rodzinnym „U rodziny sołtysa” grupa „Domino” wystawiła bajkę „Kot w butach” oraz „Rzepkę”. - „Nadbużanie” brali udział w Powiatowym Przeglądzie Pieśni Patriotycznej w WOK „Hutnik”. - Czterdziestoduosobowa grupa seniorów z Wyszkowa była na dwudniowej wycieczce Łomża – Augustów – Ełk. - Wyjazd na Targi Polskiej Akcji Humanitarnej do Nadarżyna na zaproszenie Wójta gminy Długosiodło. - Spotkanie na zakończenie projektu „Czym babcia z dziadkiem bawili się jak byli mali” w Przedszkolu nr 7. - Występ zespołu „Nadbużanie” na spotkaniu integracyjnym w Domu Opieki w Kamieńczyku.
lipiec	<ul style="list-style-type: none"> - Udział zespołu „Nadbużanie” podczas uroczystości zorganizowanej dla osób starszych z Lucynowa Dużego pod nazwą „Ósma Niedziela Seniora”. - Spotkanie integracyjne w Leszczydole Nowinach.
sierpień	<ul style="list-style-type: none"> - udział seniorów z DDP w dożynkach gminnych. Seniorki były odpowiedzialne za udekorowanie i obsługę stoiska, w którym Urząd Miejski

	<p>przygotował poczęstunek dla przybyłych gości. Uczestnicy DDP wykonali również 800 kotylionów na dożynki gminne i powiatowo – gminne.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Wspólne wyjście do WOK Hutnik na Festiwal Operowo - Operetkowy. – Wyjazd do „Och - Teatru” na sztukę „Trzeba zabić starszą panią” w związku z uczestnictwem w projekcie „Seniorzy na Start” realizowanym przez Towarzystwo Teatralne „Kurtyna”.
wrzesień	<ul style="list-style-type: none"> – Piknik integracyjny z seniorami z Pułtuska w ogrodzie DDP. – Szkolenie na temat profilaktyki oszustw wobec seniorów w ramach projektu „Seniorzy na start” realizowanego przez Towarzystwo Teatralne „Kurtyna”. – Warsztaty teatralne prowadzone przez zawodowe aktorki w związku z realizacją w/w projektu. – Spotkanie integracyjne w Ochudnie podczas obchodów „Dnia Ziemiaka” związane z realizacją projektu „Seniorzy na start”. Występ grupy teatralnej „Domino” w interpretacji wiersza „Rzepka” Juliana Tuwima. – Wycieczka do Niepokalanowa i do Warszawy do Multimedialnego Parku Fontann. W Niepokalanowie seniorzy obejrżeli Misterium Męki Pańskiej i Panoramę Tysiąclecia, a w Warszawie pokaz świetlno - muzyczny pt. „Wars i Sawa”. – W Domu Dziennego Pobytu odbyło się Święto Plonów, podczas którego Seniorzy zaprezentowali najpiękniejsze okazy warzyw i owoców uprawianych na swoich działkach.
październik	<ul style="list-style-type: none"> – Pensjonariusze DDP uczestniczyli we Mszy Świętej w Kościele Św. Wojciecha, która została odprawiona w intencji seniorów z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych. – Wyjazd do Serocka na Inaugurację Uniwersytetu Trzeciego Wieku. Grupa „Domino” zaprezentowała inscenizację „Rzepki” J. Tuwima, uczestnik DDP wyrecytował „Redutę Orzona” A. Mickiewicza, a zespół „Nadbużanie” wystąpił przy akompaniamencie Marka Chojnackiego. – „Święto plonów u seniorów” – potańcówka w „Gościńcu pod Jesionem”, podczas której zorganizowany został konkurs kulinarny. – Dwie grupy działające w DDP – teatralna „Domino” i zespół śpiewaczy „Nadbużanie” wzięły udział w Przeglądzie Twórczości Senioralnej „Węgrowskie Barwy Jesieni”. – Uczestnicy DDP kolejny raz wzięli udział w akcji sprzątania opuszczonych grobów na cmentarzu w Wyszku oraz odwiedzili groby zmarłych seniorów na pobliskich nekropoliach.
listopad	<ul style="list-style-type: none"> – Fundacja Projekt „Starsi” przeprowadziła szkolenie dla seniorów na temat przemocy wobec osób starszych. – Wyjście do Szkoły Podstawowej nr 1 na międzypokoleniowe warsztaty robienia kotylionów na Święto Niepodległości. – Spotkanie w Malinowym Przedszkolu w związku z obchodami Rocznicy Odzyskania Niepodległości.

	<ul style="list-style-type: none"> – Obchody Święta Seniora w DDP dzięki wsparciu finansowemu Zarządu Powiatu Wyszковского. – Wyjazd do Dziennego Domu „Senior i Wigor” w Pułtuska na wspólne świętowanie Andrzejek. – Wyjazd do Centrum Rozrywki „Hulakula” w związku z realizacją projektu „Seniorzy na start”. Seniorzy wzięli udział w zawodach bowlingowych, zdobywając złote medale, a wieczorem uczestniczyli w dyskotecie, którą poprowadziła dj Wika. – Zabawa andrzejkowa w DDP. – Wspólne wyjście na Senioralia Gminne.
grudzień	<ul style="list-style-type: none"> – Wyjazd na zakończenie projektu „Seniorzy na start” do Paroli, gdzie grupa teatralna zaprezentowała interpretację wierszy „Rzepka” i „Ptasie radio” J. Tuwima. – Spotkanie opłatkowe w Domu Dziennego Pobytu. – Udział pensjonariuszy DDP w Wigilii Miejskiej. – Międzypokoleniowe warsztaty wypiekania i zdobienia pierników razem z dziećmi ze Szkoły Podstawowej nr 1 w Wyszkanie – Wyjście do Przedszkola „Bajka” na jasełka bożonarodzeniowe. – Wspólne wyjście na Wigilię Samorządową.

Oprócz ww. działań w Domu Dziennego Pobytu były również organizowane spotkania imieninowe pensjonariuszy. Szczególną uwagę w realizacji działań, poświęcono na integrację pokoleniową i międzypokoleniową.

W placówce wydawane są obiady dla podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej.

W 2019r. posiłki dostarczała firma ZDZ w cenie 10,87zł. za pełen obiad (w tym pojemniki jednorazowe). W okresie sprawozdawczym z obiadów skorzystało (rotacyjnie) 38 osób. Głównie były to osoby samotne, emeryci, renciści oraz osoby o najniższych dochodach.

Ze względu na ograniczenia lokalowe (powierzchnia lokalu wynosi 80m²). w zajęciach organizowanych przez placówkę rotacyjnie wzięło udział 40 osób, w tym 29 skierowanych w ramach decyzji administracyjnej. Dodatkowo odbywały się okolicznościowe spotkania klubu wolontariusza, w których mogli brać udział seniorzy nie uczestniczący w stałych formach zajęć placówki.

W 2019 roku zajęcia usprawniające ruchowo prowadzone były w Hali WOSIR – I grupa, oraz w sali gimnastycznej siłowni GYM4u – II grupa (koszty wynajmu sali pokrywali seniorzy). Z zajęć gimnastycznych rotacyjnie skorzystało 85 osoby. W Hali WOSIR odbywał się również kurs tańca towarzyskiego, w którym uczestniczyło rotacyjnie 14 osób (koszty wynajmu sali pokrywali seniorzy).

W roku 2019 na funkcjonowanie Domu Dziennego Pobytu „SENIOR” w Wyszkanie przeznaczono **196 834,90zł.**

DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Realizacja budżetu Działu Świadczeń Rodzinnych w 2019 roku wyniosła ogółem kwotę **53 864 959 zł** (w tym ze środków własnych gminy **217 139 zł**):

1. Świadczenia rodzinne:	14 848 627 zł
- na świadczenia rodzinne, w tym zasiłek dla opiekuna oraz składkę społeczną	13 116 055 zł
- na fundusz alimentacyjny	1 315 699 zł
- na koszty obsługi świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego	416 873 zł
2. Świadczenie wychowawcze:	37 198 555 zł
- na świadczenia wychowawcze 500+	36 711 265 zł
- na koszty obsługi świadczenia wychowawczego 500+	487 290 zł
3. Program za życiem:	20 619 zł
- jednorazowe świadczenie „Za życiem”	20 000 zł
- na koszty obsługi świadczenia „Za Życiem	619 zł
4. Świadczenie dobry start:	1 580 019 zł
- jednorazowe świadczenie „Dobry Start”	1 528 950 zł
- na koszty obsługi świadczenia „Dobry Start”	51 069 zł
Ze środków własnych gminy Wyszaków:	
- na składkę zdrowotną od świadczeń rodzinnych (w tym zasiłek dla opiekuna)	156 878 zł
- na funkcjonowanie funduszu alimentacyjnego	60 261 zł

Do głównych zadań realizowanych w 2019 roku przez Dział Świadczeń Rodzinnych należało:

1) ustalanie prawa i realizacja wypłat:

- świadczeń rodzinnych, w tym świadczeń opiekuńczych,
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- zasiłków dla opiekuna,
- świadczenia wychowawczego 500 +,
- jednorazowego świadczenia „Dobry Start”,
- jednorazowego świadczenia „Za życiem”,

2) prowadzenie postępowań mających na celu egzekucję nienależnie pobranych świadczeń,

3) podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych,

4) wydawanie zaświadczeń.

W roku 2019 na poszczególne świadczenia wydatkowano:

1. Zasiłki rodzinne – 3 194 959 zł (liczba osób średnio w miesiącu – 2 150, liczba osób na które przyznano świadczenie w roku 2019 – 5 827)

Kryterium dochodowe kwalifikujące do przyznania zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego wynosiło w roku 2019:

- **674,00 zł** m-nie w przeliczeniu na osobę w rodzinie,
- **764,00 zł** m-nie w przeliczeniu na osobę w rodzinie, w przypadku wychowywania dziecka niepełnosprawnego.

Kryterium dochodowe kwalifikujące do przyznania pozostałych świadczeń rodzinnych wynosiło w przeliczeniu na osobę w rodzinie:

- do specjalnego zasiłku opiekuńczego - **764,00 zł** netto m-nie,

- do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka – **1922,00 zł** m-nie,
- do zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia rodzicielskiego – **bez względu na dochód.**

Wysokość zasiłku rodzinnego w roku 2019 wynosiła:

- na dziecko do ukończenia 5 roku życia - 95,00 zł m-cznie,
- na dziecko od 5 do 18 roku życia - 124,00 zł m-cznie,
- na dziecko powyżej 18 roku życia - 135,00 zł m-cznie.

2. Dodatki do zasiłków rodzinnych - 1 428 303 zł, w tym:

Dodatki do zasiłków rodzinnych	Liczba osób średnio m-cznie	Kwota zaokrąglona do pełnych złotych
opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400,00 zł miesięcznie	68	310 501
samotnego wychowywania dziecka 193,00 zł miesięcznie na 1 dziecko, nie więcej niż 386 zł lub 273 zł miesięcznie na 1 dziecko, nie więcej niż 546 zł (w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności),	72	171 027
wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej 95,00 zł miesięcznie	305	348 175
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia - 90,00 zł miesięcznie	33	35 550
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia - 110,00 zł miesięcznie	146	192 500
rozpoczęcie roku szkolnego 100,00 zł jednorazowo	Świadczenie otrzymało 1 467 osób	146 700
dojazdy przez dziecko do szkoły ponadgimnazjalnej przez 10 m-cy - 69,00 zł miesięcznie	145	99 912
podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania przez 10 m-cy - 113,00 zł miesięcznie	3	2 938
urodzenie dziecka - 1.000,00 zł jednorazowo	121	121 000

3. Świadczenia opiekuńcze - 5 970 315 zł w tym:

zasiłki pielęgnacyjne 184,42 zł miesięcznie, od 1 listopada 215,84 zł	868	1 972 781
świadczenie pielęgnacyjne - 1583,00 zł miesięcznie	194	3 668 334

specjalny zasiłek opiekuńczy - 620,00 zł	45	329 200
---	----	---------

4. Składki na ubezpieczenie społeczne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze - 812 320 zł

świadczenie pielęgnacyjne	144	733 407
specjalny zasiłek opiekuńczy	42	78 913

5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze oraz zasiłek dla opiekuna - 156 878 zł

świadczenie pielęgnacyjne	76	129 598
specjalny zasiłek opiekuńczy	33	21 813
zasiłek dla opiekuna	8	5 468

6. Zasiłek dla opiekuna – 104 108 zł, w tym:

zasiłek dla opiekuna - 620,00 zł	12	86 600
składka społeczna	9	17 508

7. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – „becikowe” - 354 000 zł

1.000,00 zł jednorazowo	Świadczenie otrzymało 354 osoby	354 000
--------------------------------	---------------------------------	---------

8. Świadczenie rodzicielskie – 1 035 195 zł

1.000,00 zł miesięcznie	96	1 035 195
--------------------------------	----	-----------

W przypadku świadczenia rodzicielskiego kwotę 1.000 zł miesięcznie otrzymują rodziny, którym urodziło się dziecko, a **nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego**. Świadczenie to jest przyznawane niezależnie od dochodu rodziny i można je pobierać przez:

- 52 tygodnie w przypadku urodzenia bądź przyjęcia na wychowanie jednego dziecka,
- 65 tygodni w przypadku urodzenia dwojga dzieci,
- 67 tygodni w przypadku urodzenia trojga dzieci,
- 69 tygodni w przypadku urodzenia czworga dzieci,
- 71 tygodni w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci.

Ze świadczenia rodzicielskiego mogą skorzystać między innymi:

- studenci,
- osoby bezrobotne (niezależnie od tego czy są zarejestrowane w Urzędzie Pracy),
- osoby pracujące na umowach cywilno-prawnych.

O przyznanie świadczenia mogą również ubiegać się osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeżeli nie będą pobierały zasiłku macierzyńskiego.

9. „Złotówka za złotówkę” - 246 683 zł

zasiłki rodzinne	193	161 537
dotatki do zasiłku rodzinnego	200	85 145

Dzięki wprowadzeniu zasady "złotówka za złotówkę" zasiłki rodzinne nie są rodzinom odbierane tylko stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów. Rodziny, które do tej pory nie korzystały ze świadczeń rodzinnych z powodu przekroczenia kryterium dochodowego mają możliwość składania wniosków o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego. Wysokość przyznanych im świadczeń zależy od tego o ile dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe – im większe przekroczenie tym mniejsza kwota przyznanego zasiłku rodzinnego. W praktyce oznacza to, że łączna kwota zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłku rodzinnego przysługujących danej rodzinie jest obniżana o każde 1 zł wraz z przekroczeniem o 1 zł kryterium dochodowego dotyczącego łącznego dochodu netto wszystkich członków rodziny. Wypłata świadczeń zostaje wstrzymana w momencie, kiedy różnica wynosi mniej niż 20 zł.

10. „Za życiem” - jednorazowe świadczenie (4 000 zł) – 20 000 zł

Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	Świadczenie otrzymało 5 osób	20 000
-------------------------------------	------------------------------	--------

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000 zł, przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016, poz. 1860). Z wnioskiem o świadczenie, może wystąpić: matka, ojciec, a także opiekun prawny albo opiekun faktyczny (opiekun prawny to osoba, której sąd powierzył sprawowanie opieki nad dzieckiem, opiekun faktyczny to osoba, która faktycznie opiekuje się dzieckiem i złożyła do sądu wniosek o jego adopcję), jeśli ma prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

Podstawowym warunkiem wypłaty świadczenia jest zaświadczenie lekarskie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie może być wystawione wyłącznie przez lekarza, z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Przepisy nie określają szczegółowo wzoru takiego zaświadczenia. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowego), jednorazowe świadczenie przysługuje tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie zostanie pozostawiony bez rozpoznania.

Ustawa „Za życiem” przewiduje również, że przewodnikiem po systemie wsparcia dla rodzin, w których urodzą się dzieci z niepełnosprawnością lub ciężką chorobą, będzie asystent rodziny, którego zadaniem będzie koordynowanie dostępnej pomocy.

Kwota odzyskanych w 2019 r. świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych wyniosła:

za rok 2019 - **29 723,61 zł**

za lata ubiegłe - **25 852,24 zł**

tj. przypisanych do zwrotu decyzją administracyjną z powodu wystąpienia okoliczności powodujących ustanie prawa do tych świadczeń np. uzyskanie dochodu powodujące przekroczenie kryterium dochodowego, umieszczenie dziecka w placówce zapewniającej całodobowe utrzymanie, itp.

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna wyniosła:

za rok 2019 - **103,40 zł**

za lata ubiegłe - **0,00 zł**

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych) na koniec 2019 r. wynosi **29 982,96 zł**.

Kolejnym świadczeniem realizowanym przez Dział Świadczeń Rodzinnych jest **świadczenie z funduszu alimentacyjnego**. O ustalenie prawa do tego świadczenia mogą ubiegać się osoby, które mają zasądzone alimenty od rodzica jednak egzekucja tych alimentów przez komornika sądowego jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł, od 1 października 2019 r. kwota kryterium dochodowego wzrosła do 800 zł. Okres, na który ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego trwa od 1 października do 30 września roku następnego. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono w 2019 roku – 1 317 824 zł

Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego	217
Liczba dzieci w ww. rodzinach pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego	250
Ilość wypłaconych świadczeń	2 947

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła:

za rok 2019 - **2 125,00 zł**

za lata ubiegłe - **9 190,49 zł**

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego) na koniec 2019 r. wynosi **5 391,67 zł**.

Realizując ustawę z dnia 07.09.2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, Dział Świadczeń Rodzinnych podejmuje szereg działań wobec dłużników alimentacyjnych tj. osób zobowiązanych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko którym egzekucja okazała się bezskuteczna: - przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej, odbiera od niego oświadczenie majątkowe oraz informuje dłużnika o przekazaniu do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

- przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego.

- w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, Dział Świadczeń Rodzinnych:

1) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny;

2) informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

- w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:

1) złożenia oświadczenia majątkowego,

2) zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,

3) bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych – organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

- jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika: składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. 2018, poz. 1600 z późn. zm.) oraz po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienie do kierowania pojazdami, kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego wraz z odpisem tej decyzji.

Celem tych wszystkich działań podejmowanych przez Dział Świadczeń Rodzinnych jest zwiększenie ściągalności świadczeń alimentacyjnych.

Liczba dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie w gminy Wyszaków - **180**

Kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych w roku 2019 - **491 180,38 zł**

Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu do odzyskania – **13 583 188,05 zł** (stan na 31.12.2019 r.).

W przypadku dłużników alimentacyjnych zamieszkujących poza naszą gminą Dział Świadczeń Rodzinnych:

- po otrzymaniu wniosku wierzyciela o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego,

- po przyznaniu osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego,

- w przypadku umieszczenia osoby uprawnionej w pieczy zastępczej, występuje każdorazowo do gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego z wnioskiem o podjęcie działań.

Liczba dłużników alimentacyjnych ogółem - 558

Liczba dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie innej gminy - 88

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w liczbach:

- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego - 43
- przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawartych w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym - 44
- zobowiązanie dłużnika do zarejestrowania się w urzędzie pracy - 13
- poinformowanie PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego - 18
- złożenie do prokuratury wniosku o ściganie za uchylanie się od zobowiązań alimentacyjnych - 24
- skierowanie wniosku do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - 18
- skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy - 4
- skierowanie wniosku o przyłączenie do egzekucji komorniczej - 149
- przekazanie zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa - 133
- odpowiedzi na wnioski KPP - 119

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 17 lutego 2016 r. świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500 zł miesięcznie. Do 30 czerwca 2019 r. świadczenie na pierwsze dziecko uzależnione było od kryterium dochodowego, w którym dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał 800,00 zł, lub gdy członkiem rodziny było dziecko niepełnosprawne, dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1200,00 zł, oraz świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko bez względu na dochód. Od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18. roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

W Gminie Wyszaków realizacja programu „Rodzina 500 +” w roku 2019 przedstawiała się następująco:

Poniesione z budżetu państwa wydatki na świadczenie wychowawcze	36 711 265
<u>Liczba złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego</u>	5 589
- w tym liczba złożonych wniosków w formie papierowej	2 021
- w tym liczba złożonych wniosków drogą elektroniczną	3 568
<u>Liczba decyzji / informacji dotyczących ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego</u>	6 011

- w tym : liczba decyzji odmawiających przyznania świadczenia wychowawczego	22
- w tym : liczba decyzji o zakończeniu realizacji świadczenia wychowawczego	71
- w tym: liczba decyzji w sprawie żądania zwrotu – rozłożenia na raty nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego	64
- w tym : liczba decyzji / informacji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego	5 404
- w tym: liczba postanowień / zawiadomień w sprawie ww. postępowań	448
<u>Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze w roku 2019</u>	5 024
<u>Liczba dzieci, na które ustalono prawo do świadczenia wychowawczego</u>	8 092
<u>Liczba świadczeń wychowawczych w 2019 roku wypłaconych w formie rzeczowej - talony</u>	1 (przez 7 m-cy)
<u>Liczba świadczeń wychowawczych w 2019 roku wypłaconych częściowo w formie opłaty za usługi</u>	10

Kwota odzyskanych w 2019 r. świadczeń wychowawczych nienależnie pobranych wyniosła za rok 2019 – **15 104,70 zł**

za lata ubiegłe – **47 767,50 zł**

tj. przypisanych do zwrotu decyzją administracyjną z powodu wystąpienia okoliczności powodujących ustanie prawa do tych świadczeń np. uzyskanie dochodu, którego skutkiem było przekroczenie kryterium dochodowego, umieszczenie dziecka w placówce zapewniającej całodobowe utrzymanie, itp.

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych) na koniec 2019 r. wynosi: **35 662,60 zł.**

Świadczenie „Dobry Start” (300+) jest realizowane na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”. Jego celem jest wsparcie rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego. Wsparcie to polega na przyznaniu raz w roku świadczenia w wysokości 300 zł na każde dziecko w wieku szkolnym, niezależnie od wysokości dochodów uzyskiwanych przez rodzinę. Świadczenie „Dobry Start” przysługuje na dziecko uczące się w szkole, aż do ukończenia przez nie 20 lat (także w przypadku ukończenia 20 lat w bieżącym roku przed rozpoczęciem roku szkolnego). Dzieci niepełnosprawne, uczące się w szkole, otrzymają świadczenie do ukończenia przez nie 24 roku życia (także w przypadku ukończenia 24 lat w bieżącym roku przed rozpoczęciem roku szkolnego).

W Gminie Wyszaków realizacja programu „Dobry Start” w roku 2019 przedstawiała się następująco:

Poniesione z budżetu państwa wydatki na świadczenie „Dobry start”	1 528 950
<u>Liczba złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia „Dobry Start”</u>	3 620
- w tym liczba złożonych wniosków w formie papierowej	1 406
- w tym liczba złożonych wniosków drogą elektroniczną	2 214
<u>Liczba decyzji / informacji dotyczących ustalenia prawa do świadczenia „Dobry Start”</u>	3 617
- w tym : liczba decyzji odmawiających przyznania świadczenia „Dobry Start”	8
- w tym: liczba decyzji w sprawie żądania zwrotu nienależnie pobranego świadczenia „Dobry Start”	1
- w tym : liczba informacji o przyznaniu prawa do świadczenia „Dobry Start”	3 608
<u>Liczba dzieci, na które ustalono prawo do świadczenia „Dobry Start”</u>	5 097

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń „Dobry Start”) na koniec 2019 r. wynosi: 600,00 zł.

Liczba rodzin, które pobierały w 2019 r. poszczególne rodzaje świadczeń pieniężnych przedstawia się następująco:

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin 2018	Liczba rodzin 2019
Świadczenie wychowawcze 500+	3 405	5 024
Zasiłek rodzinny z dodatkami	1 891	1 776
Zasiłek pielęgnacyjny	947	921
Zasiłek dla opiekuna	24	16
Specjalny zasiłek opiekuńczy	72	63
Świadczenie pielęgnacyjne	193	213
Świadczenie rodzicielskie	174	169
Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	161	217
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	5	5
Jednorazowe świadczenie „Dobry Start”	3 447	3 545

Ze świadczeń realizowanych przez Dział Świadczeń Rodzinnych OPS korzysta ponad sześć tysięcy rodzin.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych była już wielokrotnie nowelizowana.

Nadal procedury obliczania dochodu na osobę w rodzinie i nowe wymogi dotyczące dokumentacji dołączanej do wniosku o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych powodują, że

sprawy o świadczenia rodzinne stają się coraz bardziej skomplikowane, wymagają ciągłego szkolenia pracowników w zakresie znajomości aktualnych przepisów oraz znacznie większej ilości czasu na skompletowanie dokumentacji, dokonanie prawidłowych wyliczeń i podjęcie decyzji.

W 2019 r. Dział Świadczeń Rodzinnych wydał 184 zaświadczenia.

Na każdą z w/w form świadczeń Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej wydaje decyzję administracyjną.

Ogółem w roku 2019 zostało wydanych **16 435** decyzji administracyjnych (2018r. – 14 616), w tym:

1. pomoc społeczna	-	2 746
w tym :		
decyzje odmowne	-	40
Wniesiono odwołania w ilości	-	6
• utrzymano w mocy	-	6
2. Dział Świadczeń Rodzinnych	-	13 689 decyzji / informacji
w tym:		
- w sprawach świadczeń rodzinnych	-	3 699
w tym decyzje odmowne	-	197
- w sprawach funduszu alimentacyjnego	-	268
w tym decyzje odmowne	-	7
- w sprawach dłużników alimentacyjnych	-	46
- w sprawach świadczenia wychowawczego 500+	-	6 011
w tym decyzje odmowne	-	22
- w sprawach świadczenia „Dobry Start”	-	3 665
w tym decyzje odmowne	-	1
Wniesiono odwołania w ilości	-	36
• utrzymano w mocy	-	9
• uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia	-	3
• uchylono i przyznano świadczenie	-	21
Wniesiono ponaglenie w ilości	-	1
• nie uwzględniono ponaglenia	-	1
Wniesiono skargę na bezczynność do WSA w ilości	-	1

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie na mocy ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w roku 2019 wydał 150 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (2018r. – 87 decyzji), osobom nieobjętym ubezpieczeniem zdrowotnym z innego tytułu.

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem dyrektora ośrodka pomocy społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb jest ocena prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców korzystających z pomocy oraz prowadzi analizę zasobów gminy w sferze socjalnej kadrowej i instytucjonalnej. Gmina Wyszków jest zobowiązana do zapewnienia finansowania świadczeń z pomocy społecznej z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowych wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Z analizy danych wynika, że w strukturze demograficznej Gminy Wyszków zwiększa się udział osób w wieku poprodukcyjnym. W związku z powyższym wymagane jest zintensyfikowanie działań w zakresie pomocy społecznej i wsparcia dla tej kategorii wiekowej. Starzejące się społeczeństwo, a co za tym idzie wzrastająca liczba osób z niepełnosprawnościami jak również bardzo często opiekuńcza niewydolność rodzin wobec osób niesamodzielnych, będzie wymagała wysokich nakładów finansowych na zapewnienie całodobowej opieki lub wsparcia dziennego. Pracownicy Ośrodka podejmują wiele działań aby w jak największym stopniu zaangażować rodzinę w opiekę nad osobą potrzebującą. Pomimo tego, że ilość osób korzystających z usług opiekuńczych pozostała na tym samym poziomie, nastąpił wzrost wydatków związanych z realizacją tego zadania przez gminę (plan na 2020r. - 1 435 164 zł). Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania (średni koszt miesięczny dla jednej osoby to 550 zł) są nadal tańszą formą wsparcia niż usługi świadczone w domach pomocy społecznej. Koszt pobytu jednej osoby w DPS w 2020r. wzrósł o około 500 zł miesięcznie i w większości DPS-ów będzie wynosił około 4 000zł. Należy zatem podejmować działania, aby umożliwić osobom wymagającym opieki pozostanie jak najdłużej w miejscu zamieszkania. Nie wystarczą jednak w takim zakresie tylko działania podejmowane przez Ośrodek i pracownika socjalnego. Potrzebne są działania profilaktyczne i edukacja społeczeństwa. Wiele badań wskazuje, że powinno skupić się na relacjach międzypokoleniowych i konieczności budowania pozytywnego wizerunku osób starszych, zakładającego spojrzenie na starość jako naturalny etap życia człowieka i przedstawianie osób starszych jako grupy zróżnicowanej i wnoszącej istotny wkład w życie społeczne. Polityka senioralna powinna również skupić się na poszerzeniu oferty prozdrowotnej, w tym rozwoju aktywnych form spędzania czasu, skierowanej do seniorów.

Kolejnym obszarem, na który należałoby zwrócić szczególną uwagę jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Należałoby rozszerzyć zakres pracy z rodzinami dotkniętymi przemocą domową o specjalistyczne poradnictwo, tworzenie grup samopomocowych, organizowanie szkoleń i warsztatów związanych z funkcjonowaniem rodziny i prowadzeniem gospodarstwa domowego. W celu spełnienia standardów pracy z osobami doświadczającymi przemocy, ze sprawcami przemocy, ale też funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz grup roboczych, należałoby poprawić warunki lokalowe OPS, które obecnie są bardzo trudne.

Ośrodek Pomocy Społecznej boryka się z poważnym problemem, jakim są bardzo trudne warunki lokalowe. W jednym pokoju pracuje po kilku pracowników socjalnych. Osoby zgłaszające się z problemem potrzebują większego komfortu i dyskrecji, którego na chwilę obecną Ośrodek nie jest w stanie zapewnić. W związku z zwiększonymi wymaganiami w

zakresie ochrony danych osobowych, uwzględniając również zalecenia Inspektora Ochrony Danych Osobowych, należałoby przeprowadzić remonty w pokojach pracowników socjalnych oraz serwerowni m.in. wymiana szaf oraz drzwi.

Pojawia się również konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników, którzy bardzo często mają bezpośredni kontakt z trudnym klientem. W Polsce wzrasta liczba przypadków agresji słownej oraz aktów przemocy fizycznej wobec pracowników socjalnych. Na pracowniku socjalnym spoczywa wiele odpowiedzialnych i wymagających zadań, które często wykonywane są z narażeniem własnego zdrowia, a nawet życia. W związku z powyższym należy podjąć działania aby zapobiegać temu zjawisku m.in. poprzez supervizję pracy socjalnej, wzrost wynagrodzeń, większe nakłady finansowe na szkolenia.

PODSUMOWANIE

Przedstawione powyżej informacje obrazują jak wiele zadań oraz działań podejmuje i realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku, którym efektem jest poprawa w funkcjonowaniu osób i rodzin w środowisku społecznym.

Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej OPS zmniejszyła się o 62 rodziny i wynosi 784 rodziny. Dominującym problemem w rodzinach jest długotrwała choroba (490 rodzin), niepełnosprawność (376 rodzin), ubóstwo (352 rodziny), oraz bezrobocie (152 rodziny). Utrzymuje się tendencja spadkowa liczby rodzin korzystających z pomocy z finansowej, co świadczy o dobrze realizowanych zadaniach, ponieważ podstawowym celem pomocy społecznej jest usamodzielnienie osób i rodzin. Wpływ ma jednak przede wszystkim sytuacja na rynku pracy oraz wprowadzenie świadczenia wychowawczego 500+, które pozwoliło rodzinom z dziećmi na rezygnację z innych świadczeń pomocowych. Wzrasta natomiast ilość osób chorych i niepełnosprawnych korzystających ze wsparcia w postaci usług opiekuńczych, domów pomocy społecznej. Są to świadczenia z pomocy społecznej, które w znacznym stopniu obciążają budżet gminy. Pracownicy podejmują wszelkie działania, aby zminimalizować koszty ponoszone przez gminę w tym zakresie. Zmniejszająca się ilość osób korzystająca ze wsparcia finansowego nie oznacza jednak, że zmniejszyła się ilość pracy i działań podejmowanych przez kadre OPS. Wzrasta bowiem zapotrzebowanie na pracę socjalną tj. działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Charakter problemów z jakimi zwracają się do OPS mieszkańcy Wyszku jest nadal szeroki, bardzo złożony i trudny do rozwiązania. Procedura „Niebieskie Karty”, praca z rodziną zagrożoną odebraniem dziecka lub z taką, której dzieci przebywają w pieczy zastępczej, to duże wyzwanie dla służb społecznych, a przede wszystkim asystentów rodziny. Klienci oprócz pomocy finansowej potrzebują również przywrócenia lub wzmocnienia kompetencji społecznych. Niestety osoby potrzebujące pomocy bardzo często nie zdają sobie z tego sprawy. Pomimo nadmiernej biurokracji, braku rozwiązań prawnych motywujących klientów do usamodzielnienia oraz nieprecyzyjnych zapisów ustawowych, to pracownicy OPS dokładają wszelkich starań, aby zminimalizować bariery, które towarzyszą klientom pomocy społecznej tj: brak potrzeby doksztalcania się lub przekwalifikowania, niechęć do zmiany, brak motywacji, niskie poczucie

własnej wartości itp. Niepokojącym zjawiskiem jest tzw. dziedziczenie biedy. Rodziny bardzo często korzystają z pomocy społecznej z pokolenia na pokolenie. Pomimo wzrostu dochodów rodziny po wprowadzeniu świadczenia wychowawczego, nie potrafią racjonalnie gospodarować domowym budżetem i w dalszym ciągu korzystają z różnych form wsparcia ośrodka.

Wraz z nowymi zadaniami przypisywanymi do realizacji ośrodkowi pomocy społecznej nie idą w parze wystarczające środki finansowe na ich zabezpieczenie, a do ich realizacji potrzebni są zarówno ludzie jak i odpowiednie warunki pracy. Należałoby unikać sytuacji, w których ze względu na braki kadrowe, finansowe i lokalowe koniecznym jest skupienie jedynie na działaniach interwencyjnych, pomijając działania profilaktyczne, które są kluczowe w dłuższej perspektywie funkcjonowania tych osób i prawidłowym pełnieniu ról społecznych.

W 2020r. planowane jest uruchomienie mieszkania chronionego. Odpowiadając na potrzeby zgłaszane przez mieszkańców w trybie konkursu ofert prowadzone będzie mieszkanie chronione treningowe dla osób dorosłych ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Zgodnie z art. 53 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej w w/w mieszkaniu zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

Ośrodek Pomocy Społecznej od 2016 roku zajmuje się realizacją świadczenia wychowawczego. Do 30 czerwca 2019 r. świadczenie na pierwsze dziecko uzależnione było od kryterium dochodowego, natomiast od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18. roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę. Od 2018 roku Ośrodek zajmuje się również realizacją jednorazowego świadczenia „Dobry start”. Rodziny otrzymują raz w roku 300 zł na każde dziecko uczące się w szkole – bez względu na dochody. Od wielu lat Ośrodek Pomocy Społecznej zajmuje się także realizacją świadczeń rodzinnych, w tym świadczeń opiekuńczych oraz świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego. Od 1 października 2019 r. wzrosło kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń z Funduszu osoby, które mają zasądzone alimenty od rodzica, jednak egzekucja tych alimentów przez komornika sądowego okazała się bezskuteczna. Obecnie kryterium to wynosi 800,00 zł na osobę w rodzinie. Realizacja świadczeń przebiegała bez zakłóceń. Mając na względzie dobro rodziny, a zwłaszcza dzieci, świadome społeczeństwo coraz częściej informuje służby społeczne o nieprawidłowym wykorzystywaniu świadczeń rodzinnych, wychowawczych i świadczeń z pomocy społecznej. Na każdy taki sygnał pracownicy reagują i badają wnikliwie sytuację rodziny starając się zachować bezstronność i obiektywizm.

To co pozytywne w trudnej roli pomocy społecznej, to utrzymująca się bardzo dobra współpraca zarówno ze środowiskiem lokalnym jak również z organizacjami pozarządowymi i zewnętrznymi podmiotami publicznymi i niepublicznymi. Na każdy apel pracowników OPS mieszkańcy reagują szybko i konkretnie.

Kadra Ośrodka składa się z osób zaangażowanych w wykonywanie obowiązków służbowych. Są to osoby kreatywne, przedsiębiorcze i otwarte na coraz to nowe zadania nakładane do realizacji. Pracownicy dbają o stałe poszerzanie wiedzy, rozwój własnych

merytorycznych kompetencji oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach, kursach i studiach podyplomowych. Wykonują działania tak, aby były transparentne, stanowiły wzór odpowiedzialności i bezstronności oraz prowadziły do wzmocnienia świadomości prawnej klientów i pogłębiały zaufanie do służb publicznych. Niestety osoby zajmujące się niesieniem pomocy drugiemu człowiekowi narażone są na ciągły stres emocjonalny i zawodowy, który w dłuższej perspektywie prowadzić może do wypalenia zawodowego. Z raportu Najwyższej Izby Kontroli wynika, że pracownicy socjalni, od których wymaga się najwyższych kwalifikacji, odpowiedzialności oraz kompetencji, są słabo opłacani i niedoceniani przez władze centralne i samorządowe wszystkich szczebli. Przekłada się to bezpośrednio na brak zainteresowania wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego. Zawód ten jest zidentyfikowany jako zawód deficytowy w barometrze zawodów powiatu wyszkowskiego. Ośrodek Pomocy Społecznej ma trudności w pozyskaniu osób na to stanowisko. Podczas ostatniego naboru przeprowadzonego pod koniec roku 2019r. nikt nie aplikował na w/w stanowisko. Początek 2020 roku nie przyniósł zmiany w tym zakresie. Wpływ na to może mieć niski prestiż zawodu oraz niskie wynagrodzenie przy wymaganym specjalistycznym wykształceniu.

Od 2019r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie spełnia warunek wynikający z ustawy o pomocy społecznej tj. zatrudnienia 1 pracownika socjalnego na 2 tysiące mieszkańców lub 1 pracownika obejmującego pracą socjalną nie więcej niż 50 rodzin lub osób samotnie gospodarujących. Gminę Wyszków zamieszkuje 39 411 osób, co w przeliczeniu na jednego pracownika przypada 1 970 osób. Pomimo trudnych uwarunkowań kadra Ośrodka podejmuje wszelkie działania, by zagwarantować wysoki standard oferowanych usług na rzecz mieszkańców Wyszkowa.

Jak co roku, zgodnie z art. 16a ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek przygotował **Ocenę zasobów pomocy społecznej** w Gminie Wyszków w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Ocena obejmowała osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy. W dniu 25.04.2019r. jako dokument została przedstawiona Radnym podczas VIII posiedzenia sesji Rady Miejskiej w Wyszkowie.

Agnieszka Mróz

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej

w Wyszkowie

Niniejszy dokument został przygotowany przez:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie