

INFORMACJA z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkowie za rok 2017

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości. Wspiera osoby i rodziny umożliwiając im zaspokojenie niezbędnych potrzeb i życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Podejmowane działania mają zmierzać do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie Wyszków realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie.

Struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej:

1. Dyrektor

2. Dział Księgowości

3. Sekcja Świadczeń

4. Dział pomocy środowiskowej i usług

- Starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator
- Stanowiska d/s pomocy środowiskowej
- klub integracji społecznej
- stanowiska ds. usług opiekuńczych
- stanowiska ds. specjalistycznych usług opiekuńczych

5. Dział Świadczeń Rodzinnych – ul. Kościuszki 54

6. Dom Dziennego Pobytu „SENIOR” – ul. 3 Maja 18

7. Punkt Informacji Obywatelskiej

8. Świetlica Środowiskowa w Skuszewie

9. Samodzielne stanowiska pracy

Na dzień 31.12.2017r. ogółem w Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było 52 osoby w tym:

- 29 osób - pomoc społeczna,
- 2 osoby - Dom Dziennego Pobytu SENIOR,
- 4 osoby - usługi specjalistyczne,
- 12 osób - Dział Świadczeń Rodzinnych,
- 5 osób - prace interwencyjne.

Pracownicy stale dbają o podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach i kursach. W 2017 roku Ośrodek Pomocy Społecznej uzyskał dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. W ramach umów zostało zrealizowanych 10 kursów dla 24 pracowników. Łączna kwota kształcenia ustawicznego wyniosła 11 392,00 zł, w tym dofinansowanie z Funduszu Pracy – 9 113,60 zł, wkład własny – 2 278,40 zł. Pracownicy korzystają głównie z bezpłatnych szkoleń organizowanych dla kadry pomocy społecznej.

POMOC SPOŁECZNA

Prawo do świadczeń finansowych z pomocy społecznej osoba lub rodzina nabywa gdy dochód miesięczny netto nie przekracza kryterium dochodowego, przy jednoczesnym wystąpieniu jednego z powodów wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.) lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Powody kwalifikujące do udzielenia pomocy społecznej:

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- niepełnosprawność,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizm lub narkomania,
- zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa,
- klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z art. 8 ust. 1 przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **634,00 zł** zwanej dalej „kryterium dochodowym dla osoby samotnie gospodarującej”,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **514,00 zł** zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny”.

Planując działania w zakresie polityki społecznej na terenie gminy należy brać pod uwagę n/w czynniki:

- możliwości finansowe gminy w zakresie realizacji zadań lokalnej polityki społecznej,
- występujące bezrobocie,
- demografię,
- zgodność działań ze strategią rozwoju gminy

BEZROBOCIE

Stopa bezrobocia w powiecie wyszkowskim na dzień 30.11.2017r. – 5,4% (w 2016r. – 7,1%), natomiast w województwie mazowieckim na dzień 30.11.2017 r. – 5,6% (w 2016r. – 7,2%), a w kraju na koniec listopada 2017r. stopa bezrobocia wynosiła 6,5% (w 2016r. – 8,3%).

Dane dotyczące zjawiska bezrobocia na terenie powiatu wyszkowskiego i gminy Wyszaków wg Powiatowego Urzędu Pracy w Wyszakowie:

	Powiat	Gmina*	Kobiet w Gminie Wyszaków*
Stopa bezrobocia	5,4%** (koniec listopada)	-	-
Liczba zarejestrowanych bezrobotnych	1617	922	500
Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku	293	192	102

Dane: PUP w Wyszakowie

*dane szacunkowe

** dane GUS

Struktura wiekowa bezrobotnych				
Przedział wiekowy	Powiat	W tym kobiety	Gmina*	W tym kobiety*
18 - 24	286	176	145	86
25 - 34	463	313	279	186
35 - 44	309	180	164	100
45 - 54	278	119	157	75
55 - 59	190	79	122	53
60 i więcej	91	-	55	-

Dane: PUP w Wyszakowie

* dane szacunkowe

Poziom wykształcenia zarejestrowanych	Powiat	Gmina*
Wyższe	203	140
Policealne i średnie zawodowe	382	231
Średnie ogólnokształcące	200	116
Zasadnicze zawodowe	413	232
Gimnazjalne i poniżej	419	203

Dane: PUP w Wyszkwowie

*dane szacunkowe

Czas pozostawania bez pracy	Powiat	Gmina*
Do 1 m-ca	178	105
1 - 3 m-cy	402	240
3 - 6 m-cy	319	197
6 - 12 m-cy	286	159
12 - 24 m-cy	229	127
Powyżej 24 m-cy	203	94

Dane: PUP w Wyszkwowie

*dane szacunkowe

Zarejestrowani niepełnosprawni bezrobotni	Powiat	Gmina*
Ogółem	103	58
W tym kobiet	45	28

Dane: PUP w Wyszkwowie

*dane szacunkowe

Ilość bezrobotnych uczestniczących w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu	Powiat	Gmina Wyszków
Prace interwencyjne	237	136
Roboty publiczne	18	6
Szkolenia	33	17
Staże	435	188
Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	87	52
Prace społecznie użyteczne	103	61
<i>w tym ramach PAI</i>	5	5
Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy	75	45
Dodatki aktywizacyjne	144	90
Bony szkoleniowe	7	3
Dofinansowanie wynagrodzenia za bezrobotnych po 50 roku życia	14	11
Refundacja części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenie społeczne skierowanego/ych bezrobotnego/ych do 30 roku życia	159	82

Dane: PUP w Wyszkwowie

Z w/w danych wynika, że w 2017r. w stosunku do roku 2016 stopa bezrobocia zmniejszyła się w powiecie wyszkowskim o 1,7 %. Liczba osób bezrobotnych w powiecie zmniejszyła się o 486 osób, natomiast w gminie o 240 osób.

W stosunku do danych statystycznych z 2016r. w gminie Wyszków odnotować można spadek zarejestrowanych osób bezrobotnych w każdym przedziale wiekowym, ale największy spadek nastąpił w przedziale wiekowym 25-34 o 165 osób, przy czym należy zauważyć że jest to największa grupa osób bezrobotnych.

Biorąc pod uwagę poziom wykształcenia osób bezrobotnych w 2017r., największy spadek w stosunku do roku 2016 zanotowano w grupie bezrobotnych z wykształceniem gimnazjalnym i niższym o 97 osób. Z wykształceniem zasadniczym zawodowym o 74 osoby, policealnym i średnim zawodowym o 41 osób, z wykształceniem średnim ogólnokształcącym o 16 osób, a z wykształceniem wyższym o 12 osób. Najliczniejszą grupę w 2017 roku stanowiły osoby bezrobotne z wykształceniem zasadniczym zawodowym i policealnym i średnim zawodowym.

Powiatowy Urząd Pracy odnotował najwięcej zarejestrowanych osób bezrobotnych w gminie Wyszków, którzy pozostają bez pracy od 1 do 3 miesięcy – 240 osób.

Liczba zarejestrowanych bezrobotnych niepełnosprawnych w gminie Wyszków spadła o 16 osób w stosunku do 2016r.

W 2017r. z aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w gminie Wyszków skorzystało łącznie 691 osób, o 21 osób mniej niż w 2016r.

Powyższe dane przekładają się bezpośrednio na ilość osób potrzebujących pomocy głównie finansowej i nie tylko, z tutejszego ośrodka. Należy zaznaczyć, iż wiele osób wnioskujących o pomoc w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszkanie nie jest zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy z różnych przyczyn, np. utrata statusu osoby bezrobotnej z powodu nie stawienia się w wyznaczonym terminie i nie powiadomienia w okresie do 7 dni o uzasadnionej przyczynie tego niestawiennictwa. Pracownicy OPS dokładają wszelkich starań by zmotywować mieszkańców Gminy Wyszków, którzy korzystają z pomocy społecznej do zarejestrowania w Powiatowym Urzędzie Pracy i aktywnego poszukiwania pracy.

DEMOGRAFIA

Dane demograficzne gminy Wyszków. Stan na dzień 31.12.2017r. wg danych Urzędu Miejskiego w Wyszkanie – ujęto również osoby tymczasowo zameldowane:

	Miasto	Wieś	Ogółem
Ilość mieszkańców	26 831	12 442	39 273
w tym: kobiety	14 010	6 157	20 167
mężczyźni	12 821	6 283	19 106
Ilość dzieci w wieku 0-6 lat	2 069	1 132	3 201
w tym: dziewczynki	1 012	533	1 545
chłopcy	1057	599	1656
Ilość dzieci w wieku 7-15 lat	5 5333	1 331	3 864
w tym: dziewczynki	1 235	596	1 831
chłopcy	1 298	735	2 033
Ilość dzieci w wieku 16-18 lat	847	492	1 339
w tym: dziewczynki	433	231	664
chłopcy	414	261	675
Ilość osób w wieku	16 782	7 735	24 517

w tym: kobiety /do 60r.ż./	8 135	3 590	11 725
mężczyźni/do 65r.ż./	8 647	4 145	12792
Ilość osób w wieku	4 600	1 752	6 352
w tym: kobiety /po 60r.ż./	3 193	1 207	4 400
mężczyźni/po 65r.ż./	1 407	545	1 952
Ilość osób w wieku 70-79 lat	1 589	605	2 194
w tym: kobiety	949	371	1 320
mężczyźni	640	234	874
Ilość osób w wieku 80-89 lat	676	363	1039
w tym: kobiety	445	255	700
mężczyźni	231	108	339
Ilość osób w wieku 90-94 lata	76	54	130
w tym: kobiety	58	46	104
mężczyźni	18	8	26
Ilość osób w wieku 95-99 lat	13	9	22
w tym: kobiety	11	8	19
mężczyźni	2	1	3
Ilość osób, które ukończyły 100 lat	0	1	1
w tym: kobiety	0	1	1
mężczyźni	0	0	0
Ilość osób powyżej 100 lat	1	0	1
w tym: kobiety	1	0	1
mężczyźni	0	0	0

W roku 2017 r. urodziło się 467 dzieci (2016r. – 477 dzieci), zmarło natomiast 346 mieszkańców gminy Wyszaków – przyrost naturalny wyniósł 121.

Z analizy struktury demograficznej wynika, że:

- 1) w stosunku do roku 2016 zwiększyła się liczba osób zamieszkujących gminę Wyszaków o 10 osób (spadek liczby mieszkańców miasta o 142 osoby, natomiast wzrosła liczba mieszkańców wsi o 152 osób).
- 2) w stosunku do roku 2016 zmniejszyła się o 37 ilość dzieci w wieku 0 - 6 lat
- 3) w stosunku do roku 2016 zwiększyła się o 92 ilość dzieci w wieku 7 - 15 lat
- 4) w stosunku do roku 2016 zmniejszyła się o 67 ilość dzieci w wieku 16-18 lat
- 5) w stosunku do roku 2016 zmniejszyła się liczba osób w wieku produkcyjnym o 218 osób
- 6) w stosunku do roku 2016 wzrosła liczba osób w wieku poprodukcyjnym o 240 osób.

W strukturze demograficznej mieszkańców gminy widać systematyczny proces starzenia się społeczeństwa. Osoby w wieku poprodukcyjnym, to bardzo często klienci Ośrodka Pomocy Społecznej, oczekujący szeroko rozumianych usług tj. usług opiekuńczych, usług socjalnych, organizacji czasu wolnego poprzez możliwość uczestnictwa w zajęciach Domu Dziennego Pobytu, rozwoju Klubów Seniora, wsparcia emocjonalnego, pomocy wolontariuszy itp.

Struktura podopiecznych ze względu na problem występujący w rodzinie

Liczba środowisk, którym przyznano świadczenie finansowe z pomocy społecznej

	rok 2016– 878	/rok 2016 - 917/
w tym:		
➤ ubóstwo	505	/591/
➤ bezrobocie	229	/278/
➤ potrzeba ochrony macierzyństwa	54	/59/
➤ długotrwała choroba	486	/404/
➤ bezradność w sprawach opiekuń.- wychow.	161	/186/
w tym: rodziny wielodzietne	39	/52/
rodziny niepełne	104	/119/
➤ niepełnosprawność	434	/427/
➤ alkoholizm	47	/43/
➤ inne	48	/55/

W/w dane nie sumują się, w rodzinach występuje jednocześnie wiele dysfunkcji –bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, samotne macierzyństwo itp. W tym zestawieniu został określony główny problem rodziny. Jak wynika z analiz najliczniejszą grupą klientów są rodziny z problemem ubóstwa (do takich rodzin zaliczamy rodziny, w których dochód na osobę w rodzinie jest poniżej lub równy kryterium dochodowemu), drugim poważnym problemem jest niepełnosprawność, kolejnym – długotrwała choroba i bezrobocie.

Ogółem w 2017 r. pomocą społeczną zostało objętych **1 287 rodzin** (środowisk) (2016r. – 1 158) tj. w formie pomocy finansowej, pomocy niefinansowej i pracy socjalnej.

Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2017 roku.

Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2017 roku ogółem –	48 659 093 zł
/rok 2016 – 40 466 874 zł/, w tym:	
1. pomoc społeczna ogółem	6 777 970 zł
w tym:	
zadania własne finansowane ze środków gminy	4 220 135 zł
środki gminy na pracę z dłużnikiem alimentacyjnym	24 847 zł
2. Dział Świadczeń Rodzinnych	13 671 788 zł
3. Świadczenie wychowawcze 500+	28 197 018 zł
4. Program „Za życiem”	12 317 zł

ZADANIA ZLECONE GMINY

Realizacja zadań zleconych ze środków finansowych wojewody w 2017 roku

Lp.	Rodzaj świadczenia	Ilość środowisk	Kwota	Rok 2016 Ilość środ./ kwota w zł
1.	Usługi specjalistyczne	43	183 978	47/179 993
2.	Składka na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekuna	122	135 379	117/119811
3.	Pomoc przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	1	1 382	2/1 974
OGÓLEM			320 739	301 778

ZADANIA WŁASNE GMINY

Realizacja zadań własnych ze środków finansowych gminy w 2017 roku

Lp	Rodzaj świadczenia	Ilość środowisk	Kwota w zł
1.	Świadczenia z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” dożywianie + zasiłek celowy na zakup art. spożywczych + pomoc rzeczowa (talony). Ogółem w tym:	397 rodzin	193 842
	1. dzieci objęte dożywianiem (posiłki)	200 rodzin/368 dzieci	110 549
	2. osoby dorosłe objęte dożywianiem (posiłki)	66 rodzin/67 osób	40 502
	3. w formie zasiłku celowego	179 rodzin	35 044
	4. pomoc rzeczowa (talony)	25 rodzin	1 884
	5. zakup naczyń jednorazowych	-	4 418
	6. posiłki V.2 (bez decyzji)	10 dzieci	1 445
2.	posiłki (poza programem - ponad 150% kryterium dochodowego)		90 230
	1. dzieci objęte dożywianiem	39 rodzin/57 dzieci	43 230
	2. osoby dorosłe objęte dożywianiem	35 rodzin/35osób	47 000
3.	usługi opiekuńcze	163	998 544
4.	zdarzenie losowe	1	3 000
5.	sprawienie pogrzebu	2	3 110
6.	schronienie	20	40 647
7.	wypoczynek	24 rodziny / 27 dzieci	18 050
8.	zasiłki celowe np. na żywność, leki, zakup odzieży, dojazdy celem poszukiwania pracy, wyposażenie dzieci do szkoły, dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, inne pilne potrzeby + zasiłek specjalny + pomoc rzeczowa	288rodzin/531 osób	96 303
9.	zasiłki okresowe ze środków własnych gminy	14 osób	2 516
10.	odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej	28 osób	552 055

11.	asystent rodziny	52 rodziny	46 097
12.	koszt pobytu dziecka w pieczy zastępczej	34 dzieci	206 055
13.	pozostała działalność w tym:		
	- prace społecznie użyteczne (w tym w ramach PAI)	61 osób	148 255
	- Świetlica Środowiskowa w Skuszewie	19dzieci /15 osób dorosłych	2 920
	OGÓLEM – zadania własne	-	2 401 624

Średnia kwota zasiłku celowego wyniosła ok. 333 zł (poza pomocą obiadową, wypoczynkiem i sprawieniem pogrzebu), w roku 2016 – 278 zł.

W 2017r. **średni miesięczny koszt** ponoszony przez gminę za pobyt jednej osoby w domu pomocy społecznej wyniósł **1 643 zł** (2016r. – 1 604 zł).

Realizacja zadań własnych ze środków finansowych wojewody w 2017 roku

Lp	Nazwa świadczenia	Liczba środowisk	Kwota	Rok 2016 ilość środ./kwota w zł
1.	zasiłek stały	232	1 230 575	237/1 292 610
2.	zasiłek okresowy	92	85 000	93/85 000
3.	składka zdrowotna od zasiłków stałych	213	106 150	219/109 267
4.	Asystent rodziny w tym środki z Funduszu Pracy	52	42 702 (28 598 zł)	43/46 129
	OGÓLEM środki wojewody		1 464 427	1 533 006

POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA

	Zadania własne finansowane przez gminę w zł	Zadania własne gminy finansowane przez wojewodę w zł
• dożywianie dzieci	110 549	210 801
• dożywianie osób dorosłych	40 502	37 095
• zasiłki celowe na dożywianie	35 044	38 728
• zakup naczyń jednorazowych	4 418	0
• pomoc rzeczowa	1 884	3 376
• posiłki V.2 (bez decyzji)	1 445	0
	-----	-----
Koszt programu ogółem – 483 842 zł	193 842	290 000
Koszt programu w 2016r. ogółem 590 178 zł	(2016r.- 236 074)	(2016r. – 354 104)

Środki finansowe w ramach realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przeznaczone były na dożywianie dzieci oraz osób dorosłych - samotnych, niepełnosprawnych itp. Środki te zabezpieczyły wszystkie potrzeby gminy w tym zakresie.

Proporcje finansowania programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wynosiły 40% gmina Wyszaków, 60% wojewoda mazowiecki.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie na mocy ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w roku 2017 wydał 91 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, osobom nieobjętym ubezpieczeniem zdrowotnym z innego tytułu.

Kryterium dochodowe kwalifikujące do bezpłatnych posiłków w ramach programu:

- na osobę w rodzinie - 771,00 zł netto miesięcznie
- na osobę samotnie gospodarującą - 951,00 zł netto miesięcznie

W wyniku przeprowadzenia postępowań o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego przygotowania i dostarczania obiadów dla dzieci w wieku szkolnym i dorosłych objętych wsparciem Gminy Wyszaków, zawarto umowę z firmą PPHU „Mleks” Sp. z o.o. Zgodnie z umową w okresie od 01.01.2017 do 31.12.2017 cena 1 obiadu dla dzieci wynosiła 7,50 zł brutto, cena 1 obiadu dla dorosłych wynosiła 8,00 zł brutto, cena za 1 komplet naczyń jednorazowych wynosiła 0,41 zł brutto.

Od 2014r. rozpoczęła się realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (POPŻ) w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Program polega na dostarczaniu osobom najuboższym w Polsce pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków.

Dostawą artykułów spożywczych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa w 2017 roku zajmował się CARITAS Polska (wcześniej PCK). Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie kwalifikował osoby do pomocy żywnościowej, wydając w tym celu skierowania. W latach 2014 – 2015 wydano łącznie 392 skierowania (z pomocy żywnościowej skorzystało 1 011 osób/członków rodzin). W podprogramie 2016 – realizowanym od sierpnia 2016 r. do czerwca 2017 r. wydano 337 – skierowań (729 – osób / członków rodziny). W podprogramie 2017 – realizowanym od sierpnia 2017 r. do maja 2018 r. wydano 334 – skierowania (737 – osób / członków rodziny).

REALIZACJA USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Na terenie gminy Wyszaków w 2017r. usługi opiekuńcze wykonywane były przez Stowarzyszenie Ważna Róża, z siedzibą Deskurów 40, 07-201 Wyszaków, wyłonione w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Koszt jednej godziny usług był zróżnicowany ze względu na rodzaj wykonywanych czynności i wynosił :

- **usługi gospodarcze – 15,66 zł/godz.** - obejmują czynności związane z utrzymaniem w czystości pomieszczeń, przygotowaniem posiłków, organizowaniem opieki medycznej, załatwianiem bieżących spraw (np. zakupy, regulowanie płatności) itp. **(2016r. – 12,00 zł/godz.)**
- **usługi pielęgnacyjne – 15,66 zł/godz.** - obejmują czynności bezpośrednio związane z pielęgnacją chorego tj. pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, zmiana bielizny osobistej i pościelowej, pomoc w przygotowaniu posiłku i karmienie, organizowanie opieki medycznej itp. **(2016r. – 13,00 zł/godz.)**

Z usług opiekuńczych w 2017r. skorzystało ogółem 163 osoby /w 2016r. -148 osób/

w tym: osoby samotne - 147 osób (2016r. – 129 osób)

osoby w rodzinie - 16 osób (2016r. – 19 osób) (w tym: usługi w rodzinie wielodzietnej – 3 dzieci).

Liczba osób korzystających z usług gospodarczych – 141 osób (2016r. – 120 osób)

Liczba osób korzystających z usług pielęgnacyjnych - 22 osoby (2016r. – 28 osób).

Jak wynika z powyższego, usługami objęte były przede wszystkim osoby samotne, niezdolne do samodzielnej egzystencji, które z powodu wieku, stanu zdrowia wymagają pomocy osób drugih.

Osoby korzystające z usług opiekuńczych ponosiły częściową odpłatność lub korzystały z niej nieodpłatnie w zależności od posiadanego dochodu.

- nieodpłatnie - 92 osoby (2016r. – 89 osób)

- odpłatnie - 71 osób (2016r. - 59 osób)

Ogólny koszt usług wyniósł – **998 544,24 zł**, odpłatność od podopiecznych – **66 665,30 zł**.

(rok 2016r. – 712 532,00 zł, odpłatność – 41 189,50 zł).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze – zadanie zlecone

Pomoc skierowana była do osób z zaburzeniami psychicznymi tj. osób chorych psychicznie, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób z autyzmem.

Liczba osób korzystających w 2017r. - **43 osoby** (2016r. 47 osób), w tym:

- **4** osoby z chorobą psychiczną (2016r. 6 osób)

- **19** osób z niepełnosprawnością intelektualną (2016r. 20 osób)

- **20** osób z autyzmem (2016r. 21 osób)

w tym:

- **14** osób pełnoletnich (2016r. 12 osób)

- **29** dzieci (2016r. 35 dzieci)

Liczba godzin wypracowanych w ramach terapii **6 163** (2016r. 6 021).

Koszt realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych wyniósł **183 977,61 zł** (2016r. 179 992,88 zł).

PUNKT INFORMACJI OBYWATELSKIEJ

W ramach działalności punktu informacji obywatelskiej, osoby z Gminy Wyszaków mogły skorzystać z bezpłatnych porad: prawnika, psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego oraz wolontariusza w zakresie funkcjonowania rodzin z dziećmi z niepełnosprawnością.

W 2017r. z tej formy pomocy skorzystało:

- prawnik	-	170 rodzin
- psycholog	-	79 rodzin
- pracownik socjalny	-	1 234 rodziny
- wolontariusz	-	9 rodzin

Jest to forma działalności Ośrodka Pomocy Społecznej, którą w przyszłości należy rozwijać poprzez nowe poradnictwa.

DZIAŁANIA PROWADZONE W ŚRODOWISKU LOKALNYM

W 2017r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie był animatorem i koordynatorem wydarzeń organizowanych na rzecz społeczności lokalnej mających na celu integrację, edukację i mobilizowanie do działania społeczności lokalnej naszej gminy. Wydarzenia te realizowane były w ramach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie, Domu Dziennego Pobytu „Senior” oraz Świetlicy Środowiskowej w Skuszewie.

Ośrodek Pomocy Społecznej był inicjatorem partnerstwa formalnego i nieformalnego, powstałego na okoliczność organizowania różnych wydarzeń i realizowania projektów. Pracując w środowisku lokalnym współpracował z wieloma instytucjami, organizacjami, stowarzyszeniami, fundacjami, sponsorami. W każdym kolejnym roku angażowani są nowi partnerzy do realizacji projektów i pozyskiwani są nowi sponsorzy.

Ważniejsze inicjatywy współorganizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie to:

- styczeń 2017r. uroczyste obchody 100-nych urodzin mieszkanki Gminy Wyszaków,
- luty 2017r. Integracyjny Bal Karnawałowy dla dzieci „Tanecznym krokiem”, Restauracja Baśniowa,
- maj 2017r. uroczyste Obchody „Dnia Matki” w Ośrodku Pomocy Społecznej,
- czerwiec 2017 r. Piknik „ Aktywna Rodzina” Skuszew,
- listopad – grudzień świąteczna zbiórka żywności,
- grudzień 2017r. III Koncert Charytatywny „Bądź Aniołem – Otwórz Serce”,
- grudzień 2017r. spotkanie wigilijne dla dzieci i rodziców w Restauracji „Baśniowa”,
- grudzień 2017r. spotkanie wigilijne dla osób samotnych w parafii św. Idziego

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie kolejny rok integruje dzieci z gminy Wyszaków poprzez zaproszenie ich do wspólnej zabawy karnawałowej i integracji poprzez taniec. W 2017r. z takiego zaproszenia skorzystały dzieci ze Świetlicy „Słoneczna” w Wyszkanie, dzieci z Ogniska Wychowawczego TPD w Wyszkanie, dzieci będące pod opieką streetworkerów i inne dzieci z gminy Wyszaków, które wzięły udział w **Integracyjnym Balu Karnawałowym ”Tanecznym krokiem”** zorganizowanym w **Restauracji Baśniowa** - sponsora balu. W balu uczestniczyło około 130 dzieci, którym towarzyszyli również rodzice i opiekunowie. W realizację tego wydarzenia włączyła się młodzież wraz z opiekunem Panią Danutą Przybysz z Centrum Edukacji Zawodowej i Ustawicznej „Kopernik” w Wyszkanie. W organizację balu włączyła się również Pani Joanna Zgolec z Klubu Fitnes Power Fit, która przeprowadziła dla dzieci i dorosłych naukę zumbi. Bezpłatny dowóz dzieci na bal zorganizowała Fundacja „Pozytywka”.

Innym projektem zrealizowanym w 2017r. w ramach partnerstwa nieformalnego był Piknik „ **Aktywna Rodzina**” – **IV edycja** zorganizowany w Skuszewie. Organizatorami Pikniku był: Burmistrz Wyszakowa, Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie – koordynator wydarzenia, Szkoła Podstawowa nr 3 w Rybieniu Leśnym, Szkoła Filialna w Skuszewie, Świetlica Środowiskowa w Skuszewie, Sołectwo Skuszew. Partnerzy, którzy włączyli się w realizację pikniku to: Wspólnota Gruntowa wsi Skuszew, Stowarzyszenie „Promenada”,

streetworkerzy, MKS Gimnazjon Wyszaków, Klub Kolarski „Catena”, Zespół „Skuszewianki”, Stomatolog Pani Lidia Czestkowska. W programie wydarzenia znalazły się zabawy integracyjne, występy uczestników Świetlicy Środowiskowej w Skuszewie z okazji Dnia Matki oraz Dnia Ojca, gimnastyka przy muzyce, edukacyjne pogadanki na temat profilaktyki zdrowotnej i higieny jamy ustnej w itp. Głównym celem pikniku była integracja dzieci ze świetlic i społeczności Skuszewa, pogłębianie relacji rodzinnych i sąsiedzkich, propagowanie aktywności fizycznej, edukacja, rozwijanie lokalnej aktywności.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie w 2017r. podejmował również **działania w społecznościach bloków komunalnych**. Zaangażowanie pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej polegało na stałej współpracy w rozwiązywaniu pojawiających się problemów, a także wspieraniu streetworkerów pracujących na tych osiedlach. Mieszkańcy mobilizowani byli do wspólnej pracy na rzecz osiedla; porządkowania terenów zielonych, zakładania i uzupełniania istniejących już klombów i rabat kwiatowych. Efektem tych działań było III miejsce dla mieszkańców budynków przy ul. Łącznej w konkursie „Moje Piękne Miasto” - organizowanym corocznie w Wyszakowie przez Wyszakowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego. W w/w konkursie mieszkanka Osiedla Serocka otrzymała I nagrodę oraz indywidualne wyróżnienie za działania mające na celu zmianę postrzegania osiedla budynków komunalnych oraz kilka osób z tego samego osiedla otrzymało indywidualne wyróżnienia.

Stowarzyszenie „Klub Przyjaciół Wyszakowa” we współpracy z młodzieżą Centrum Edukacji Zawodowej i Ustawicznej „Kopernik” w dniach 24.11.2017r - 25.11.2017r. przeprowadziło **Świąteczną Zbiórkę Żywności** na terenie sklepów Społem, „Mila” oraz Biedronka. Artykuły spożywcze zostały również przekazane przez Przedszkole nr 2, Klub Przyjaciół Wyszakowa oraz Stowarzyszenie „Monar”. Artykuły w postaci paczek zostały wręczone podczas spotkania wigilijnego dla osób samotnych, niepełnosprawnych i ubogich na Plebanii Św. Idziego w Wyszakowie oraz podczas spotkania wigilijnego dla rodzin z dziećmi w Restauracji „Baśniowa” w łącznej liczbie 215 paczek.

W dniu 19.12.2017r. w Wyszakowskim Ośrodku Kultury „Hutnik” odbył się **III Koncert Charytatywny „Bądź Aniołem - otwórz serce”** zorganizowany przez Zespół Szkół w Wyszakowie, Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie oraz Klub Przyjaciół Wyszakowa. Podczas koncertu swoje umiejętności wokalne zaprezentowali wolontariusze oraz nauczyciele Szkoły Podstawowej nr 5. Celem koncertu była zbiórka żywności. Zebrane artykuły w formie paczek zostały przekazane w okresie przedświątecznym rodzinom najbardziej potrzebującym z gminy Wyszaków w ilości - 83 sztuki.

Już 13 raz **na zaproszenie Państwa Danuty i Krzysztofa Kowalewskich do restauracji Baśniowa** odpowiedziały rodziny korzystające ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszakowie. Jak co roku **uroczystą kolacją dla 38 rodzin z dziećmi** rozpoczęto od życzeń i przełamania się opłatkiem. Życzenia do zebranych skierowała Pani Danuta Kowalewska, w imieniu Burmistrza - Pani Anna Gołębiewska – Sekretarz Gminy Wyszaków i Pani Agnieszka Mróz – Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszakowie. Świąteczną atmosferę i niepowtarzalny klimat spotkania stworzył zespół Gloriosa Trinita, śpiewając kolędy wspólnie z zebranymi. Młodzi aktorzy z Teatru Farsa przygotowali świąteczny spektakl, w którym zwrócili uwagę na wartości nadające sens życiu człowieka. Po spektaklu, przy dźwięku kolęd goście zasiedli do uroczystej kolacji. Na zakończenie

uroczystości pojawił się **Mikołaj**, który **przekazał paczki świąteczne** dla wszystkich rodzin. **Pan Paweł Trzcński Prezes „POMELAC”** oraz **Pan Daniel Bogdan Prezes Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji**, przekazali środki finansowe, z których zakupiono 86 zestawów czekoladowych z mikołajem i 95 dużych czekolad, którymi obdarowano dzieci – uczestników wigilii.

W 2017 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku ponownie nawiązał współpracę ze Stowarzyszeniem WIOSNA. Do projektu Szlachetna Paczka OPS wytypował 15 rodzin. Obdarowanych zostało 10 rodzin. Łącznie paczkami w 2017 roku zostało obdarowanych 315 rodzin (w 2016r. – 438 rodzin) oraz 86 dzieci.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej znajdujący się w Hostelu „Monar” przy ul. Komunalnej, zabezpiecza schronienie dla rodzin znajdujących się w kryzysie. W 2017 roku z tej formy wsparcia skorzystały 3 rodziny.

Zabezpieczając potrzeby gminy w zakresie osób bezdomnych, OPS od 2009r. ma podpisane porozumienie o współpracy z Mazowieckim Centrum Pomocy Bliźniemu „MONAR - MARKOT” w Czernicach Borowych, gdzie zagwarantowane są miejsca dla mieszkańców Gminy Wyszki z odpłatnością za pobyt i wyżywienie. W 2017r. z usług tej placówki korzystało 17 osób, w innych schroniskach na terenie kraju przebywały 3 osoby. Łącznie w schroniskach przebywało 20 osób.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku w ramach współpracy z PGE Dystrybucja Oddział Warszawa trzykrotnie uczestniczył w projekcie „Energetyczny tornister”, który skierowany był do dzieci z rodzin objętych wsparciem ośrodka. Łącznie w ramach projektu w latach 2014-2017 zostało obdarowanych wyprawką szkolną 150 uczniów.

Ważnym działaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku do społeczności lokalnej jest pośrednictwo w przekazywaniu używanej odzieży, mebli, sprzętu gospodarstwa domowego, a także sprzętu rehabilitacyjnego (wózki inwalidzkie, chodziki, kule itp.).

Od 2006 roku funkcjonuje Stowarzyszenie „Promenada” założone przez pracowników ośrodka pomocy społecznej, aby w większym zakresie pozyskiwać fundusze zewnętrzne na wykonywanie zadań statutowych. Stowarzyszenie „Promenada” realizuje od 2008r. Program Stypendialny „Talenty Wyszku”. Celem programu jest pomoc stypendialna dla zdolnej, dobrze uczącej się młodzieży, znajdującej się w trudnej sytuacji materialnej. Stypendia mają charakter motywujący do osiągania wyższych wyników w nauce, rozwijania zainteresowań i pasji. Wybrani stypendyści oprócz osiągnięcia bardzo dobrych wyników w nauce wyróżniają się szczególnymi osiągnięciami, aktywnie uczestniczą w życiu społecznym.

W roku szkolnym 2017/2018 na realizację programu przeznaczono 15 000 zł., z czego 5 000 zł. przekazała Fundacja Batorego. Pozostała kwota pochodzi z darowizn od indywidualnych sponsorów oraz z zabawy fantowej i innych zbiórek, organizowanych przez Stowarzyszenie Promenada i Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku. Komisja kwalifikacyjna przyznała 15 stypendiów po 100 zł miesięcznie przez okres 10 miesięcy roku szkolnego. O stypendia ubiegało się 15 osób. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

PRACA Z RODZINĄ

Praca z rodziną prowadzona jest zgodnie z zapisami ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2017r. poz. 697 z późn. zm.). Organizuje ją podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania na podstawie art. 190. Podmiotem wyznaczonym do realizacji powyższego zadania jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie. Praca z rodziną prowadzona jest w szczególności w formie:

- 1) konsultacji i poradnictwa specjalistycznego;
- 2) terapii i mediacji;
- 3) usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych;
- 4) pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego;
- 5) organizowania dla rodzin spotkań mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji, zwanych dalej „grupami wsparcia” lub „grupami samopomocowymi”.

Ponadto w celu wsparcia rodziny realizowane jest również zatrudnienie asystenta dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, możliwość objęcia pomocą rodziny wspierającej, wywodzącej się z bezpośredniego otoczenia dziecka. Praca z rodziną prowadzona jest także w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną.

Do zadań własnych gminy zgodnie z cytowaną wyżej ustawą należy:

- 1) opracowanie i realizacja trzyletnich gminnych programów wspierania rodziny
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny
- 3) tworzenie oraz rozwój systemów opieki nad dzieckiem w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczych poprzez:
 - zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności, wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci.
- 4) finansowanie:
 - podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
 - kosztów związanych z udzieleniem pomocy ponoszonych przez rodziny wspierające.
 - współfinansowanie pobytu dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo - terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:
 - * 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
 - * 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

* 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w trzecim i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

- sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie,

- prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej zamieszkałego na terenie gminy.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminy należy wykonywanie zadań wynikających z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny.

W nawiązaniu do ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2015 - 2017 Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie w 2017r. podejmował szereg działań wspierających, które kierowano do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Działania te miały na celu przywrócenie rodzinie zdolności do właściwego funkcjonowania, a co za tym idzie zapewnienia dzieciom odpowiednich warunków do właściwej opieki i harmonijnego rozwoju.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie mając na względzie dobro dziecka i rodziny w 2017r. zatrudniał 4 asystentów rodziny (2,5 etatu), którzy prowadzili pracę z rodziną. Swoim działaniem obejmowali łącznie 52 rodziny (2016 - 39 rodzin). Asystenci opracowywali i realizowali plany pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym. Współpracowali również w przypadku dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej z koordynatorem pieczy zastępczej z PCPR, jak również z innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie pozyskiwał środki na realizację powyższego zadania. Wydatki na wynagrodzenia asystentów rodziny pochodziły z różnych źródeł i stanowiły łączną kwotę – **88 186 zł** (2016 - 91 617 zł.); w tym:

- **14 104 zł** środki resortowe na realizację *Programu asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na rok 2016*

- **28 598 zł** *Fundusz Pracy*

- **45 484 zł** środki własne gminy.

Mimo wszechstronnych działań na rzecz dziecka i rodziny, jak również szeroko prowadzonej pracy socjalnej w 2017r. z terenu miasta i gminy Wyszaków w różnych formach pieczy zastępczej umieszczono 2 dzieci z 2 rodzin. W tym samym czasie do rodzin biologicznych powróciło 2 dzieci.

Koszt pobytu w pieczy zastępczej wszystkich 34 dzieci, za które ponoszona jest odpłatność 10%, 30% i 50% całkowitych kosztów utrzymania, wyniósł w 2017r. – **206 055 zł.** – środki własne gminy.

Asystenci rodziny systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje. W 2017r. uczestniczyli w szkoleniach: „Dziecko między dorosłymi – ograniczenie kontaktu z jednym z rodziców i wnikanie w konflikt a procedura Niebieskie Karty”, „Wykorzystanie aktualnych przepisów prawa karnego w działaniach na rzecz zatrzymania przemocy w rodzinie”

W szczególnych sytuacjach życiowych rodziny mogą również skorzystać z usług opiekuńczych i specjalistycznych. Z tej formy pomocy skorzystała w 2017r. samotna matka z trójką dzieci.

Szczegółowe informacje dotyczące wsparcia rodziny zawiera sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2015-2017 (sprawozdanie za rok 2017r.)

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej funkcjonujący w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszku działa na rzecz zwiększenia efektywności rozwiązywania problemów społecznych oraz wspólnego przezwyciężania trudności przez osoby borykające się z podobnymi problemami. KIS podejmuje działania wspierające ideę pomagania sobie, przez pomaganie innym. Idee samopomocy realizuje się w bardzo wielu przypadkach: są to sytuacje losowe takie jak np. niepełnosprawność, choroba, trudna sytuacja rodziny, ale też samotne wychowywanie dziecka czy bezrobocie.

W ramach klubu działała jedna grupa wsparcia i jedna grupa samopomocowa.

- **Grupa wsparcia dla osób chorych na SM**

W grudniu 2017r. minęło 9 lat, od kiedy przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszku istnieje Grupa Wsparcia dla osób chorych na SM. Obecnie grupa liczy 10 osób, uczęszczających na spotkaniach grupy. Ze względu na zły stan zdrowia, spotkania odbywały się nieregularnie. W 2017 roku zmarła wieloletnia uczestniczka grupy wsparcia.

Spotkania grupy miały głównie na celu wzajemne wsparcie, wymianę doświadczeń, dzielenie się swoimi problemami, emocjami zarówno tymi pozytywnymi jak i negatywnymi. Członkowie grupy, czują się ze sobą bardzo dobrze, lubią się ze sobą spotykać, spotkania stanowią dla niektórych wciąż jedyną alternatywę do wyjścia z domu. Jednak pogarszający się stan zdrowia nie pozwala na regularne kontakty. Pracownicy corocznie wysyłają życzenia z okazji Świąt Wielkanocnych oraz Świąt Bożego Narodzenia. Grupa regularnie otrzymuje miesięcznik SM Express redagowany i dystrybuowany na teren całej Polski przez PTSR.

- **Grupy samopomocowe**

Cele grup samopomocowych skierowane są głównie na działania jej członków, a nie na osoby z zewnątrz; jest to element odróżniający grupy od innych form zaangażowania obywatelskiego. Samopomoc to wszystkie działania ludzi, które są ukierunkowane na radzenie sobie z problemami różnego rodzaju w oparciu o własne doświadczenia i doświadczenia innych. Grup samopomocowych nie prowadzą osoby udzielające na co dzień profesjonalnej pomocy. Czasem zdarza się jednak, że na spotkanie grupy zapraszani są eksperci w danej dziedzinie.

Pomóc sobie samemu znaczy wziąć problem w swoje ręce i być aktywnym na tyle, na ile pozwalają możliwości.

Grupa dla rodziców dzieci autystycznych

Od 2013 roku w OPS funkcjonuje grupa dla rodziców dzieci autystycznych. Obecnie grupę stanowi 10 matek dzieci autystycznych. Spotkania odbywają się w OPS raz w miesiącu i trwają 2 godz. Grupa kompletowana była na zasadzie dobrowolnego udziału z możliwością odstąpienia i jest otwarta na nowe osoby. Podczas spotkań każda z matek może omówić swój konkretny problem, podzielić się swoimi spostrzeżeniami, radościami, trudnościami jakie dotyczą jej w życiu codziennym. Matki opisują swoje emocje, dzielą się doświadczeniami jak radzić sobie ze stresem, jakie podejmować rozwiązania, jakie są efekty oddziaływań psychopedagogicznych względem dziecka, jaki jest postęp lub regres na danym etapie rozwoju. Rodzice informują się wzajemnie m.in. co do konkretnych usług ze strony specjalistów pracujących z dzieckiem w różnych resortach. Bardzo pożyteczne jest wzajemne użyczenie literatury, podawanie adresów portali internetowych, informacji dotyczących nowopowstałych regionalnych i krajowych ośrodków terapeutycznych i diagnostycznych zajmujących się autyzmem. **Podstawowe założenia grupy to:** akceptacja niepełnosprawności, radzenie sobie ze stresem, dzielenie się doświadczeniami z bycia rodzicem dziecka autystycznego. Grupa pozwala zmniejszyć wątpliwości rodziców, pozwala łatwiej zaakceptować ich trudną sytuację. Uczestniczki grupy są współzałożycielkami Stowarzyszenia „Bądźmy w kontakcie”.

Od 1 kwietnia 2017r. w Punkcie Informacji Obywatelskiej pełni dyżur wolontariuszka, która pomaga rodzicom dzieci niepełnosprawnych m.in. w założeniu subkonta, pozyskiwaniu niezbędnych informacji dotyczących terapii i rehabilitacji.

W 2017r. uczestnicy Klubu Integracji Społecznej oraz ich rodziny brali czynny udział w wydarzeniach organizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

Prace Społecznie Użyteczne

W ramach readaptacji społecznej i zawodowej osób długotrwale bezrobotnych (bez prawa do zasiłku) dla których Powiatowy Urząd Pracy ustalił II profil pomocy, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w 2017r. kontynuowano organizowanie prac społecznie użytecznych. Z ramienia Gminy obsługę organizacyjną prac społecznie użytecznych wykonywał OPS w Wyszkanie.

Na mocy Porozumienia zawartego pomiędzy Starostą Powiatu Wyszkiego, reprezentowanym przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Wyszkanie a Gminą Wyszkanie do w/w prac skierowano ogółem 56 osób. Prace społecznie użyteczne wykonywane były w okresie od 23.01.2017r. do 27.12.2017r. Obejmowały głównie prace porządkowo-gospodarcze w pomieszczeniach placówek użyteczności publicznej i na terenach wokół nich. Osoby wykonujące prace otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 8,10zł za 1godz. netto (40 godz. – 324,00 zł).

Na w/w świadczenia wydatkowano **143 662 zł** (2016r. - 139 636zł.), w tym ze środków własnych gminy **57 464,80 zł**, Powiatowy Urząd Pracy refundował 60% kwoty świadczenia ze środków Funduszu Pracy (tj. **86 197,20 zł**).

Podjęcie prac społecznie użytecznych pomogło osobom bezrobotnym w nabyciu umiejętności społecznych i zawodowych oraz w przygotowaniu ich do powrotu na rynek pracy. W 2017r. 5 osób podjęło zatrudnienie na otwartym rynku pracy, 2 osoby nabyły prawo do świadczenia emerytalnego.

- **Program Aktywizacja i Integracja (PAI)**

Ośrodek Pomocy Społecznej we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w okresie od 01.05.2017r. do 30.06.2017r. realizował Program Aktywizacja i Integracja (PAI). W programie wzięło udział 5 kobiet bezrobotnych, które łącznie spełniały następujące przesłanki: wobec których PUP ustalił III profil pomocy, korzystały ze świadczeń pomocy społecznej, realizowały kontrakt socjalny, sprawowały opiekę nad osobą zależną lub posiadały niskie kwalifikacje.

W ramach programu realizowane były działania w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej. Aktywizacja zawodowa odbywała się w formie prac społecznie użytecznych w placówkach użyteczności publicznej (40 godz. miesięcznie). W okresie 01.05.2017r. do 30.06.2017r. na wykonywanie prac społecznie użytecznych wydatkowano **2 203,20 zł** w tym ze środków własnych gminy – **881,28 zł**. Powiatowy Urząd Pracy refundował 60% kwoty świadczenia ze środków Funduszu Pracy (tj. **1 321,92 zł**).

W ramach działań integracji społecznej realizowane były m.in.: warsztaty umiejętności społecznych oraz grupowe poradnictwo psychologiczne, grupowe konsultacje z zakresu doradztwa zawodowego oraz praca socjalna (40 godz. miesięcznie). Większość działań w ramach bloku integracja przeprowadzali pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej. W ramach bloku integracja wydatkowano kwotę – **2 240,00 zł brutto** (umowa cywilnoprawna z psychologiem).

Program ukończyły 3 uczestniczki. Uzyskały pozytywne opinie od specjalistów prowadzących działania w ramach integracji społecznej oraz z placówki, w której wykonywały prace społecznie użyteczne. Po ukończeniu programu Powiatowy Urząd Pracy ustalił uczestniczkom II profil pomocy. Jedna z uczestniczek została skierowana na staż, natomiast dwie uczestniczki zostały skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych.

- **Wolontariat**

Wolontariat to działania polegające na niesieniu bezinteresownej pomocy. Istota wolontariatu polega na łączeniu ludzi chętnych do niesienia pomocy z ludźmi, którzy tej pomocy potrzebują. Wolontariuszem może zostać każdy, kto chce swój czas i siły poświęcić na pomoc potrzebującym, bez względu na wiek wykształcenie czy status społeczny. Ta idea stała się ważnym elementem działań podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie, który od wielu lat realizuje program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”. Godnym uwagi jest fakt, iż od kilku lat szeregi wolontariuszy zasilają stypendyści z Programu Stypendialnego „Talenty Wyszkania”. Ci zdolni, młodzi ludzie w ten sposób chcieli podziękować za wsparcie jakie otrzymali, dzieląc się swoimi umiejętnościami, czasem i wiedzą z osobami potrzebującymi pomocy.

W pracę wolontarystyczną w OPS zaangażowanych było 25 wolontariuszy, najczęściej byli to ludzie młodzi. Główne obszary działania wolontariuszy to pomoc dzieciom w wyrównywaniu braków szkolnych, praca w placówkach OPS tj. Domu Dziennego Pobytu, Świetlicy Środowiskowej w Skuszewie, ale również współpraca z innymi placówkami: Środowiskowym Domem Samopomocy „Soteria”, Świetlicą Socjoterapeutyczną, Stowarzyszeniem „Promenada”. Nasi wolontariusze chętnie również angażują się w pomoc

akcyjną typu: bale dla dzieci lub seniorów, wigilie dla samotnych, pomoc w realizacji projektów, pikników integracyjnych, podczas których prezentują swoje zdolności artystyczne. Śpiewem i grą na różnych instrumentach uświetniają organizowane przez OPS uroczystości. Część z nich zaangażowała się we własnoręczne przygotowanie ozdób świątecznych, które wraz ze świątecznymi życzeniami przekazali sponsorom i partnerom OPS.

Wolontariusze pracują indywidualnie lub grupowo, w zależności od możliwości lokalowych i sytuacji rodzinnej dziecka. Indywidualny kontakt dziecko – wolontariusz sprzyja nie tylko procesowi uczenia się, ale również buduje relacje pomiędzy nimi, dając dziecku poczucie możliwości uzyskania wsparcia na miarę potrzeb. Wolontariusz zaś może zdobyć doświadczenie w pracy z dziećmi.

Współpracując ze Szkolnym Kołem Wolontariatu działającym przy Centrum Edukacji Zawodowej i Ustawicznej Kopernik w Wyszku, wolontariusze OPS pomagali w zorganizowaniu świątecznej zbiórki żywności.

Wolontariat odgrywa ogromną rolę i znaczenie przy wsparciu służb społecznych w obszarze pomocy społecznej. Efekty działań są obopólne, przynoszą wymierne korzyści zarówno osobom potrzebującym, jak również tym, którzy udzielają tej pomocy. Dzięki podejmowanym działaniom wolontarystycznym dużo zyskuje Ośrodek Pomocy Społecznej a szczególnie osoby objęte pomocą. Zmienił się wizerunek placówki, poszerzony został zakres świadczeń, dzięki wsparciu wolontariuszy uzupełniono działania pracownika socjalnego.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA W SKUSZEWIE

Świetlica środowiskowa w Skuszewie funkcjonuje od 21.08.2010 roku. Jest czynna w poniedziałki, środy, czwartki i piątki od 16.00 do 19.00 (w tym ferie zimowe, ferie świąteczne, wakacje). Do świetlicy uczęszczało średnio 19 dzieci i młodzieży oraz 15 osób dorosłych.

Styczeń

- spotkanie opłatkowe Kółek Różańcowych ze Skuszewa z udziałem Księży z parafii Kamieńczyk
- pogadanka na temat roli babci i dziadka w naszym życiu
- wykonywanie ozdób zimowych i karnawałowych

Luty

- dzieci ze świetlicy brały udział w balu karnawałowym w restauracji "Baśniowa" w Rybieniu Leśnym,
- uroczystość z okazji „Dnia Babci i Dziadka”,
- dzieci zanieśli do pobliskiego lasu warzywa aby dokarmić zwierzęta z okazji DNIA DOKARMIANIA ZWIERZYNY LEŚNEJ.
- bal karnawałowy w świetlicy połączony z Walentynkami, podczas którego zorganizowano konkursy, zabawę taneczną i poczęstunek.
- warsztaty profilaktyczne dla uczniów klas IV-V „Profilaktyka uzależnień – Jestem ok! – część I (prowadzone przez wychowawcę świetlicy)

Marzec

- obchodzono w świetlicy DZIEŃ SOŁTYSA powiązany z MIĘDZYNARODOWYM DNIEM KOBIET,
- seniorki ze świetlicy uczestniczyły w występach z okazji MIĘDZYNARODOWEGO DNIA KOBIET w WOK „Hutnik”,
- „Jestem ok!” – dalszy ciąg warsztatów profilaktycznych,
- wykonywanie ozdób wielkanocnych

Kwiecień

- wykonywanie ozdób świątecznych
- spotkanie z okazji Świat Wielkanocnych
- wiosenne porządki w świetlicy i wokół niej - grabienie, zamiatanie, itp.
- czytanie książek z okazji Dnia Książki „Cała Polska czyta dzieciom”

Maj

- Pogadanka z okazji Dnia Flagi Polskiej
- pogadanka na temat Konstytucji 3 - go Maja
- wycieczka rowerowa po najbliższej okolicy
- przygotowania do Dnia Matki: rysowanie laurek oraz wykonywanie prezentów, które dzieci przekazały swoim mamom w domu.

Czerwiec

- piknik „Aktywna rodzina”
 - „Żółwik z sąsiadem” na przywitanie
 - pokaz pracy z trenerem przez przedstawiciela APIN WYSZKÓW
 - pogadanka przeprowadzona przez p. Łukasza Góralewskiego z Klubu Catena Wyszków nt. rowerów
 - gimnastyka przy muzyce
 - gry i zabawy integracyjne
 - występy zespołu „Skuszewianki” i dzieci ze świetlicy oraz szkoły Podstawowej w Skuszewie
 - poczęstunek przygotowany przez gospodarzy wsi i sponsorów
- seniorki ze świetlicy wzięły udział w potańcówce zorganizowanej przez OPS w Wyszkanie
- warsztaty profilaktyczne wczesna profilaktyka uzależnień dla dzieci kl. I-III, program „Cukierki”

Lipiec

- wakacje

Sierpień

- wakacje

Wrzesień

- spotkanie powitalne na sportowo - rozgrywki w piłkę nożną
- malowanie na szkle jesiennych krajobrazów
- akcja „Sprzątanie świata”
- warsztaty w ramach profilaktyki uzależnień „Odczuwaj, ufaj, mów”

Październik

- pogadanka z okazji Dnia Zwierząt – „Jak dbać o zwierzęta”
- Dzień Seniora
- Seniorki ze Świątlicy wzięły udział w II WYSZKOWSKICH SENIORALIACH 2017
- malowanie jesiennych krajobrazów

Listopad

- wizyta przy grobie pomordowanych w Fideście, zapalono znicze, odmówiono modlitwę
- pogadanka nt. ŚWIĘTA NIEPODLEGŁOŚCI
- zabawa andrzejkowa – wróżby, konkursy, zabawa taneczna, wspólny poczęstunek z dziećmi ze SP w Skuszewie
- odbył się turniej gier stolikowych.

Grudzień

- rozmowa z wolontariuszem nt. Jego pracy na rzecz innych z okazji DNIA WOLONTARIUSZA.
- pogadanka nt. tradycji mikołajkowych, strojenie choinki, robienie ozdób i stroików świątecznych.
- świąteczne porządki w świetlicy, wykonywanie stroików, kart świątecznych, strojenie choinki
- spotkanie wigilijne z uczestnikami świetlicy - dzielenie się opłatkiem, wspólne śpiewanie kolęd z zespołem „Skuszewianki”, spożywanie wieczerzy.

Zajęcia cykliczne w świetlicy: gry stolikowe, zajęcia komputerowe, zajęcia artystyczne, pomoc w nauce, spotkania dorosłych, profilaktyka uzależnień.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

W celu realizacji zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie na terenie gminy Wyszki został powołany Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Uchwała Rady Miejskiej w Wyszku Nr XXXI/317/16 z 29 grudnia 2016r. określał tryb i sposób powoływania i odwoływania członków Zespołu oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania. Gminny Zespół Interdyscyplinarny realizował działania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2017-2021. Zadaniem Zespołu było integrowanie i koordynowanie działań przedstawicieli różnych podmiotów oraz specjalistów z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Do głównych zadań Zespołu należało:

- Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- Podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- Inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;

- Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkowie,
- 2) Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Wyszkowie,
- 4) oświaty na szczeblu gminnym i powiatowym,
- 5) publicznych i niepublicznych jednostek ochrony zdrowia działających w obszarze pomocy dziecku i rodzinie,
- 6) organizacji pozarządowej z terenu Gminy Wyszków działającej w obszarze pomocy dziecku i rodzinie,
- 7) Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Wyszkowie.

W dniu 02 stycznia 2017r. zostały podpisane porozumienia pomiędzy Burmistrzem Wyszkowa reprezentowanym przez zastępcę Panią Anetę Kowalewską a jednostkami delegującymi członków zespołu. Zespół został powołany na czas nieokreślony Zarządzeniem Burmistrza Nr 304/2016 z dnia 30 grudnia 2016r. Ponadto powołano nowy skład Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego d.s. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Do składu zespołu zostali powołani: Agnieszka Mróz, Helena Ewa Chmielewska, Zofia Ciemerych, Monika Beresińska, Hanna Dziubiel, Andrzej Grajczyk, Elżbieta Haczewska, Hanna Jankowska, Zbigniew Peplowski, Grażyna Majewska, Iwona Nowak, Zbigniew Kwiatkowski, Kamilla Puławska i Beata Skoczeń. W dniu 16.01.2017r. do Zespołu dołączyła Pani Joanna Kukawka – Jurczyk z SPZZOZ w Wyszkowie. W 2017r. Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie liczył 15 członków.

Zespół działał przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszkowie, który zapewniał obsługę organizacyjno - techniczną.

W 2017 roku członkowie Zespołu spotkali się 5 razy. Podczas każdego spotkania zapoznawali się ze stanem realizacji procedur „Niebieskie Karty”, w tym z indywidualnymi przypadkami. Omawiano także pracę grup roboczych m.in. współpracę pomiędzy przedstawicielami różnych służb uczestniczących w pracach grup roboczych i podejmujących działania na rzecz poszczególnych członków rodzin (ofiary, sprawcy, świadkowie – najczęściej dzieci) uwikłanych w przemoc. Podczas dyskusji starano się wypracować najskuteczniejsze metody i schematy postępowania.

Podczas spotkań członkowie Zespołu wymieniali się uwagami i spostrzeżeniami dotyczącymi zjawiska przemocy w rodzinie. Ponadto rozpowszechniali w środowisku lokalnym informacje o podmiotach świadczących usługi na rzecz osób i rodzin doświadczających przemocy w rodzinie oraz osób stosujących przemoc w rodzinie.

Członkowie Zespołu pracowali też nad projektem harmonogramu działań na rok 2018 do opracowanego Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2017-2021, który przedłożono w dniu 28 października 2017 roku Burmistrzowi Wyszkowa.

Podczas kolejnych spotkań członkowie Zespołu zapoznali się ze sprawozdaniem z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (sprawozdanie roczne za 2016r.) oraz ze sprawozdaniem z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (sprawozdanie roczne za 2016r. przedstawione Radzie Miejskiej). Ponadto Zespół zapoznał się ze sprawozdaniami kwartalnymi i rocznymi z realizacji procedury „Niebieskie Karty”. W 2017 roku członkowie Zespołu i grup roboczych

uczestniczyli w dwóch szkoleniach. W m-cu czerwcu odbyło się szkolenie dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz członków grup roboczych pt. „Wykorzystanie aktualnych przepisów prawa karnego w działaniach na rzecz zatrzymania przemocy w rodzinie”. Natomiast w m-cu listopadzie odbyło się kolejne szkolenie pt. „Trening interpersonalny przeciw wypaleniu zawodowemu”. Szkolenia odbyły się w Urzędzie Miejskim w Wyszkanie, sfinansowane zostały ze środków finansowych OPS przeznaczonych na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. W szkoleniach tych wzięło udział 77 osób: pracownicy socjalni, dzielnicowi KPP, asystenci rodziny, pracownicy służby zdrowia, nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy szkolni oraz kuratorzy sądowi. Ponadto członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w szkoleniu finansowanym w 80% z Krajowego Funduszu Szkoleniowego pt „Ochrona osób pokrzywdzonych przemocą w rodzinie w świetle uwarunkowań prawno-karnych”.

W 2017 roku do przewodniczącej Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wpłynęło **112** „Niebieskich Kart - A”, z czego **109** wszczyła nową procedurę (w 2016 roku wpłynęło 99 NK, 82 wszczyła nową procedurę) w tym :

- z Ośrodka Pomocy Społecznej – **10** (w 2016 - 13)
- z GKRPA – **1** (w 2016 - 3)
- ze służby zdrowia - **16** (w 2016 - 33)
- z oświaty – **2** (w 2016 - 2)
- z Policji – **83** (w 2016 - 48)

W celu przewycięzania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach tworzone były grupy robocze. Łącznie w 2017 roku powołano **110** grup roboczych (w roku 2016 – 83). W skład grup roboczych do pracy z rodziną wchodziłi przedstawiciele różnych instytucji – w każdym przypadku pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej i Policji, w także w zależności od potrzeb członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorzy sądowi, pedagodzy i wychowawcy ze szkół, przedszkoli i służby zdrowia. W 2017 roku odbyło się 379 spotkań grup roboczych (2016 – 281). Na spotkania wzywano osoby, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie i zapraszano osoby, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie. Sporządzono 45 „Niebieskich Kart - C” (2016 - 54) i 34 „Niebieskich Kart - D” (2016 – 35).

W 2017 roku zakończono procedurę „Niebieskie Karty” w **83** przypadkach (2016 – 52). Powodem zakończenia procedury było ustanie przemocy w rodzinie oraz zrealizowanie indywidualnego planu pomocy- **55** przypadków (2016 - 39), albo brak zasadności podejmowania dalszych działań - **28** przypadków (2016 – 13).W zależności od potrzeb w pracach grup roboczych uczestniczyli także członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego.

DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Wyszków ul. 3 Maja 18

Dom Dziennego Pobytu „SENIOR” w Wyszkowie funkcjonuje od 1988r., jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zadaniem placówki jest stworzenie sprzyjających warunków do aktywizacji, integracji i samorealizacji osób „Złotego Wieku” poprzez uczestnictwo w różnych formach zajęć.

Pracownicy DDP w swoich działaniach dążą do wydobywania potencjału drzemącego w starszych ludziach, ich uzdolnień, zainteresowań, pasji. Starają się stworzyć miłą i przyjazną atmosferę atrakcyjnego spędzania czasu wolnego. Sami pensjonariusze podkreślają, że dzięki pobytowi w placówce mają możliwość udziału w różnych imprezach sportowych i kulturalnych przez co czują się potrzebni, młodszy i sprawniejsi.

Korzystanie z usług DDP daje pensjonariuszom różnorodne korzyści m.in.:

- wzrost poczucia własnej wartości,
- przynależność do grupy,
- rozwijanie zainteresowań,
- nawiązywanie kontaktu z ciekawymi ludźmi,
- rozwijanie potrzeby wolontariatu.

Z działalności Domu korzystają Seniorzy z terenu miasta i gminy Wyszków – nieodpłatnie, na podstawie decyzji wydanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej.

Proces aktywizacji i integracji pensjonariuszy prowadzony jest poprzez:

- organizowanie zajęć usprawniająco - relaksacyjnych (dwa razy w tygodniu)
- prowadzony kurs tańca towarzyskiego 35 godzin w roku,
- organizowanie terapii zajęciowej takiej jak; muzykoterapia (dwa razy w tygodniu), kącik kulinarny, kącik majsterkowicza, kółko teatralne (grupa POMIMO), robótki ręczne, ozdoby świąteczne, wieczorki taneczne.

Od kilku lat przy placówce działa zespół śpiewaczy „Nadbużanie”, który swoją twórczością wzbogaca imprezy lokalne oraz wyjazdowe. Wykonuje wiele utworów patriotycznych, religijnych okolicznościowych, a nawet dla dzieci. Wykonawcy potrafią dostosować się do różnych grup odbiorców.

W 2017 roku odbyło się wiele spotkań, wycieczek oraz imprez. Niektóre wydarzenia organizowane były we współpracy z instytucjami oraz seniorami z innych grup działających na terenie gminy Wyszków.

styczeń	<ul style="list-style-type: none"> – „Nadbużanie” po raz pierwszy zaśpiewali podczas finału Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. – Placówka była współorganizatorem XI Balu Seniorów w stylu starowarszawskim, na który przybyło 170 osób starszych z terenu miasta i gminy Wyszków. Bal uświetnił występ Kapeli z Targówka. – Uczestnicy DDP wzięli udział w Dniu Babci i Dziadka zorganizowanym w Przedszkolu nr 1. – W DDP gościły dzieci ze świetlicy „Słoneczna”, z programem artystycznym z okazji Dnia Babci i Dziadka.
luty	<ul style="list-style-type: none"> – Odbyło się „spotkanie walentynkowe”. – Zespół „Nadbużanie” uświetnił spotkanie z okazji Dnia Chorego zorganizowane w Kościele Świętego Wojciecha. – Seniorzy zorganizowali wieczór karnawałowy, połączony z tradycjami tłustego czwartku dla uczestników placówki.

marzec	<ul style="list-style-type: none"> – Odbyło się spotkanie z okazji Dnia Kobiet połączone ze Świętem Mężczyzn. Podczas spotkania goszczono policjantów z KPP, którzy przestrzegali seniorów przed różnego rodzaju niebezpieczeństwami. – We współpracy z WOK HUTNIK oraz Gimnazjum nr 2 został zorganizowany koncert z okazji Dnia Kobiet. Tego dnia dla wyszkowskich senierek wystąpiła młodzież z Gimnazjum nr 2 oraz Panowie z wyszkowskich grup senioralnych (200 osób). Grupa teatralna działająca przy DDP wystawiła fragment „Moralności Pani Dulskiej”. – Spotkanie integracyjne „Seniorzy Seniorom” w Ośrodku Opiekuńczo – Leczniczym „Leśna Góra” w Kamieńczyku. – W placówce odbyło się spotkanie z Panią Małgorzatą Maliszewską w ramach programu „Edukacja prawna” prowadzonego przez stowarzyszenie „Życzliwi Poszkodowanym”. – Wspólne wyjście na spotkanie z Wojskiem Polskim na Halę WOSIR. – Spacer po parku „Śladami wiosny”, po którym seniorzy zainspirowani budzącą się wiosną, postanowili zorganizować warsztaty tworzenia palm i stroików wielkanocnych.
kwiecień	<ul style="list-style-type: none"> – W placówce odbyło się spotkanie wielkanocne. – Wspólne wyjście do WOK HUTNIK na przegląd pieśni legionowych. – W Miejsko-Gminnej Bibliotece Publicznej grupa teatralna po raz drugi wystawiła fragment „Moralność Pani Dulskiej”. Przedstawienie tym razem obejrzała społeczność z domów samopomocy „DROGOWSKAZ” i „SOTERIA”. – Uczestnicy placówki wzięli udział w obchodach związanych ze Świętem Flagi zorganizowanym przez Malinowe Przedszkole. – Zespół „Nadbużanie” wziął udział w przeglądzie pieśni Patriotycznej i Maryjnej, który odbył się w Kościele św. Idziego.
maj	<ul style="list-style-type: none"> – Po raz kolejny Seniorzy DDP wzięli udział w akcji „Polska Biega”, tym razem w towarzystwie osób z niepełnosprawnościami pokonali dystans 150 metrów. – Przedstawiciele placówki wzięli udział w I Paradzie Seniorów ulicami miasta oraz w pikniku „Majówka z Koszyczkiem” w Leszczydole Nowinach. – We współpracy z WOK „HUTNIK” oraz Środowiskowym Domem Samopomocy „SOTERIA”, DDP zorganizował koncert z okazji Dnia Matki dla wyszkowskich senierek, w którym wzięło udział ok. 200 osób. W ramach spotkania grupa teatralna „Połamani Słowem” wystawiła spektakl o aniołach pt. „Człowiek nie Anioł – Anioł nie Człowiek”, następnie odbył się koncert Kapeli Praskiej. – Na pikniku zorganizowanym przez Gminę Wyszaków z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka, zespół „Nadbużanie” wykonał kilka utworów dla dzieci oraz zaprezentował inscenizację „Rzepki” wiersza J. Tuwima.

czerwiec	<ul style="list-style-type: none"> - Z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka w placówce „Seniora” goszczono dzieci z Malinowego Przedszkola. Z tej okazji zespół śpiewaczy z programem artystycznym wystąpił również w Przedszkolu nr 1 oraz wziął udział w pikniku w Dębinkach - gmina Zabrodzie. - Nasi uczestnicy po raz kolejny wzięli udział w akcji „Cała Polska czyta dzieciom”, seniorzy czytali Baśnie Andersena w Szkole Podstawowej w Leszczydole Starym. - DDP był organizatorem odpłatnej potańcówki zorganizowanej w „Gościńcu pod Jesionem”, wzięło w niej udział 124 osoby starsze z terenu gminy Wyszków.
lipiec	<ul style="list-style-type: none"> - Zespół „Nadbużanie” po raz kolejny wystąpił podczas uroczystości zorganizowanej dla osób starszych z Lucynowa Dużego pod hasłem „Niedziela Seniora”.
sierpień	<ul style="list-style-type: none"> - Zespół „Nadbużanie” uczestniczył w festiwalu „Miodu i Chleba” w Kamieńczyku. - Podczas dożynek gminnych seniorki DDP były odpowiedzialne za udekorowanie i obsługę stoiska, w którym Urząd Miejski przygotował poczęstunek. Pensjonariusze wykonali również kotyliony dożynkowe dla zaproszonych gości. - Wycieczka na Mazury trasą Ruciane Nida - Mikołajki, seniorzy zwiedzili skansen GALINDIA. W wyjeździe wzięło udział 50 osób z terenu gminy Wyszków.
wrzesień	<ul style="list-style-type: none"> - We wrześniu miała miejsce druga płatna potańcówka zorganizowana w „Gościńcu pod Jesionem”, w której wzięło udział 70 osób. - Seniorzy placówki po raz kolejny przyłączyli się do akcji sprzątania świata. - Liczna grupa uczestników placówki wzięła udział w wyjeździe na grzyby. Po drodze seniorzy zwiedzili tężnie i skansen w Długosiodle. - Pięciosobowa delegacja DDP uczestniczyła w wyjeździe integracyjnym wyszkowskiej Rady Seniorów do Szydłowca.
październik	<ul style="list-style-type: none"> - Odbyło się święto plonów, podczas którego Seniorzy zaprezentowali najpiękniejsze okazy warzyw i owoców uprawianych na swoich działkach. - Pensjonariusze DDP uczestniczyli we Mszy Świętej w Kościele Św. Wojciecha, która została odprawiona w intencji seniorów z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych. - Pensjonariusze Domu oraz zespół „Nadbużanie” wzięli udział w dwudniowych obchodach II wyszkowskich senioralii zorganizowanych przez Urząd Miejski w Wyszkowie: część sportowa na Hali WOSIR i część artystyczna w WOK HUTNIK. Grupa teatralna POMIMO podczas wyszkowskich senioraliów wystawiła całą pierwszą część „Moralności Pani Dulskiej”. - W ramach projektu „Poprawa Bezpieczeństwa mieszkańców Wyszkowa – etap III” w placówce DDP odbyło się spotkanie ze strażakiem oraz strażnikami miejskimi. Funkcjonariusze przypomnieli seniorom o zasadach

	<p>bezpieczeństwa zarówno w domu jak i na drodze, oraz poinstruowali w jaki sposób udzielać pierwszej pomocy przedmedycznej.</p> <ul style="list-style-type: none"> – W ramach działalności klubu wolontariusza Seniorzy DDP po raz kolejny wzięli udział w akcji społecznej „Sprzątanie opuszczonych grobów” na cmentarzu parafialnym przy ul. Białostockiej (20 osób).
listopad	<ul style="list-style-type: none"> – Jak co roku Seniorzy odwiedzili groby zmarłych seniorów na pobliskich cmentarzach. – Z okazji Święta Niepodległości pensjonariusze DDP zostali zaproszeni do Malinowego Przedszkola na patriotyczny program artystyczny. – Uczestnicy placówki odwiedzili dzieci i młodzież w świetlicy „Słoneczna”. Zaprezentowali krótką pogadankę o jesieni, po czym zaprosili dzieci do wspólnego śpiewania oraz skosztowania pieczonych ziemniaków. – Placówka była współorganizatorem zabawy andrzejkowej dla seniorów. Wydarzenie miało miejsce w klubie MOZI, a wzięło w nim udział 120 osób starszych. – W placówce odbyło się klubowe spotkanie z okazji „Andrzejek”. – Pensjonariusze DDP wzięli udział w dwudniowym seminarium na temat cukrzycy. Seminarium zorganizowało Polskie Stowarzyszenie Diabetyków Zarząd Województwa Mazowieckiego.
grudzień	<ul style="list-style-type: none"> – Z okazji międzynarodowego dnia Wolontariusza zorganizowano dla 45 osób starszych wyjazd do Warszawy. Seniorzy zwiedzali Wilanów, między innymi Świątynię Opatrzności Bożej oraz Królewski Ogród Światła . – Wigilia połączona z kolędowaniem w Domu Dziennego Pobytu. – Udział pensjonariuszy DDP w Wigilii Miejskiej. – Zabawa sylwestrowa dla pensjonariuszy DDP „SENIOR” .

Oprócz ww. działań w Domu Dziennego Pobytu były również organizowane spotkania imieninowe pensjonariuszy. Szczególną uwagę w realizacji działań, poświęcono na integrację pokoleniową i międzypokoleniową.

W placówce wydawane są obiady dla podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej, z których korzystają również odpłatnie seniorzy z DDP „Senior”. W 2017 posiłki dostarczała firma MLEKS w cenie 8,00zł. za pełen obiad. W okresie sprawozdawczym z obiadów skorzystało (rotacyjnie) 31 osób głównie były to osoby samotne, emeryci, renciści oraz osoby o najniższych dochodach.

Ze względu na ograniczenia lokalowe (powierzchnia lokalu wynosi 80 m²) w zajęciach organizowanych przez placówkę rotacyjnie wzięło udział 35 osób, w tym 29 skierowanych w ramach decyzji administracyjnej. Dodatkowo odbywały się okolicznościowe spotkania grup teatralnych i klubu wolontariusza, w których mogli brać udział seniorzy nie uczestniczący w stałych formach zajęć placówki. Organizowane były spotkania z psychologiem, prawnikiem oraz z funkcjonariuszami policji z KPP w Wyszku, mające na celu inicjowanie działań profilaktycznych z zakresu bezpieczeństwa.

W 2017 roku zajęcia usprawniające ruchowo prowadzone były w Hali WOSIR, dodatkowo od września do grudnia wprowadzono drugą grupę dla której zajęcia odbywały

się w sali gimnastycznej siłowni GYM4U (koszty wynajmu sali pokrywali seniorzy). Z zajęć gimnastycznych rotacyjnie skorzystało 84 osoby. W Hali WOSIR odbywał się również kurs tańca towarzyskiego, w którym uczestniczyło rotacyjnie 20 osób (koszty wynajmu sali pokrywali seniorzy).

W roku 2017 na funkcjonowanie Domu Dziennego Pobytu „SENIOR” w Wyszku przeznaczono **192 480 zł**.

DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Realizacja budżetu Działu Świadczeń Rodziny w 2016r. wyniosła ogółem kwotę **41 881 178 zł**, w tym:

- na świadczenia rodzinne - **11 678 480 zł**
- na fundusz alimentacyjny - **1 610 897 zł**
- na koszty obsługi świadczeń rodzinnych i świadczeń z FA - **382 411 zł**
- na świadczenia wychowawcze 500+ - **27 774 109 zł**
- na koszty obsługi świadczenia wychowawczego 500+ - **422 910 zł**
- jednorazowe świadczenie „Za życiem” – **12 371 zł**

Ze środków własnych na funkcjonowanie FA Gmina Wyszki przeznaczyła **24 847 zł**.

Do głównych zadań realizowanych w 2017 roku przez Dział Świadczeń Rodziny należało ustalanie prawa i realizacja wypłat:

- świadczeń rodzinnych
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego
- zasiłków dla opiekuna
- świadczenia wychowawczego 500+
- „Za życiem” - jednorazowe świadczenie
- podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych.

W roku 2017 na poszczególne świadczenia wydatkowano:

1. Zasiłki rodzinne – 3 051 612,00 zł

Kryterium dochodowe kwalifikujące do przyznania zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego wynosiło w roku 2016 :

- **674,00 zł** m-nie w przeliczeniu na osobę w rodzinie
- **764,00 zł** m-nie w przeliczeniu na osobę w rodzinie, w przypadku wychowywania dziecka niepełnosprawnego

Kryterium dochodowe kwalifikujące do przyznania pozostałych świadczeń rodzinnych wynosiło w przeliczeniu na osobę w rodzinie:

- do specjalnego zasiłku opiekuńczego - **764,00 zł** netto m-nie
- do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka – **1922,00 zł** m-nie
- do zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia rodzicielskiego – **bez względu na dochód**

Wysokość zasiłku rodzinnego w roku 2017 wynosiła:

na dziecko do ukończenia 5 roku życia - 95,00 zł m-cznie
na dziecko od 5 do 18 roku życia - 124,00 zł m-cznie
na dziecko powyżej 18 roku życia - 135,00 zł m-cznie

2. Dodatki do zasiłków rodzinnych - 1.429.552,00 zł, w tym:

Dodatki do zasiłków rodzinnych	Liczba osób Średnio m-cznie	Kwota w zł
opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400,00 zł miesięcznie	65	305 891
samotnego wychowywania dziecka 193,00 zł miesięcznie na 1 dziecko	70	169 946
wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej 95,00 zł miesięcznie	299	340 480
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia 90,00 zł miesięcznie	32	33 750
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia 110,00 zł miesięcznie	140	183 920
rozpoczęcie roku szkolnego 100,00 zł jednorazowo	1473	147 300
dojazdy przez dziecko do szkoły ponadgimnazjalnej przez 10 m-cy - 69,00 zł miesięcznie	170	117 231
podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania przez 10 m-cy - 113,00 zł miesięcznie	2	2 034
urodzenie dziecka - 1.000,00 zł jednorazowo	129	129 000

3. Świadczenia opiekuńcze - 4 742 535 zł w tym:

zasiłki pielęgnacyjne 153,00 zł miesięcznie	898	1 648 881
świadczenie pielęgnacyjne 1406,00 zł miesięcznie	167	2 788 842
specjalny zasiłek opiekuńczy 520,00 zł miesięcznie	50	304 812

4. Składki na ubezpieczenie społeczne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze - 739 784 zł

świadczenie pielęgnacyjne	144	663 108
specjalny zasiłek opiekuńczy	46	76 676

5. Zasiłek dla opiekuna – 204 671 zł, w tym:

zasiłek dla opiekuna 520,00 zł miesięcznie	28	167 279
składka społeczna	21	37 392

6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – „becikowe” - 358 000 zł

1.000,00 zł jednorazowo	358	358 000
--------------------------------	-----	---------

7. Świadczenie rodzicielskie – 1 013 663 zł

1.000,00 zł miesięcznie	93	1 013 663
--------------------------------	----	-----------

Od 1 stycznia 2016r. obowiązuje ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1217), która wprowadziła nowe świadczenie – **świadczenie rodzicielskie**. Kwotę 1.000 zł miesięcznie otrzymują rodziny, którym urodziło się dziecko, a **nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego**. Nowe świadczenie jest przyznawane niezależnie od dochodu rodziny i można je pobierać przez:

- 52 tygodnie (jeden rok) w przypadku urodzenia bądź przyjęcia na wychowanie jednego dziecka
- 65 tygodni w przypadku urodzenia dwojga dzieci
- 67 tygodni w przypadku urodzenia trojga dzieci
- 69 tygodni w przypadku urodzenia czworga dzieci
- 71 tygodni w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci

Ze świadczenia rodzicielskiego mogą skorzystać między innymi:

- studenci
- osoby bezrobotne (niezależnie czy są zarejestrowane w Urzędzie Pracy czy nie)
- osoby pracujące na umowach cywilno-prawnych

O przyznanie świadczenia mogą również ubiegać się osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą jeżeli nie będą pobierały zasiłku macierzyńskiego.

8. „Złotówka za złotówkę” - 159 724 zł

zasiłki rodzinne	113	100 048,06 zł
dotatki do zasiłku rodzinnego	113	59 675,89 zł

Od 1 stycznia 2016r. obowiązuje nowa zasada przyznawania świadczeń rodzinnych wprowadzona ustawą z dnia 15 maja 2015r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z dnia 17 lipca 2015r. poz. 995). Dzięki wprowadzeniu zasady "złotówka za złotówkę" zasiłki rodzinne nie są rodzinom odbierane tylko stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów. Rodziny, które do tej pory nie korzystały ze świadczeń rodzinnych z powodu przekroczenia kryterium dochodowego mają możliwość składania wniosków o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego. Wysokość przyznanych im świadczeń zależy od tego o ile dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe – im większe przekroczenie tym mniejsza kwota przyznanego zasiłku rodzinnego. W praktyce oznacza to, że łączna kwota zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłku

rodzinnego przysługujących danej rodzinie jest obniżana o każde 1 zł wraz z przekroczeniem o 1 zł kryterium dochodowego dotyczącego łącznego dochodu netto wszystkich członków rodziny. Wypłata świadczeń zostaje wstrzymana w momencie, kiedy różnica wynosi mniej niż 20 zł.

9. „Za życiem” - jednorazowe świadczenie (4 000 zł) – 12 000 zł

Jednorazowe świadczenie „za życiem”	3	12 000 zł
-------------------------------------	---	-----------

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000 zł, przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016, poz. 1860). Z wnioskiem o świadczenie, może wystąpić: matka, ojciec, a także opiekun prawny albo opiekun faktyczny (opiekun prawny to osoba, której sąd powierzył sprawowanie opieki nad dzieckiem, opiekun faktyczny to osoba, która faktycznie opiekuje się dzieckiem i złożyła do sądu wniosek o jego adopcję), jeśli ma prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

Podstawowym warunkiem wypłaty świadczenia jest zaświadczenie lekarskie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Wystawić je może lekarz specjalista z dziedziny położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowego), jednorazowe świadczenie przysługuje tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie zostanie pozostawiony bez rozpoznania.

Ustawa „Za życiem” przewiduje również, że przewodnikiem po systemie wsparcia dla rodzin, w których urodzą się dzieci z niepełnosprawnością lub ciężką chorobą, będzie asystent rodziny, którego zadaniem będzie koordynowanie dostępnej pomocy.

Kwota odzyskanych w 2017r. świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych wyniosła:

za rok 2017 - 20 860,00 zł

za lata ubiegłe - 23 801,00 zł

tj. przypisanych do zwrotu decyzją administracyjną z powodu wystąpienia okoliczności powodujących ustanie prawa do tych świadczeń np. uzyskanie dochodu powodujące przekroczenie kryterium dochodowego, umieszczenie dziecka w placówce zapewniającej całodobowe utrzymanie, itp.

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna wyniosła:

za rok 2017 - 201,00 zł

za lata ubiegłe - 252,00 zł

Stan należności /kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych/ na koniec 2017r. wynosi **50 956,00 zł**.

Kolejnym świadczeniem realizowanym przez Dział Świadczeń Rodzinnych jest **świadczenie z funduszu alimentacyjnego**. O ustalenie prawa do tego świadczenia mogą ubiegać się osoby, które mają zasądzone alimenty od rodzica jednak egzekucja tych alimentów przez komornika sądowego jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł. Okres, na który ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego trwa od 1 października do 30 września roku następnego. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono w 2017 roku - 1 612 411,00 zł

Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego	208
Liczba dzieci w w/w. rodzinach/ pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego	313
Ilość wypłaconych świadczeń	3638

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła:

za rok 2017 - 1 514,00 zł

za lata ubiegłe - 3 100,00 zł

Stan należności do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego/ na koniec 2017r. wynosi 4 900 zł.

Realizując ustawę z dnia 07.09.2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, Dział Świadczeń Rodzinnych podejmuje szereg działań wobec dłużników alimentacyjnych tj. osób zobowiązanych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko którym egzekucja okazała się bezskuteczna:

- przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej, odbiera od niego oświadczenie majątkowe oraz informuje dłużnika o przekazaniu do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

- przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego.

- w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, Dział Świadczeń Rodzinnych:

- 1) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny; 2)

informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

- w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił: 1) złożenia oświadczenia majątkowego, 2) zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, 3) bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych – organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

- jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika: składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. 2016, poz. 1137, z późn. zm.) oraz po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienie do kierowania pojazdami, kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego wraz z odpisem tej decyzji.

Celem tych wszystkich działań podejmowanych przez Dział Świadczeń Rodzinnych jest zwiększenie ścigalności świadczeń alimentacyjnych.

Liczba dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie w gminy Wyszaków - **209**
Kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych w roku 2017 - **437 769 zł**
Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego do odzyskania – **11 817 613 zł**
(stan na 31.12.2017r.).

W przypadku dłużników alimentacyjnych zamieszkujących poza naszą gminą Dział Świadczeń Rodzinnych:

- po otrzymaniu wniosku wierzyciela o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego,
- po przyznaniu osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- w przypadku umieszczenia osoby uprawnionej w pieczy zastępczej,
występuje każdorazowo do gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkanie dłużnika alimentacyjnego z wnioskiem o podjęcie działań.

Liczba dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie innej gminy - 96

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w liczbach:

- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego - 61
- przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawartych w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym - 61
- zobowiązanie dłużnika do zarejestrowania się w urzędzie pracy - 26
- poinformowanie PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego - 27
- złożenie do prokuratury wniosku o ściganie za uchylanie się od zobowiązań alimentacyjnych - 51
- skierowanie wniosku do Centralnej Ewidencji Kierowców - 49
- skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy - 22

W gminie Wyszków mieszka około **2 370 rodzin**, w których jest więcej niż jedno dziecko. Liczba dzieci do 18 roku życia w gminie Wyszków to około **8 404**. Ze świadczeń rodzinnych w OPS korzysta blisko dwa tysiące rodzin. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 17 lutego 2016 r. świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500 zł miesięcznie, na pierwsze dziecko uzależnione jest od kryterium dochodowego, w którym dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza 800,00 zł, lub gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1200,00 zł, oraz świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko bez względu na dochód.

W Gminie Wyszków realizacja programu „Rodzina 500+” w roku 2017 przedstawiała się następująco:

Poniesione z budżetu państwa wydatki na świadczenie wychowawcze	27 792 042
<u>Liczba złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego</u>	3 489
- w tym liczba złożonych wniosków w formie papierowej	2 760
- w tym liczba złożonych wniosków drogą elektroniczną	729
<u>Liczba decyzji dotyczących ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego</u>	3 662
- w tym : liczba decyzji odmawiających przyznania świadczenia wychowawczego ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego	54
- w tym : liczba decyzji o zakończeniu realizacji świadczenia wychowawczego	71
- w tym: liczba decyzji w sprawie żądania zwrotu – rozłożenia na raty nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego	57
- w tym : liczba decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego	3 480
- w tym: liczba decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego na 1 dziecko	1833
<u>Średnia liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze w roku 2017</u>	3 005
<u>Średnia liczba dzieci, na które ustalono prawo do świadczenia wychowawczego</u>	4 642
<u>Liczba świadczeń wychowawczych w miesiącu wypłaconych w formie rzeczowej - talony</u>	3

Kwota odzyskanych w 2017 r. świadczeń wychowawczych nienależnie pobranych wyniosła za rok 2017 - 17 933,40 zł

za rok 2016 – 28 100,00 zł

tj. przypisanych do zwrotu decyzją administracyjną z powodu wystąpienia okoliczności

powodujących ustanie prawa do tych świadczeń np. uzyskanie dochodu powodujące przekroczenie kryterium dochodowego, umieszczenie dziecka w placówce zapewniającej całodobowe utrzymanie, itp.

Stan należności / kwota do odzyskania nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych/ na koniec 2017 r. wynosi : 51 900,00 zł

Liczba rodzin, które pobierały w 2017r. poszczególne rodzaje świadczeń pieniężnych przedstawia się następująco:

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin 2017	Liczba rodzin 2016
Świadczenie wychowawcze 500+	3 532	3 214
- w tym świadczenie na 1 dziecko	1 833	1 771
Zasiłek rodzinny z dodatkami	1 779	1 667
Zasiłek pielęgnacyjny	948	964
Zasiłek dla opiekuna	30	37
Specjalny zasiłek opiekuńczy	64	57
Świadczenie rodzicielskie	158	136
Świadczenie pielęgnacyjne	186	168
Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	267	219
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	3	-

Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych była już wielokrotnie nowelizowana.

Nadal procedury obliczania dochodu na osobę w rodzinie i nowe wymogi dotyczące dokumentacji dołączanej do wniosku o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych powodują, że sprawy o świadczenia rodzinne stają się coraz bardziej skomplikowane, wymagają ciągłego szkolenia pracowników w zakresie znajomości aktualnych przepisów oraz znacznie większej ilości czasu na skompletowanie dokumentacji, dokonanie prawidłowych wyliczeń i podjęcie prawidłowej decyzji.

Na każdą z w/w form świadczeń Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej wydaje decyzję administracyjną.

Ogółem w roku 2017 zostało wydanych **9 528** decyzji administracyjnych, w tym:

1. pomoc społeczna - 2 239

w tym :

decyzje odmowne - 18

Wniesiono odwołania w ilości - 1

• utrzymano w mocy - 0

• przekazano do ponownego rozpatrzenia - 0

• stwierdzono niedopuszczalność zażalenia - 1

2. dział świadczeń rodzinnych - 7 289

w tym:

- w sprawach świadczeń rodzinnych	- 3 299
w tym decyzje odmowne	- 146
- w sprawach funduszu alimentacyjnego	- 294
w tym decyzje odmowne	- 7
- w sprawach dłużników alimentacyjnych	- 34
- w sprawach świadczenia wychowawczego 500+	- 3 662
w tym decyzje odmowne	- 54
Wniesiono odwołania w ilości	- 27
• utrzymano w mocy	- 14
• przekazano do ponownego rozpatrzenia	- 1
• uchylono i przyznano	- 7
• stwierdzono uchybienie terminu do wniesienia odwołania	- 1
• uchylono i umorzono postępowanie	- 1
• uchylono w części, w części utrzymano w mocy	- 3

PODSUMOWANIE

Przedstawione powyżej informacje obrazują jak wiele zadań oraz działań podejmuje i realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie.

Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej OPS zmniejszyła się o 39 rodzin i wynosi 878 rodzin (zmniejszyła się również liczba mieszkańców gminy o 10 osób). Wciąż dominującym problemem w rodzinach jest ubóstwo (505 rodzin), niepełnosprawność (434 rodziny), długotrwała choroba (434 rodziny) oraz bezrobocie (229 rodzin). Spadek liczby rodzin korzystających z pomocy i wsparcia ośrodka, świadczy o dobrze realizowanych zadaniach, ponieważ podstawowym celem pomocy społecznej jest usamodzielnienie osób i rodzin. Wpływ na tę sytuację miało również malejące bezrobocie oraz wdrożenie Programu „Rodzina 500+”. Nie oznacza to jednak, że zmniejszyła się ilość pracy i działań podejmowanych przez kadrę OPS. Charakter problemów z jakimi zwracają się do OPS mieszkańcy Wyszkowa jest nadal szeroki, bardzo złożony i trudny do rozwiązania. Procedura „Niebieskie Karty”, praca z rodziną zagrożoną odebraniem dziecka lub z taką, której dzieci przebywają w pieczy zastępczej, to duże wyzwanie dla służb społecznych, a przede wszystkim asystentów rodziny. Klienci oprócz pomocy finansowej potrzebują również przywrócenia lub wzmocnienia kompetencji społecznych oraz kompetencji niezbędnych na otwartym rynku pracy. Niestety osoby potrzebujące pomocy bardzo często nie zdają sobie z tego sprawy. Pomimo nadmiernej biurokracji, braku rozwiązań prawnych motywujących klientów do usamodzielnienia oraz nieprecyzyjnych zapisów ustawowych, to pracownicy OPS dokładają wszelkich starań, aby zminimalizować bariery, które towarzyszą klientom pomocy społecznej tj: brak świadomości o możliwości doksztalcania się lub przekwalifikowania, niechęć do zmiany, brak motywacji, niskie poczucie własnej wartości itp.

Nadal wraz z nowymi zadaniami nie idą w parze wystarczające środki finansowe na ich zabezpieczenie, a do ich realizacji potrzebni są zarówno ludzie jak i odpowiednie warunki pracy. Należałoby unikać sytuacji, w których ze względu na braki kadrowe, finansowe i lokalowe koniecznym jest skupienie jedynie na działaniach interwencyjnych, pomijając działania profilaktyczne, które są kluczowe w dłuższej perspektywie funkcjonowania tych osób i prawidłowym pełnieniu ról społecznych.

Ośrodek Pomocy Społecznej od 2016r. zajmuje się realizacją świadczenia wychowawczego. Pomimo krótkiego czasu na przygotowanie w 2016r. , zespół powołany do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci, wywiązał się z obowiązków i realizacja świadczenia przebiega bez zakłóceń. Mając na względzie dobro rodziny, a zwłaszcza dzieci, świadome społeczeństwo coraz częściej informuje służby społeczne o nieprawidłowym wykorzystywaniu świadczeń rodzinnych, wychowawczych i świadczeń z pomocy społecznej. Na każdy taki sygnał pracownicy reagują i badają wnikliwie sytuację rodziny starając się zachować bezstronność i obiektywizm.

To co pozytywne w trudnej roli pomocy społecznej, to utrzymująca się bardzo dobra współpraca zarówno ze środowiskiem lokalnym jak również z organizacjami pozarządowymi i zewnętrznymi podmiotami publicznymi i niepublicznymi. Na każdy apel pracowników OPS mieszkańcy reagują szybko i konkretnie.

Kadra Ośrodka składa się z osób zaangażowanych w wykonywanie obowiązków służbowych. Są to osoby kreatywne, przedsiębiorcze i otwarte na coraz to nowe zadania nakładane do realizacji. Pracownicy dbają o stałe poszerzanie wiedzy, rozwój własnych merytorycznych kompetencji oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach, kursach i studiach podyplomowych. Wykonują działania tak, aby były transparentne, stanowiły wzór odpowiedzialności i bezstronności oraz prowadziły do wzmocnienia świadomości prawnej klientów i pogłębiały zaufanie do służb publicznych. Osoby zajmujące się niesieniem pomocy drugiemu człowiekowi narażone są na ciągły stres emocjonalny i zawodowy, który w dłuższej perspektywie prowadzić może do wypalenia zawodowego. W związku z powyższym należy podjąć działania aby zapobiegać temu szkodliwemu zjawisku m.in. poprzez supervizję pracy socjalnej.

W 2017 roku Ośrodek Pomocy Społecznej oraz dwóch pracowników odpowiedzialnych za realizację zadań związanych z planowaniem i rozwojem usług społecznych, zostało uhonorowanych wyróżnieniem „Zawsze pomocni” Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej. Wyróżnienie to przyznawane jest za zaangażowanie w rozwiązywanie problemów społecznych mieszkańców Mazowsza.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w 2017 roku przeprowadzone były dwie kontrole. Mazowiecki Urząd Wojewódzki przeprowadzając kontrolę problemową w Urzędzie Miejskim dot. rozliczenia dotacji „Programu Rodzina 500 Plus”, pozytywnie ocenił wykorzystanie środków na realizowany program. Inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przeprowadzili kontrolę sposobu organizacji i realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Podczas kontroli weryfikowano 17 losowo wybranych akt rodzin korzystających z dożywiania. Po analizie akt stwierdzono, iż praca socjalna była odnotowana w sposób prawidłowy i adekwatny do sytuacji osoby lub rodziny korzystającej ze wsparcia. W wystąpieniu pokontrolnym zalecono zatrudnienie pracowników socjalnych, aby spełnić warunek wynikający z ustawy o pomocy

społecznej tj. zatrudnienia 1 pracownika socjalnego na 2 tysiące mieszkańców lub 1 pracownika obejmującego pracą socjalną nie więcej niż 50 rodzin lub osób samotnie gospodarujących (na jednego pracownika przypada 2 066 osób i 58 środowisk). Realizując zalecenie pokontrolne w październiku 2017r. został zatrudniony pracownik socjalny. Pomimo tak trudnych uwarunkowań kadra Ośrodka podejmuje wszelkie działania, by zagwarantować wysoki standard oferowanych usług na rzecz mieszkańców Wyszkowa i zapewnić zadowolenie klientów.

Jak co roku, zgodnie z art. 16a ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek przygotował **Ocenę zasobów pomocy społecznej** w Gminie Wyszków w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Ocena obejmowała osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy. W dniu 18.05.2017r. jako dokument została przedstawiona Radnym podczas posiedzenia XXXIX zwyczajnej sesji Rady Miejskiej w Wyszkanie.

Dokument został opracowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie.