

INFORMACJA
z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wyszkowie za rok 2018

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości. Wspiera osoby i rodziny umożliwiając im zaspokojenie niezbędnych potrzeb i życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Podejmowane działania mają zmierzać do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie Wyszków realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie.

Struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej:

1. Dyrektor

2. Dział Księgowości

3. Sekcja Świadczeń

4. Dział pomocy środowiskowej i usług

- Starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator
- Stanowiska d/s pomocy środowiskowej
- klub integracji społecznej
- stanowiska ds. usług opiekuńczych
- stanowiska ds. specjalistycznych usług opiekuńczych

5. Dział Świadczeń Rodzinnych – ul. Kościuszki 54

6. Dom Dziennego Pobytu „SENIOR” – ul. 3 Maja 18

7. Punkt Informacji Obywatelskiej

8. Świetlica Środowiskowa w Skuszewie

9. Samodzielne stanowiska pracy

Na dzień 31.12.2018 r. ogółem w Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było 61 osób w tym:

- Dyrektor – 1 osoba
- Dział księgowości – 4 osoby
- Sekcja świadczeń – 3 osoby
- Dział Pomocy Środowiskowej i usług – 24 osoby
- Samodzielne stanowiska pracy – 4 osoby
- Dom Dziennego Pobytu „Senior” – 3 osoby
- Dział Świadczeń Rodzinnych – 22 osoby (w tym: 4 osoby na pracach interwencyjnych i 5 osób nieobecnych).

Pracownicy stale dbają o podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach i kursach. W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej uzyskał dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

W ramach umowy został zrealizowany 1 kurs dla 10 pracowników. Łączna kwota kształcenia ustawicznego wyniosła 2 800,00 zł, w tym dofinansowanie z Funduszu Pracy – 2 240,00 zł, wkład własny – 560,00 zł. Pracownicy korzystają głównie z bezpłatnych szkoleń organizowanych dla kadry pomocy społecznej.

POMOC SPOŁECZNA

Prawo do świadczeń finansowych z pomocy społecznej osoba lub rodzina nabywa gdy dochód miesięczny netto nie przekracza kryterium dochodowego, przy jednoczesnym wystąpieniu jednego z powodów wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2018r. poz. 1508 ze zm.) lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Powody kwalifikujące do udzielenia pomocy społecznej:

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- niepełnosprawność,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizm lub narkomania,
- zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa,
- klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z art. 8 ust. 1 przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **701,00 zł od 01.10.2018 r.** (do 30.09.2018 r. - 634,00 zł) zwanej dalej „kryterium dochodowym dla osoby samotnie gospodarującej”,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **528,00 zł od 01.10.2018 r.** (do 30.09.2018 r. - 514,00 zł) zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny”.

Planując działania w zakresie polityki społecznej na terenie gminy należy brać pod uwagę n/w czynniki:

- możliwości finansowe gminy w zakresie realizacji zadań lokalnej polityki społecznej,
- występujące bezrobocie,
- demografię,

- zgodność działań ze strategią rozwoju gminy.

BEZROBOCIE

Stopa bezrobocia w powiecie wyszkowskim na dzień 30.11.2018 r. – 4,2% (w 2017 r. – 5,4%), natomiast w województwie mazowieckim na dzień 30.11.2018 r. – 4,8 % (w 2017 r. – 5,6 %), a w kraju na koniec listopada 2018 r. stopa bezrobocia wynosiła 5,7% (w 2017 r. – 6,5%).

Dane dotyczące zjawiska bezrobocia na terenie powiatu wyszkowskiego i gminy Wyszków wg Powiatowego Urzędu Pracy w Wyszkowie:

| | Powiat | Gmina* | Kobiet w Gminie Wyszków* |
|--|---------------------------|---------------|---------------------------------|
| Stopa bezrobocia | 4,2%** (koniec listopada) | - | - |
| Liczba zarejestrowanych bezrobotnych | 1327 | 747 | 420 |
| Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku | 269 | 184 | 180 |

Dane: PUP w Wyszkowie

*dane szacunkowe

** dane GUS

| Struktura wiekowa bezrobotnych | | | | |
|---------------------------------------|---------------|----------------------|---------------|-----------------------|
| Przedział wiekowy | Powiat | W tym kobiety | Gmina* | W tym kobiety* |
| 18 - 24 | 262 | 180 | 122 | 77 |
| 25 - 34 | 369 | 265 | 206 | 144 |
| 35 - 44 | 267 | 165 | 173 | 105 |
| 45 - 54 | 189 | 82 | 97 | 44 |
| 55 - 59 | 154 | 73 | 99 | 50 |
| 60 i więcej | 86 | - | 50 | - |

Dane: PUP w Wyszkowie

* dane szacunkowe

| Poziom wykształcenia zarejestrowanych | Powiat | Gmina* |
|--|---------------|---------------|
| Wyższe | 179 | 121 |
| Policealne i średnie zawodowe | 316 | 200 |
| Średnie ogólnokształcące | 196 | 98 |
| Zasadnicze zawodowe | 318 | 179 |
| Gimnazjalne i poniżej | 318 | 149 |

Dane: PUP w Wyszkowie

*dane szacunkowe

| Czas pozostawania bez pracy | Powiat | Gmina* |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| Do 1 m-ca | 213 | 136 |
| 1 - 3 m-cy | 334 | 189 |
| 3 - 6 m-cy | 274 | 145 |
| 6 - 12 m-cy | 226 | 116 |

| | | |
|------------------------|-----|-----|
| 12 - 24 m-cy | 201 | 125 |
| Powyżej 24 m-cy | 79 | 36 |

Dane: PUP w Wyszkowie

*dane szacunkowe

| Zarejestrowani niepełnosprawni bezrobotni | Powiat | Gmina* |
|--|---------------|---------------|
| Ogółem | 124 | 69 |
| W tym kobiet | 44 | 29 |

Dane: PUP w Wyszkowie

*dane szacunkowe

| Ilość bezrobotnych uczestniczących w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu | Powiat | Gmina Wyszków |
|--|---------------|----------------------|
| Prace interwencyjne | 202 | 106 |
| Roboty publiczne | 23 | 7 |
| Szkolenia | 18 | 9 |
| Staże | 363 | 169 |
| Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej | 66 | 44 |
| Prace społecznie użyteczne | 36 | 24 |
| <i>w tym ramach PAI</i> | 0 | 0 |
| Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy | 32 | 25 |
| Dodatki aktywizacyjne | 134 | 89 |
| Bony szkoleniowe | 7 | 2 |
| Dofinansowanie wynagrodzenia za bezrobotnych po 50 roku życia | 6 | 4 |
| Refundacja części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenie społeczne skierowanego/yh bezrobotnego/yh do 30 roku życia | 52 | 39 |

Dane: PUP w Wyszkowie

Z w/w danych wynika, że w 2018 r. w stosunku do roku 2017 stopa bezrobocia zmniejszyła się w powiecie wyszkowskim o 1,2 %. Liczba osób bezrobotnych w powiecie zmniejszyła się o 290 osób, natomiast w gminie o 175 osób.

W stosunku do danych statystycznych z 2017 r. w gminie Wyszków odnotować można spadek zarejestrowanych osób bezrobotnych w prawie każdym przedziale wiekowym, ale największy spadek nastąpił w przedziale wiekowym 25-34 o 73 osób, przy czym należy zauważyć, że jest to największa grupa osób bezrobotnych. Wzrosła jedynie liczba osób bezrobotnych w przedziale 35-44 o 9 osób.

Biorąc pod uwagę poziom wykształcenia osób bezrobotnych w 2018 r. w gminie Wyszków, największy spadek w stosunku do roku 2017 zanotowano w grupie bezrobotnych z wykształceniem gimnazjalnym i niższym o 54 osoby. Z wykształceniem zasadniczym zawodowym o 53 osoby, policealnym i średnim zawodowym o 31 osób, z wykształceniem średnim ogólnokształcącym o 18 osób, a z wykształceniem wyższym o 19 osób. Najliczniejszą grupę w 2018 roku stanowiły osoby bezrobotne z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz zasadniczym zawodowym.

Powiatowy Urząd Pracy odnotował najwięcej zarejestrowanych osób bezrobotnych w gminie Wyszków, którzy pozostają bez pracy od 1 do 3 miesięcy – 189 osób (stosunku do 2017 r. spadek o 51 osób). W grupie osób zarejestrowanych w przedziale do 1 m-ca nastąpił wzrost o 31 osób. Największy spadek wystąpił wśród osób zarejestrowanych powyżej 24 miesięcy tj. o 58 osób w stosunku do 2017 r.

Liczba zarejestrowanych bezrobotnych niepełnosprawnych w gminie Wyszków wzrosła o 11 osób w stosunku do 2017 r.

W 2018 r. z aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w gminie Wyszków skorzystało łącznie 518 osób, o 173 osoby mniej niż w 2017 r.

Powyższe dane przekładają się bezpośrednio na ilość osób potrzebujących pomocy głównie finansowej i nie tylko, z tutejszego ośrodka. Należy zaznaczyć, iż wiele osób wnioskujących o pomoc w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszkanie nie jest zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy z różnych przyczyn, np. utrata statusu osoby bezrobotnej z powodu nie stawienia się w wyznaczonym terminie i nie powiadomienia w okresie do 7 dni o uzasadnionej przyczynie tego niestawiennictwa. Pracownicy OPS dokładają wszelkich starań by zmotywować mieszkańców gminy Wyszków, którzy korzystają z pomocy społecznej do zarejestrowania w Powiatowym Urzędzie Pracy i aktywnego poszukiwania pracy.

DEMOGRAFIA

Dane demograficzne gminy Wyszków. Stan na dzień 31.12.2018 r. wg danych Urzędu Miejskiego w Wyszkanie – ujęto również osoby tymczasowo zameldowane:

| | Miasto | Wieś | Ogółem |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ilość mieszkańców | 26 726 | 12 575 | 39 301 |
| w tym: kobiety | 13 913 | 6 233 | 20 146 |
| mężczyźni | 12 813 | 6 342 | 19 155 |
| Ilość dzieci w wieku 0-6 lat | 2 073 | 1 188 | 3 261 |
| w tym: dziewczynki | 1 004 | 564 | 1 568 |
| chłopcy | 1 069 | 624 | 1 693 |
| Ilość dzieci w wieku 7-15 lat | 2 565 | 1 336 | 3 901 |
| w tym: dziewczynki | 1 257 | 604 | 1 861 |
| chłopcy | 1 308 | 732 | 2 040 |
| Ilość dzieci w wieku 16-18 lat | 793 | 463 | 1 256 |
| w tym: dziewczynki | 402 | 218 | 620 |
| chłopcy | 391 | 245 | 636 |
| Ilość osób w wieku | 16 470 | 7 821 | 24 291 |
| w tym: kobiety /do 60r.ż./ | 7 907 | 3 634 | 11 541 |
| mężczyźni/do 65r.ż./ | 8 563 | 4 187 | 12 750 |
| Ilość osób w wieku | 4 825 | 1 767 | 6 592 |
| w tym: kobiety /po 60r.ż./ | 3 343 | 1 213 | 4 556 |
| mężczyźni/po 65r.ż./ | 1 482 | 554 | 2 036 |
| Ilość osób w wieku 70-79 lat | 1 728 | 641 | 2 369 |
| w tym: kobiety | 1 027 | 389 | 1 416 |

| | | | |
|--|------------|------------|--------------|
| mężczyźni | 701 | 252 | 953 |
| Ilość osób w wieku 80-89 lat | 704 | 355 | 1 059 |
| w tym: kobiety | 467 | 247 | 714 |
| mężczyźni | 237 | 108 | 345 |
| Ilość osób w wieku 90-94 lata | 80 | 55 | 135 |
| w tym: kobiety | 65 | 44 | 109 |
| mężczyźni | 15 | 11 | 26 |
| Ilość osób w wieku 95-99 lat | 13 | 10 | 23 |
| w tym: kobiety | 9 | 9 | 18 |
| mężczyźni | 4 | 1 | 5 |
| Ilość osób, które ukończyły 100 lat | 0 | 0 | 0 |
| w tym: kobiety | 0 | 0 | 0 |
| mężczyźni | 0 | 0 | 0 |
| Ilość osób powyżej 100 lat | 1 | 1 | 2 |
| w tym: kobiety | 1 | 1 | 2 |
| mężczyźni | 0 | 0 | 0 |

W roku 2018 r. urodziło się 470 dzieci (2017 r. – 467 dzieci), zmarło natomiast 354 mieszkańców gminy Wyszaków – przyrost naturalny wyniósł 116 (2017 r. – 121).

Z analizy struktury demograficznej wynika, że:

- 1) w stosunku do roku 2017 zwiększyła się liczba osób zamieszkujących gminę Wyszaków o 28 osób (spadek liczby mieszkańców miasta o 105 osób, natomiast wzrosła liczba mieszkańców wsi o 133 osoby).
- 2) w stosunku do roku 2017 zwiększyła się o 60 ilość dzieci w wieku 0 - 6 lat (urodziło się 3 dzieci więcej niż w 2017 r.),
- 3) w stosunku do roku 2017 zwiększyła się o 37 ilość dzieci w wieku 7 - 15 lat,
- 4) w stosunku do roku 2017 zmniejszyła się o 83 ilość dzieci w wieku 16-18 lat,
- 5) w stosunku do roku 2017 zmniejszyła się liczba osób w wieku produkcyjnym o 226 osób,
- 6) w stosunku do roku 2017 wzrosła liczba osób w wieku poprodukcyjnym o 240 osób.

W strukturze demograficznej mieszkańców gminy widać systematyczny proces starzenia się społeczeństwa. Osoby w wieku poprodukcyjnym, to bardzo często klienci Ośrodka Pomocy Społecznej, oczekujący szeroko rozumianych usług tj. usług opiekuńczych, usług socjalnych, organizacji czasu wolnego poprzez możliwość uczestnictwa w zajęciach Domu Dziennego Pobytu, rozwoju Klubów Seniora, wsparcia emocjonalnego, pomocy wolontariuszy itp.

Struktura podopiecznych ze względu na problem występujący w rodzinie

Liczba środowisk, którym przyznano świadczenie finansowe z pomocy społecznej

rok 2018 – 846 /rok 2017 - 878/

w tym:

➤ ubóstwo

431

/505/

| | | |
|---|-----|-------|
| ➤ bezrobocie | 170 | /229/ |
| ➤ potrzeba ochrony macierzyństwa | 55 | /54/ |
| ➤ długotrwała choroba | 472 | /486/ |
| ➤ bezradność w sprawach opiekuń.- wychow. | 160 | /161/ |
| w tym: rodziny wielodzietne | 29 | /39/ |
| rodziny niepełne | 109 | /104/ |
| ➤ niepełnosprawność | 402 | /434/ |
| ➤ alkoholizm | 39 | /47/ |
| ➤ inne | 84 | /48/ |

W/w dane nie sumują się, w rodzinach występuje jednocześnie wiele dysfunkcji – bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, samotne macierzyństwo itp. W tym zestawieniu został określony główny problem rodziny. Jak wynika z analiz najliczniejszą grupą klientów są rodziny z problemem długotrwałej choroby drugim poważnym problemem jest niepełnosprawność, kolejnym – ubóstwo i bezrobocie.

Ogółem w 2018 r. pomocą społeczną zostało objętych **1 399 rodzin** (środowisk) (2017r. – 1 287) tj. w formie pomocy finansowej, pomocy niefinansowej i pracy socjalnej.

Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2018 roku.

| | |
|--|----------------------|
| Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2018 roku ogółem – | 50 191 178 zł |
| /rok 2017 – 48 659 093 zł/, w tym: | |
| 1. pomoc społeczna ogółem | 7 099 900 zł |
| w tym: | |
| - zadania własne finansowane ze środków gminy | 4 602 470 zł |
| - środki gminy na pracę z dłużnikiem alimentacyjnym | 43 809 zł |
| 2. Dział Świadczeń Rodzinnych | 14 407 862 zł |
| 3. Świadczenie wychowawcze 500+ | 27 128 988 zł |
| 4. Program „Za życiem” | 20 619 zł |
| 5. Świadczenie „Dobry start” | 1 533 809 zł |

ZADANIA ZLECONE GMINY

Realizacja zadań zleconych ze środków finansowych wojewody w 2018 roku

| Lp. | Rodzaj świadczenia | Ilość środowisk | Kwota | Rok 2017 Ilość środ./ kwota w zł |
|-----|--|-----------------|----------------|--|
| 1. | Usługi specjalistyczne | 39 | 197 997 | 43/183 978 |
| 2. | Składka na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekuna | 123 | 143 517 | 122/135379 |
| 3. | Pomoc przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP | 1 | 179 | 1/1 382 |
| | OGÓLEM | | 341 693 | 320 739 |

ZADANIA WŁASNE GMINY

Realizacja zadań własnych ze środków finansowych gminy w 2018 roku

| Lp | Rodzaj świadczenia | Ilość środowisk | Kwota w zł |
|-----|---|-------------------------------|------------------|
| 1. | Świadczenia z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” dożywianie + zasiłek celowy na zakup art. spożywczych + pomoc rzeczowa (talony). Ogółem w tym: | 397 rodzin | 207 486 |
| | 1. dzieci objęte dożywianiem (posiłki) | 200 rodzin/334 dzieci | 120 362 |
| | 2. osoby dorosłe objęte dożywianiem (posiłki) | 70 rodzin/72 osoby | 32 156 |
| | 3. w formie zasiłku celowego | 165 rodzin | 41 786 |
| | 4. pomoc rzeczowa (talony) | 19 rodzin | 3 550 |
| | 5. zakup naczyń jednorazowych | - | 8 586 |
| | 6. posiłki V.2 (bez decyzji) | 4 dzieci | 1 045 |
| 2. | posiłki (poza programem - ponad 150% kryterium dochodowego) | | 105 200 |
| | 1. dzieci objęte dożywianiem | 39 rodzin/58 dzieci | 45 992 |
| | 2. osoby dorosłe objęte dożywianiem | 78 rodzin/79 osób | 59 208 |
| 3. | usługi opiekuńcze | 166 | 1 028 276 |
| 4. | zdarzenie losowe | 2 | 1 300 |
| 5. | sprawienie pogrzebu | 3 | 6 383 |
| 6. | schronienie | 17 | 70 659 |
| 7. | wypoczynek | 25 rodziny / 29 dzieci | 18 550 |
| 8. | zasiłki celowe np. na żywność, leki, zakup odzieży, dojazdy celem poszukiwania pracy, wyposażenie dzieci do szkoły, dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, inne pilne potrzeby + zasiłek specjalny + pomoc rzeczowa | 299 rodzin/595 osób | 108 477 |
| 9. | zasiłki okresowe ze środków własnych gminy | 10 osób | 1 255 |
| 10. | odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej | 24 osoby | 601 916 |
| 11. | asystent rodziny | 43 rodziny | 73 208 |
| 12. | koszt pobytu dziecka w pieczy zastępczej | 33 dzieci | 227 704 |
| 13. | pozostała działalność w tym: | | |
| | - prace społecznie użyteczne | 24 osoby | 62 135 |
| | - Świetlica Środowiskowa w Skuszewie | 17 dzieci / 15 osób dorosłych | 3 212 |
| | OGÓŁEM – zadania własne | - | 2 527 461 |

Średnia kwota zasiłku celowego w 2018 r. wyniosła ok. 363 zł (poza pomocą obiadową, wypoczynkiem i sprawieniem pogrzebu), w roku 2017 – 333 zł.

W 2018 r. **średni miesięczny koszt** ponoszony przez gminę za pobyt jednej osoby w domu pomocy społecznej wyniósł **2 090 zł** (2017 r. – 1 643 zł).

Realizacja zadań własnych ze środków finansowych wojewody w 2018 roku

| Lp. | Nazwa świadczenia | Liczba środowisk | Kwota | Rok 2017 ilość środ./kwota w zł |
|-----|---|------------------|----------------------|------------------------------------|
| 1. | zasiłek stały | 217 | 1 145 642 | 232/1 230 575 |
| 2. | zasiłek okresowy | 76 | 85 000 | 92/85 000 |
| 3. | składka zdrowotna od zasiłków stałych | 199 | 96 838 | 213/106 150 |
| 4. | Asystent rodziny w tym środki z Funduszu Pracy | 43 | 22 749 (6 421 zł) | 52/42 702 (28 598 zł) |
| | OGÓŁEM środki wojewody | | 1 350 229 | 1 464 427 |

POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA

| | Zadania własne finansowane przez gminę w zł | Zadania własne gminy finansowane przez wojewodę w zł |
|---|---|--|
| • dożywianie dzieci | 120 362 | 197 082 |
| • dożywianie osób dorosłych | 32 156 | 62 324 |
| • zasiłki celowe na dożywianie | 41 786 | 37 974 |
| • zakup naczyń jednorazowych | 8 586 | 0 |
| • pomoc rzeczowa | 3 550 | 2 620 |
| • posiłki V.2 (bez decyzji) | 1 045 | 0 |
| | ----- | ----- |
| Koszt programu ogółem – 507 486 zł | 207 486 | 300 000 |
| Koszt programu w 2017r. ogółem 483 842 zł | (2017r.- 193 842) | (2017r. – 290 000) |

Środki finansowe w ramach realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przeznaczone były na dożywianie dzieci oraz osób dorosłych - samotnych, niepełnosprawnych itp. Środki te zabezpieczyły wszystkie potrzeby gminy w tym zakresie. Proporcje finansowania programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wynosiły 40% gmina Wyszków, 60% wojewoda mazowiecki.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie na mocy ustawy z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w roku 2018 wydał 87 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, osobom nieobjętym ubezpieczeniem zdrowotnym z innego tytułu.

Kryterium dochodowe kwalifikujące do bezpłatnych posiłków w ramach programu:

- na osobę w rodzinie - 771,00 zł netto miesięcznie/ od 01.10.2018r. – 792,00 zł netto miesięcznie
- na osobę samotnie gospodarującą - 951,00 zł netto miesięcznie/ od 01.10.2018 r. – 1 051,00 zł netto miesięcznie.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego przygotowania i dostarczania obiadów dla dzieci w wieku szkolnym objętych wsparciem Gminy Wyszków, zawarto umowę z firmą PPHU „Mleks” Sp. z o.o. Zgodnie

z umową w okresie od 01.01.2018 do 31.12.2018 cena 1 obiadu dla dzieci wynosiła 8,50 zł brutto, cena za 1 komplet naczyń jednorazowych wynosiła 0,60 zł brutto.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego przygotowania i dostarczania obiadów dla dorosłych objętych wsparciem Gminy Wyszków, zawarto umowę z Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Warszawie Centrum Kształcenia Ustawicznego w Wyszkanie. Zgodnie z umową w okresie od 01.01.2018 do 31.12.2018 cena 1 obiadu dla dorosłych wynosiła 9,87 zł brutto, cena za 1 komplet naczyń jednorazowych wynosiła 1,00 zł brutto.

Od 2014 r. rozpoczęła się realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (POPŻ) w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Program polega na dostarczaniu osobom najuboższym w Polsce pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków.

Dostawą artykułów spożywczych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa w 2018 roku zajmował się CARITAS Polska. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie kwalifikował osoby do pomocy żywnościowej, wydając w tym celu skierowania. W podprogramie 2016 – realizowanym od sierpnia 2016 r. do czerwca 2017 r. wydano 337 – skierowań (729 – osób / członków rodziny). W podprogramie 2017 – realizowanym od sierpnia 2017 r. do maja 2018 r. wydano 334 – skierowania (737 – osób / członków rodziny). W podprogramie 2018 r. realizowanym od sierpnia 2018 do czerwca 2019 r. na dzień 15.02.2019 r. wydano 324 skierowania (682 osoby/ członkowie rodzin).

REALIZACJA USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Na terenie gminy Wyszków w 2018 r. usługi opiekuńcze wykonywane były przez Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża ul. Świętojańska 82B/1, 07-200 Wyszków, wyłoniony w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Koszt jednej godziny usług ze względu na rodzaj wykonywanych czynności wynosił:

- **usługi gospodarcze – 16,04 zł/godz.** - obejmują czynności związane z utrzymaniem w czystości pomieszczeń, przygotowaniem posiłków, organizowaniem opieki medycznej, załatwianiem bieżących spraw (np. zakupy, regulowanie płatności) itp. (**2017 r. – 15,66 zł/godz.**)
- **usługi pielęgnacyjne – 16,04 zł/godz.** - obejmują czynności bezpośrednio związane z pielęgnacją chorego tj. pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, zmiana bielizny osobistej i pościelowej, pomoc w przygotowaniu posiłku i karmienie, organizowanie opieki medycznej itp. (**2017 r. – 15,66 zł/godz.**).

Z usług opiekuńczych w 2018 r. skorzystało ogółem 169 osób /w 2017 r. -163 osoby/

w tym: osoby samotne - 157 osób (2017 r. – 147 osób)

osoby w rodzinie - 12 osób (2017 r. – 16 osób) (w tym: usługi w rodzinie wielodzietnej – 5 dzieci).

Liczba osób korzystających z usług gospodarczych – 151 osób (2017 r. – 141 osób).

Liczba osób korzystających z usług pielęgnacyjnych - 18 osób (2017 r. – 22 osoby).

Jak wynika z powyższego, usługami objęte były przede wszystkim osoby samotne, niezdolne do samodzielnej egzystencji, które z powodu wieku, stanu zdrowia wymagają pomocy osób drugih.

Osoby korzystające z usług opiekuńczych ponosiły częściową odpłatność lub korzystały z niej nieodpłatnie w zależności od posiadanego dochodu.

- nieodpłatnie - 94 osoby (2017r. – 92 osoby)

- odpłatnie - 75 osób (2017r. - 71 osób)

Ogólny koszt usług w 2018r. wyniósł – **1 028 276,28 zł**, odpłatność od podopiecznych – **80 805,77 zł.** (rok 2017 r. – 998 544,24 zł, odpłatność – 66 665,30 zł).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze – zadanie zlecone

Pomoc skierowana była do osób z zaburzeniami psychicznymi tj. osób chorych psychicznie, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób z autyzmem.

Liczba osób korzystających w 2018 r. - **39 osób** (2017r. 43 osoby), w tym:

- **4** osoby z chorobą psychiczną (2017 r. 4 osób),

- **20** osób z niepełnosprawnością intelektualną (2017 r. 19 osób),

- **15** osób z autyzmem (2017 r. 20 osób),

w tym:

- **14** osób pełnoletnich (2017 r. 14 osób),

- **25** dzieci (2017 r. 29 dzieci).

Liczba godzin wypracowanych w ramach terapii **5 689** (2017 r. 6 163).

Koszt realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych wyniósł **197 996,99 zł** (2017r. 183 977,61 zł).

PUNKT INFORMACJI OBYWATELSKIEJ

W ramach działalności punktu informacji obywatelskiej, osoby z Gminy Wyszków mogły skorzystać z bezpłatnych porad: prawnika, psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego oraz wolontariusza w zakresie funkcjonowania rodzin z dziećmi z niepełnosprawnością.

W 2018 r. z tej formy pomocy skorzystało:

| | | |
|----------------------|---|--------------|
| - prawnik | - | 192 rodziny |
| - psycholog | - | 63 rodziny |
| - pracownik socjalny | - | 1 385 rodzin |
| - wolontariusz | - | 15 rodzin |

Jest to forma działalności Ośrodka Pomocy Społecznej, którą w przyszłości należy rozwijać poprzez nowe poradnictwa.

DZIAŁANIA PROWADZONE W ŚRODOWISKU LOKALNYM

W 2018 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie był animatorem i koordynatorem wydarzeń organizowanych na rzecz społeczności lokalnej mających na celu integrację, edukację i mobilizowanie do działania społeczności lokalnej naszej gminy.

Wydarzenia te realizowane były w ramach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie, Domu Dziennego Pobytu „Senior” oraz Świetlicy Środowiskowej w Skuszanie.

Ośrodek Pomocy Społecznej był inicjatorem partnerstwa formalnego i nieformalnego, powstałego na okoliczność organizowania różnych wydarzeń i realizowania projektów. Pracując w środowisku lokalnym współpracował z wieloma instytucjami, organizacjami, stowarzyszeniami, fundacjami, sponsorami. W każdym kolejnym roku angażowani są nowi partnerzy do realizacji projektów i pozyskiwani są nowi sponsorzy.

Ważniejsze inicjatywy współorganizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie to:

- maj 2018r. uroczyste Obchody „Dnia Matki” w Ośrodku Pomocy Społecznej,
- czerwiec 2018r. Piknik „Aktywna Rodzina” Skuszew,
- grudzień 2018r. spotkanie wigilijne z okazji Międzynarodowego Dnia Wolontariusza,
- grudzień 2018r. IV Koncert Charytatywny „Bądź Aniołem – Otwórz Serce”,
- grudzień 2018r. spotkanie wigilijne dla dzieci i rodziców w Restauracji „Baśniowa”,
- grudzień 2018r. spotkanie wigilijne dla osób samotnych w parafii św. Idziego

W ramach partnerstwa nieformalnego zorganizowano w Skuszanie po raz piąty Piknik „**Aktywna Rodzina**”. Organizatorami Pikniku był: Burmistrz Wyszkanie, Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie – koordynator wydarzenia, Szkoła Podstawowa nr 3 w Rybieniu Leśnym, Szkoła Filialna w Skuszanie, Świetlica Środowiskowa w Skuszanie, Sołectwo Skuszew. Partnerzy, którzy włączyli się w realizację pikniku to: Wspólnota Gruntowa wsi Skuszew, Stowarzyszenie „Promenada”, UKS Olimp Loczki Wyszkanie, Straż Miejska w Wyszkanie, Pani Joanna Zglec Klub Fitnes Power FIT w Wyszkanie. W programie wydarzenia znalazły się zabawy integracyjne, występy uczestników Świetlicy Środowiskowej w Skuszanie, nauka zumbi prowadzona przez Panią Joannę Zglec, edukacja „Nasze bezpieczeństwo w ruchu drogowym jest najważniejsze” itp. Głównym celem pikniku była integracja dzieci ze świetlic i społeczności Skuszana, pogłębianie relacji rodzinnych i sąsiedzkich, propagowanie aktywności fizycznej, edukacja, rozwijanie lokalnej aktywności. W pikniku uczestniczyło około 120 osób.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie w 2018r. podejmował również **działania w społecznościach bloków komunalnych**. Zaangażowanie pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej polegało na stałej współpracy w rozwiązywaniu pojawiających się problemów, a także wspieraniu streetworkerów pracujących na tych osiedlach. Mieszkańcy mobilizowani byli do wspólnej pracy na rzecz osiedla; porządkowania terenów zielonych, zakładania i uzupełniania istniejących już klombów i rabat kwiatowych. Efektem tych działań było I miejsce dla mieszkańców budynków przy ul. Łącznej 24 w konkursie „Moje Piękne Miasto” - organizowanym corocznie w Wyszkanie przez Wyszkańskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego. W w/w konkursie indywidualne nagrody oraz wyróżnienia otrzymali mieszkańcy ul. Serocka 1A i 1B za działania mające na celu zmianę postrzegania osiedla budynków komunalnych.

Po raz pierwszy Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie współpracował z Fundacją Lepszy Los, która przekazała 180 paczek żywnościowych. Paczki te zostały wręczone podczas spotkania wigilijnego dla osób samotnych, niepełnosprawnych i ubogich

na Plebanii Św. Idziego w Wyszkanie oraz podczas spotkania wigilijnego dla rodzin z dziećmi w Restauracji „Baśniowa”. Obdarowano 145 rodzin.

W dniu 18.12.2018 r. w Wyszkanym Ośrodku Kultury „Hutnik” odbył się **IV Koncert Charytatywny „Bądź Aniołem - otwórz serce”** zorganizowany przez Szkołę Podstawową nr 5 w Wyszkanie, Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie oraz Fundację „Lepszy los”. Podczas koncertu swoje umiejętności wokalne zaprezentowali wolontariusze oraz nauczyciele Szkoły Podstawowej nr 5. Celem koncertu była zbiórka żywności. Zebrane artykuły w formie paczek zostały przekazane rodzinom najbardziej potrzebującym z gminy Wyszkanów w ilości - 114 sztuk.

Już 14 raz **na zaproszenie Państwa Danuty i Krzysztofa Kowalewskich do restauracji Baśniowa** odpowiedziały rodziny korzystające ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie. Jak co roku **uroczystą kolacją dla 35 rodzin z dziećmi** rozpoczęto od życzeń i przełamania się opłatkiem. Życzenia do zebranych skierowała Pani Danuta Kowalewska, w imieniu Burmistrza Wyszkanowa - Pani Anna Gołębiwska – Sekretarz Gminy Wyszkanów i Pani Agnieszka Mróz – Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie. Świąteczną atmosferę i niepowtarzalny klimat spotkania stworzył zespół Gloriosa Trinita, śpiewając kolędy wspólnie z zebranymi. Na zakończenie uroczystości pojawił się Mikołaj, który przekazał paczki świąteczne dla wszystkich rodzin. **Pan Paweł Trzciniński Prezes „POMELAC”** oraz **Pan Daniel Bogdan Prezes Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji**, przekazali środki finansowe, z których zakupiono 66 zestawów czekoladowych z mikołajem i 96 dużych czekolad, którymi obdarowano dzieci – uczestniczące w wigilii.

W 2018 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie ponownie nawiązał współpracę ze Stowarzyszeniem WIOSNA. Do projektu Szlachetna Paczka OPS wytypował 19 rodzin.

W pomoc osobom potrzebującym włączyło się również Stowarzyszenie Integracji i Rozwoju Rybna, które przekazało 9 paczek; Szkoła Podstawowa w Olszance przekazała artykuły żywnościowe i przemysłowe z których przygotowano 8 paczek; Wspólnota Theoforos przekazała dla czterech rodzin korzystających ze wsparcia ośrodka artykuły spożywcze, przemysłowe, sprzęt AGD i RTV, odzież, środki czystości zabawki itp.

Łącznie paczkami w 2018 roku zostało obdarowanych 285 rodzin (w 2017 r. – 315 rodzin).

Ośrodek Interwencji Kryzysowej znajdujący się w Hostelu „Monar” przy ul. Komunalnej, zabezpiecza schronienie dla rodzin znajdujących się w kryzysie. W 2018 roku z tej formy wsparcia skorzystały 3 rodziny.

Zabezpieczając potrzeby gminy w zakresie osób bezdomnych, Ośrodek ma podpisaną umowę z Mazowieckim Centrum Pomocy Bliźniemu „MONAR - MARKOT” w Czernicach Borowych, gdzie zagwarantowane są miejsca dla mieszkańców Gminy Wyszkanów z odpłatnością za pobyt i wyżywienie. Jedna osoba przebywa w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W 2018 r. z usług placówek korzystało 17 osób.

Ważnym działaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie do społeczności lokalnej jest pośrednictwo w przekazywaniu używanej odzieży, mebli, sprzętu gospodarstwa domowego, a także sprzętu rehabilitacyjnego (wózki inwalidzkie, chodziki, kule itp.).

Od 2006 roku funkcjonuje Stowarzyszenie „Promenada” założone przez pracowników ośrodka pomocy społecznej, aby w większym zakresie pozyskiwać fundusze zewnętrzne na wykonywanie zadań statutowych. Stowarzyszenie „Promenada” realizuje od 2008 r. Program Stypendialny „Talenty Wyszkowa”. Celem programu jest pomoc stypendialna dla zdolnej, dobrze uczącej się młodzieży, znajdującej się w trudnej sytuacji materialnej. Stypendia mają charakter motywujący do osiągnięcia wyższych wyników w nauce, rozwijania zainteresowań i pasji. Wybrani stypendyści oprócz osiągnięcia bardzo dobrych wyników w nauce wyróżniają się szczególnymi osiągnięciami, aktywnie uczestniczą w życiu społecznym.

W roku szkolnym 2018/2019 na realizację programu przeznaczono 16 000 zł., z czego 5 000 zł. przekazała Fundacja Batorego. Pozostała kwota pochodzi z darowizn od indywidualnych sponsorów oraz z zabawy fantowej i innych zbiórek, organizowanych przez Stowarzyszenie Promenada i Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie. Komisja kwalifikacyjna przyznała 16 stypendiów po 100 zł miesięcznie przez okres 10 miesięcy roku szkolnego. O stypendia ubiegało się 16 osób. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

W 2018 r. Stowarzyszenie „Promenada” realizowało projekt „Razem dla innych – wspólnie dla siebie” współfinansowany ze środków budżetu Województwa Mazowieckiego. Działania w ramach projektu skierowane były do 30 seniorów związanych z Domem Dziennego Pobytu „Senior” oraz 10 dzieci i młodzieży ze Świątlicy „Słoneczna”. Celem projektu było zmniejszenie poczucia izolacji i osamotnienia poprzez integrację międzypokoleniową, poprawę kondycji fizycznej oraz zainteresowań u seniorów, wzrost motywacji i chęci do zmiany sytuacji życia seniorów. Realizowane były m.in. warsztat taneczny, warsztat teatralny, warsztat wokalny, warsztat z motywacji oraz komunikacji interpersonalnej z psychologiem, warsztat decoupage oraz wyjazd do opery. Całkowita wartość projektu wynosiła 28 404 zł w tym wkład własny rzeczowy i osobowy wyniósł 6 394 zł, dotacja z budżetu Województwa Mazowieckiego - 22 010 zł.

PRACA Z RODZINĄ

Praca z rodziną prowadzona jest zgodnie z zapisami ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 poz. 697 z późn. zm). Organizuje ją podmiot, któremu gmina zleciła realizację zadania na podstawie art. 190. Podmiotem wyznaczonym do realizacji powyższego zadania jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie.

Praca z rodziną prowadzona jest w szczególności w formie:

1. konsultacji i poradnictwa specjalistycznego;
2. terapii i mediacji;
3. usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług specjalistycznych i opiekuńczych;
4. pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego
5. organizowania dla rodzin spotkań mających na celu wymianę doświadczeń oraz zapobieganie izolacji, zwanych dalej „grupami wsparcia” lub „grupami samopomocowymi”.

W celu wsparcia rodziny realizowane jest również zatrudnienie asystenta dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, ponadto

istnieje możliwość objęcia pomocą rodziny – rodziną wspierającą wywodzącą się z bezpośredniego otoczenia dziecka. Praca z rodziną prowadzona jest także w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną.

Do zadań własnych gminy zgodnie z cytowaną wyżej ustawą należy:

1. opracowywanie i realizacja trzyletnich gminnych programów wspierania rodziny;
2. tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
3. tworzenie oraz rozwój systemów opieki nad dzieckiem w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych poprzez:
 - zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci.
4. finansowanie:
 - podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
 - kosztów związanych z udzieleniem pomocy ponoszonych przez rodziny wspierające,
 - współfinansowanie pobytu dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:
 - 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
 - 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
 - 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w trzecim i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.
 - sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz
 - przekazywanie ich właściwemu wojewodzie,
 - prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zamieszkałego na terenie gminy.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy wykonywanie zadań wynikających z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny.

W nawiązaniu do ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz realizacją Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2018 - 2020r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku w 2018r., podejmował szereg działań wspierających, które kierowano do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Działania te miały na celu przywrócenie rodzinie zdolności do właściwego funkcjonowania, a co za tym idzie zapewnienia dzieciom odpowiednich warunków do właściwej opieki i harmonijnego rozwoju.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku mając na uwadze dobro dziecka i rodziny w 2018r. zatrudnił 4 asystentów rodziny (2,5 etatu), którzy prowadzili pracę z rodziną.

Swoim wsparciem objęli łącznie 43 rodziny. Asystenci opracowywali i realizowali plany pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikami socjalnymi z rejonów. Współpracowali również w przypadku dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej z koordynatorem pieczy zastępczej, jak również z innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie pozyskał część środków na realizację powyższego zadania. Wydatki na wynagrodzenia asystentów rodziny pochodziły ze środków resortowych i środków własnych gminy i stanowiły łączną kwotę – **95 957 zł** w tym:

- **16 328 zł** środki resortowe na realizację *Programu asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na rok 2018*,
- **6 421 zł** Fundusz Pracy ,
- **73 208 zł** środki własne gminy.

Mimo wszechstronnych działań na rzecz dziecka i rodziny, jak również szeroko prowadzonej pracy socjalnej w 2018r. z terenu miasta i gminy Wyszkanie w różnych formach pieczy zastępczej umieszczono 8 dzieci z 6 rodzin, do rodzin biologicznych nie powróciło żadne dziecko.

Koszt pobytu w pieczy zastępczej wszystkich **33** dzieci, za które ponoszona jest odpłatność 10%, 30%, 50% całkowitych kosztów utrzymania wyniósł w 2018 r. - **227 704,39 zł** - środki własne gminy.

Asystenci rodziny systematycznie podnoszą swoją kwalifikacje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach. W 2018r. uczestniczyli w szkoleniach:

- „Diagnoza rodziny jako skuteczne narzędzie w procesie pomocy rodzinie”
- „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”

Szczegółowe informacje dotyczące wsparcia rodziny zawiera sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2018-2020 (sprawozdanie za rok 2018)

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej funkcjonujący w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie działa na rzecz zwiększenia efektywności rozwiązywania problemów społecznych oraz wspólnego przezwyciężania trudności przez osoby borykające się z podobnymi problemami. KIS podejmuje działania wspierające ideę pomagania sobie, przez pomaganie innym. Idee samopomocy realizuje się w bardzo wielu przypadkach: są to sytuacje losowe takie jak np. niepełnosprawność, choroba, trudna sytuacja rodziny, ale też samotne wychowywanie dziecka czy bezrobocie.

- **Grupy samopomocowe**

Cele grup samopomocowych skierowane są głównie na działania jej członków, a nie na osoby z zewnątrz; jest to element odróżniający grupy od innych form zaangażowania obywatelskiego. Samopomoc to wszystkie działania ludzi, które są ukierunkowane na radzenie sobie z problemami różnego rodzaju w oparciu o własne doświadczenia i doświadczenia innych. Grup samopomocowych nie prowadzą osoby udzielające na co dzień profesjonalnej pomocy. Czasem zdarza się jednak, że na spotkanie grupy zapraszani są eksperci w danej dziedzinie.

Pomóc sobie samemu znaczy wziąć problem w swoje ręce i być aktywnym na tyle, na ile pozwalają możliwości.

- **Grupa dla rodziców dzieci autystycznych**

Od 2013 roku w OPS funkcjonuje grupa dla rodziców dzieci autystycznych. Obecnie grupę stanowi 10 matek dzieci autystycznych. Spotkania odbywają się w OPS raz w miesiącu i trwają 2 godz. Grupa działa na zasadzie dobrowolnego udziału z możliwością odstąpienia i jest otwarta na nowe osoby. Podczas spotkań każda z matek może omówić swój konkretny problem, podzielić się swoimi spostrzeżeniami, radościami, trudnościami jakie dotyczą je w życiu codziennym. Matki opisują swoje emocje, dzielą się doświadczeniami jak radzić sobie ze stresem, jakie podejmować rozwiązania, jakie są efekty oddziaływań psychopedagogicznych względem dziecka, jaki jest postęp lub regres na danym etapie rozwoju. Rodzice informują się wzajemnie m.in. co do konkretnych usług ze strony specjalistów pracujących z dzieckiem w różnych resortach. Bardzo pożyteczne jest wzajemne użyczenie literatury, podawanie adresów portali internetowych, informacji dotyczących nowopowstałych regionalnych i krajowych ośrodków terapeutycznych i diagnostycznych zajmujących się autyzmem. **Podstawowe założenia grupy to:** akceptacja niepełnosprawności, radzenie sobie ze stresem, dzielenie się doświadczeniami z bycia rodzicem dziecka autystycznego. Grupa pozwala zmniejszyć wątpliwości rodziców, pozwala łatwiej zaakceptować ich trudną sytuację. Uczestniczki grupy są współzałożycielkami Stowarzyszenia „Bądźmy w kontakcie”.

W Punkcie Informacji Obywatelskiej pełni dyżur wolontariuszka, która pomaga rodzicom dzieci niepełnosprawnych m.in. w założeniu subkonta, pozyskiwaniu niezbędnych informacji dotyczących terapii i rehabilitacji.

W 2018 r. uczestnicy Klubu Integracji Społecznej oraz ich rodziny brali czynny udział w wydarzeniach organizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

- **Prace Społecznie Użyteczne**

W ramach readaptacji społecznej i zawodowej osób długotrwale bezrobotnych (bez prawa do zasiłku) dla których Powiatowy Urząd Pracy ustalił II profil pomocy, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w 2018r. kontynuowano organizowanie prac społecznie użytecznych. Z ramienia Gminy obsługę organizacyjną prac społecznie użytecznych wykonywał OPS w Wyszkanie.

Na mocy Porozumienia zawartego pomiędzy Starostą Powiatu Wyszkańskiego, reprezentowanym przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Wyszkanie a Gminą Wyszkanie do w/w prac skierowano ogółem 24 osoby. Prace społecznie użyteczne wykonywane były w okresie od 12.02.2018r. do 30.11.2018r. Obejmowały głównie prace porządkowo-gospodarcze w pomieszczeniach placówek użyteczności publicznej i na terenach wokół nich. Osoby wykonujące prace otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 8,10zł za 1godz. netto od 01 czerwca 2018r. – 8,30 zł za godz. (40 godz. – 332,00 zł).

Na w/w świadczenia wydatkowano **62 135 zł** (2017r. – 143 662zł.), w tym ze środków własnych gminy **24 854 zł**, Powiatowy Urząd Pracy refundował 60% kwoty świadczenia ze środków Funduszu Pracy (tj. **37 281 zł**).

Podjęcie prac społecznie użytecznych pomogło osobom bezrobotnym w nabyciu umiejętności społecznych i zawodowych oraz w przygotowaniu ich do powrotu na rynek

pracy. W 2018r. 2 osoby podjęły zatrudnienie na otwartym rynku pracy, 1 osoba nabyła prawo do świadczenia emerytalnego.

• **Wolontariat**

Wolontariat to działania polegające na niesieniu bezinteresownej pomocy. Istota wolontariatu polega na łączeniu ludzi chętnych do niesienia pomocy z ludźmi, którzy tej pomocy potrzebują. Wolontariuszem może zostać każdy, kto chce swój czas i siły poświęcić na pomoc potrzebującym, bez względu na wiek wykształcenie czy status społeczny. Ta idea stała się ważnym elementem działań podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie, który od wielu lat realizuje program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”. Godnym uwagi jest fakt, iż od kilku lat szeregi wolontariuszy zasilają stypendyści z Programu Stypendialnego „Talenty Wyszkania”. Ci zdolni, młodzi ludzie w ten sposób chcieli podziękować za wsparcie jakie otrzymali, dzieląc się swoimi umiejętnościami, czasem i wiedzą z osobami potrzebującymi pomocy.

W pracę wolontarystyczną w OPS zaangażowanych było 30 wolontariuszy, najczęściej byli to ludzie młodzi. Główne obszary działania wolontariuszy to pomoc dzieciom w wyrównywaniu braków szkolnych, praca w placówkach OPS tj. Domu Dziennego Pobytu, Świetlicy Środowiskowej w Skuszewie, ale również współpraca z innymi placówkami: Środowiskowym Domem Samopomocy „Soteria”, Świetlicą Socjoterapeutyczną, Stowarzyszeniem „Promenada”. Nasi wolontariusze chętnie również angażują się w pomoc akcyjną typu: bale dla dzieci lub seniorów, wigilie dla samotnych, pomoc w realizacji projektów, pikników integracyjnych, podczas których prezentują swoje zdolności artystyczne. Śpiewem i grą na różnych instrumentach uświetniają organizowane przez OPS uroczystości. Część z nich zaangażowała się we własnoręczne przygotowanie ozdób świątecznych, które wraz ze świątecznymi życzeniami przekazali sponsorom i partnerom OPS.

Wolontariusze pracują indywidualnie lub grupowo, w zależności od możliwości lokalowych i sytuacji rodzinnej dziecka. Indywidualny kontakt dziecko – wolontariusz sprzyja nie tylko procesowi uczenia się, ale również buduje relacje pomiędzy nimi, dając dziecku poczucie możliwości uzyskania wsparcia na miarę potrzeb. Wolontariusz zaś może zdobyć doświadczenie w pracy z dziećmi.

Wolontariat odgrywa ogromną rolę i znaczenie przy wsparciu służb społecznych w obszarze pomocy społecznej. Efekty działań są obopólne, przynoszą wymierne korzyści zarówno osobom potrzebującym, jak również tym, którzy udzielają tej pomocy. Dzięki podejmowanym działaniom wolontarystycznym dużo zyskuje Ośrodek Pomocy Społecznej a szczególnie osoby objęte pomocą. Zmienił się wizerunek placówki, poszerzony został zakres świadczeń, dzięki wsparciu wolontariuszy uzupełniono działania pracownika socjalnego.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA W SKUSZEWIE

Świetlica środowiskowa w Skuszewie funkcjonuje od 21.08.2010 roku. Jest czynna w poniedziałki, środy, czwartki i piątki od 16.00 do 19.00 (w tym ferie zimowe, ferie świąteczne). Do świetlicy uczęszczało średnio 17 dzieci i młodzieży oraz 15 osób dorosłych.

Styczeń

- spotkanie opłatkowe Kółek Różańcowych ze Skuszewa,
- pogadanka na temat roli babci i dziadka w naszym życiu,

- udział seniorek w balu karnawałowym.

Luty

- dzieci zaniósł do pobliskiego lasu warzywa aby dokarmić zwierzęta z okazji DNIA DOKARMIANIA ZWIERZYNY LEŚNEJ,
- bal karnawałowy w świetlicy połączony z Walentynkami, podczas którego zorganizowano konkursy, zabawę taneczną i poczęstunek,
- warsztaty profilaktyczne dla uczniów klas IV-V „Profilaktyka uzależnień – Jestem ok!

Marzec

- obchodzono w świetlicy DZIEŃ SOŁTYSA powiązany z MIĘDZYNARODOWYM DNIEM KOBIET,
- „Jestem ok!” – dalszy ciąg warsztatów profilaktycznych,
- wykonywanie ozdób wielkanocnych,
- spotkanie z okazji Świąt Wielkanocnych.

Kwiecień

- wiosenne porządki w świetlicy i wokół niej - grabienie, zamiatanie, itp.
- czytanie książek z okazji Dnia Książki.

Maj

- Pogadanka z okazji Dnia Flagi Polskiej,
- pogadanka na temat Konstytucji 3 - go Maja,
- wycieczka rowerowa po najbliższej okolicy,
- przygotowania do Dnia Matki: rysowanie laurek oraz wykonywanie prezentów, które dzieci przekazały swoim mamom w domu.

Czerwiec

- piknik „Aktywna rodzina”
 - „światelko do sąsiada” na przywitanie,
 - pokaz pracy z trenerem przez zawodniczki UKS Loczki,
 - gimnastyka przy muzyce – zumba prowadzona przez Joannę Zglec,
 - występ dzieci i młodzieży ze świetlicy,
 - konkurs piosenki, prowadzony przez Panie Augustynik i Kupiec,
 - poczęstunek,
 - zabawy integracyjne,
- seniorki ze świetlicy wzięły udział w potańcówce zorganizowanej przez OPS w Wyszkanie,
- warsztaty profilaktyczne wczesna profilaktyka uzależnień dla dzieci kl. I-III, program „Cukierki” .

Lipiec

- wakacje

Sierpień

- wakacje

Wrzesień

- spotkanie powitalne – gry i zabawy na boisku,
- malowanie na szkle jesiennych krajobrazów,

- grzybobranie w pobliskim lesie,
- warsztaty w ramach profilaktyki uzależnień „Odczuwaj, ufaj, mów”

Październik

- pogadanka z okazji Dnia Zwierząt – „Jak dbać o zwierzęta”,
- Dzień Seniora,
- Seniorzy ze Świątlicy wzięły udział w obchodach Dni Seniora (msza święta, koncert operetkowy, koncert Wojciecha Gąsowskiego, występ Teatru Muzycznego),
- malowanie jesiennych krajobrazów.

Listopad

- wizyta przy grobie pomordowanych w Fideście, zapalono znicze, odmówiono modlitwę,
- pogadanka nt. ŚWIĘTA NIEPODLEGŁOŚCI ,
- wieczór andrzejkowy seniorów – wróżby, poczęstunek,
- wieczór andrzejkowy dzieci i młodzieży.

Grudzień

- rozmowa o pracy wolontariusza,
- świąteczne porządki w świetlicy, wykonywanie stroików, kart świątecznych, strojenie choinki,
- spotkanie wigilijne z uczestnikami świetlicy - dzielenie się opłatkiem, wspólne śpiewanie kolęd, spożywanie wieczerzy.

Zajęcia cykliczne w świetlicy: gry stolikowe, zajęcia komputerowe, zajęcia artystyczne, pomoc w nauce, spotkania dorosłych, profilaktyka uzależnień.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

W celu realizacji zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie na terenie gminy Wyszki został powołany Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Uchwała Rady Miejskiej w Wyszki Nr XXXI/317/16 z 29 grudnia 2016 r. określa tryb i sposób powoływania i odwoływania członków Zespołu oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania. Gminny Zespół Interdyscyplinarny realizował działania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2017 - 2021. Zadaniem Zespołu było integrowanie i koordynowanie działań przedstawicieli różnych podmiotów oraz specjalistów z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Do głównych zadań Zespołu należy:

- Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- Podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- Inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
- Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie,
- 2) Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Wyszkanie,
- 4) oświaty na szczeblu gminnym i powiatowym,
- 5) publicznych i niepublicznych jednostek ochrony zdrowia działających w obszarze pomocy dziecku i rodzinie,
- 6) organizacji pozarządowej z terenu Gminy Wyszaków działającej w obszarze pomocy dziecku i rodzinie,
- 7) Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Wyszkanie.

W 2018 r. Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w składzie: Agnieszka Mróz, Helena Ewa Chmielewska, Zofia Ciemerych, Monika Beresińska, Hanna Dziubiel, Andrzej Grajczyk, Elżbieta Haczewska, Hanna Jankowska, Zbigniew Peplowski, Grażyna Majewska, Iwona Nowak, Zbigniew Kwiatkowski, Kamilla Puławska i Beata Skoczeń oraz pani Joanna Kukawka-Jurczyk spotykał się 4 razy w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie. Podczas każdego spotkania członkowie Zespołu zapoznawali się ze stanem realizacji procedur „Niebieskie Karty”, w tym z indywidualnymi przypadkami. Omawiano pracę grup roboczych m.in. współpracę pomiędzy przedstawicielami różnych służb uczestniczących w pracach grup roboczych i podejmujących działania na rzecz poszczególnych członków rodzin (ofiary, sprawcy, świadkowie – najczęściej dzieci) uwikłanych w przemoc. Podczas spotkań członkowie Zespołu wymieniali się uwagami i spostrzeżeniami dotyczącymi zjawiska przemocy w rodzinie, prowadzono dyskusje mające na celu wypracowanie najskuteczniejszych metod postępowania w sytuacji przemocy w rodzinie. Ponadto rozpowszechniali w środowisku lokalnym informacje o podmiotach świadczących usługi na rzecz osób i rodzin doświadczających przemocy w rodzinie oraz osób stosujących przemoc w rodzinie.

Podczas kolejnych spotkań członkowie Zespołu zapoznali się ze sprawozdaniem z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (sprawozdanie roczne za 2017 r.) oraz ze sprawozdaniem z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (sprawozdanie roczne za 2017 r. przedstawione Radzie Miejskiej). Ponadto Zespół zapoznał się ze sprawozdaniem kwartalnymi i rocznymi z realizacji procedury „Niebieskie Karty”.

W 2018 roku członkowie Zespołu i grup roboczych uczestniczyli w dwóch szkoleniach. W m-cu czerwcu odbyło się szkolenie dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz członków grup roboczych pt. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Jak pracować z członkami rodzin z problemem przemocy? Kontakt z klientem z wykorzystaniem zasad Dialogu Motywującego”, poprowadzone przez specjalistę z Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 43. Natomiast w m-cu grudnia odbyło się kolejne szkolenie pt. „Grupy robocze w praktyce - działania w sytuacji przemocy wobec dziecka”, poprowadzone przez specjalistę ze Stowarzyszenia na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” z siedzibą w Warszawie przy ul. Jaktorowskiej 4. Szkolenia odbyły się w Urzędzie Miejskim w Wyszkanie, sfinansowane zostały ze środków finansowych OPS przeznaczonych na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. W szkoleniach tych wzięło udział łącznie 48 osób: pracownicy socjalni,

dzielnicowi KPP, asystenci rodziny, pracownicy służby zdrowia, nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy szkolni oraz kuratorzy sądowi.

W 2018 roku do przewodniczącej Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wpłynęło **153** „Niebieskie Karty - A”, z czego **136** wszczyła nową procedurę (w 2017 roku wpłynęło 112 NK, **109** wszczyła nową procedurę) w tym :

- z Ośrodka Pomocy Społecznej – 13 (w 2017 - 10),
- z GKRPA – 7 (w 2017 - 1),
- ze służby zdrowia - 22 (w 2017 - 16),
- z oświaty – 1 (w 2017 - 2) ,
- z Policji – 93 (w 2017 - 83) .

W celu przewycięzania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach tworzone były grupy robocze. Łącznie w 2018 roku powołano **138 grup roboczych** (w roku 2017 – 110). W skład grup roboczych do pracy z rodziną wchodziłi przedstawiciele różnych instytucji – w każdym przypadku pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej i Policji, w także w zależności od potrzeb członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorzy sądowi, pedagodzy i wychowawcy ze szkół, przedszkoli i służby zdrowia. W 2018 roku odbyło się **512 spotkań** grup roboczych (2017 – 379). Na spotkania wzywano osoby, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie i zapraszano osoby, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie. Sporządzono 70 „Niebieskich Kart - C” (2017 - 45) i 46 „Niebieskich Kart – D” (2017 – 34). W 2018 roku zakończono procedurę „Niebieskie Karty” w 130 przypadkach (2017 – 83). Powodem zakończenia procedury było ustanie przemocy w rodzinie oraz zrealizowanie indywidualnego planu pomocy - 96 przypadków (2017 - 55), albo brak zasadności podejmowania dalszych działań - 34 przypadki (2017 – 28). W zależności od potrzeb w pracach grup roboczych uczestniczyli także członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego.

DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Wyszków ul. 3 Maja 18

Dom Dziennego Pobytu „SENIOR” w Wyszkowie funkcjonuje od 1988r., jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej. Zadaniem placówki jest stworzenie sprzyjających warunków do aktywizacji, integracji i samorealizacji osób „Złotego Wieku” poprzez uczestnictwo w różnych formach zajęć. Pracownicy DDP w swoich działaniach dążą do wydobycia potencjału drzemiącego w starszych ludziach, ich uzdolnień, zainteresowań, pasji. Starają się stworzyć miłą i przyjazną atmosferę atrakcyjnego spędzania czasu wolnego. Sami pensjonariusze podkreślają, że dzięki pobytowi w placówce mają możliwość udziału w różnych imprezach sportowych i kulturalnych przez co czują się potrzebni, młodszy i sprawniejsi.

Korzystanie z usług DDP daje pensjonariuszom różnorodne korzyści m.in.:

- wzrost poczucia własnej wartości,
- przynależność do grupy,
- rozwijanie zainteresowań,
- nawiązywanie kontaktu z ciekawymi ludźmi,

- rozwijanie potrzeby wolontariatu.

Z działalności Domu korzystają Seniorzy z terenu miasta i gminy Wyszków – nieodpłatnie, na podstawie decyzji wydanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej.

Proces aktywizacji i integracji pensjonariuszy prowadzony jest poprzez:

- organizowanie terapii zajęciowej takiej jak; muzykoterapia (2 x w tyg.) kurs tańca towarzyskiego (1 x w tyg.), warsztaty z psychologiem (1 x w m-cu.), warsztaty rękodzieła (w zależności od potrzeb), zajęcia ruchowo – relaksacyjne (2x w tyg.), kącik kulinarny, kącik majsterkowicza, kółko teatralne (w zależności od potrzeb), wieczorki taneczne.

Od kilku lat przy placówce działa zespół śpiewaczy „Nadbużanie”, który swoją twórczością uświetnia imprezy lokalne oraz wyjazdowe. Wykonuje wiele utworów patriotycznych, religijnych okolicznościowych, a nawet dla dzieci. Wykonawcy potrafią dostosować się do różnych grup odbiorców.

W 2018 roku uczestnicy DDP „Senior” nadali nazwy istniejącym grupom zajęciowym tj. teatralnej - nazwę „Domino” oraz tanecznej - „Carpe Diem”. Domino wystawił kilka scenek teatralnych m.in.: „Kota w butach”, „Rzepkę”, fragment „Syzyfowych prac”, „Mówię NIE wszystkiemu co złe”. Wprowadzono również nową formę spotkań tzw. „Czwartkowe spotkania przy kawie”. W czwartki oprócz kawy, seniorzy mieli zorganizowane wykłady na różne interesujące ich zagadnienia, między innymi: malarstwo, warsztat kosmetyczny, czytanie poezji.

Uczestnicy Domu brali udział w projekcie „Razem dla innych – wspólnie dla siebie”. Środki na zadanie pozyskało Stowarzyszenie „Promenada”. W ramach projektu skierowanego do 30-u osób starszych i 10-rga dzieci zrealizowany był kurs tańca towarzyskiego, warsztaty teatralne, warsztat decoupage, warsztaty wokalne, warsztat z psychologiem oraz wyjazd do Opery Narodowej. Zadanie sfinansowane było ze środków budżetu Województwa Mazowieckiego.

Dom Dziennego Pobytu nawiązał współpracę z Fundacją Ocalenie, Fundacją Projekt Starsi oraz Teatrem Polskim realizując zadanie pt. „Teatr łączy pokolenia – aktywizacja społeczna seniorów poprzez integrację z dziećmi uchodźczymi przy użyciu spektaklu teatralnego”. W ramach projektu „TAK, TO MY” realizowanego przez wspomniane organizacje odbyło się spotkanie uczestników Domu z dziećmi i młodzieżą uchodźczą z Czeczeni.

Rok 2018 był rokiem 30-lecia działalności Domu. Obyło się wiele spotkań, wycieczek, imprez, a także miała miejsce gala jubileuszowa. Dzięki wsparciu finansowemu gminy Wyszków została wydana płyta promująca działalność Domu. Niektóre wydarzenia organizowane były we współpracy z instytucjami, organizacjami oraz seniorami z innych grup działających na terenie gminy Wyszków.

| | |
|---------|---|
| styczeń | <ul style="list-style-type: none"> - Placówka była współorganizatorem XII Maskowego Balu Seniorów, w którym uczestniczyło 180 osób starszych z terenu gminy Wyszków. Gwiazdą wieczoru był występ Leszka Świdzińskiego, który przybył w towarzystwie żony Beaty Wardak i akompaniarki. - Zespół Śpiewaczy „Nadbużanie” swoim występem wsparł 26 Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. |
|---------|---|

| | |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> – DDP „SENIOR” współorganizował obchody Dnia Babci i Dziadka w WOK „Hutnik”, podczas którego wystąpiły dzieci z Malinowego Przedszkola oraz odbył się koncert Alicji Mieszało. Występy obejrzało około 200 osób. – Seniorów z DDP odwiedziły dzieci ze świetlicy „Słoneczna”, które przygotowały program artystyczny z okazji Dnia Babci i Dziadka oraz wręczyły własnoręcznie przygotowane laurki. – „Nadbużanie” uczestniczyli w kolędowaniu w kościele Świętej Rodziny . |
| luty | <ul style="list-style-type: none"> – W DDP „Senior” miało miejsce spotkanie walentynkowe. – Seniorzy zorganizowali ostatki, połączone z tradycją obchodów tłustego czwartku dla uczestników placówki. |
| marzec | <ul style="list-style-type: none"> – W placówce odbyły się obchody Dnia Kobiet, tego samego dnia również odbyło się spotkanie z psychologiem. – W WOK HUTNIK został zorganizowany koncert z okazji Dnia Kobiet. Dla wyszkowskich senierek wystąpiła młodzież ze Szkoły Podstawowej nr 4 w Wyszku oraz Panowie z wyszkowskich grup senioralnych (koncert obejrzało około 200 osób). – Wyjazd do senierek ze Skuszewa z programem artystycznym z okazji Dnia Kobiet. – Zorganizowano warsztaty rękodzieła, podczas których seniorzy wykonywali palmy wielkanocne i stroiki. – W DDP „Senior” odbyło się spotkanie wielkanocne. – Zorganizowano warsztat origami, przeprowadzony przez pracownika Miejsko – Gminnej Biblioteki Publicznej w Wyszku, podczas którego Pani uczyła seniorki różnych sposobów składania serwetek i papieru. – Seniorów z DDP odwiedziła redaktorka z Radia Nadzieja, która przeprowadziła wywiad na temat dawnych zwyczajów wielkanocnych. |
| kwiecień | <ul style="list-style-type: none"> – Wyjazd seniorów z DDP „Senior” do DPS w Kamieńczuku, zespół „Nadbużanie” zaprezentował podopiecznym program rozrywkowy. – Spotkanie z dziećmi z Przedszkola nr 2 pod hasłem „Seniorzy dawniej i dziś”. – Wieczór recytatorski w Przedszkolu nr 9 pod hasłem – „Kto ty jesteś Polak mały”. |
| maj | <ul style="list-style-type: none"> – Udział zespołu „Nadbużanie” w przeglądzie Pieśni Maryjnej przy Sanktuarium Św. Idziego. Organizatorem POKiS. – Przedstawiciele placówki wzięli udział w II Paradzie Seniorów ulicami miasta oraz w pikniku „Majówka z Koszyczkiem” w Leszczydole Nowinach. – Z okazji Dnia Matki nasi seniorzy mieli zorganizowany warsztat kosmetyczny, podczas którego mieli możliwość wykonania zabiegów kosmetycznych. Odbyła się również krótka prelekcja w jaki sposób seniorzy mają dbać o swoje ciało i skórę. |
| | <ul style="list-style-type: none"> – Z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka we współpracy z WOK Hutnik |

| | |
|-------------|--|
| czerwiec | <p>grupa „Domino” wystawiła bajkę pt. „Kot w Butach”. W wydarzeniu wzięło udział 500 dzieci z gminnych i prywatnych przedszkoli. Sztuka dla dzieci wystawiona była również dla dzieci ze świetlicy „Słoneczna” oraz na pikniku w Dębinkach - gmina Zabrodzie.</p> <ul style="list-style-type: none"> – „Czwartkowe spotkanie przy kawie” – malarstwo, zagrożenia i metody ochrony przed kleszczami. – Czterdziestopięciosobowa grupa seniorów z Wyszkowa była na jednodniowej wycieczce Wasilków – Tykocin – Kiermusy. – Nasza placówka była organizatorem odpłatnej potańcówki zorganizowanej w „Gościńcu pod Jesionem”, wzięło w niej udział 75 osób starszych z terenu miasta i gminy Wyszków. |
| lipiec | <ul style="list-style-type: none"> – Zespół „Nadbużanie” po raz kolejny wystąpił podczas uroczystości zorganizowanej dla osób starszych z Lucynowa Dużego pod hasłem „Niedziela Seniora”. |
| sierpień | <ul style="list-style-type: none"> - Wspólne wyjście do WOK Hutnik na Festiwal Operowo - Operetkowy. |
| wrzesień | <ul style="list-style-type: none"> – Podczas dożynek gminnych seniorki DDP były odpowiedzialne za udekorowanie i obsługę stoiska, w którym Urząd Miejski przygotował poczęstunek dla przybyłych gości. Pensjonariusze wykonali również kotyliony dożynkowe dla zaproszonych. – Występ zespołu „Nadbużanie” na dożynkach gminnych. – We wrześniu miała miejsce Gala Jubileuszowa 30- lecie działalności Domu. Wydarzenie zorganizowane zostało w WOK Hutnik. Wzięło w nim udział ok. 300 osób. Uczestnicy Domu zaprezentowali na scenie swoje umiejętności teatralne, taneczne, śpiewacze, ruchowe, rękodzieło. Gościnnie wystąpiły dzieci z Przedszkola nr 9. W Gali wzięły udział rodziny uczestników Domu, przedstawiciele władz samorządowych, jednostek, organizacji społecznych, grup senioralnych oraz prywatnych przedsiębiorców. Kolejnego dnia miał miejsce piknik jubileuszowy, w którym wzięło udział 220 osób. Gościnnie wystąpiła Młodzieżowa Orkiestra Dęta OSP w Wyszowie oraz grupa seniorów z Koła Gospodyń Wiejskich z Miąsego. – Seniorzy Domu po raz kolejny przyłączyli się do akcji sprzątania świata. – W ramach projektu „TAK, TO MY” realizowanego przez Fundację Ocalenie, Fundację Projekt Starsi oraz Teatr Polski odbyło się spotkanie uczestników Domu z dziećmi i młodzieżą uchodźczą z Czeczeni. Spotkanie miało na celu integrację pokoleniową i kulturową. Dzieci zaprezentowały spektakl, w którym pokazały swoje perypetie związane z uchodźctwem z rodzinnego kraju. Seniorzy natomiast przygotowali dla nich polski, tradycyjny posiłek. Opowiadali o polskich tradycjach i kulturze, przedstawili krótki program artystyczny. |
| październik | <ul style="list-style-type: none"> – Pensjonariusze DDP uczestniczyli we Mszy Świętej w Kościele Św. Wojciecha, która została odprawiona w intencji seniorów z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych. Tego samego dnia na Skwerze |

| | |
|----------|--|
| | <p>JP II uczestnicy Domu nasadzili pamiątkowe drzewko „Klon kulisty”. Nasadzenia dokonano z inicjatywy seniorów z okazji jubileuszu 30-lecia, koszty pokryli z prywatnych środków finansowych.</p> <ul style="list-style-type: none"> – W Domu Dziennego Pobytu odbyło się święto plonów, podczas którego Seniorzy zaprezentowali najpiękniejsze okazy warzyw i owoców uprawianych na swoich działkach. – Pensjonariusze Domu oraz seniorzy z gminy Wyszaków wzięli udział w wycieczce do Niepokalanowa i Otrębusów. Uczestnicy mieli możliwość zwiedzenia sanktuarium, udział we Mszy Św. zwiedzanie Muzeum Motoryzacji i Techniki. – Dwie grupy działające w DDP „Senior” wzięły udział w Przeglądzie Twórczości Senioralnej „Węgrowskie Barwy Jesieni”. Grupa teatralna „Domino” zdobyła wyróżnienie za fragment „Syzyfowych prac”, a grupa taneczna „Carpe Diem” zajęła III miejsce. – W DDP „Senior” odbyło się spotkanie z psychologiem w ramach realizacji projektu „Razem dla innych – wspólnie dla siebie”. Poruszono temat radzenia sobie z sytuacjami stresującymi. – W ramach realizacji projektu „Razem dla innych – wspólnie dla siebie” odbyły się warsztaty decoupage, w ramach których seniorzy i dzieci ze Świetlicy Socjoterapeutycznej „Słoneczna” wykonały bombki i ozdoby świąteczne. |
| listopad | <ul style="list-style-type: none"> – Kontynuując tradycję lat ubiegłych uczestnicy DDP „Senior” odwiedzili groby zmarłych seniorów na pobliskich cmentarzach. – Wyjazd uczestników projektu „Razem dla innych – wspólnie dla siebie” do Opery Narodowej na „Straszny Dwór” Stanisława Moniuszki. – Spotkanie z dziećmi z Przedszkola nr 4 – Święto Niepodległości. – Na zaproszenie Fundacji „Projekt Starsi” uczestnicy wyjechali do Teatru Polskiego na podsumowanie projektu „TAK, TO MY” . Seniorzy mieli możliwość zaprezentowania utworu Juliana Tuwima „Rzepka” na deskach teatru. – Spotkanie z dziećmi z Malinowego Przedszkola. Tym razem seniorzy wzięli udział w cyklicznych spotkaniach w przedszkolu pt. „ Czytanie z misiem u Maliniaków”. – Wspólne wyjście do WOK HUTNIK na występy dzieci z Przedszkola nr 9 związane ze świętem Niepodległej. – Występ o tematyce niepodległościowej w Kościele Św. Wojciecha: grupa „Domino” zaprezentowała fragment „Syzyfowych prac” Stefana Żeromskiego, wystąpił również zespół śpiewaczy „Nadbużanie”. – Spotkanie z dziećmi Przedszkola nr 7 – uczestnicy projektu „Razem dla innych – wspólnie dla siebie” zaprezentowali spektakl „Mówię NIE wszystkiemu co złe”. Gościnnie wystąpił aktor Marek Pyś. – Podsumowanie projektu „Razem dla innych – wspólnie dla siebie”, udział wzięło 100 osób (uczestnicy, rodzice dzieci, przedstawiciele władz |

| | |
|----------|--|
| | samorządowych oraz Stowarzyszenia „Promenada”. |
| grudzień | <ul style="list-style-type: none"> - Spotkanie mikołajkowe z dziećmi z Przedszkola nr 2. Seniorzy z Mikołajem zaprezentowali krótki program artystyczny oraz zaprosili dzieci do wspólnej zabawy. - Wigilia połączona z kolędowaniem w Domu Dziennego Pobytu. - Udział pensjonariuszy DDP w Wigilii Miejskiej. - Uczestnicy Domu otrzymali paczki żywnościowe od sieci sklepów „Topaz” - Delikatesów WINNICA. - Zabawa sylwestrowa dla pensjonariuszy DDP „SENIOR”. |

Oprócz ww. działań w Domu Dziennego Pobytu były również organizowane spotkania imieninowe pensjonariuszy. Szczególną uwagę w realizacji działań, poświęcono na integrację pokoleniową i międzypokoleniową.

W placówce wydawane są obiady dla podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej, z których korzystają również odpłatnie seniorzy z DDP „Senior”. W 2018 posiłki dostarczała firma ZDZ w cenie 10,87 zł. za pełen obiad (w tym pojemniki jednorazowe). W okresie sprawozdawczym z obiadów skorzystało (rotacyjnie) 33 osoby głównie były to osoby samotne, emeryci, renciści oraz osoby o najniższych dochodach.

Ze względu na ograniczenia lokalowe (powierzchnia lokalu wynosi 80 m²) w zajęciach organizowanych przez placówkę rotacyjnie wzięło udział 34 osoby, w tym 30 skierowanych w ramach decyzji administracyjnej. Dodatkowo odbywały się okolicznościowe spotkania grup teatralnych i klubu wolontariusza, w których mogli brać udział seniorzy nie uczestniczący w stałych formach zajęć placówki. Organizowane były spotkania z psychologiem, z funkcjonariuszami policji z KPP w Wyszku, mające na celu inicjowanie działań profilaktycznych z zakresu bezpieczeństwa.

W 2018 roku zajęcia usprawniające ruchowo prowadzone były w Hali WOSIR - I grupa, oraz w Sali gimnastycznej siłowni GYM4u – II grupa (koszty wynajmu sali pokrywali seniorzy). Z zajęć gimnastycznych rotacyjnie skorzystało 86 osób. W Hali WOSIR odbywał się również kurs tańca towarzyskiego, w którym uczestniczyło rotacyjnie 16 osób (koszty wynajmu sali pokrywali seniorzy).

W roku 2018 na funkcjonowanie Domu Dziennego Pobytu „SENIOR” w Wyszku przeznaczono **177 881,77 zł.**

DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Realizacja budżetu Działu Świadczeń Rodzinnych w 2018 r. wyniosła ogółem kwotę **43 091 278zł**, w tym:

- na świadczenia rodzinne oraz składkę społeczną – **12 592 170 zł**,
- na fundusz alimentacyjny - **1 411 591 zł**,
- na koszty obsługi świadczeń rodzinnych i świadczeń z FA - **404 101 zł**,
- na świadczenia wychowawcze 500+ - **26 722 047 zł**,
- na koszty obsługi świadczenia wychowawczego 500+ - **406 941 zł**,
- jednorazowe świadczenie „Za życiem” – **20 000 zł**,
- na koszty obsługi świadczenia „Za życiem” – **619,00 zł**,
- jednorazowe świadczenie „Dobry Start” - **1 483 800 zł**,

- na koszty obsługi świadczenia „Dobry Start” – 50 009 zł.

Ze środków własnych na obsługę FA w związku z podejmowaniem działań wobec dłużników alimentacyjnych Gmina Wyszaków przeznaczyła 43 808,69 zł.

Do głównych zadań realizowanych w 2018 roku przez Dział Świadczeń Rodzinnych należało ustalanie prawa i realizacja wypłat:

- świadczeń rodzinnych,
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- zasiłków dla opiekuna,
- świadczenia wychowawczego 500 +,
- „Dobry Start” - jednorazowe świadczenie,
- „Za życiem” - jednorazowe świadczenie,
- podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych.

W roku 2018 na poszczególne świadczenia wydatkowano:

1. Zasiłki rodzinne – 3 379 659,00 zł

Kryterium dochodowe kwalifikujące do przyznania zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego wynosiło w roku 2018:

- **674,00 zł** m-nie w przeliczeniu na osobę w rodzinie,
- **764,00 zł** m-nie w przeliczeniu na osobę w rodzinie, w przypadku wychowywania dziecka niepełnosprawnego.

Kryterium dochodowe kwalifikujące do przyznania pozostałych świadczeń rodzinnych wynosiło w przeliczeniu na osobę w rodzinie:

- do specjalnego zasiłku opiekuńczego - **764,00 zł** netto m-nie,
- do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka – **1922,00 zł** m-nie,
- do zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia rodzicielskiego – **bez względu na dochód.**

Wysokość zasiłku rodzinnego w roku 2018 wynosiła:

- na dziecko do ukończenia 5 roku życia - 95,00 zł m-cznie,
- na dziecko od 5 do 18 roku życia - 124,00 zł m-cznie,
- na dziecko powyżej 18 roku życia - 135,00 zł m-cznie.

2. Dodatki do zasiłków rodzinnych - 1 552 803 zł, w tym:

| Dodatki do zasiłków rodzinnych | Liczba osób Średnio m-cznie | Kwota w zł |
|--|--|-------------------|
| opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400,00 zł miesięcznie | 81 | 375 699 |
| samotnego wychowywania dziecka 193,00 zł miesięcznie na 1 dziecko | 72 | 174 145 |
| wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej 95,00 zł miesięcznie | 310 | 353 210 |
| - kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia 90,00 zł miesięcznie | 33 | 35 370 |
| - kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego | 154 | 202 730 |

| | | |
|--|-------|---------|
| powyżej 5 roku życia 110,00 zł miesięcznie | | |
| rozpoczęcie roku szkolnego 100,00 zł jednorazowo | 1 583 | 158 300 |
| dojazdy przez dziecko do szkoły ponadgimnazjalnej przez 10 m-cy - 69,00 zł miesięcznie | 158 | 109 089 |
| podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania przez 10 m-cy - 113,00 zł miesięcznie | 2 | 2 260 |
| urodzenie dziecka - 1.000,00 zł jednorazowo | 142 | 142 000 |

3. Świadczenia opiekuńcze - 5 179 344 zł w tym:

| | | |
|--|-----|-----------|
| zasiłki pielęgnacyjne 153,00 zł miesięcznie, od 1 listopada 184,42 zł | 889 | 1 684 618 |
| świadczenie pielęgnacyjne 1477,00 zł miesięcznie | 179 | 3 159 517 |
| specjalny zasiłek opiekuńczy 520,00 zł miesięcznie, od 1 listopada 620,00 zł | 53 | 335 209 |

4. Składki na ubezpieczenie społeczne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze - 740 157 zł

| | | |
|------------------------------|-----|---------|
| świadczenie pielęgnacyjne | 138 | 663 462 |
| specjalny zasiłek opiekuńczy | 45 | 76 695 |

5. Zasiłek dla opiekuna – 150 668 zł, w tym:

| | | |
|--|----|---------|
| zasiłek dla opiekuna 520,00 zł miesięcznie, od 1 listopada 620,00 zł | 20 | 124 179 |
| składka społeczna | 15 | 26 489 |

6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – „becikowe” - 387 000 zł

| | | |
|--------------------------------|-----|---------|
| 1.000,00 zł jednorazowo | 387 | 387 000 |
|--------------------------------|-----|---------|

7. Świadczenie rodzicielskie – 1 029 485 zł

| | | |
|--------------------------------|----|-----------|
| 1.000,00 zł miesięcznie | 96 | 1 029 485 |
|--------------------------------|----|-----------|

Od 1 stycznia 2016 r. obowiązuje ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1217), która wprowadziła nowe świadczenie – **świadczenie rodzicielskie**. Kwotę 1.000 zł miesięcznie otrzymują rodziny, którym urodziło się dziecko, a **nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego**. Nowe świadczenie jest przyznawane niezależnie od dochodu rodziny i można je pobierać przez:

- 52 tygodnie (jeden rok) w przypadku urodzenia bądź przyjęcia na wychowanie jednego dziecka,
- 65 tygodni w przypadku urodzenia dwojga dzieci,

- 67 tygodni w przypadku urodzenia trojga dzieci,
- 69 tygodni w przypadku urodzenia czworga dzieci,
- 71 tygodni w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci.

Ze świadczenia rodzicielskiego mogą skorzystać między innymi:

- studenci
- osoby bezrobotne (niezależnie od tego czy są zarejestrowane w Urzędzie Pracy),
- osoby pracujące na umowach cywilno-prawnych.

O przyznanie świadczenia mogą również ubiegać się osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą jeżeli nie będą pobierały zasiłku macierzyńskiego.

8. „Złotówka za złotówkę” - 198 117,82 zł

| | | |
|-------------------------------|-----|---------------|
| zasiłki rodzinne | 159 | 129 351,69 zł |
| dodatki do zasiłku rodzinnego | 145 | 68 766,13 zł |

Od 1 stycznia 2016 r. obowiązuje nowa zasada przyznawania świadczeń rodzinnych wprowadzona ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z dnia 17 lipca 2015r. poz. 995). Dzięki wprowadzeniu zasady "złotówka za złotówkę" zasiłki rodzinne nie są rodzinom odbierane tylko stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów. Rodziny, które do tej pory nie korzystały ze świadczeń rodzinnych z powodu przekroczenia kryterium dochodowego mają możliwość składania wniosków o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego. Wysokość przyznanych im świadczeń zależy od tego o ile dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe – im większe przekroczenie tym mniejsza kwota przyznanego zasiłku rodzinnego. W praktyce oznacza to, że łączna kwota zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłku rodzinnego przysługujących danej rodzinie jest obniżana o każde 1 zł wraz z przekroczeniem o 1 zł kryterium dochodowego dotyczącego łącznego dochodu netto wszystkich członków rodziny. Wypłata świadczeń zostaje wstrzymana w momencie, kiedy różnica wynosi mniej niż 20 zł.

9. „Za życiem” - jednorazowe świadczenie (4 000 zł) – 20 000 zł

| | | |
|-------------------------------------|---|-----------|
| Jednorazowe świadczenie "za życiem" | 5 | 20 000 zł |
|-------------------------------------|---|-----------|

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000 zł, przyznanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016, poz. 1860). Z wnioskiem o świadczenie, może wystąpić: matka, ojciec, a także opiekun prawny albo opiekun faktyczny (opiekun prawny to osoba, której sąd powierzył sprawowanie opieki nad dzieckiem, opiekun faktyczny to osoba, która faktycznie opiekuje się dzieckiem i złożyła do sądu wniosek o jego adopcję), jeśli ma prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

Podstawowym warunkiem wypłaty świadczenia jest zaświadczenie lekarskie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Wystawić je może lekarz specjalista z dziedziny położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowego), jednorazowe świadczenie przysługuje tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie zostanie pozostawiony bez rozpoznania.

Ustawa „Za życiem” przewiduje również, że przewodnikiem po systemie wsparcia dla rodzin, w których urodzą się dzieci z niepełnosprawnością lub ciężką chorobą, będzie asystent rodziny, którego zadaniem będzie koordynowanie dostępnej pomocy.

Kwota odzyskanych w 2018 r. świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych wyniosła:

za rok 2018 - **26 311,19 zł**
za lata ubiegłe - **39 161,93 zł**

tj. przypisanych do zwrotu decyzją administracyjną z powodu wystąpienia okoliczności powodujących ustanie prawa do tych świadczeń np. uzyskanie dochodu powodujące przekroczenie kryterium dochodowego, umieszczenie dziecka w placówce zapewniającej całodobowe utrzymanie, itp.

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna wyniosła:

za rok 2018 - **905,90 zł**
za lata ubiegłe - **218,10 zł**

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych) na koniec 2018 r. wynosi **23 940,53 zł**.

Kolejnym świadczeniem realizowanym przez Dział Świadczeń Rodzinnych jest **świadczenie z funduszu alimentacyjnego**. O ustalenie prawa do tego świadczenia mogą ubiegać się osoby, które mają zasądzone alimenty od rodzica jednak egzekucja tych alimentów przez komornika sądowego jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł. Okres, na który ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego trwa od 1 października do 30 września roku następnego. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono w 2018 roku – 1 417 091,00 zł

| | |
|--|-----|
| Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego | 161 |
| Liczba dzieci w ww. rodzinach pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego | 244 |

| | |
|-----------------------------|-------|
| Ilość wypłaconych świadczeń | 3 155 |
|-----------------------------|-------|

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła:

za rok 2018 - **5 500,00 zł**
za lata ubiegłe - **3 500,00 zł**

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego) na koniec 2018 r. wynosi **8 390,00 zł**.

Realizując ustawę z dnia 07.09.2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, Dział Świadczeń Rodzinnych podejmuje szereg działań wobec dłużników alimentacyjnych tj. osób zobowiązanych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko którym egzekucja okazała się bezskuteczna:

- przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej, odbiera od niego oświadczenie majątkowe oraz informuje dłużnika o przekazaniu do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

- przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego.

- w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, Dział Świadczeń Rodzinnych:

- 1) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny;
- 2) informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

- w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:

- 1) złożenia oświadczenia majątkowego,
- 2) zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- 3) bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych – organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

- jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika: składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. 2018, poz. 1600 z późn. zm.) oraz po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienie do kierowania pojazdami, kieruje

wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego wraz z odpisem tej decyzji.

Celem tych wszystkich działań podejmowanych przez Dział Świadczeń Rodzinnych jest zwiększenie ściągальności świadczeń alimentacyjnych.

Liczba dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie w gminy Wyszaków - **183**
Kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych w roku 2018 - **603 533,85 zł**
Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego do odzyskania - **12 680 655,00 zł**
(stan na 31.12.2018 r.).

W przypadku dłużników alimentacyjnych zamieszkujących poza naszą gminą Dział Świadczeń Rodzinnych:

- po otrzymaniu wniosku wierzyciela o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego,
- po przyznaniu osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- w przypadku umieszczenia osoby uprawnionej w pieczy zastępczej, występuje każdorazowo do gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkanie dłużnika alimentacyjnego z wnioskiem o podjęcie działań.

Liczba dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie innej gminy - 100

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w liczbach:

- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego - 62
- przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawartych w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym - 62
- zobowiązanie dłużnika do zarejestrowania się w urzędzie pracy - 17
- poinformowanie PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego - 26
- złożenie do prokuratury wniosku o ściganie za uchylanie się od zobowiązań alimentacyjnych - 24
- skierowanie wniosku do Centralnej Ewidencji Kierowców - 26
- skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy - 11

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 17 lutego 2016 r. świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500 zł miesięcznie. Przyznanie świadczenia na pierwsze dziecko uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego, w którym dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza 800,00 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1200,00 zł. Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko przyznane jest bez względu na dochód rodziny.

W Gminie Wyszaków realizacja programu „Rodzina 500 +” w roku 2018 przedstawiała się następująco:

| | |
|---|-------------------|
| Poniesione z budżetu państwa wydatki na świadczenie „Dobry Start” | 26 722 047 |
| <u>Liczba złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego</u> | 3 589 |
| - w tym liczba złożonych wniosków w formie papierowej | 2 582 |
| - w tym liczba złożonych wniosków drogą elektroniczną | 1 007 |

| | |
|---|-------|
| <u>Liczba decyzji dotyczących ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego</u> | 3 834 |
| - w tym : liczba decyzji odmawiających przyznania świadczenia wychowawczego ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego | 91 |
| - w tym : liczba decyzji o zakończeniu realizacji świadczenia wychowawczego | 136 |
| - w tym: liczba decyzji w sprawie żądania zwrotu – rozłożenia na raty nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego | 89 |
| - w tym : liczba decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego | 3 518 |
| - w tym: liczba decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego na 1 dziecko | 1 807 |
| <u>Średnia liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze w roku 2018</u> | 2 990 |
| <u>Średnia liczba dzieci, na które ustalono prawo do świadczenia wychowawczego</u> | 4 469 |
| <u>Liczba świadczeń wychowawczych wypłaconych w formie rzeczowej m-cznie - talony</u> | 2 |

Kwota odzyskanych w 2018 r. świadczeń wychowawczych nienależnie pobranych wyniosła

za rok 2018 – **30 939,50 zł**

za lata ubiegłe – **109 165,00 zł**

tj. przypisanych do zwrotu decyzją administracyjną z powodu wystąpienia okoliczności powodujących ustanie prawa do tych świadczeń np. uzyskanie dochodu powodujące przekroczenie kryterium dochodowego, umieszczenie dziecka w placówce zapewniającej całodobowe utrzymanie, itp.

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych) na koniec 2018 r. wynosi: **42 420,50 zł.**

Świadczenie „Dobry Start” (300+) realizowany był na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”. Jego celem jest wsparcie rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego. Wsparcie to polega na przyznaniu raz w roku świadczenia w wysokości 300 zł na każde dziecko w wieku szkolnym, niezależnie od wysokości dochodów uzyskiwanych przez rodzinę. Świadczenie „Dobry Start” przysługuje na dziecko uczące się w szkole, aż do ukończenia przez nie 20 lat (także w przypadku ukończenia 20 lat w bieżącym roku przed rozpoczęciem roku szkolnego). Dzieci niepełnosprawne, uczące się w szkole, otrzymają świadczenie do ukończenia przez nie 24 roku życia (także w przypadku ukończenia 24 lat w bieżącym roku przed rozpoczęciem roku szkolnego).

W Gminie Wyszaków realizacja programu „Dobry Start” w roku 2018 przedstawiała się następująco:

| | |
|--|---------------------|
| Poniesione z budżetu państwa wydatki na świadczenie „Dobry start” | 1 483 800,00 |
| <u>Liczba złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia „Dobry Start”</u> | 3 531 |
| - w tym liczba złożonych wniosków w formie papierowej | 1 856 |
| - w tym liczba złożonych wniosków drogą elektroniczną | 1 675 |
| <u>Liczba decyzji dotyczących ustalenia prawa do świadczenia „Dobry Start”</u> | 3 493 |
| - w tym : liczba decyzji odmawiających przyznania świadczenia „Dobry Start” | 18 |
| - w tym: liczba decyzji w sprawie żądania zwrotu nienależnie pobranego świadczenia „Dobry Start” | 1 |
| - w tym : liczba decyzji przyznających prawo do świadczenia „Dobry Start” | 3 474 |
| <u>Liczba dzieci, na które ustalono prawo do świadczenia „Dobry Start”</u> | 4 951 |

Stan należności (kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń „Dobry Start”) na koniec 2018 r. wynosi: 600,00 zł.

Liczba rodzin, które pobierały w 2018 r. poszczególne rodzaje świadczeń pieniężnych przedstawia się następująco:

| Rodzaj świadczenia | Liczba rodzin 2018 | Liczba rodzin 2017 |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Świadczenie wychowawcze 500+ | 3 405 | 3 532 |
| - w tym świadczenie na 1 dziecko | 1 807 | 1 833 |
| Zasiłek rodzinny z dodatkami | 1 891 | 1 779 |
| Zasiłek pielęgnacyjny | 947 | 948 |
| Zasiłek dla opiekuna | 24 | 30 |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 72 | 64 |
| Świadczenie rodzicielskie | 174 | 158 |
| Świadczenie pielęgnacyjne | 193 | 186 |
| Świadczenie z funduszu alimentacyjnego | 161 | 267 |
| Jednorazowe świadczenie „Za życiem” | 5 | 3 |
| Jednorazowe świadczenie „Dobry Start” | 3 447 | - |

Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych była już wielokrotnie nowelizowana. Nadal procedury obliczania dochodu na osobę w rodzinie i wymogi dotyczące dokumentacji dołączanej do wniosku o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych powodują, że prowadzenie postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych wymaga ciągłego szkolenia pracowników w zakresie znajomości aktualnych przepisów oraz znacznie większej ilości czasu na dokonanie prawidłowych wyliczeń i podjęcie prawidłowej decyzji.

Na każdą z w/w form świadczeń Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej wydaje decyzję administracyjną.

Ogółem w roku 2018 zostało wydanych **14 616** decyzji administracyjnych, w tym:

| | | |
|--|---|---------------|
| 1. pomoc społeczna | - | 2 583 |
| w tym : | | |
| decyzje odmowne | - | 16 |
| Wniesiono odwołania w ilości | - | 0 |
| • utrzymano w mocy | - | 0 |
| • przekazano do ponownego rozpatrzenia | - | 0 |
| • stwierdzono niedopuszczalność zażalenia | - | 0 |
| 2. Dział Świadczeń Rodzinnych | - | 12 033 |
| w tym: | | |
| - w sprawach świadczeń rodzinnych | - | 4 383 |
| w tym decyzje odmowne | - | 209 |
| - w sprawach funduszu alimentacyjnego | - | 278 |
| w tym decyzje odmowne | - | 7 |
| - w sprawach dłużników alimentacyjnych | - | 45 |
| - w sprawach świadczenia wychowawczego 500+ | - | 3 834 |
| w tym decyzje odmowne | - | 91 |
| - w sprawach świadczenia „Dobry start” | - | 3 493 |
| W tym decyzje odmowne | - | 18 |
| Wniesiono odwołania w ilości | - | 23 |
| • utrzymano w mocy | - | 6 |
| • przekazano do ponownego rozpatrzenia | - | 6 |
| • uchylono i przyznano | - | 3 |
| • stwierdzono uchybienie terminu do wniesienia odwołania | - | 1 |
| • uchylono i umorzono postępowanie | - | 1 |
| • uchylono w części, w części utrzymano w mocy | - | 2 |
| • stwierdzono niedopuszczalność odwołania | - | 4 |

PODSUMOWANIE

Przedstawione powyżej informacje obrazują jak wiele zadań oraz działań podejmuje i realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie.

Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej OPS zmniejszyła się o 32 rodziny i wynosi 846 rodzin. Dominującym problemem w rodzinach jest długotrwała choroba (472 rodziny), ubóstwo (431 rodziny), niepełnosprawność (402 rodziny) oraz bezrobocie (170 rodzin). Spadek liczby rodzin korzystających z pomocy i wsparcia ośrodka, świadczy o dobrze realizowanych zadaniach, ponieważ podstawowym celem pomocy społecznej jest usamodzielnienie osób i rodzin. Wpływ na tę sytuację miało również malejące bezrobocie oraz wdrożenie Programu „Rodzina 500+” oraz jednorazowe świadczenie „Dobry start”. Nie oznacza to jednak, że zmniejszyła się ilość pracy i działań podejmowanych przez kadre OPS. Charakter problemów z jakimi zwracają się bądź są zgłaszani do OPS mieszkańcy

Wyszkowa jest nadal szeroki, bardzo złożony i trudny do rozwiązania. Procedura „Niebieskie Karty”, praca z rodziną zagrożoną odebraniem dziecka lub z taką, której dzieci przebywają w pieczy zastępczej, to duże wyzwanie dla służb społecznych, a przede wszystkim asystentów rodziny. Klienci oprócz pomocy finansowej potrzebują również przywrócenia lub wzmocnienia kompetencji społecznych oraz kompetencji niezbędnych na otwartym rynku pracy. Niestety osoby potrzebujące pomocy bardzo często nie zdają sobie z tego sprawy. Pomimo nadmiernej biurokracji, braku rozwiązań prawnych motywujących klientów do usamodzielnienia oraz nieprecyzyjnych zapisów ustawowych, pracownicy OPS dokładają wszelkich starań, aby zminimalizować bariery, które towarzyszą klientom pomocy społecznej tj.: niechęć do zmiany, brak motywacji, niskie poczucie własnej wartości, brak świadomości o możliwości dokończenia się lub przekwalifikowania itp.

Nadal wraz z nowymi zadaniami nie idą w parze wystarczające środki finansowe na ich zabezpieczenie, a do ich realizacji potrzebni są zarówno ludzie jak i odpowiednie warunki pracy. Należałoby unikać sytuacji, w których ze względu na braki kadrowe, finansowe i lokalowe koniecznym jest skupienie jedynie na działaniach interwencyjnych, pomijając działania profilaktyczne, które są kluczowe w dłuższej perspektywie funkcjonowania tych osób i prawidłowym pełnieniu ról społecznych.

Ośrodek Pomocy Społecznej od 2016r. zajmuje się realizacją świadczenia wychowawczego. W 2018 r. po raz pierwszy Ośrodek zajmował się realizacją jednorazowego świadczenia „Dobry start”. Realizacja świadczeń przebiegała bez zakłóceń. Mając na względzie dobro rodziny, a zwłaszcza dzieci, świadome społeczeństwo coraz częściej informuje służby społeczne o nieprawidłowym wykorzystywaniu świadczeń rodzinnych, wychowawczych i świadczeń z pomocy społecznej. Na każdy taki sygnał pracownicy reagują i badają wnikliwie sytuację rodziny starając się zachować bezstronność i obiektywizm.

To co pozytywne w trudnej roli pomocy społecznej, to utrzymująca się bardzo dobra współpraca zarówno ze środowiskiem lokalnym jak również z organizacjami pozarządowymi i zewnętrznymi podmiotami publicznymi i niepublicznymi. Na każdy apel pracowników OPS mieszkańcy reagują szybko i konkretnie.

Kadra Ośrodka składa się z osób zaangażowanych w wykonywanie obowiązków służbowych. Są to osoby kreatywne, przedsiębiorcze i otwarte na coraz to nowe zadania nakładane do realizacji. Pracownicy dbają o stałe poszerzanie wiedzy, rozwój własnych merytorycznych kompetencji oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach, kursach i studiach podyplomowych. Wykonują działania tak, aby były transparentne, stanowiły wzór odpowiedzialności i bezstronności oraz prowadziły do wzmocnienia świadomości prawnej klientów i pogłębiały zaufanie do służb publicznych. Osoby zajmujące się niesieniem pomocy drugiemu człowiekowi narażone są na ciągły stres emocjonalny i zawodowy, który w dłuższej perspektywie prowadzić może do wypalenia zawodowego. W związku z powyższym należy podjąć działania aby zapobiegać temu szkodliwemu zjawisku m.in. poprzez superwizję pracy socjalnej. W listopadzie 2018 r. pracownicy włączyli się w ogólnopolski protest „Czarny tydzień w pomocy społecznej”. Do głównych postulatów należało: wzrost wynagrodzeń, poprawa sytuacji lokalowej, poprawa bezpieczeństwa oraz zmiany ustawowe. Żaden z pracowników nie opuścił miejsca pracy.

W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie oraz dwóch pracowników odpowiedzialnych za realizację zadań związanych z podejmowaniem działań na rzecz pomocy dziecku i rodzinie, zostało uhonorowanych wyróżnieniem „Zawsze pomocni” Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej. Wyróżnienie to przyznawane jest za zaangażowanie w rozwiązywanie problemów społecznych mieszkańców Mazowsza.

Od 2018 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie spełnia warunek wynikający z ustawy o pomocy społecznej tj. zatrudnienia 1 pracownika socjalnego na 2 tysiące mieszkańców lub 1 pracownika obejmującego pracą socjalną nie więcej niż 50 rodzin lub osób samotnie gospodarujących (na jednego pracownika przypada 1915 osób i 70 środowisk). Pomimo trudnych uwarunkowań kadra Ośrodka podejmuje wszelkie działania, by zagwarantować wysoki standard oferowanych usług na rzecz mieszkańców Wyszkania i zapewnić zadowolenie klientów.

Jak co roku, zgodnie z art. 16a ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek przygotował **Ocenę zasobów pomocy społecznej** w Gminie Wyszkanie w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Ocena obejmowała osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy. W dniu 26.04.2018 r. jako dokument została przedstawiona Radnym podczas posiedzenia L zwyczajnej sesji Rady Miejskiej w Wyszkanie.

Agnieszka Mróz
Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wyszkanie

Niniejszy dokument został przygotowany przez:
Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie