KARTA USŁUGI

TYTUŁ: **ZGŁOSZENIE UTRATY LUB USZKODZENIA DOWODU OSOBISTEGO**

**NIEZBĘDNY FORMULARZ:**

Formularz zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego - ***załącznik nr 1***.

1. Formularz zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego składa się osobiście lub przez pełnomocnika do organu dowolnej gminy lub w dowolnej placówce konsularnej Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli dowód osobisty zagubiony został poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego konsulowi Rzeczypospolitej Polskiej można również dokonać na piśmie utrwalonym w postaci papierowej za pomocą poczty lub telefaksu. Zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego może dokonać pełnomocnik, składając pełnomocnictwo szczególe do dokonania w/w czynności.
2. Zgłoszenia utarty dowodu osobistego można dokonać w organie gminy, który wydał dowód osobisty, na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej, po opatrzeniu kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym.
   Do zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego, które jest składane przez pełnomocnika na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej, załącza się pełnomocnictwo szczególe do dokonania w/w czynności sporządzone na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej, opatrzonym przez wnioskodawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym albo odwzorowanie cyfrowe ww. pełnomocnictwa opatrzone przez pełnomocnika kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym.
3. Zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego może dokonać posiadacz dowodu osobistego za pomocą usługi elektronicznej udostępnionej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, po uwierzytelnieniu w sposób określony w art. 20a ust. 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
4. Zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego posiadacza dowodu osobistego nieposiadającego zdolności do czynności prawnych lub posiadającego ograniczoną zdolność do czynności prawnych dokonuje rodzic, opiekun prawny lub kurator.
5. Jeżeli dowód osobisty został utracony w wyniku przestępstwa, zgłoszenia utraty dowodu można dokonać na Policji.

**WYSOKOŚĆ OPŁATY**: czynność nieodpłatna

**SPOSÓB WNIESIENIA OPŁATY:** nie dotyczy

**TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:** Sprawa załatwiana jest niezwłocznie

**FORMA ZAŁATWIENIA SPRAWY:** Wydanie zaświadczenia o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego.

**MIEJSCE ZŁOŻENIA I ODEBRANIA DOKUMENTÓW:** Pokój **107** (I p) w siedzibie Urzędu Miejskiego przy Al. Róż 2 w Wyszkowie

**SPRAWĘ PROWADZI:** Wydział Spraw Obywatelskich i Administracji Urzędu Miejskiego w Wyszkowie

**INFORMACJI UDZIELA:**

- starszy inspektor w Wydziale SOA Urzędu Miejskiego w Wyszkowie – Agnieszka Filipowicz tel. (29) 743 77 55
- inspektor w Wydziale SOA Urzędu Miejskiego w Wyszkowie – Marta Wolf-Małecka tel. (29) 743 77 55

**PODSTAWA PRAWNA:**

1. Ustawa o dowodach osobistych z dnia 06 sierpnia 2010r. (tj. Dz.U. z 2022r. poz. 671 z późn. zm.)
2. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu z dnia 27 grudnia 2023r. (Dz.U. z 2023r. poz. 2798)
3. Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne z dnia 17 lutego 2005r. (tj. Dz.U. z 2023r. poz. 57 z późn. zm.)
4. Ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej z dnia 5 września 2016r. (tj. Dz.U. z 2021r. poz. 1797 z późn. zm.)

**GODZINY PRACY URZĘDU**: poniedziałek-piątek 8-16, wtorek 8-18

Uwagi:

Organ gminy lub konsul wydaje osobie, która zgłasza utratę lub uszkodzenie dowodu osobistego, zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego - ważne do czasu wydania nowego dokumentu, nie dłużej jednak niż przez **2 miesiące.**

W przypadku zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego za pomocą usługi elektronicznej udostępnionej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego jest generowane automatycznie przez usługę elektroniczną, za pomocą której zgłoszono utratę lub uszkodzenie dowodu osobistego.

Posiadaczowi dowodu osobistego, który dokonał zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej, po opatrzeniu kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym, oraz posiadaczowi dowodu osobistego przebywającemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, który dokonał tego zgłoszenia na piśmie utrwalonym w postaci papierowej, za pomocą poczty lub telefaksu, zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego wydaje się na żądanie.

Osoba sporządzająca kartę: Agnieszka Filipowicz - Starszy Inspektor w Wydziale Spraw Obywatelskich i Administracji Urzędu Miejskiego w Wyszkowie

Osoba zatwierdzająca kartę pod względem merytorycznym: Ewa Kuchta – Naczelnik Wydziału Spraw Obywatelskich i Administracji Urzędu Miejskiego w Wyszkowie