



## Badania warunków życia i jakości usług publicznych

wyniki badania społecznego

# Wyszaków 2018



opracowanie:  
dr Cezary  
Trutkowski



# Zawartość prezentacji





# 1 Informacje o badaniu

## Kontekst badań

Badanie miało za zadanie dostarczyć władzom samorządowym oraz innym zainteresowanym wiedzy niezbędnej w **procesie planowania zrównoważonego rozwoju lokalnego**.

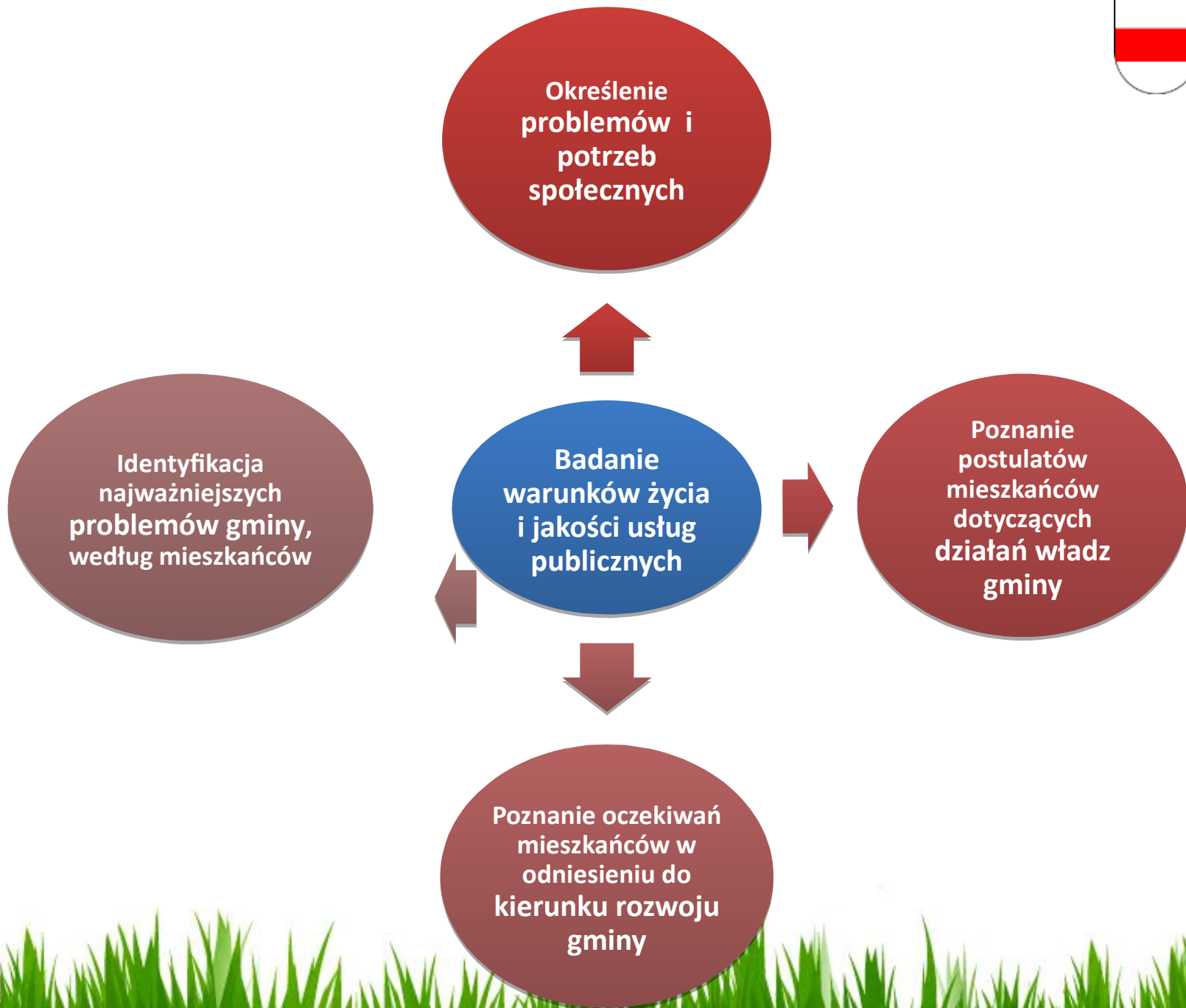
### Badanie koncentruje się na:

1. Czynniki wpływających na jakość życia mieszkańców
2. Usługach realizowanych przez instytucje samorządowe



1  
Informacje o  
badaniu

# Cele badania





1  
Informacje o  
badaniu

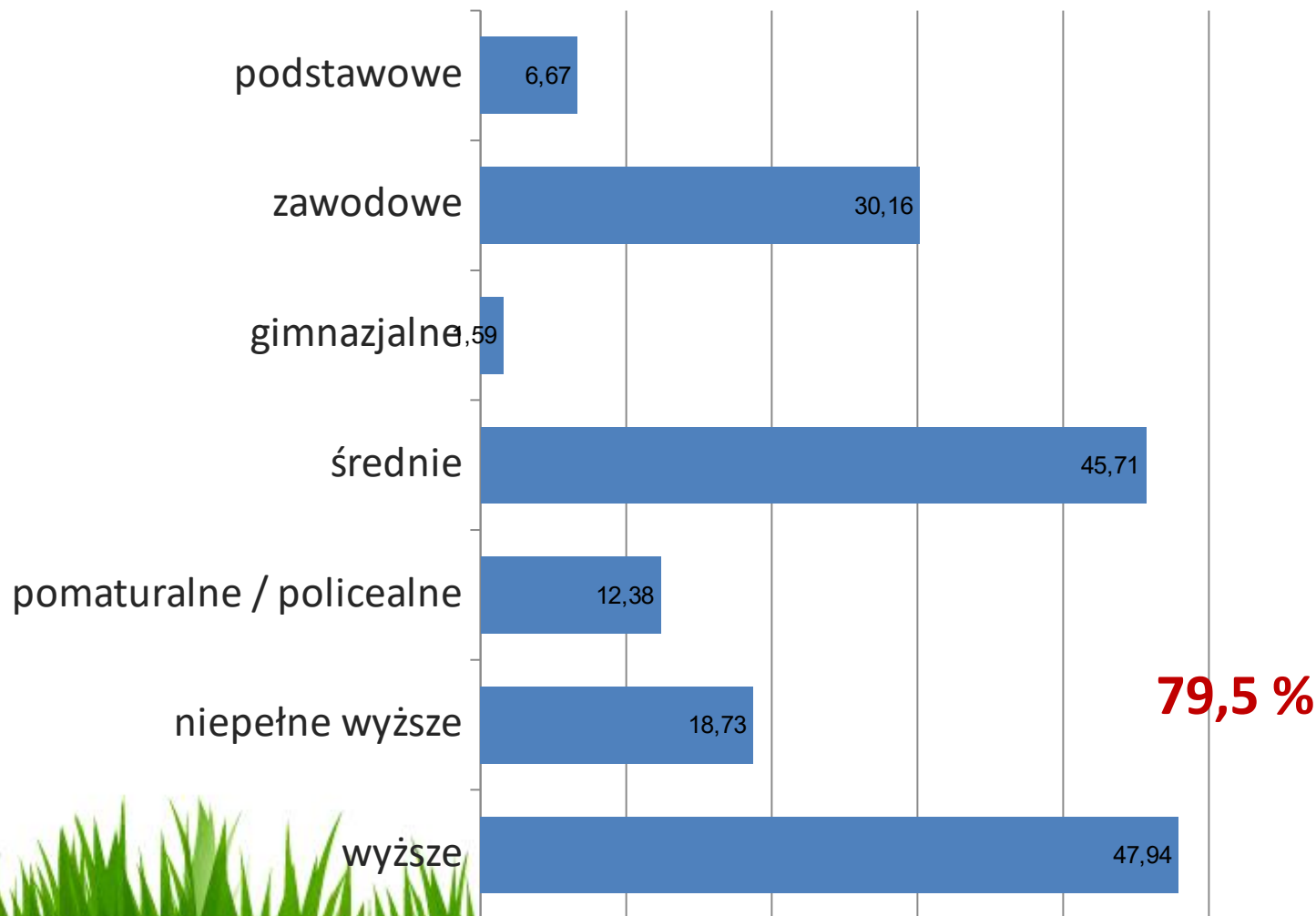
# Wielkość próby i jej realizacja

- Próba w badaniu jest **reprezentatywną próbą gospodarstw**.
- W WYSZKOWIE ogółem jest 10968 „domostw” (unikalnych adresów mieszkalnych)
- Do badania **wylosowano 371 gospodarstw domowych** (+ 89 gospodarstw w próbie rezerwowej).
  - zakładana wielkości przedziału ufności = 5% (tzw. błąd pomiaru)
  - zakładany poziom ufności = 95%
- Ankiety **zrealizowano w 315 gospodarstwach** (wykorzystując adresy z próby rezerwowej) – oznacza to realizację zakładanej wielkości próby na poziomie **84,9%**
- Terenowa realizacja badania była prowadzona (koordynowana i nadzorowana) przez FRDL Centrum Mazowsze

# Skład gospodarstw domowych



**% gospodarstw w których są domownicy posiadający wykształcenie:**





1  
Informacje o  
badaniu

Uwagi metodologiczne

Próba była warstwowana do wyodrębnionych obszarów.  
**Badanie jest reprezentatywne na poziomie całej gminy,  
ale nie na poziomie poszczególnych obszarów (sołectw).**

Analizując dane zawarte w raporcie, porównując je i wyciągając z nich wnioski należy mieć na uwadze:

- odsetek odpowiedzi „nie wiem”
- fakt, że jednostką analizy było gospodarstwo domowe (mimo, że dla płynności narracji w raporcie stosowane jest zamiennie z „mieszkańcy”, „badani” itp.)

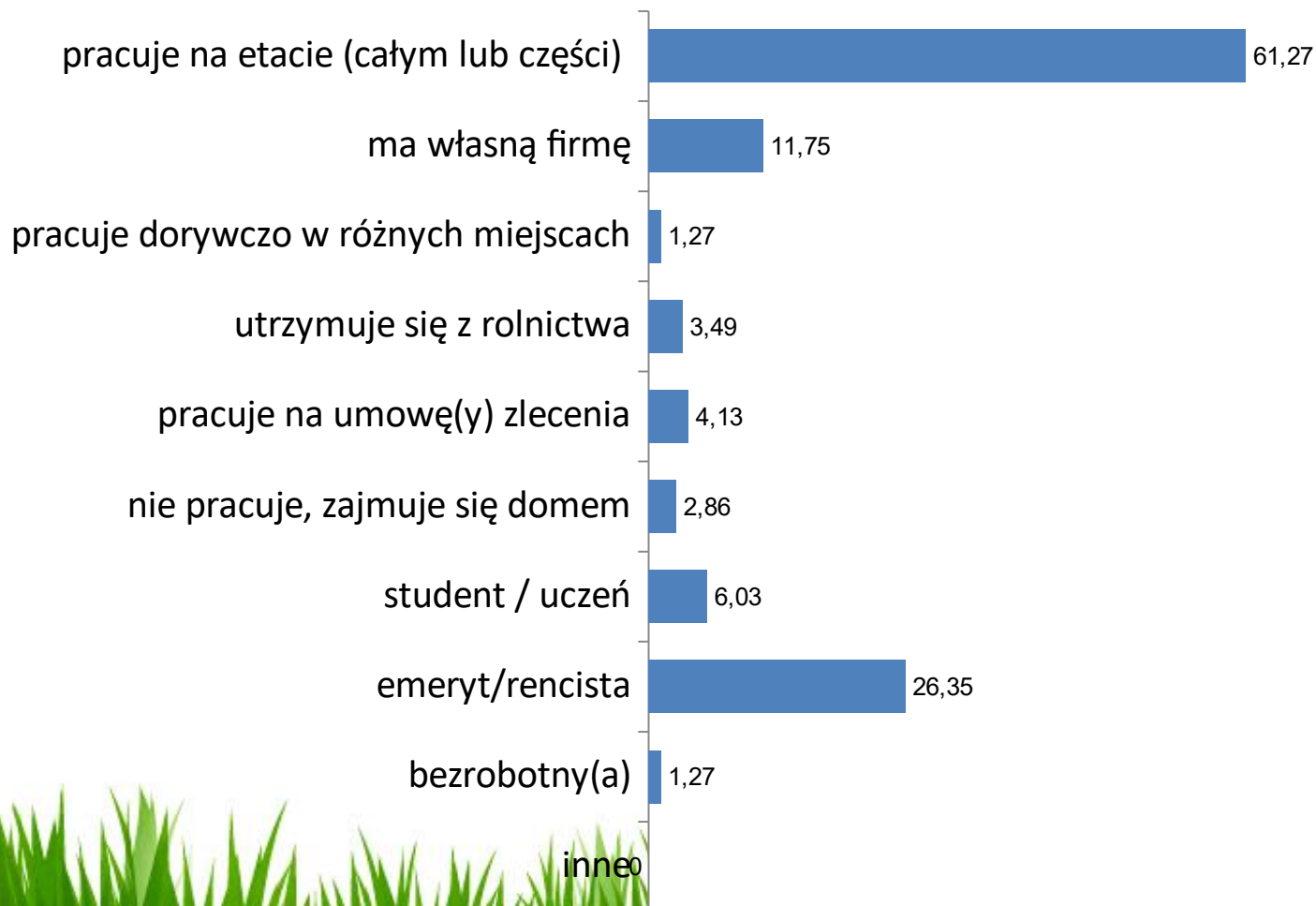
(używany czasami w raporcie symbol „n=„ oznacza liczbę odpowiedzi na dane pytanie, do której należy odnieść podany odsetek)

# Źródła utrzymania gospodarstw



## Główne źródła utrzymania: (% wskazań)

(możliwych wiele wskazań)



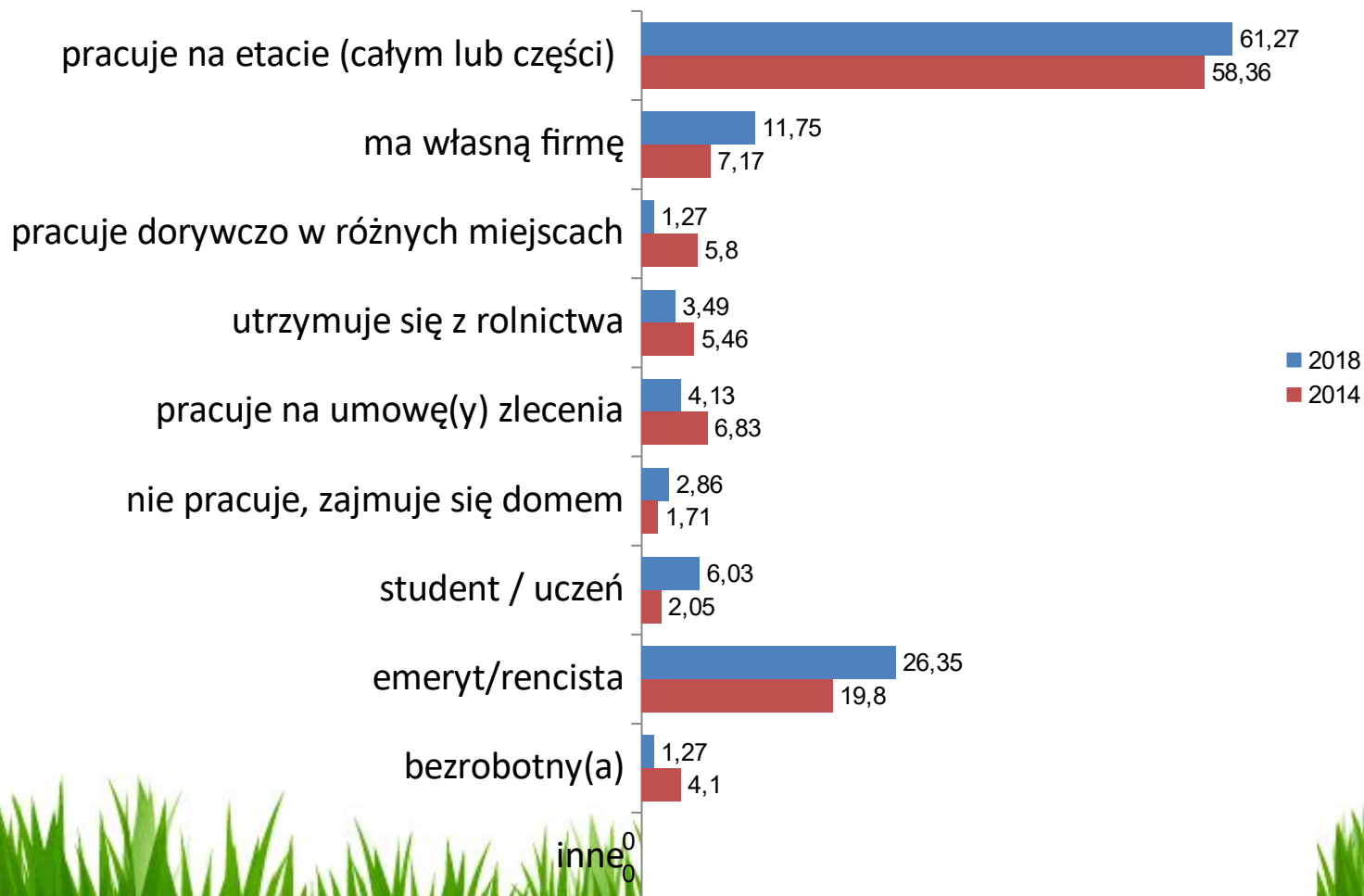


# Źródła utrzymania gospodarstw



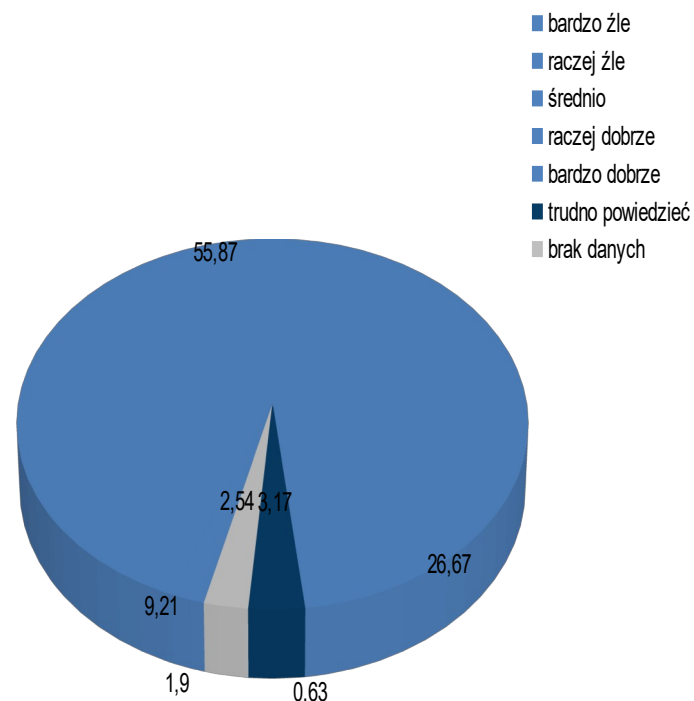
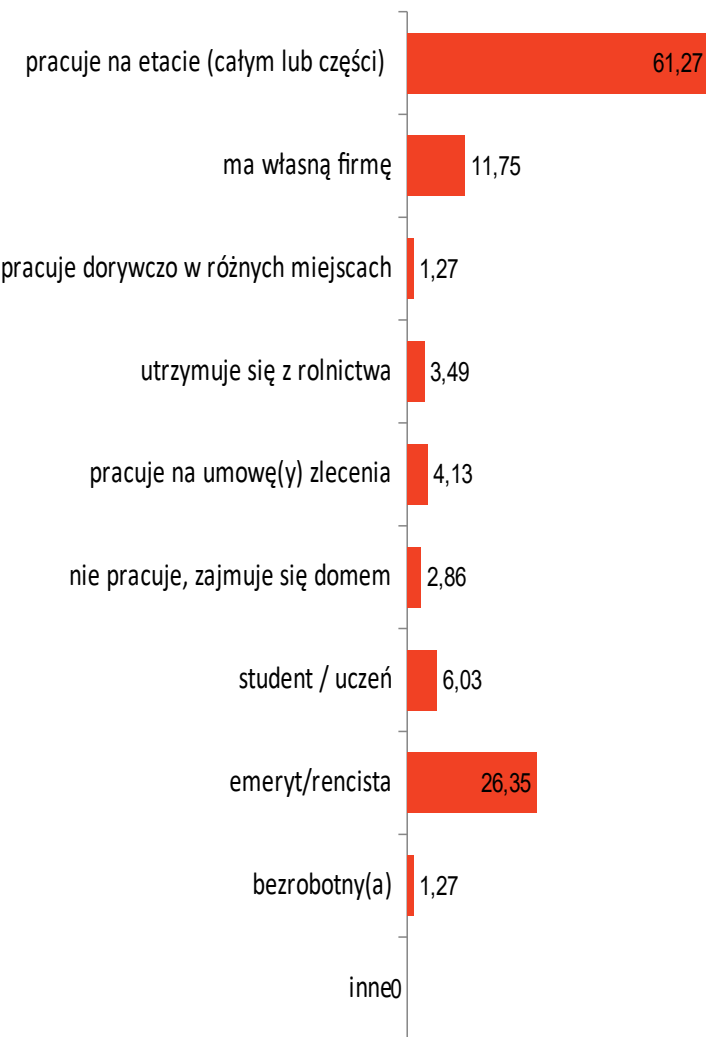
## Główne źródła utrzymania: (% wskazań)

(możliwych wiele wskazań)





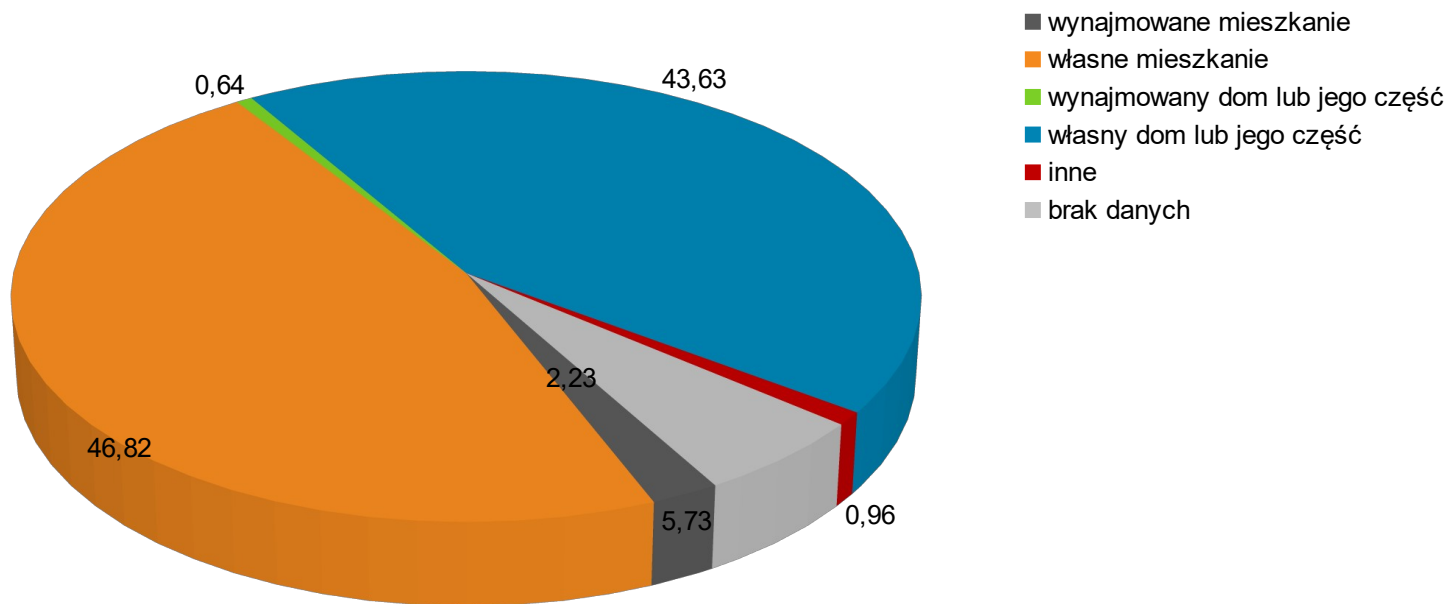
## Główne źródła utrzymania: Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego? (% wskazań)



# Sytuacja mieszkaniowa badanych



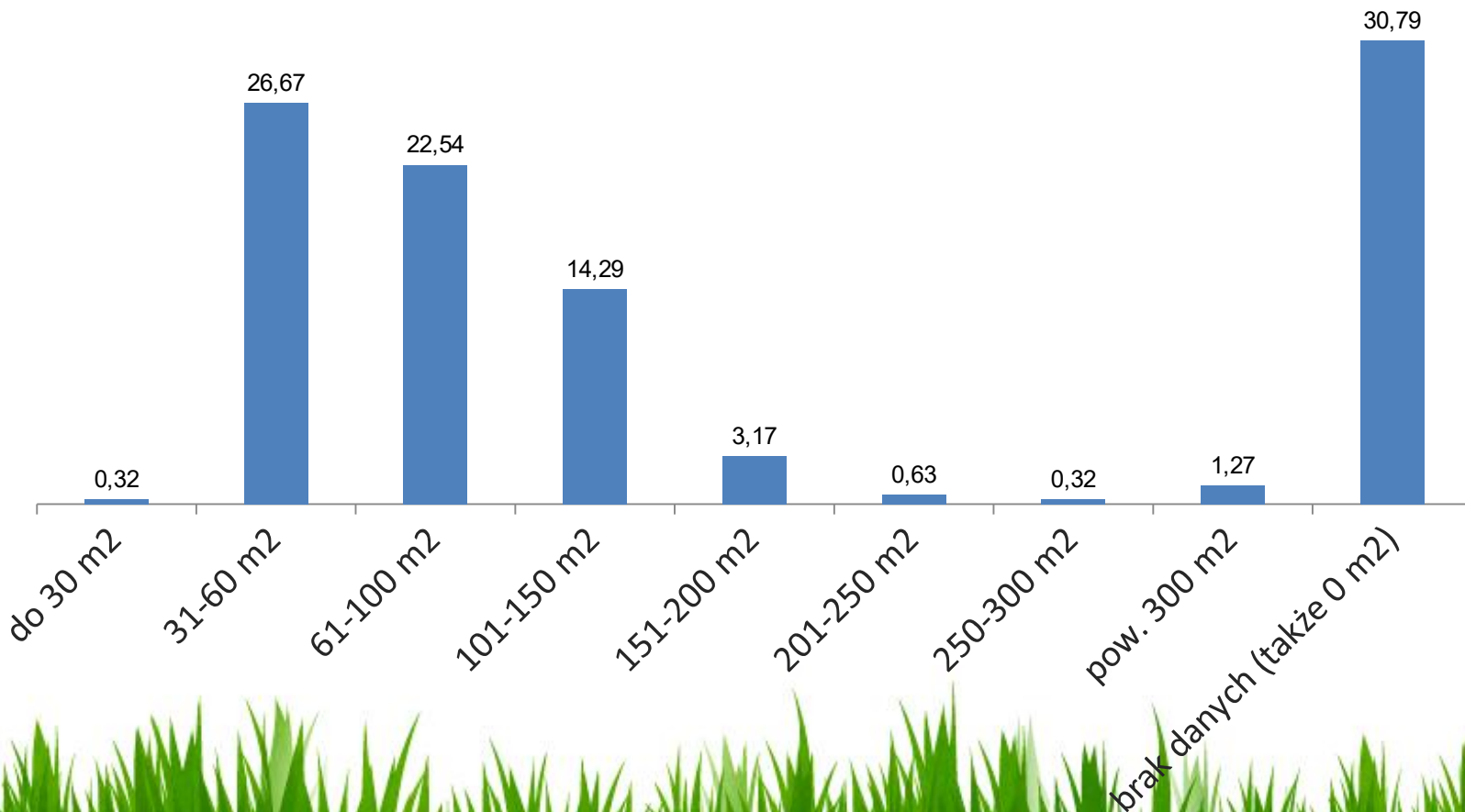
*Jaki jest status domu / mieszkania, w którym Państwo mieszkacie?*



# Sytuacja mieszkaniowa badanych



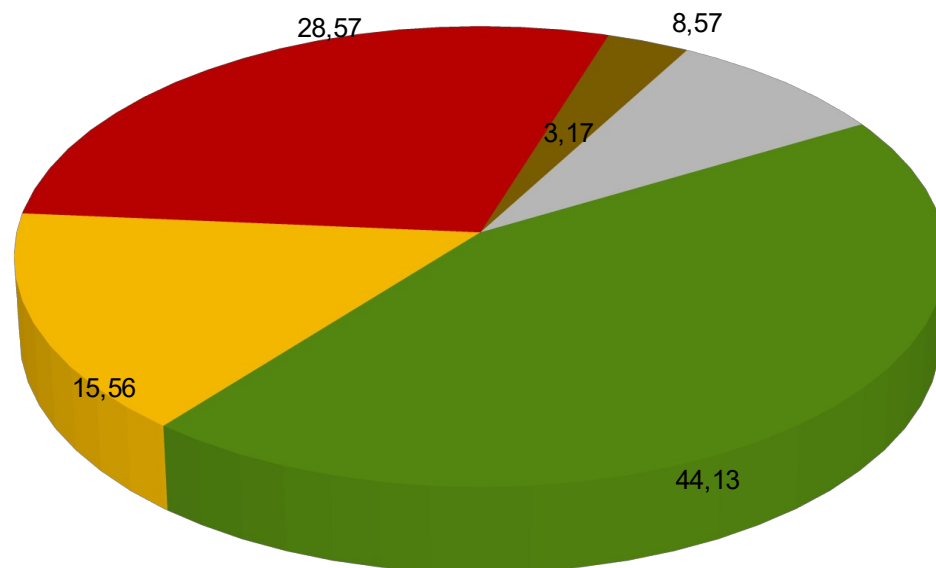
Powierzchnia domu / mieszkania



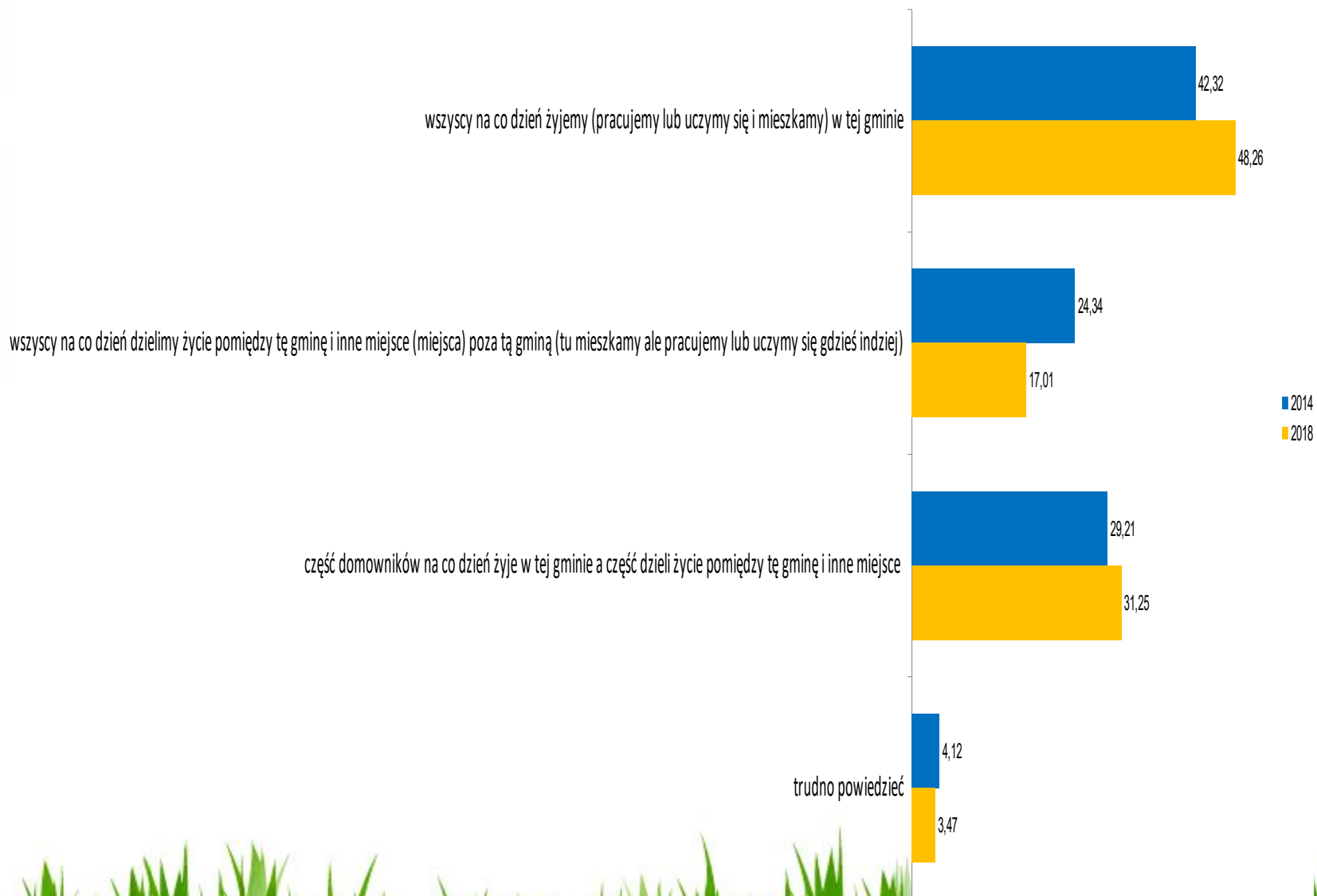
## Sytuacja stałych domowników



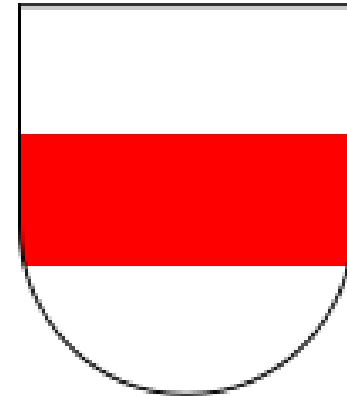
- wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w tej gminie
- wszyscy na co dzień dzielimy życie pomiędzy tę gminę i inne miejsce (miejsca) poza tą gminą (tu mieszkamy ale pracujemy lub uczymy się gdzieś in-  
dzie)
- część domowników na co dzień żyje w tej gminie a część dzieli życie pomiędzy tę gminę i inne miejsce
- trudno powiedzieć
- brak danych



## Sytuacja stałych domowników



2



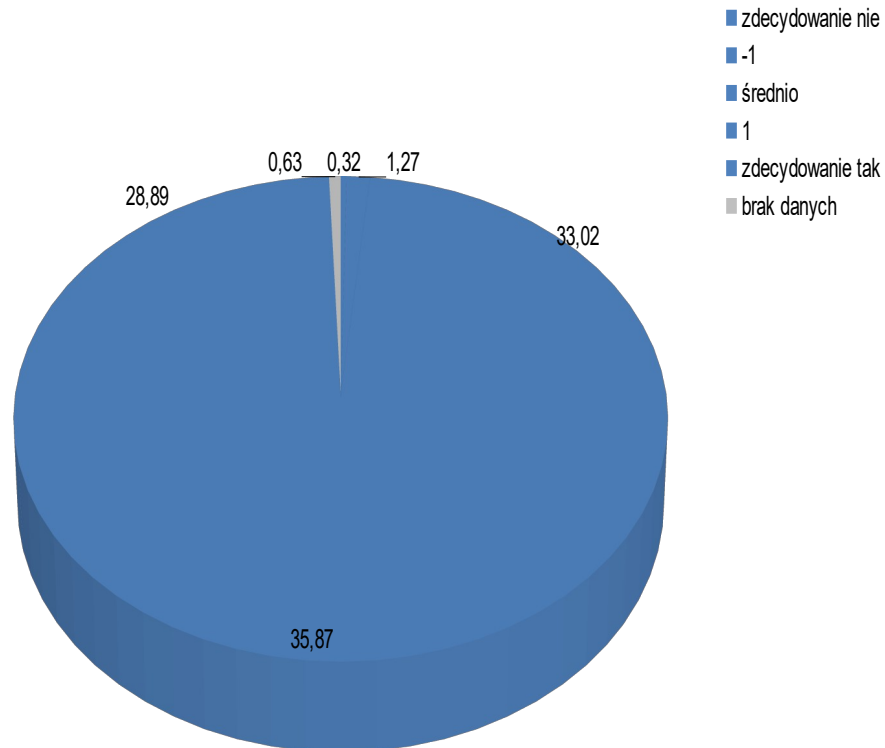
## Postawy mieszkańców



# Zadowolenie z miejsca zamieszkania



Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadowoleni, że MIESZKACIE Państwo W NASZEJ GMINIE?

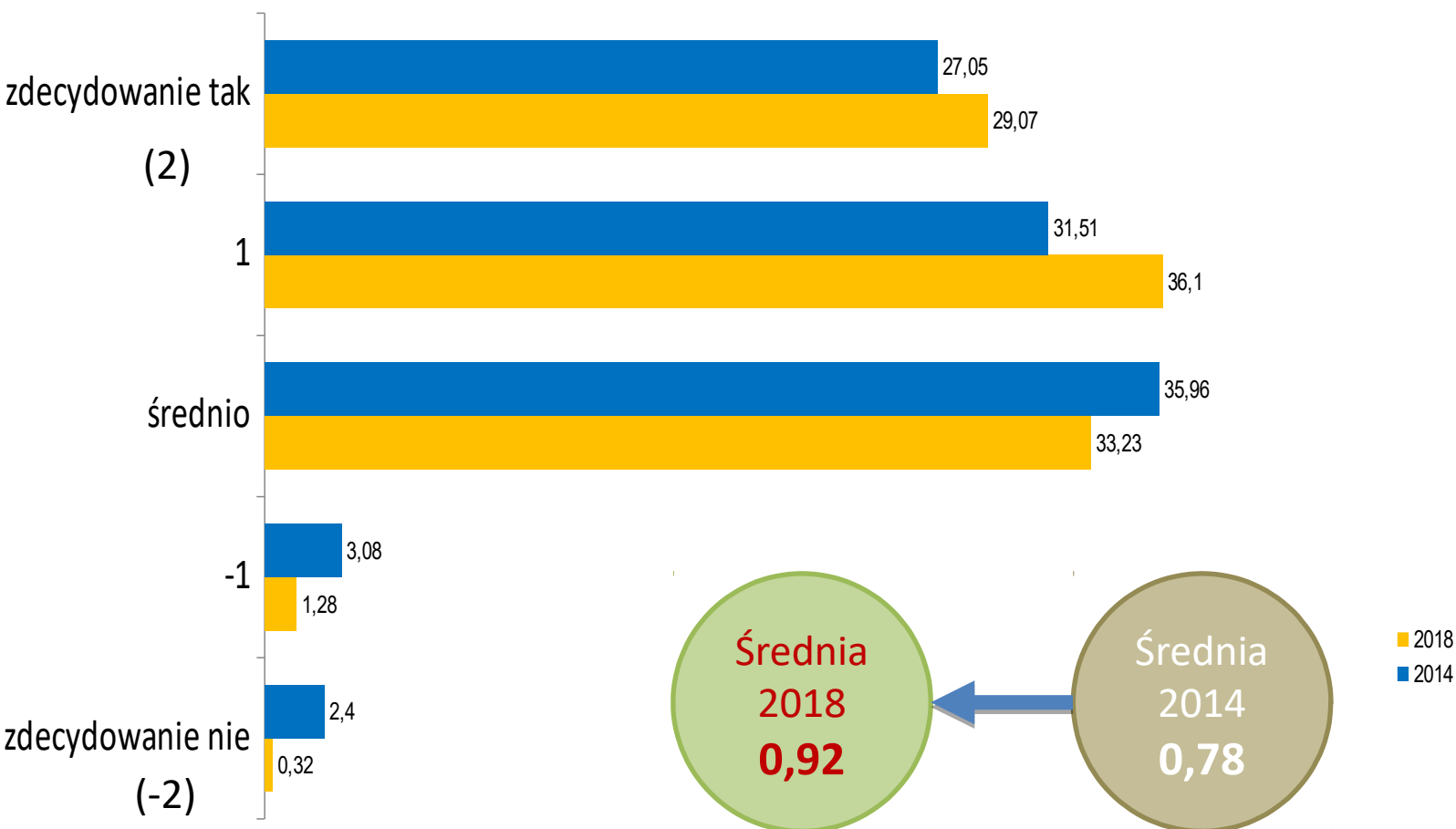




# Zadowolenie z miejsca zamieszkania



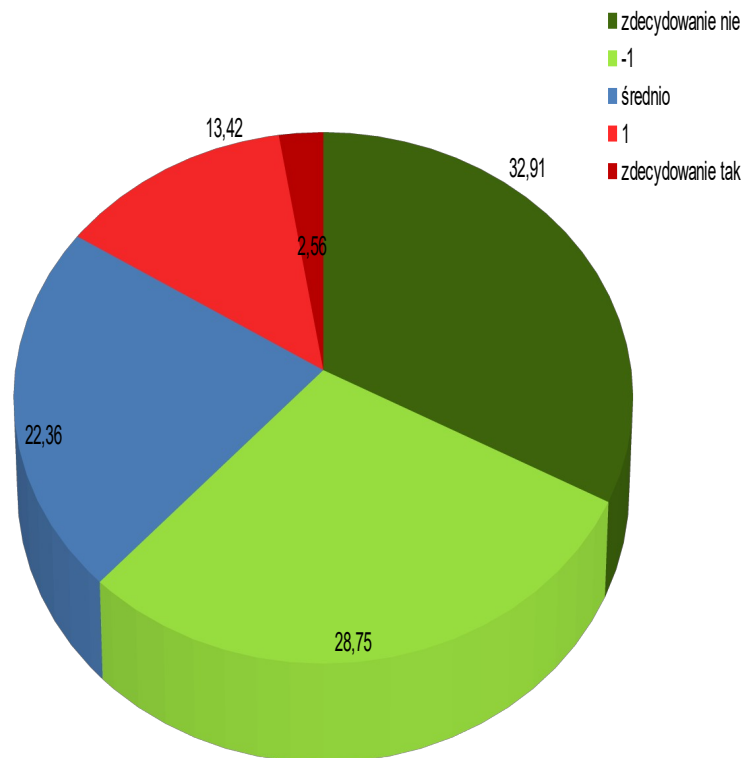
Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadowoleni, że MIESZKACIE Państwo W NASZEJ GMINIE?



# Zadowolenie z miejsca zamieszkania



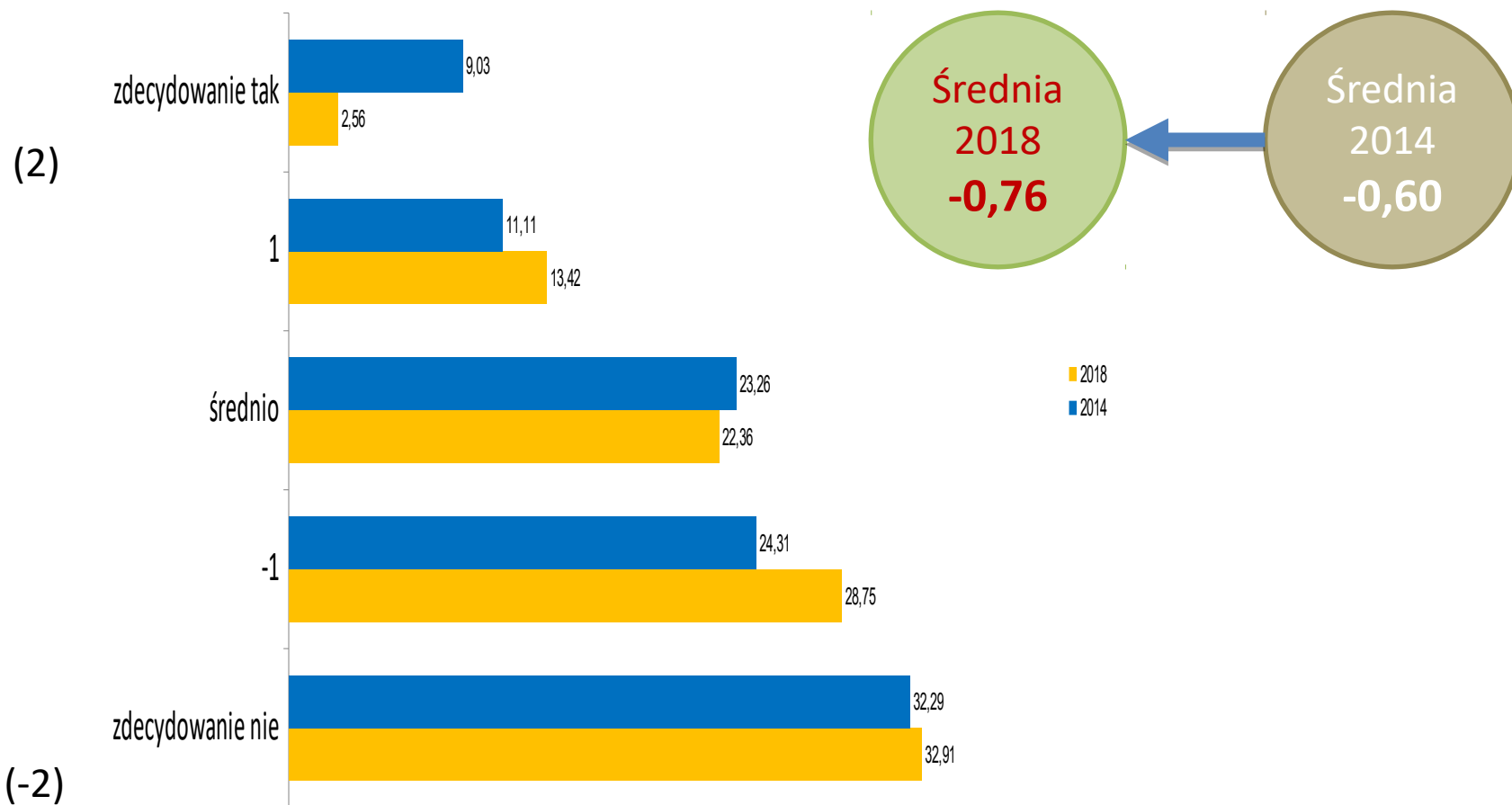
Czy, gdyby mieli Państwo taką możliwość, to czy chcielibyście WYPROWADZIĆ się gdzieś indziej – zamieszkać w innym miejscu, poza NASZĄ GMINĄ?



# Zadowolenie z miejsca zamieszkania

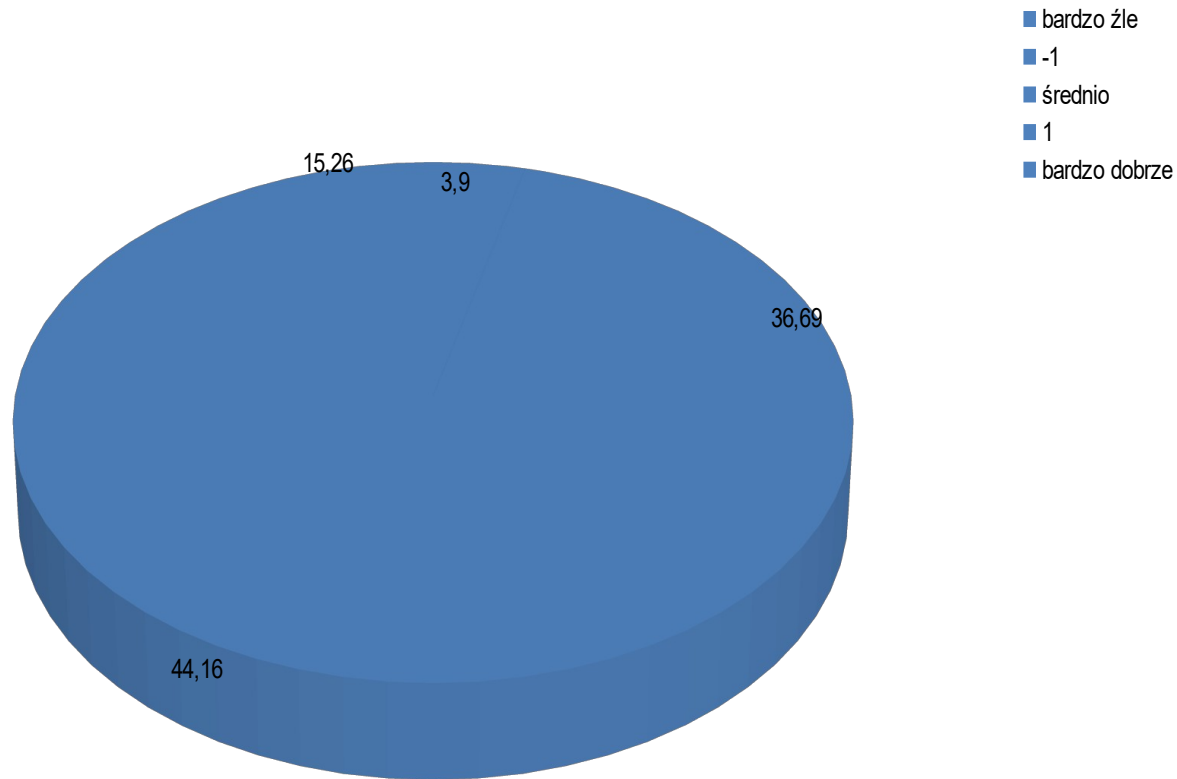


Czy, gdyby mieli Państwo taką możliwość, to czy chcielibyście WYPROWADZIĆ się gdzieś indziej – zamieszkać w innym miejscu, poza NASZĄ GMINĄ?





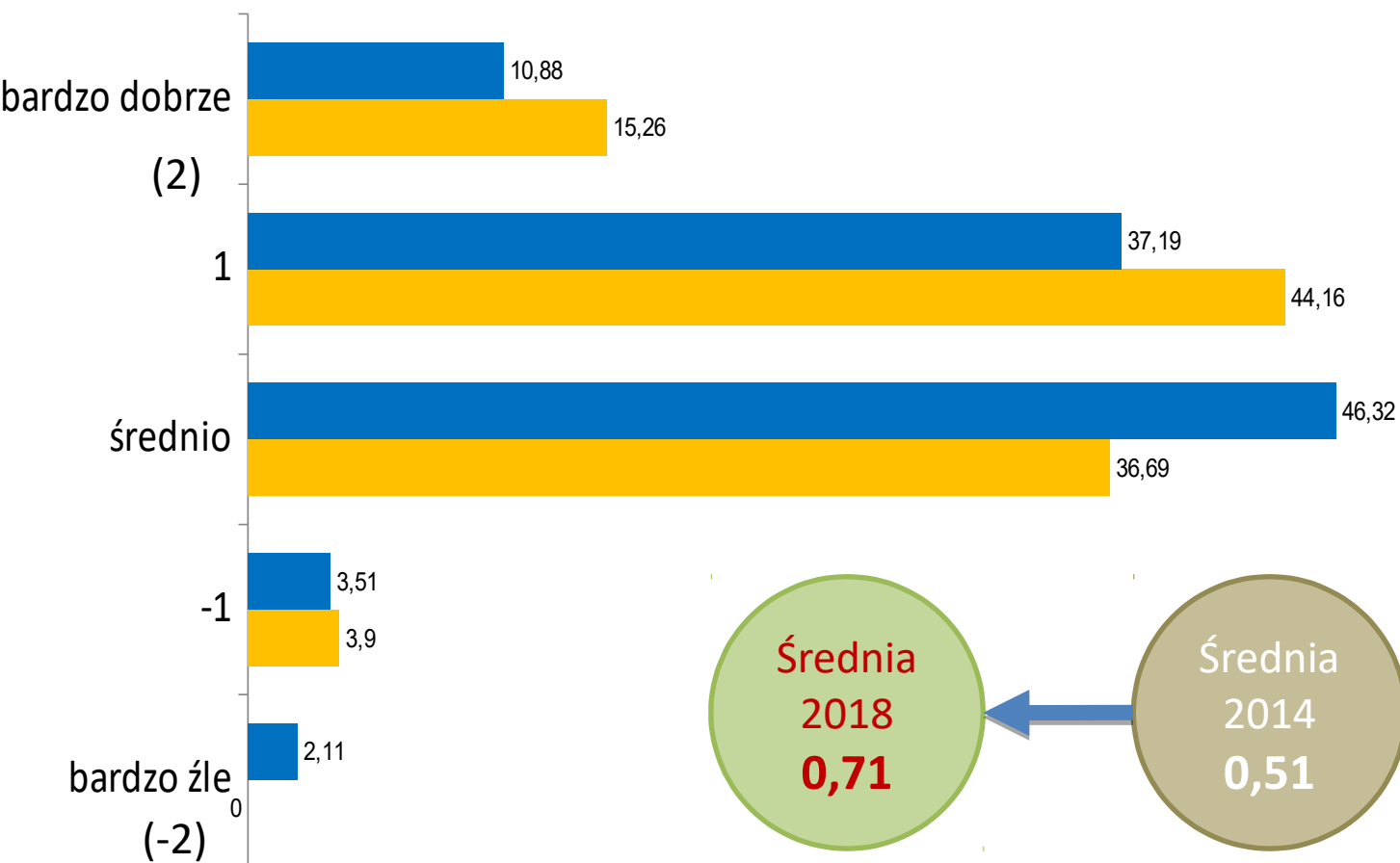
Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo Gminę Wyszków, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?



# Gmina WYSZKÓW, jako miejsce do życia



Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo Gminę Wyszków, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?



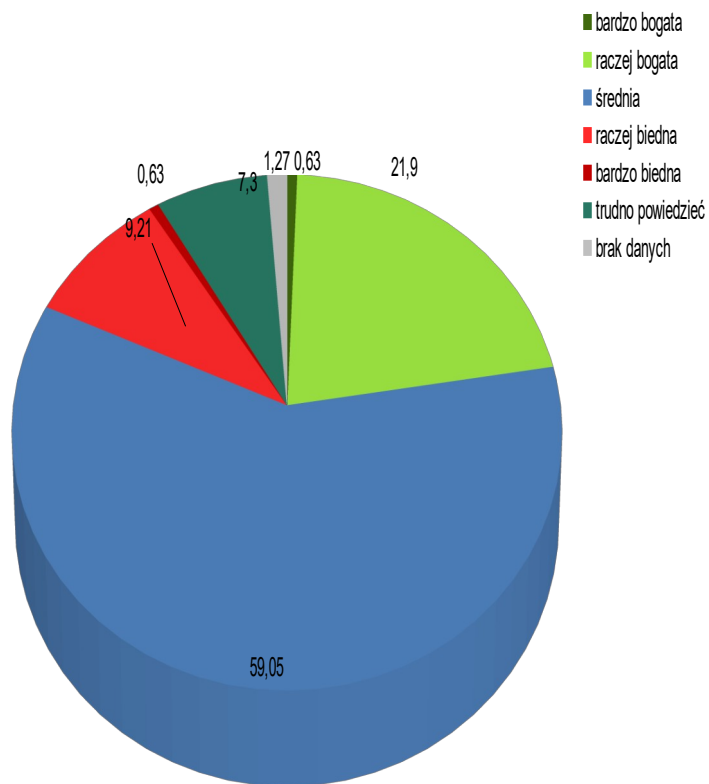
■ 2018

■ 2014

# Sposób postrzegania gminy



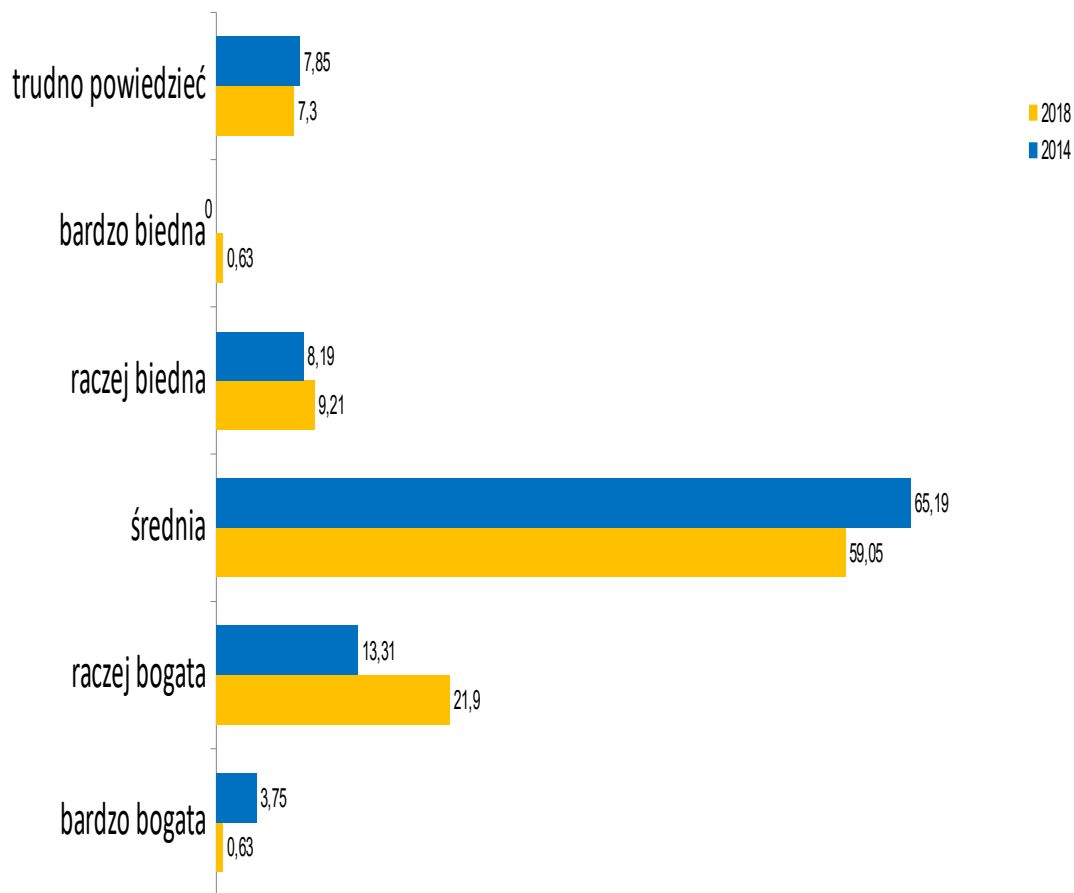
Niektóre gminy w Polsce są uważane za **BOGATE**, o innych mówi się, że są **BIEDNE** i ledwo wystarcza im na pokrywanie bieżących wydatków. Jaka jest Państwa zdaniem nasza gmina?



# Sposób postrzegania gminy



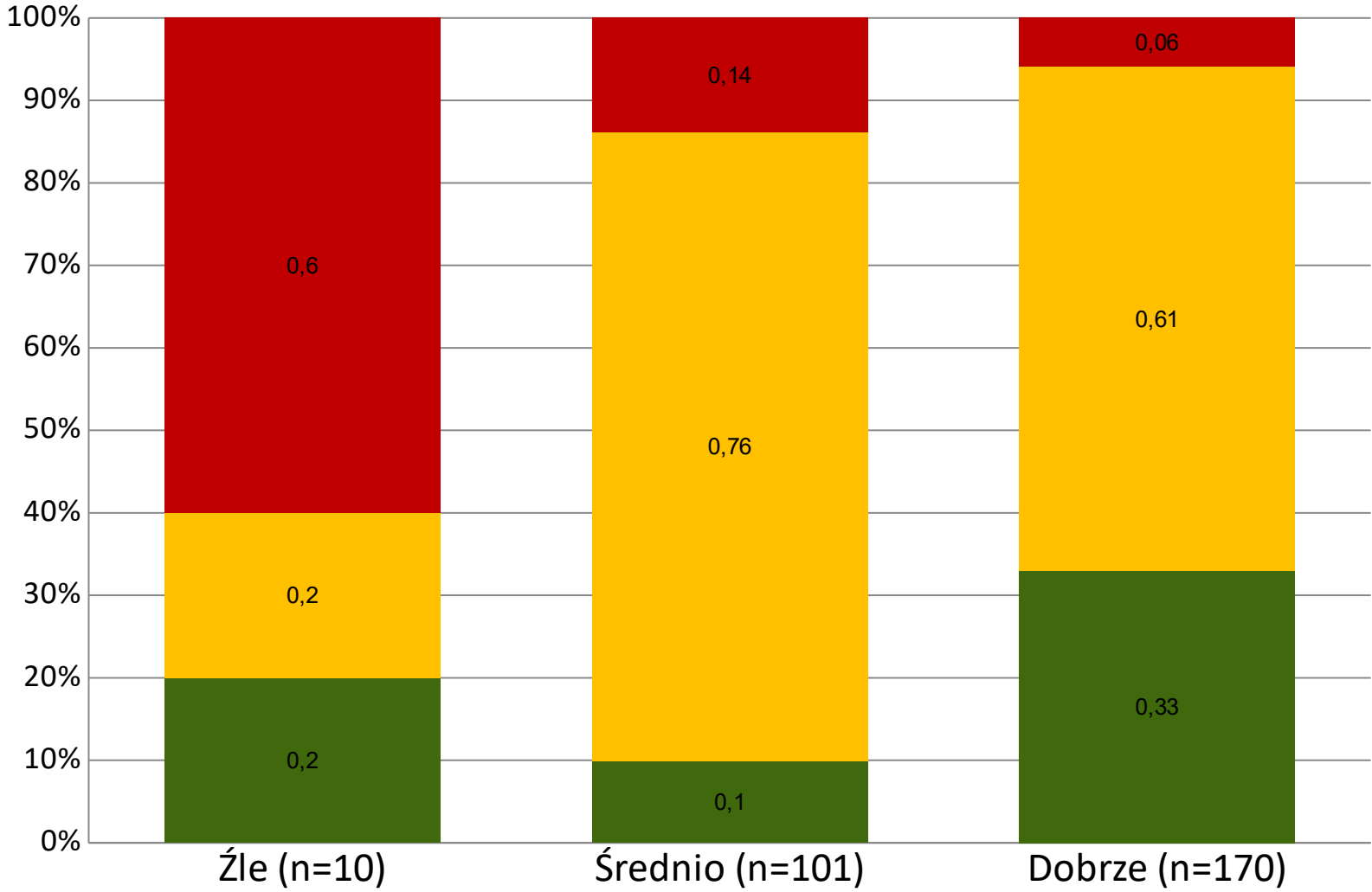
Niektóre gminy w Polsce są uważane za **BOGATE**, o innych mówi się, że są **BIEDNE** i ledwo wystarcza im na pokrywanie bieżących wydatków. Jaka jest Państwa zdaniem nasza gmina?



# Postrzeganie zamożności gminy a jej ocena



Jaka jest Państwa zdaniem nasza gmina?



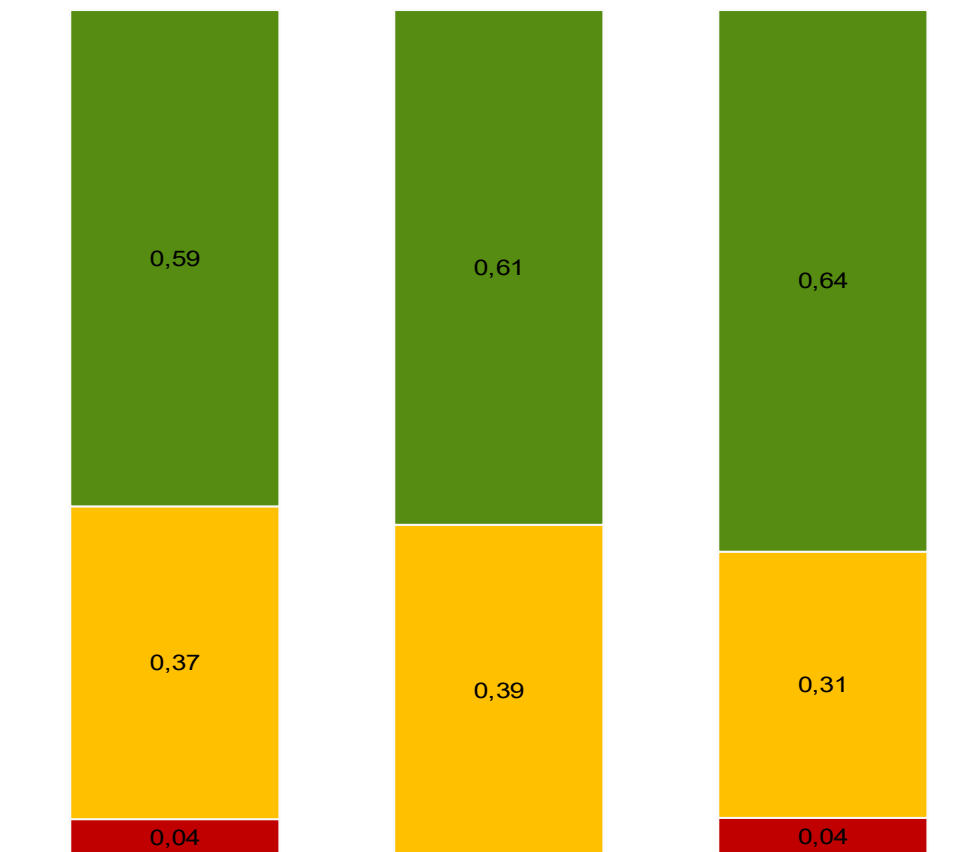
Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo naszą gminę,  
JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?



# Ocena gminy a sytuacja życiowa domowników



Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo NASZĄ GMINĘ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA



Wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w tej gminie (n=138)

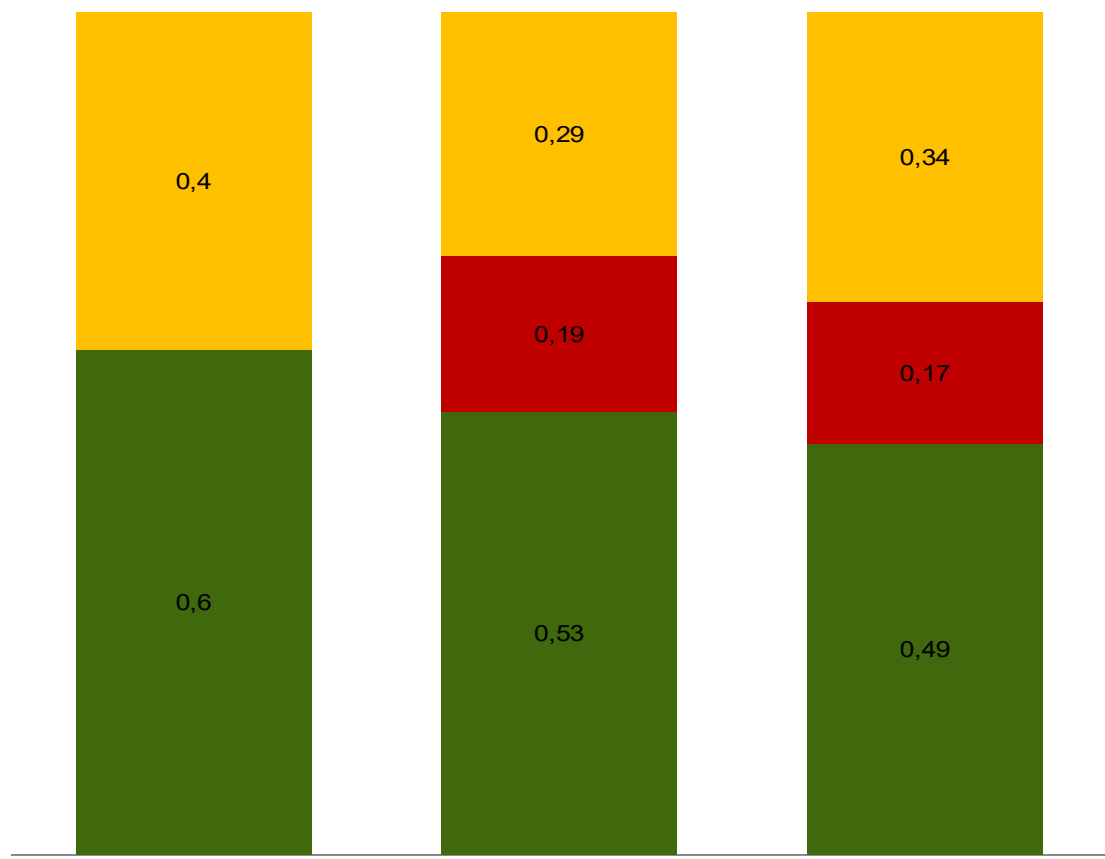
- Dobrze
- Średnio
- Źle

**Które z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację stałych domowników?**

# Sytuacja życiowa a ocena gminy



Które z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację stałych domowników?



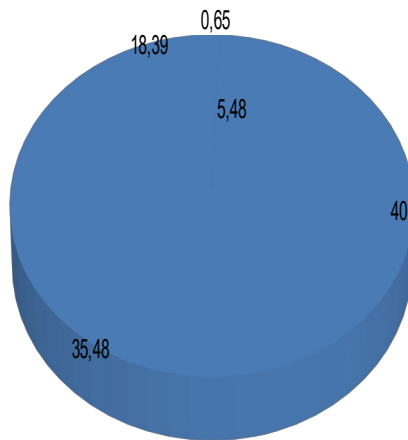
- Część domowników na co dzień żyje w tej gminie a część dzieli życie pomiędzy naszą gminę i inne miejsce
- Wszyscy na co dzień dzielimy życie pomiędzy tę gminę i inne miejsce (miejsca) poza tą gminą (tu mieszkamy ale pracujemy lub uczymy się gdzieś indziej)
- Wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w tej gminie

Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie naszą gminę, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

# Zainteresowanie sprawami gminy

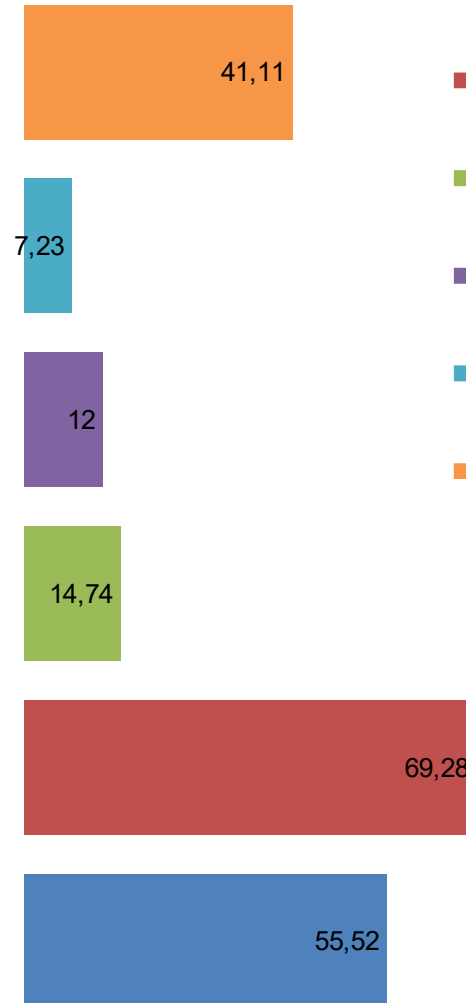


Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEJ GMINY?



- W ogóle się tym nie interesujemy
- -1
- średnio
- 1
- bardzo się tym interesujemy

Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy komuś z domowników zdarzyło się:

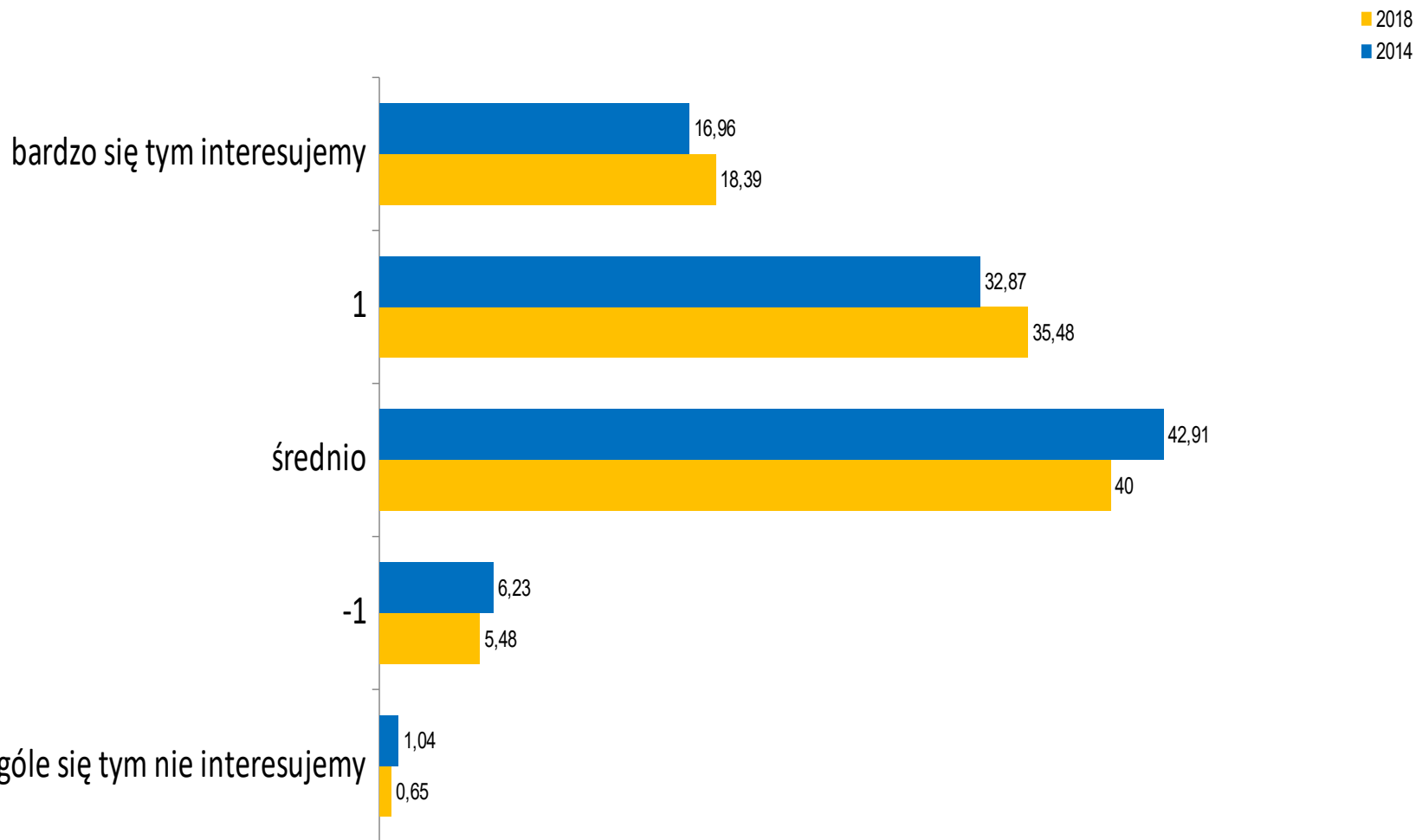


- sprawdzać informacje na stronie internetowej Urzędu Miasta
- rozmawiać z sąsiadami lub innymi osobami o sprawach gminy
- rozmawiać z radnym gminy o jakiejś sprawie dotyczącej gminy
- sprawdzać plany, uchwały, protokoły lub inne dokumenty gminne
- uczestniczyć w zebraniu z przedstawicielami urzędu miasta / radnymi
- poszukiwać informacji na temat działań podejmowanych przez władze gminy

# Zainteresowanie sprawami gminy



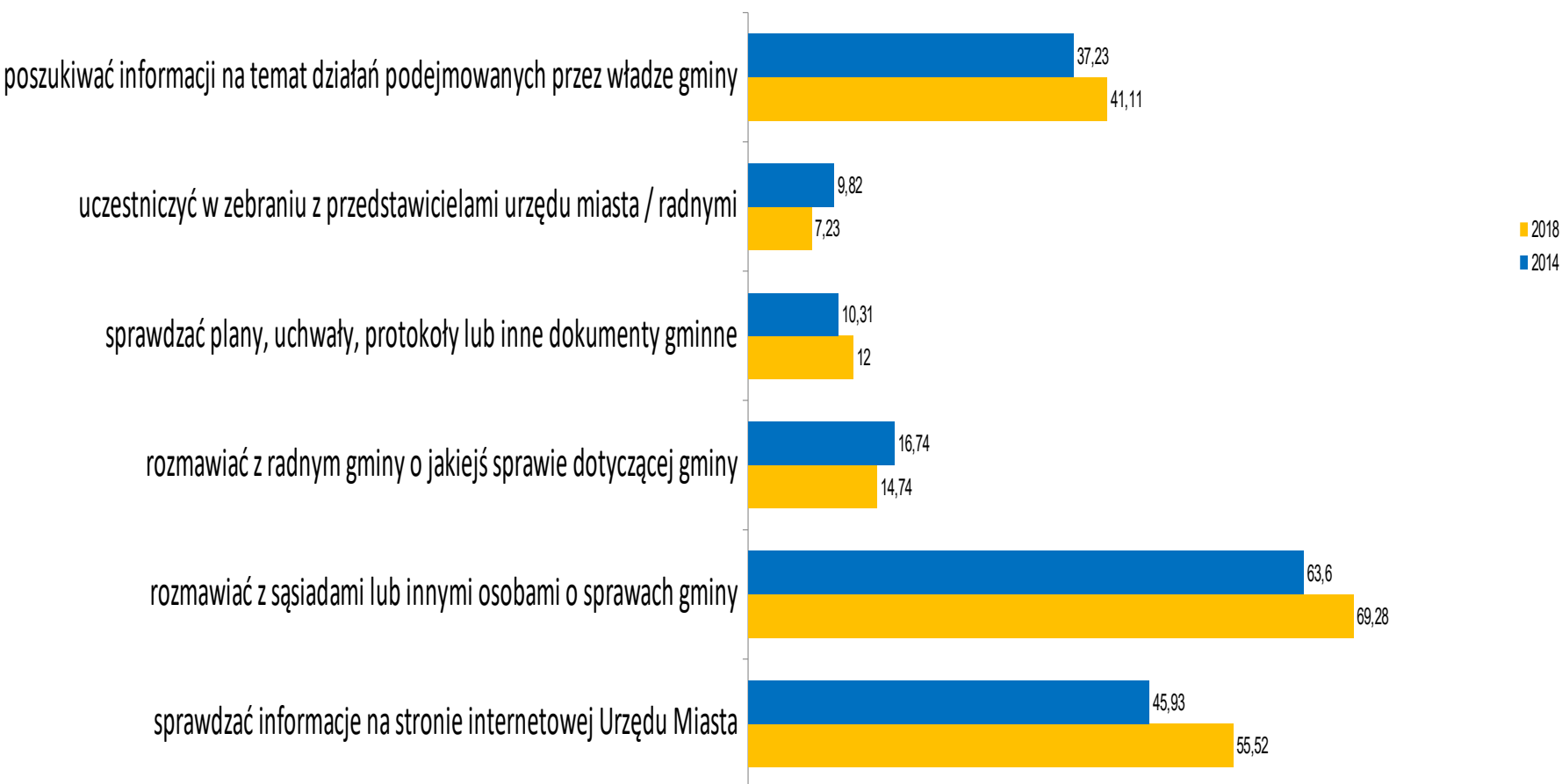
Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEJ GMINY?



# Zainteresowanie sprawami gminy

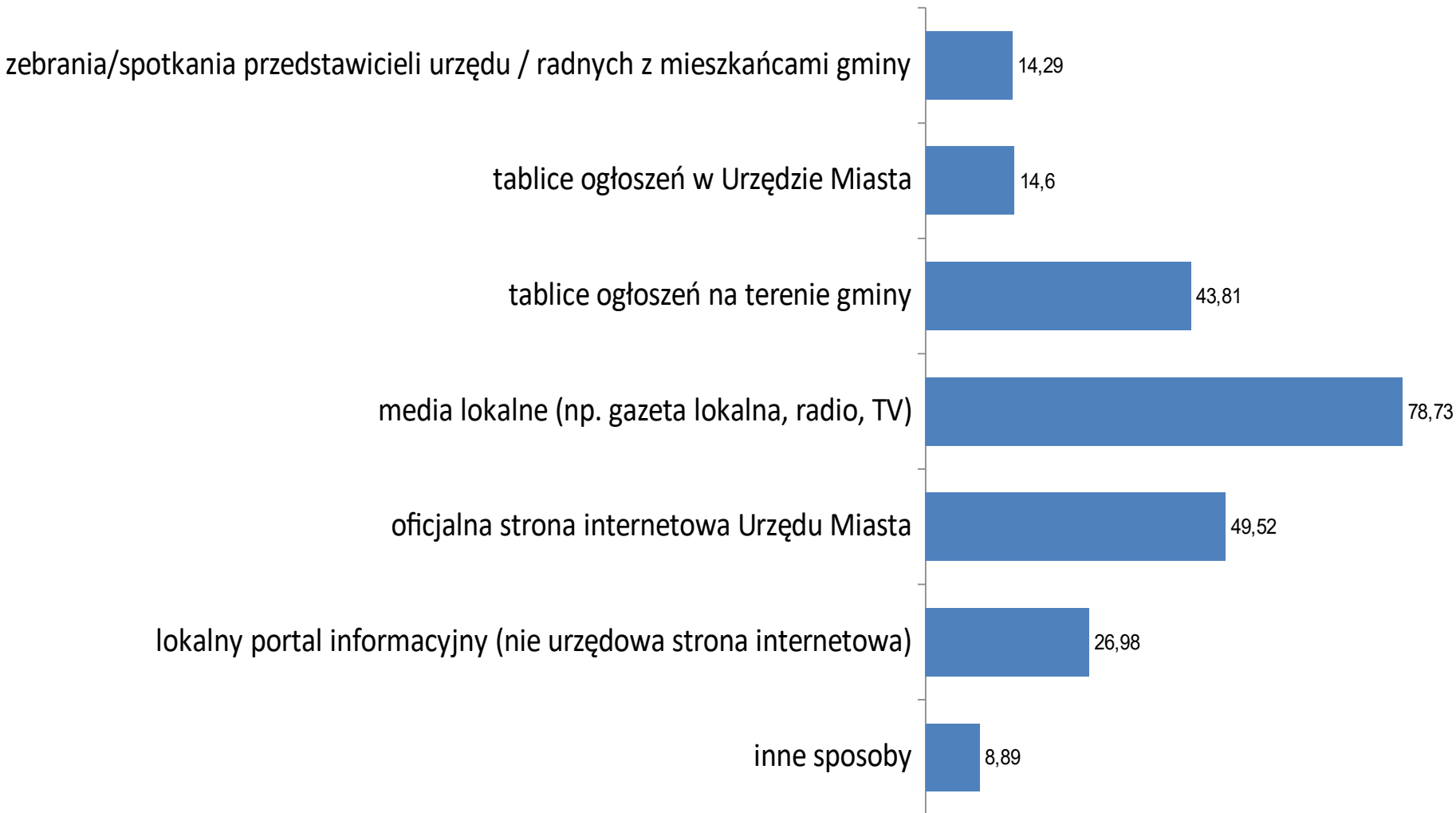


Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy komuś z domowników zdarzyło się:





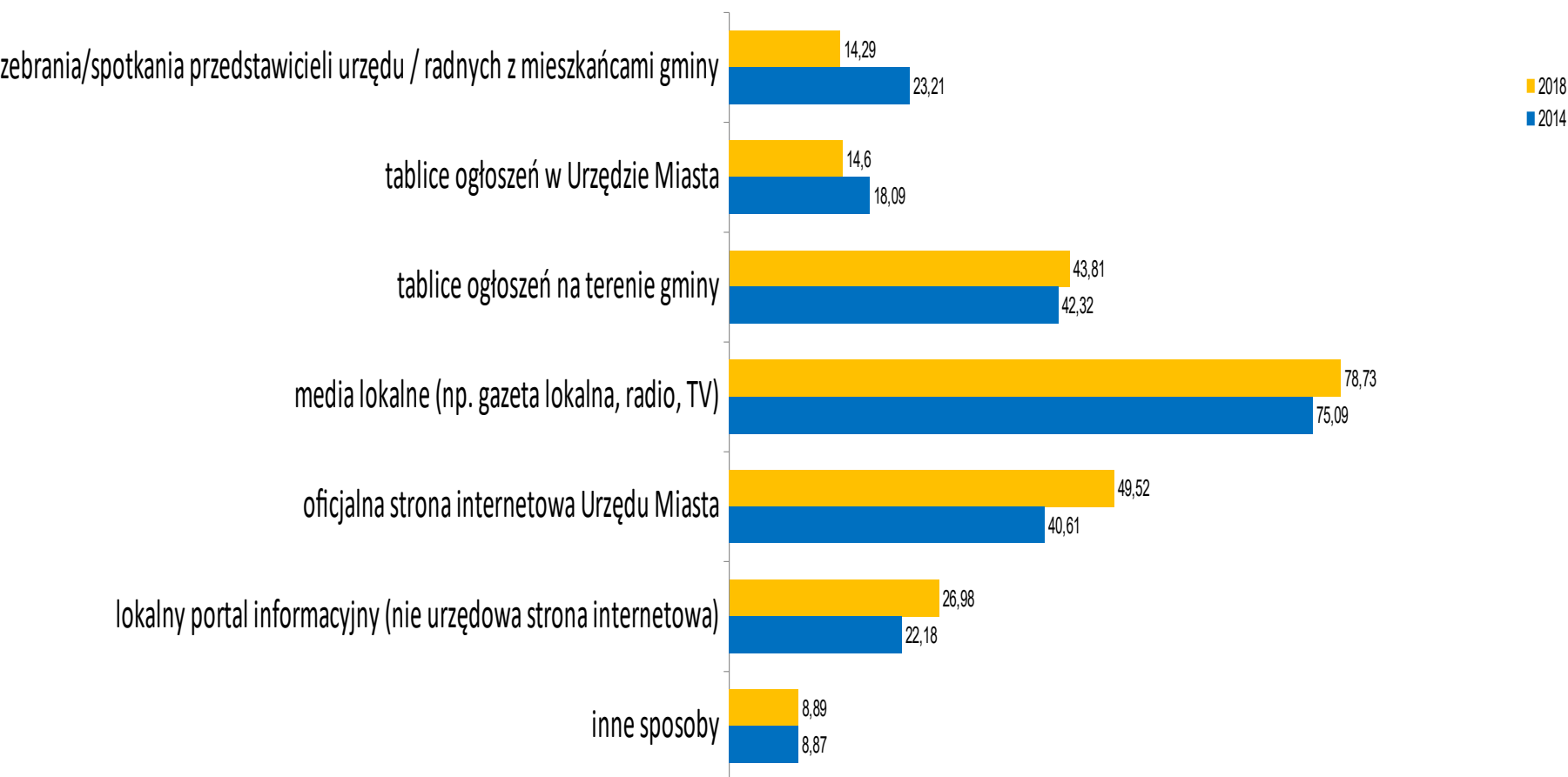
## Najwygodniejsze sposoby informowania mieszkańców: (% wskazań)



# Zainteresowanie sprawami gminy



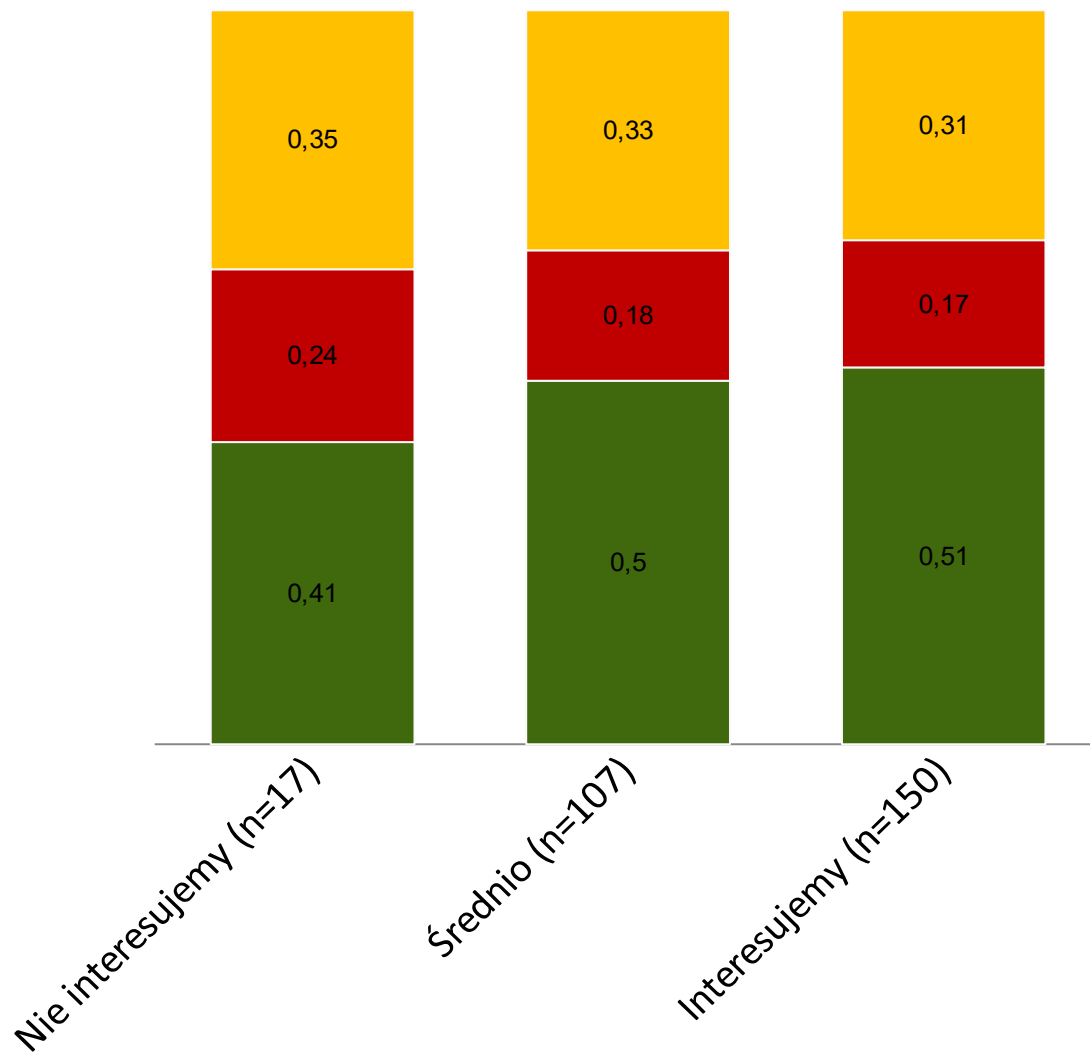
## Najwygodniejsze sposoby informowania mieszkańców: (% wskazań)



# Zainteresowanie sprawami gminy a aktywność



Kto z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację stałych domowników?

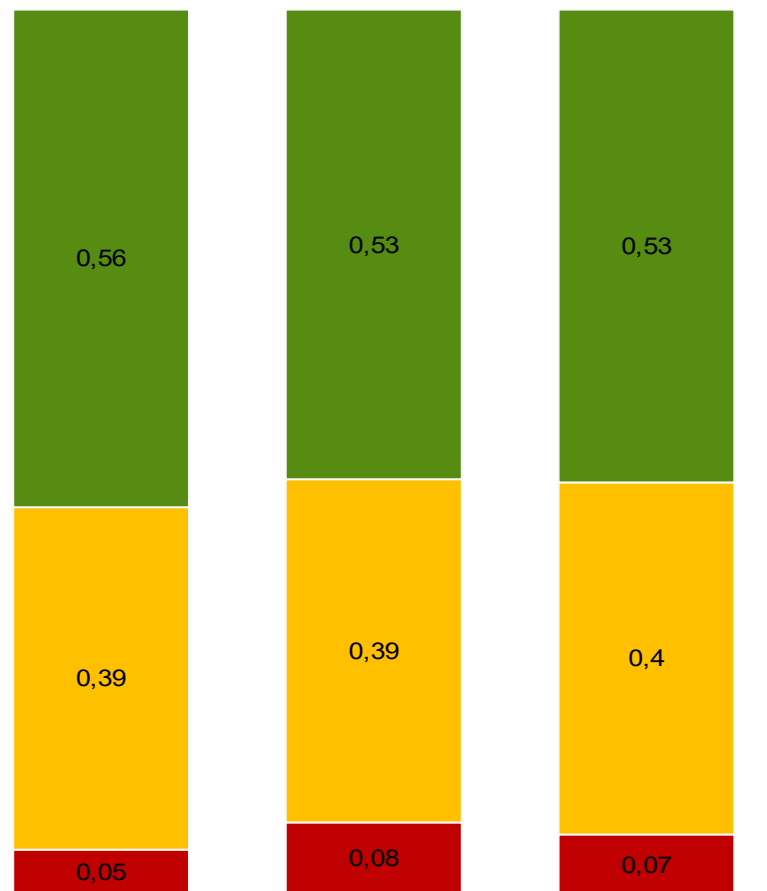


- Część domowników na co dzień żyje w tej gminie a część dzieli życie pomiędzy naszą gminę i inne miejsce
- Wszyscy na co dzień dzielimy życie pomiędzy tę gminę i inne miejsce (miejsca) poza tą gminą (tu mieszkamy ale pracujemy lub uczymy się gdzieś indziej)
- Wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w tej gminie

Co by interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEJ GMINY?



# Interesowanie sprawami gminy a aktywność



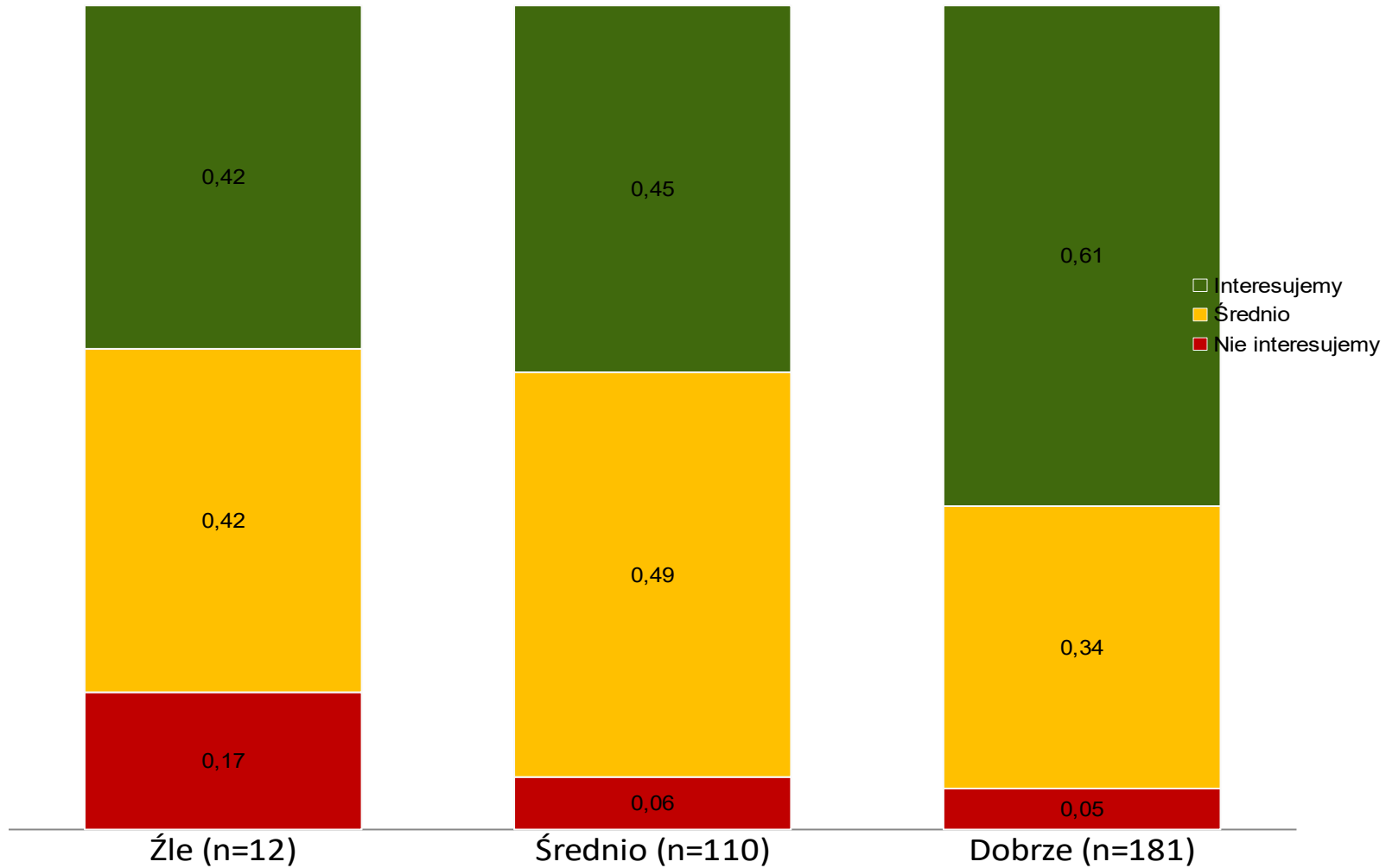
Wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w tej gminie (n=137)

**Które z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację stałych domowników?**

# Zainteresowanie sprawami gminy, a jej ocena



Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEJ GMINY?

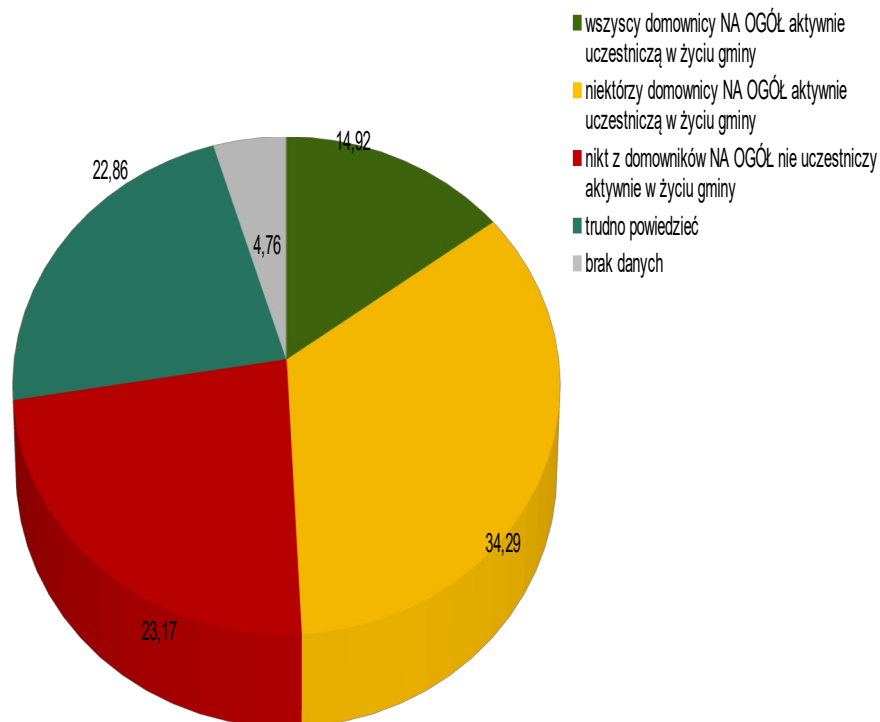


Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo naszą gminę, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

# Zaangażowanie w życie gminy



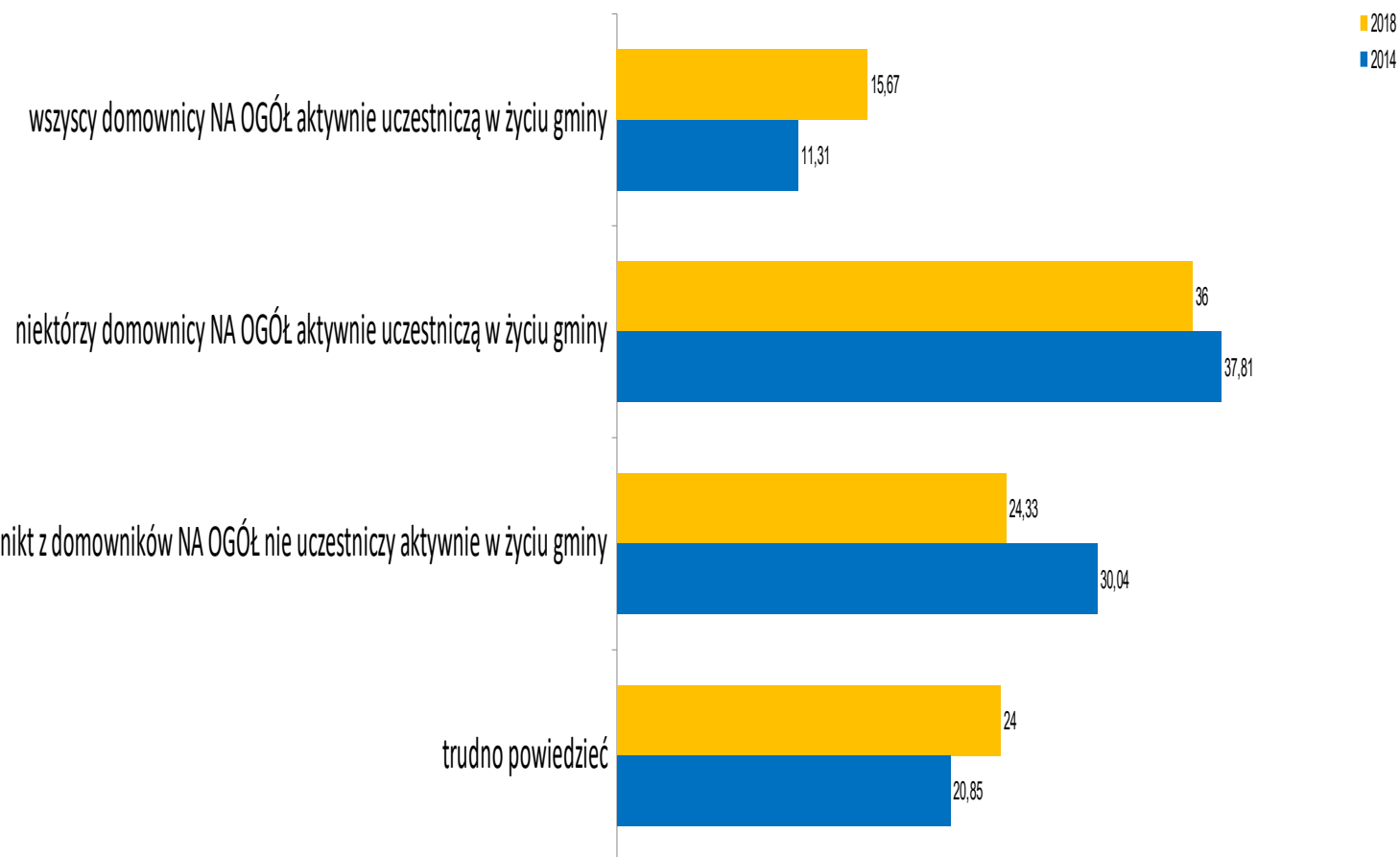
Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie gminy (uczestnictwo w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach, wspólnych działaniach mieszkańców, itp.)



# Zaangażowanie w życie gminy



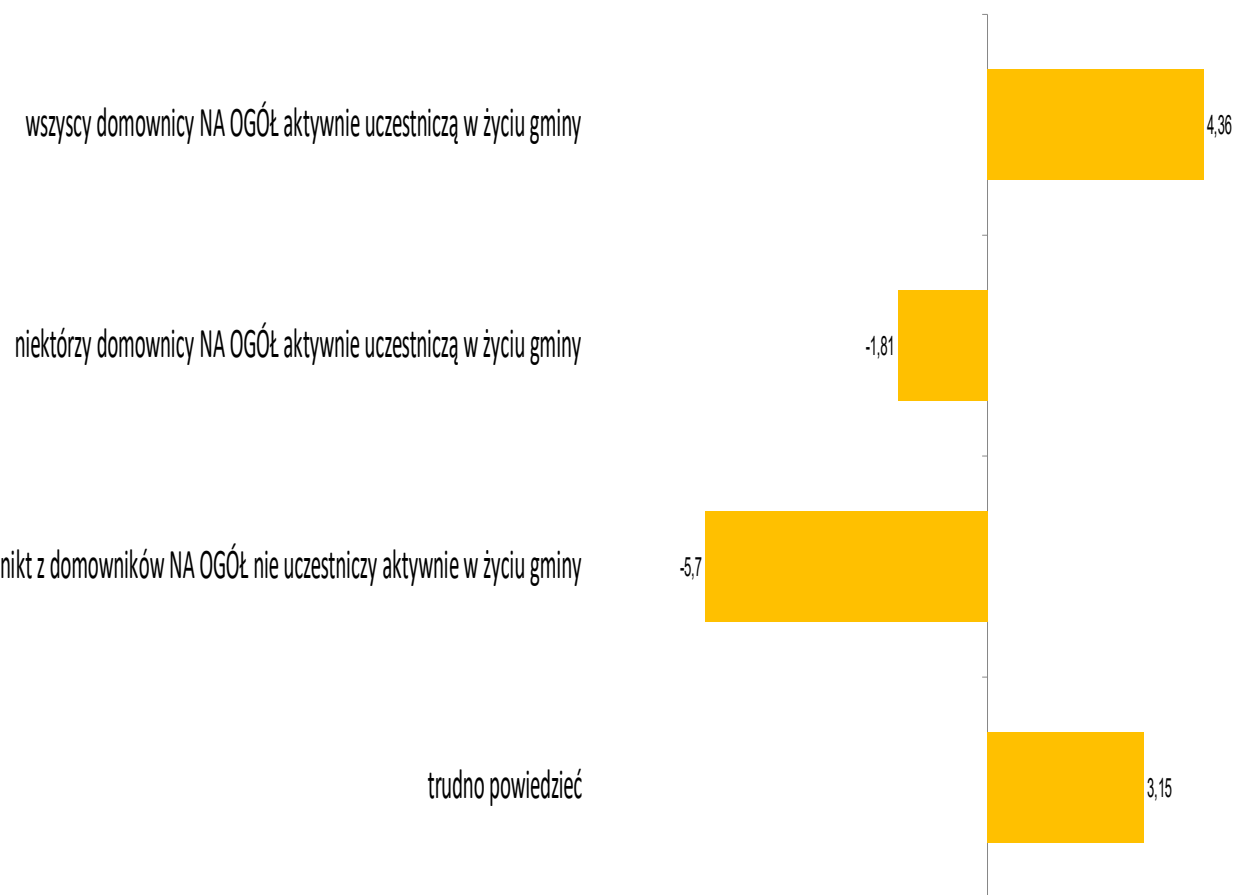
Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie gminy (uczestnictwo w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach, wspólnych działaniach mieszkańców, itp.)



# Zaangażowanie w życie gminy



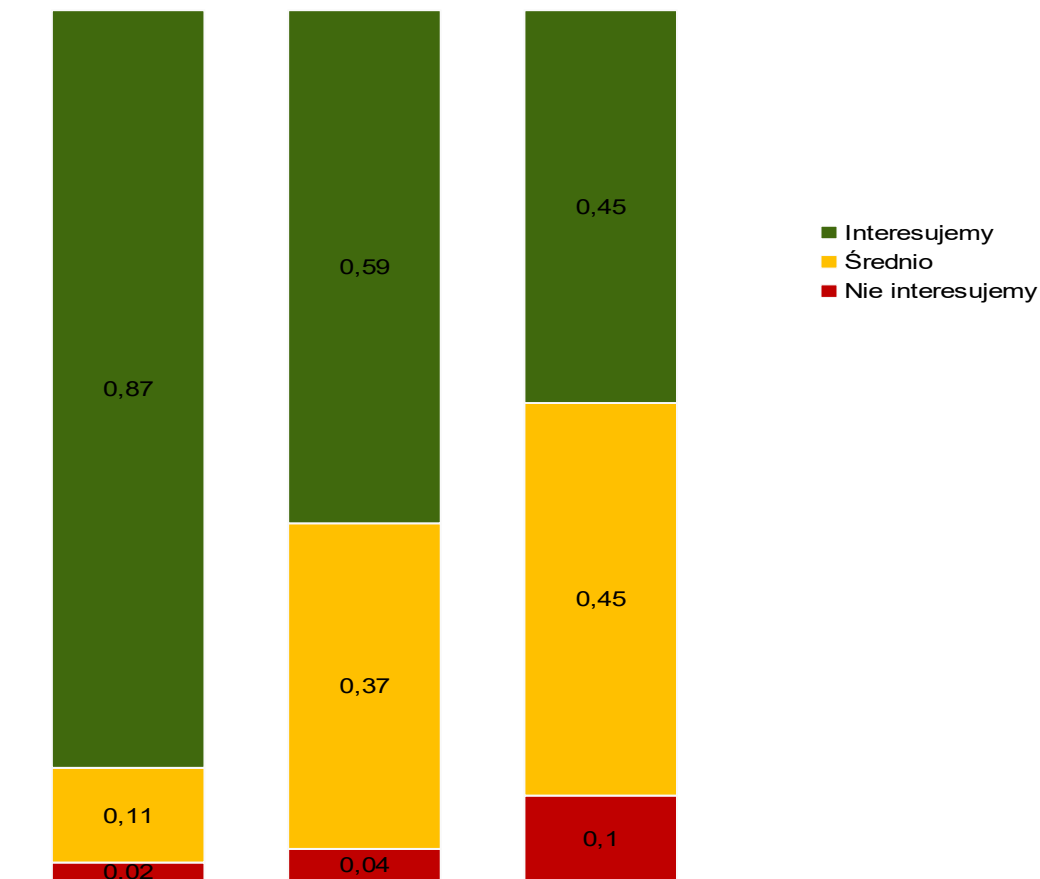
Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie gminy (uczestnictwo w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach, wspólnych działaniach mieszkańców, itp.)  
ZMIANA POMIĘDZY 2014 a 2018 rokiem



# Zaangażowanie w życie gminy a zainteresowanie jej sprawami



Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NAJZWIĘKSZEJ GMINY

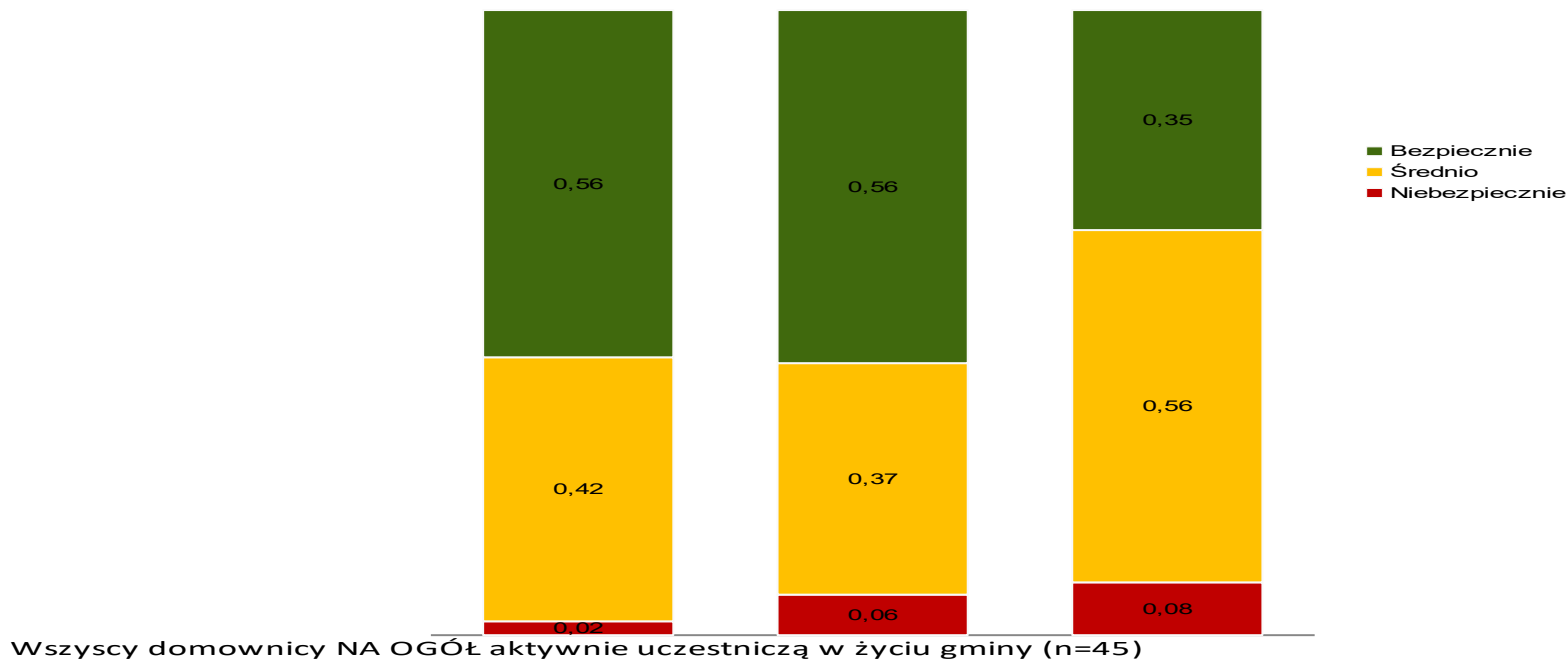


Wszyscy domownicy NA OGÓŁ aktywnie uczestniczą w życiu gminy (n=46)

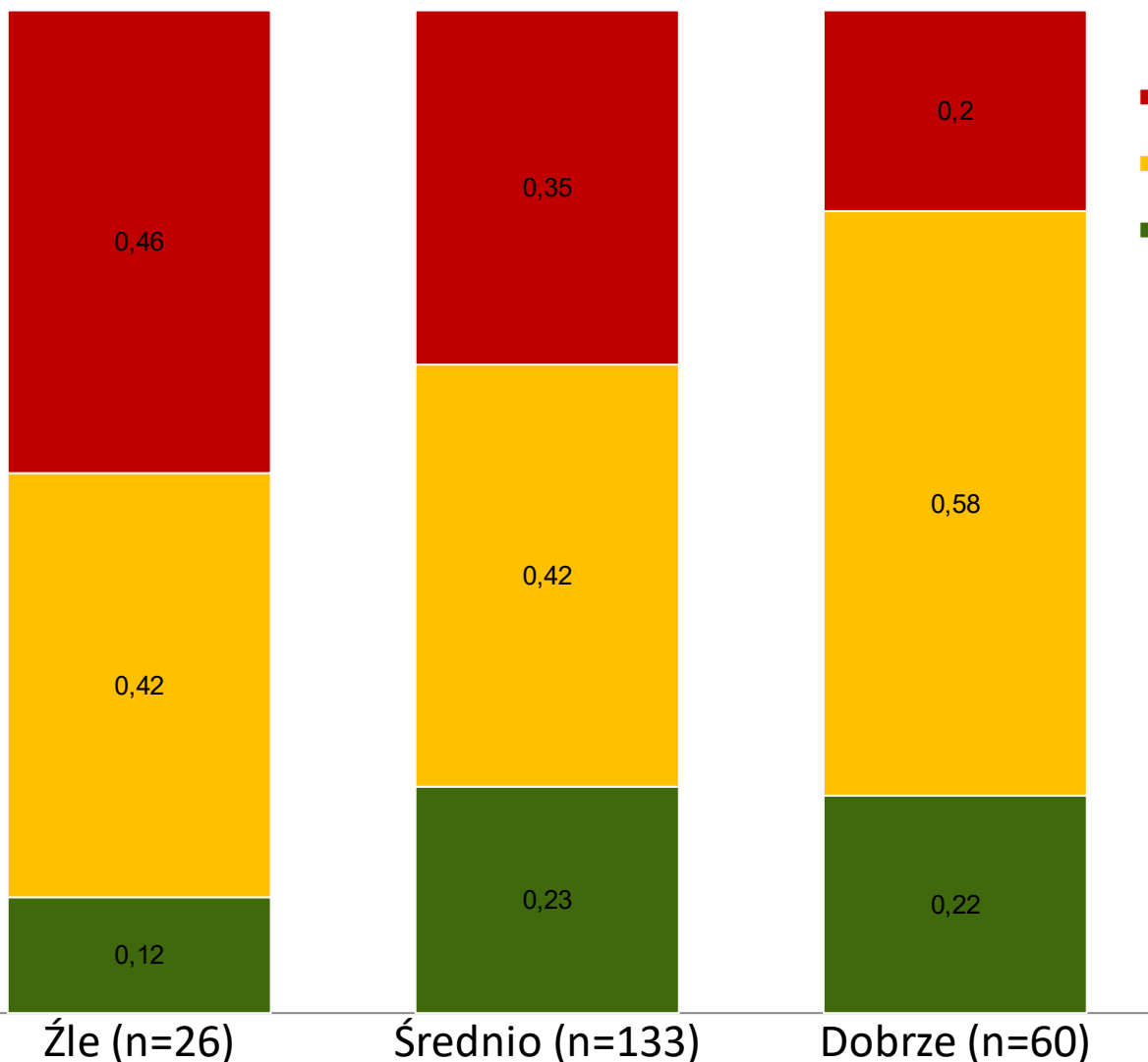
# Zaangażowanie w życie gminy a poczucie bezpieczeństwa



Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych



# Zaangażowanie w życie gminy a sytuacja materialna

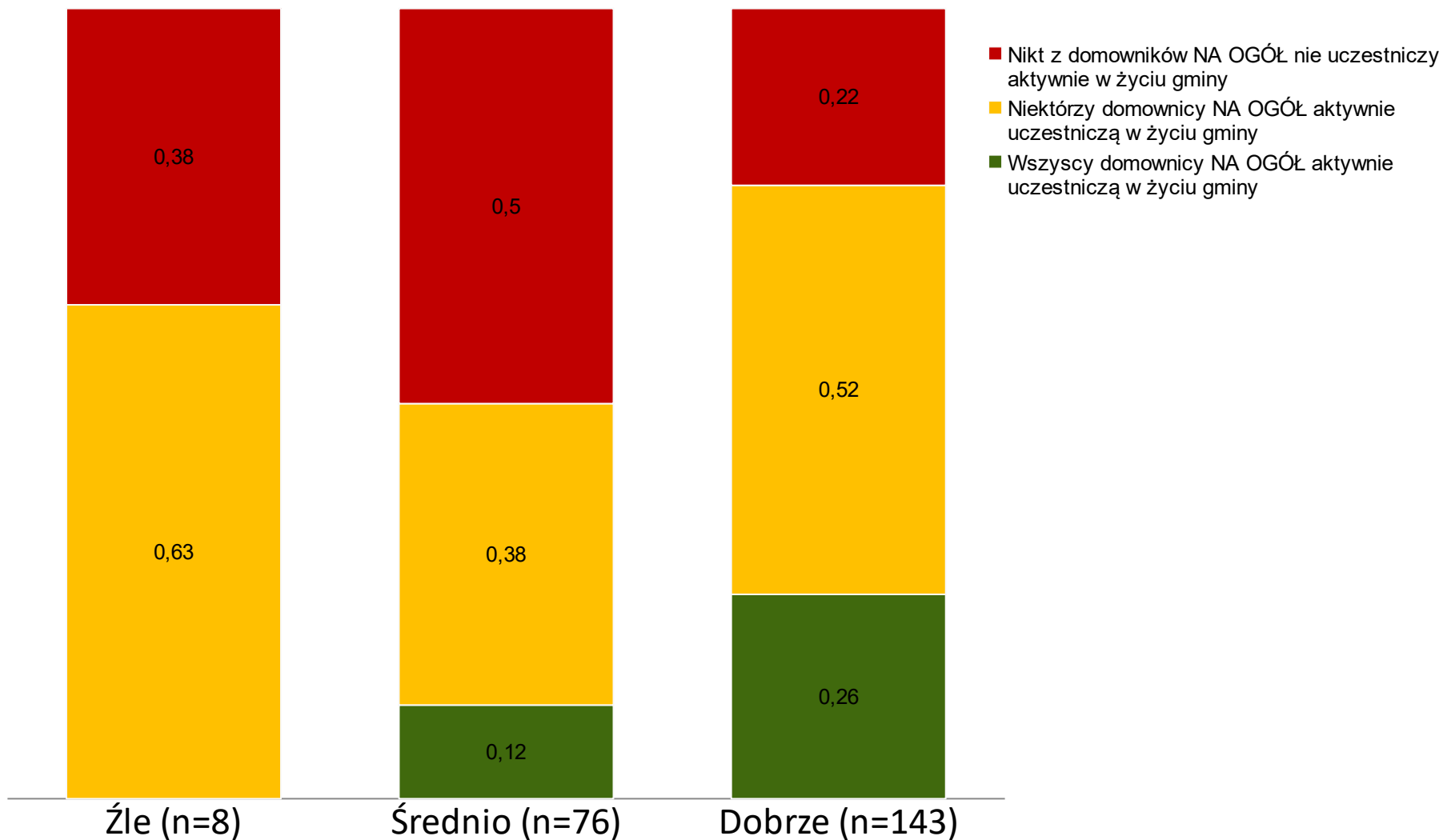


- Nikt z domowników NA OGÓŁ nie uczestniczy aktywnie w życiu gminy
- Niektórzy domownicy NA OGÓŁ aktywnie uczestniczą w życiu gminy
- Wszyscy domownicy NA OGÓŁ aktywnie uczestniczą w życiu gminy

**Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?**



# Zaangażowanie w życie gminy a jej ocena



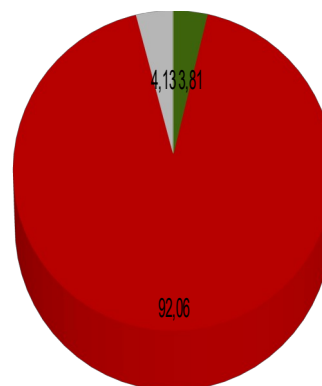
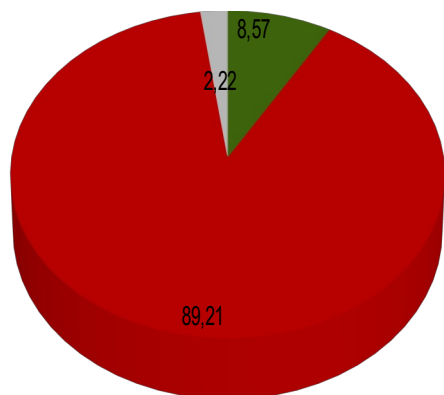
**Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo naszą gminę,  
JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?**

# Aktywność społeczna



Czy ktoś z domowników DZIAŁA w jakiejś LOKALNEJ organizacji społecznej / pozarządowej? Czy ktoś z domowników DZIAŁA w jakiejś PONADLOKALNEJ organizacji społecznej / pozarządowej?

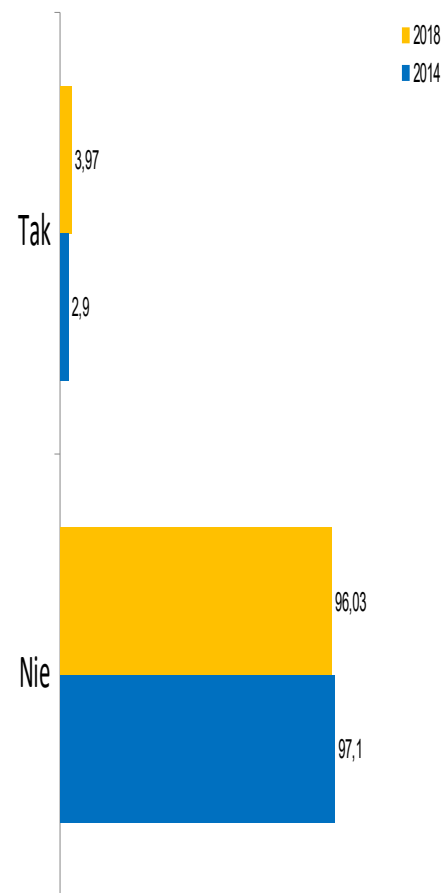
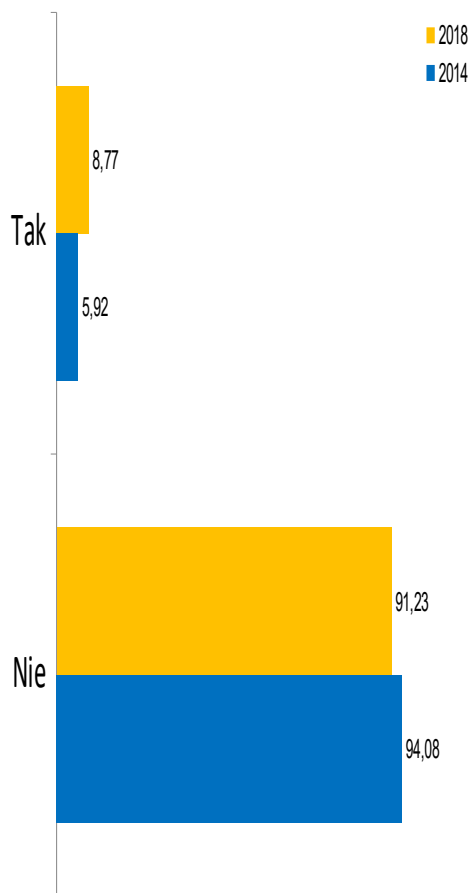
- Tak
- Nie
- brak danych



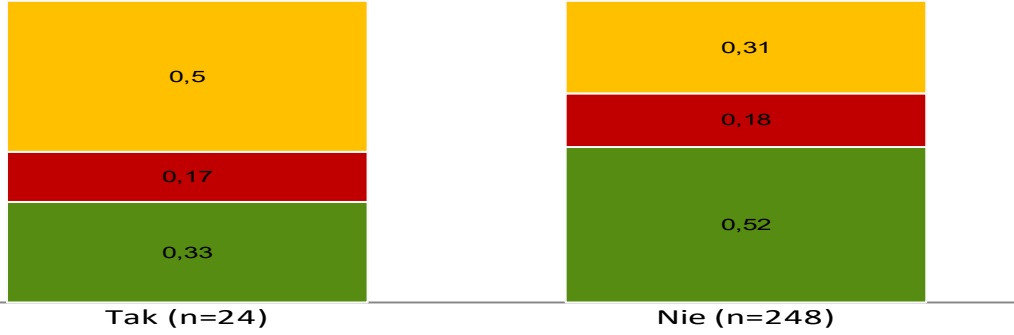
# Aktywność społeczna



Czy ktoś z domowników DZIAŁA w jakiejś LOKALNEJ organizacji społecznej / pozarządowej? Czy ktoś z domowników DZIAŁA w jakiejś PONADLOKALNEJ organizacji społecznej / pozarządowej?

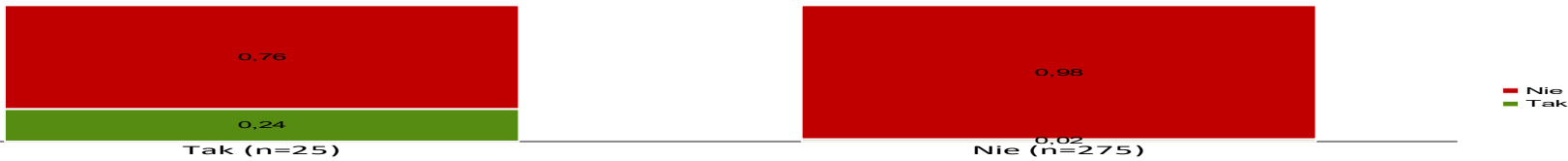


# Aktywność społeczna



- Część domowników na co dzień żyje w tej gminie a część dzieli życie pomiędzy tę gminę i inne miejsce
- Wszyscy na co dzień dzielimy życie pomiędzy tę gminę i inne miejsca (miejsca) poza tą gminą (tu mieszkamy ale pracujemy lub uczymy się gdzieś indziej)
- Wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w tej gminie

Czy ktoś z domowników DZIAŁA w jakiejś LOKALNEJ organizacji społecznej?



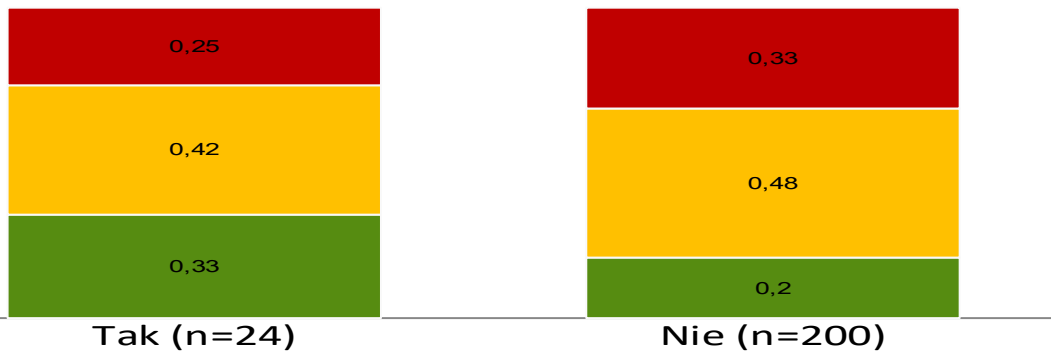
Czy ktoś z domowników DZIAŁA w jakiejś LOKALNEJ organizacji społecznej / pozarządowej?

Czy ktoś z domowników DZIAŁA w jakiejś LOKALNEJ organizacji społecznej / pozarządowej?

# Aktywność społeczna



**Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?**



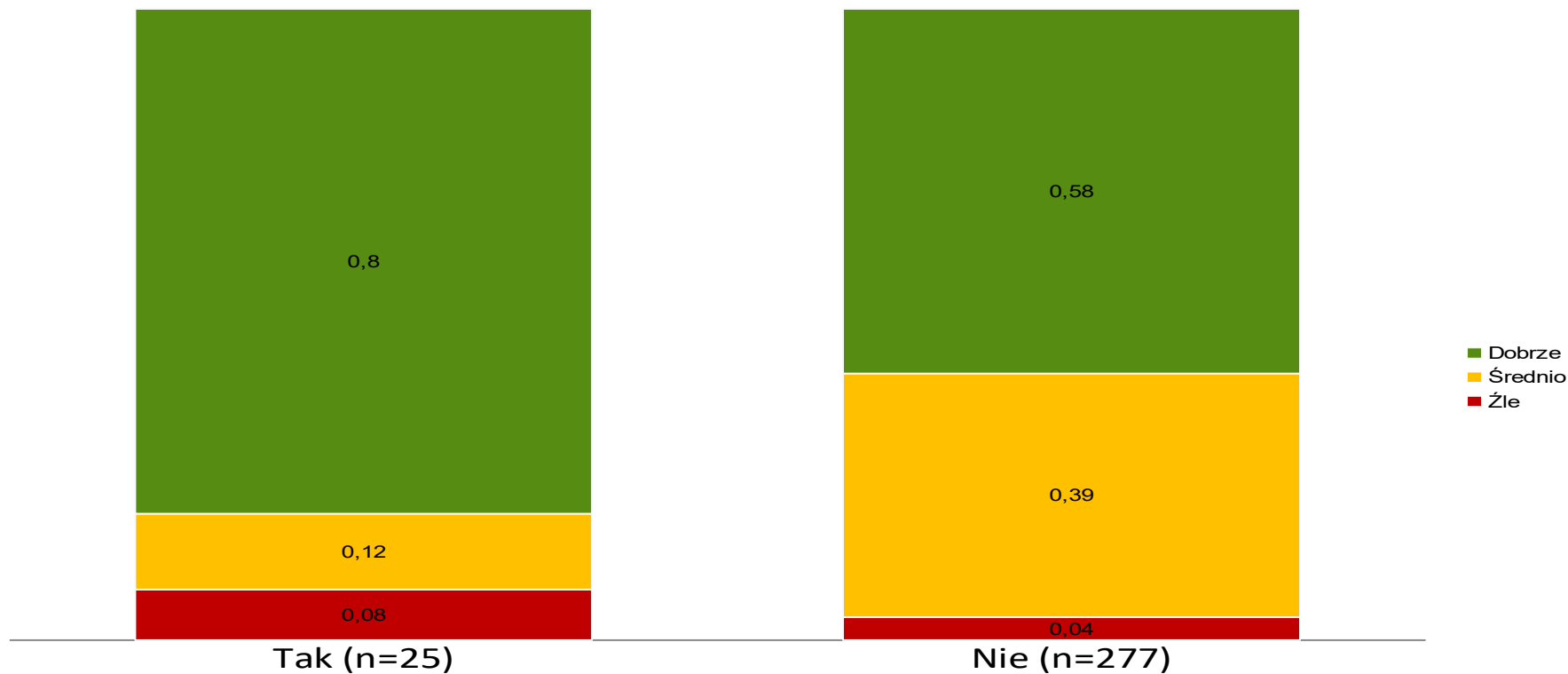
**Czy ktoś z domowników DZIAŁA w jakiejś LOKALNEJ organizacji społecznej?**

Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie lokalnej społeczności?

# Działalność społeczna a ocena gminy



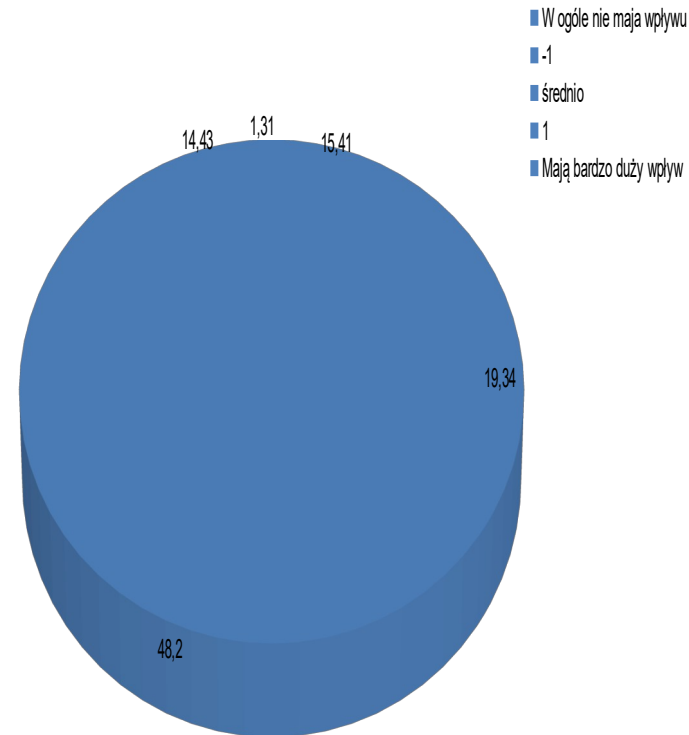
Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo naszą gminę, JAKO MIEJSCE



**Czy ktoś z domowników DZIAŁA w jakiejś LOKALNEJ organizacji społecznej?**



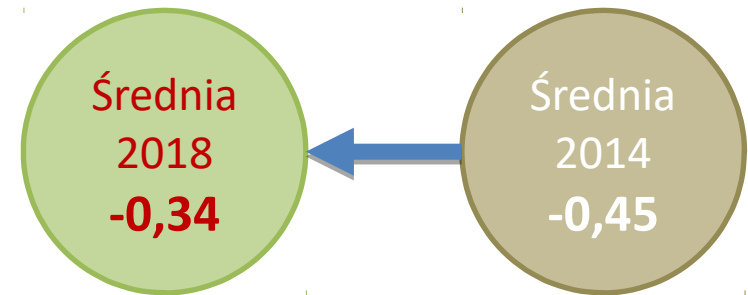
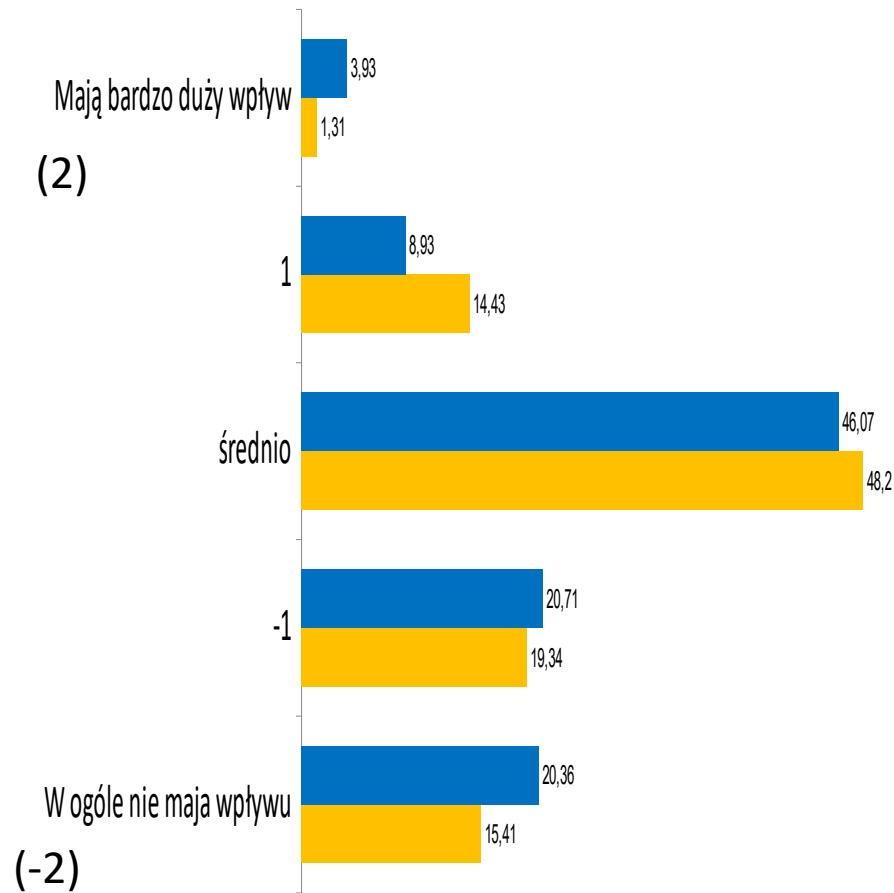
Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE W NASZEJ GMINIE, czy też są pozbawieni takiego wpływu?



# Poczucie wpływu



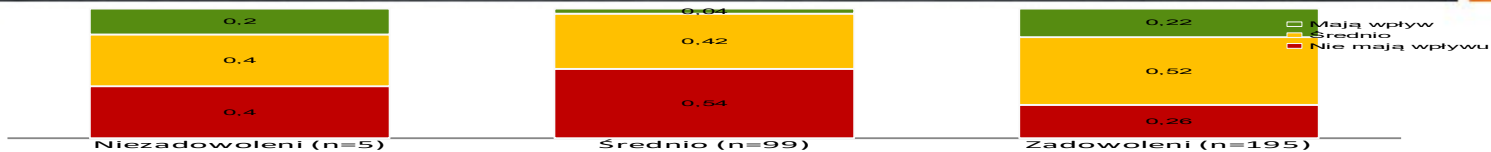
Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE W NASZEJ GMINIE, czy też są pozbawieni takiego wpływu?



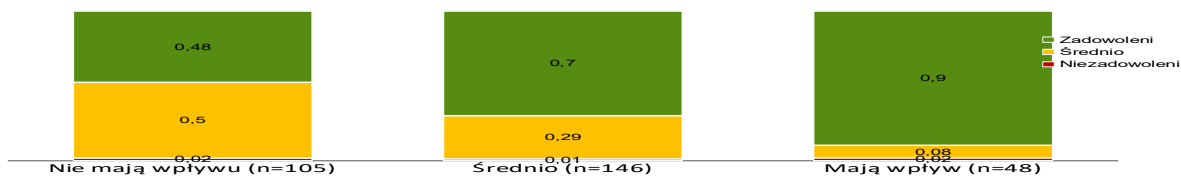
■ 2018  
■ 2014



# Poczucie wpływu a zadowolenie z zamieszkania w gminie



Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadowoleni, że MIESZKACIE Państwo W NASZEJ GMINIE?

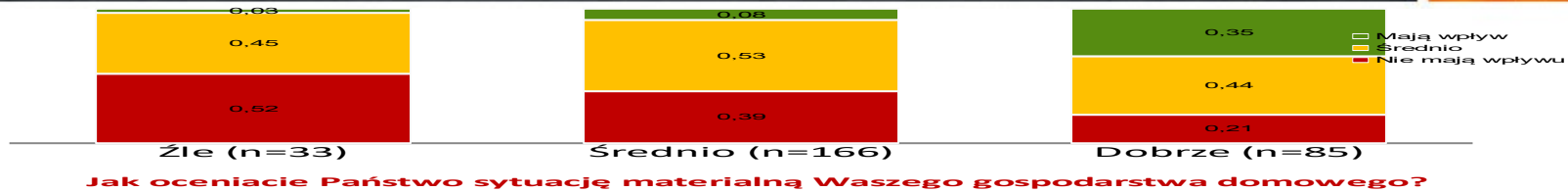


Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE W NASZEJ GMINIE, czy też są pozbawieni takiego wpływu?

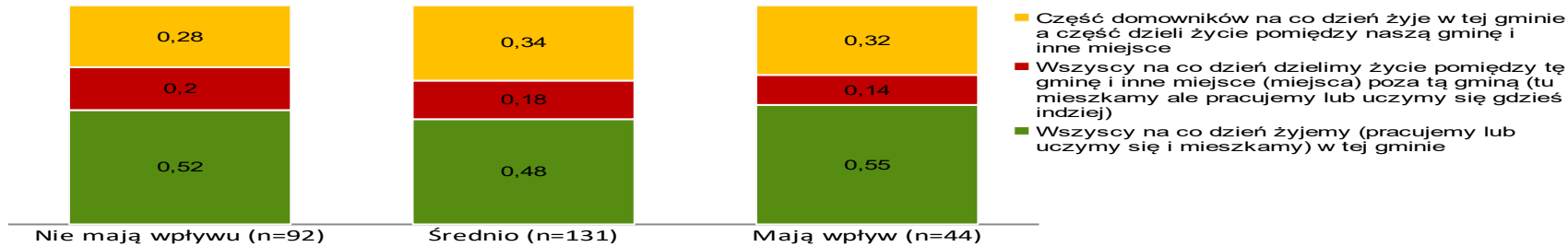
Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadowoleni, że MIESZKACIE Państwo W NASZEJ GMINIE?



# KTO ma poczucie wpływu na sprawy lokalne:



Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

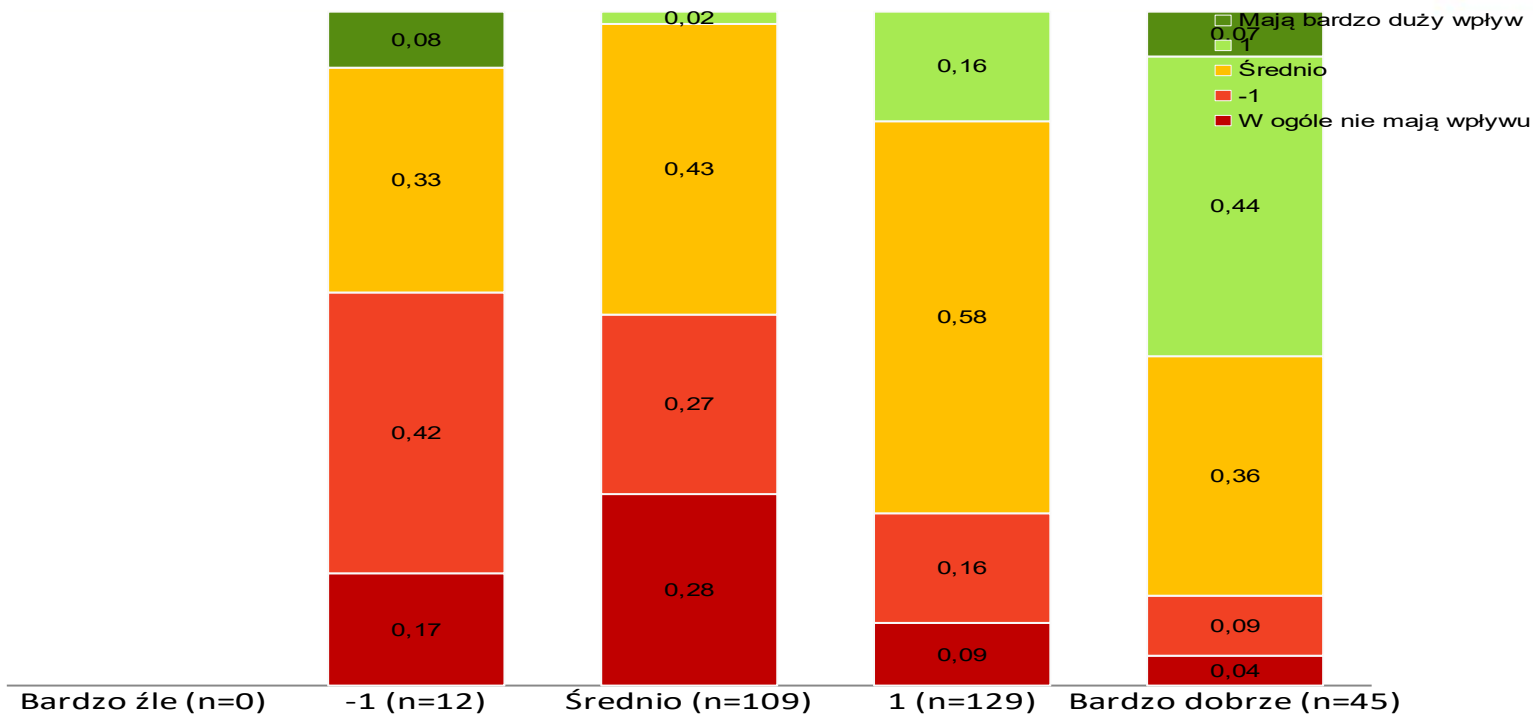


Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE?

# Poczucie wpływu a ocena życia w gminie



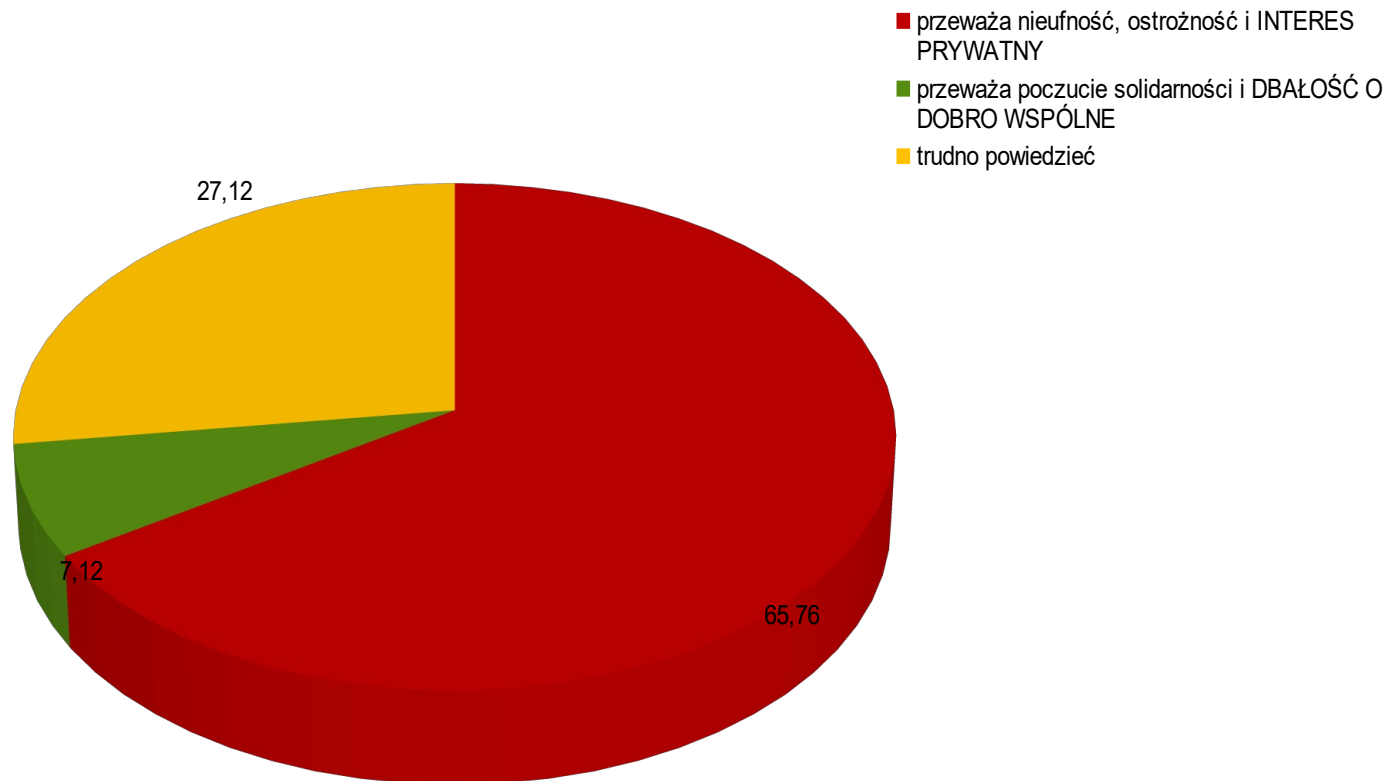
Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje po-



Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo naszą gminę,  
JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?



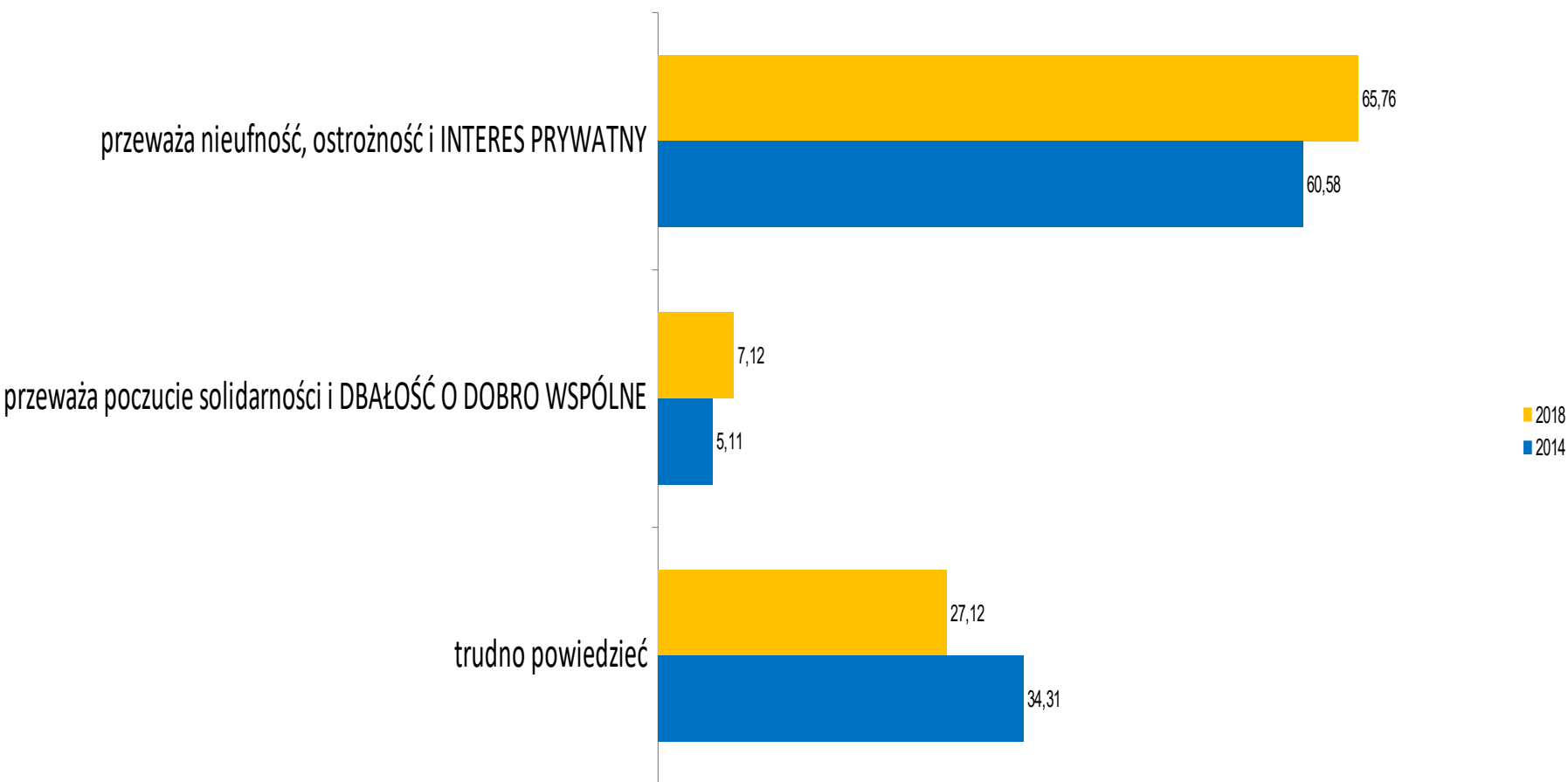
Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY LUDŹMI na terenie naszej gminy:



# Zaufanie i postrzeganie relacji społecznych



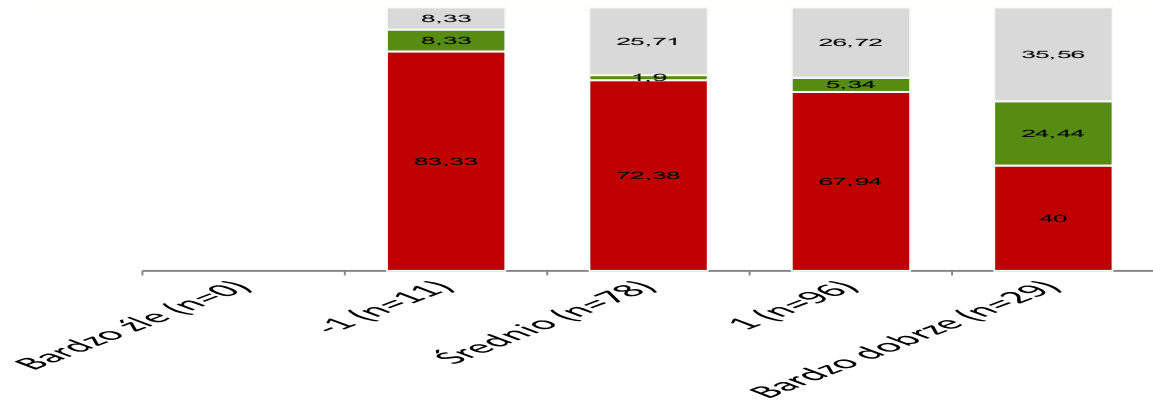
Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY LUDŹMI na terenie naszej gminy:



# Poziom społeczny zaufania a ocena gminy



Co, Państwa a zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY LUDZMI i na terenach



- Trudno powiedzieć (n=80)
- Przeważa poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE (n=21)
- Przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY (n=193)

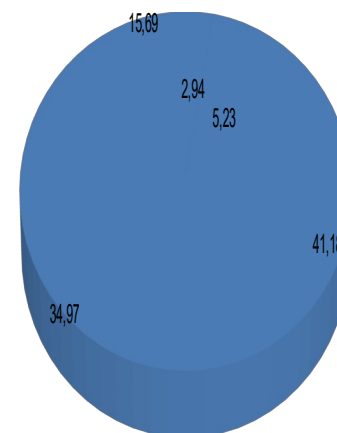
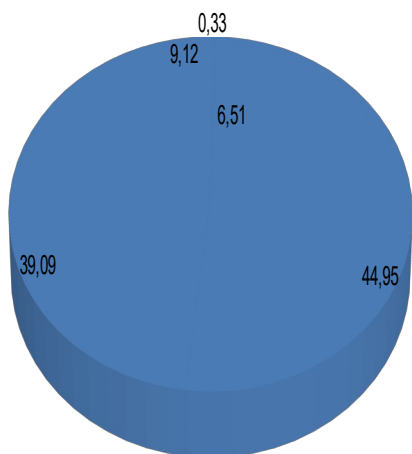
Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo naszą gminę, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

# Poczucie bezpieczeństwa



Jak ogólnie oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszej gminie? Czy jest tam na ogół:  
Czy, Państwa zdaniem, spacerowanie w pobliżu miejsca Państwa zamieszkania w godzinach wieczornych jest na ogół:

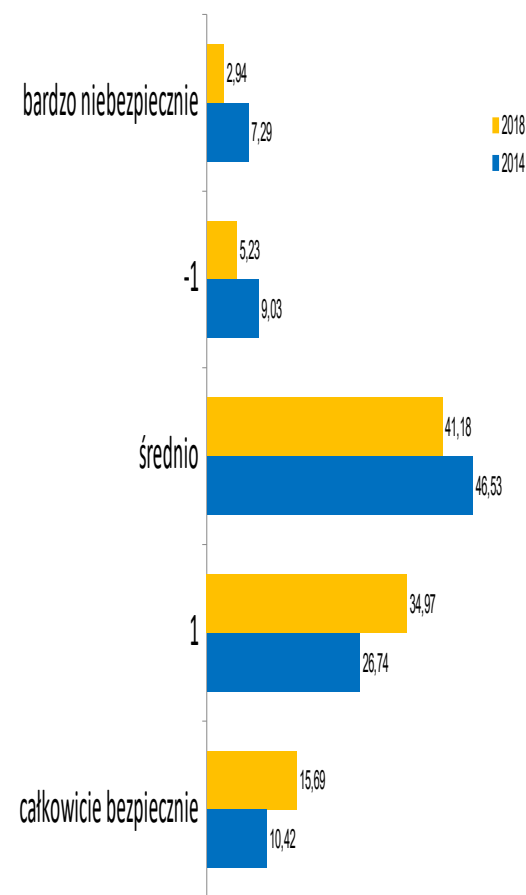
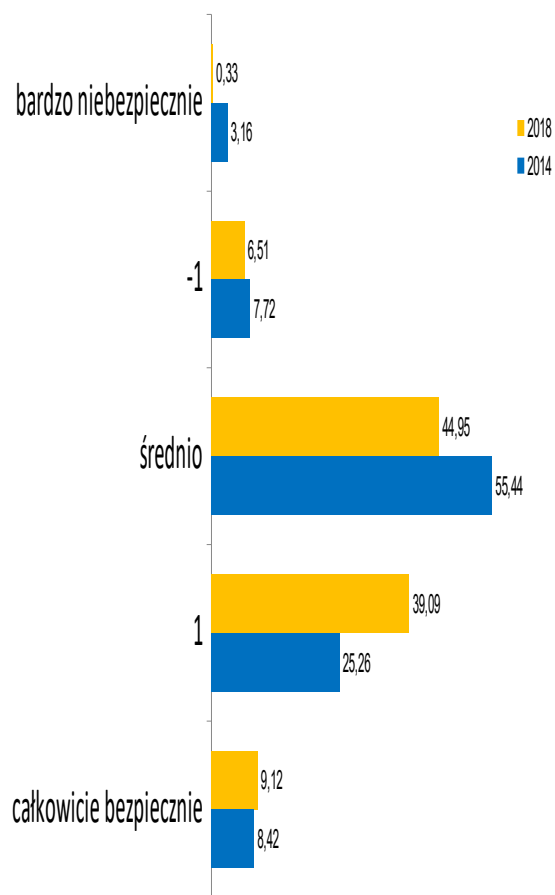
- bardzo niebezpiecznie
- -1
- średnio
- 1
- całkowicie bezpiecznie



# Poczucie bezpieczeństwa

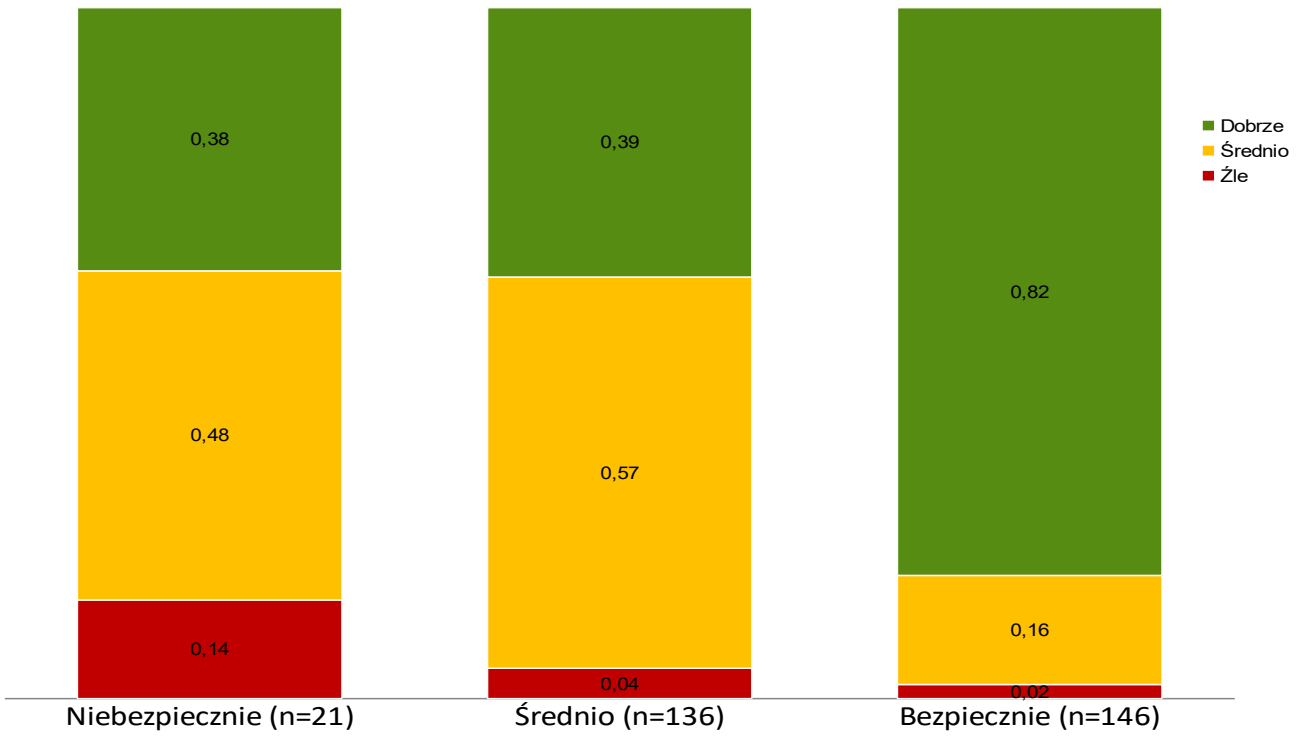


Jak ogólnie oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszej gminie? Czy jest tam na ogół: Czy, Państwa zdaniem, spacerowanie w pobliżu miejsca Państwa zamieszkania w godzinach wieczornych jest na ogół:



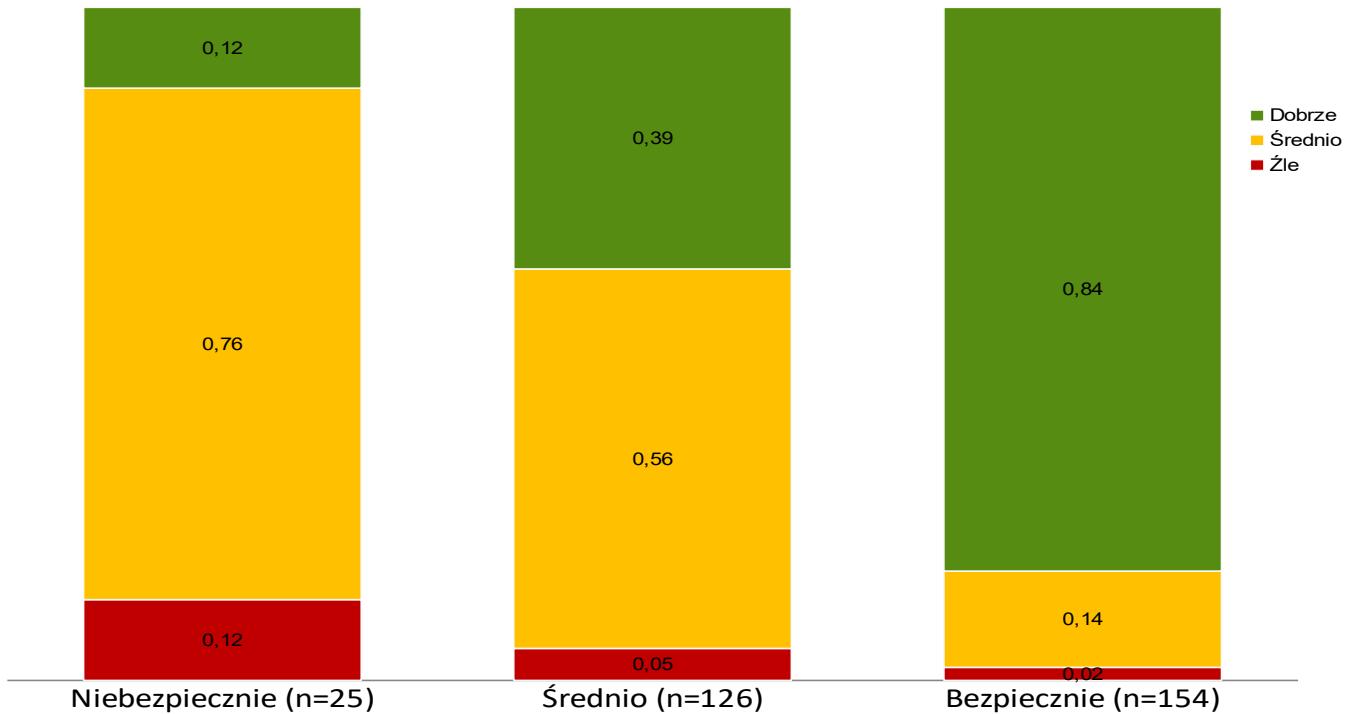


# Poczucie bezpieczeństwa a ocena gminy



Jak ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszej gminie? Czy jest tam na ogół:

# Poczucie bezpieczeństwa a ocena gminy



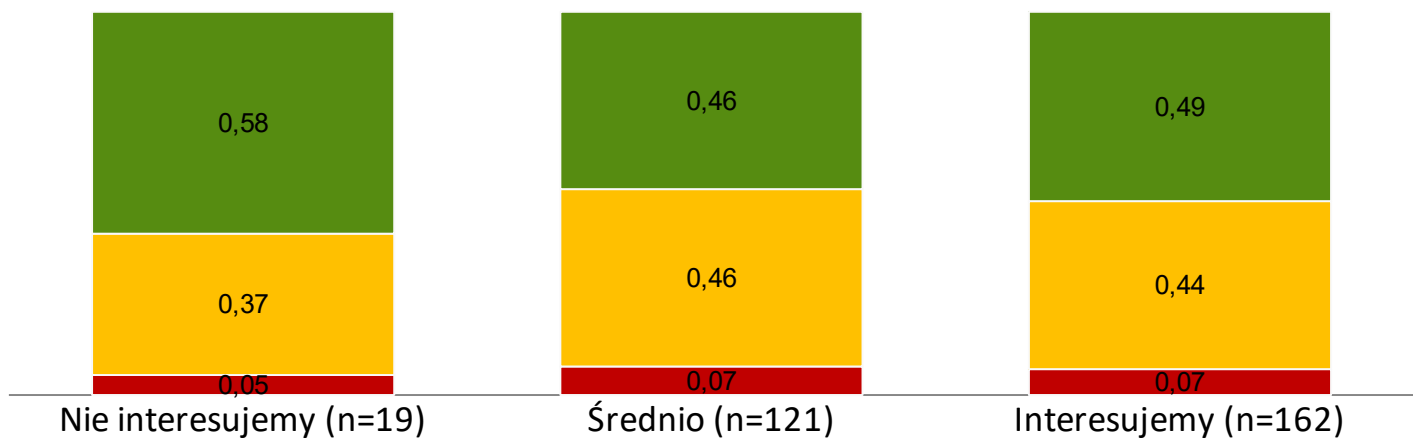
Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo naszą gminę, JAKO MIEJSCE DO Ż

Czy Państwa zdaniem, spacerowanie w pobliżu miejsca Państwa zamieszkania w godzinach wieczornych jest na ogół:

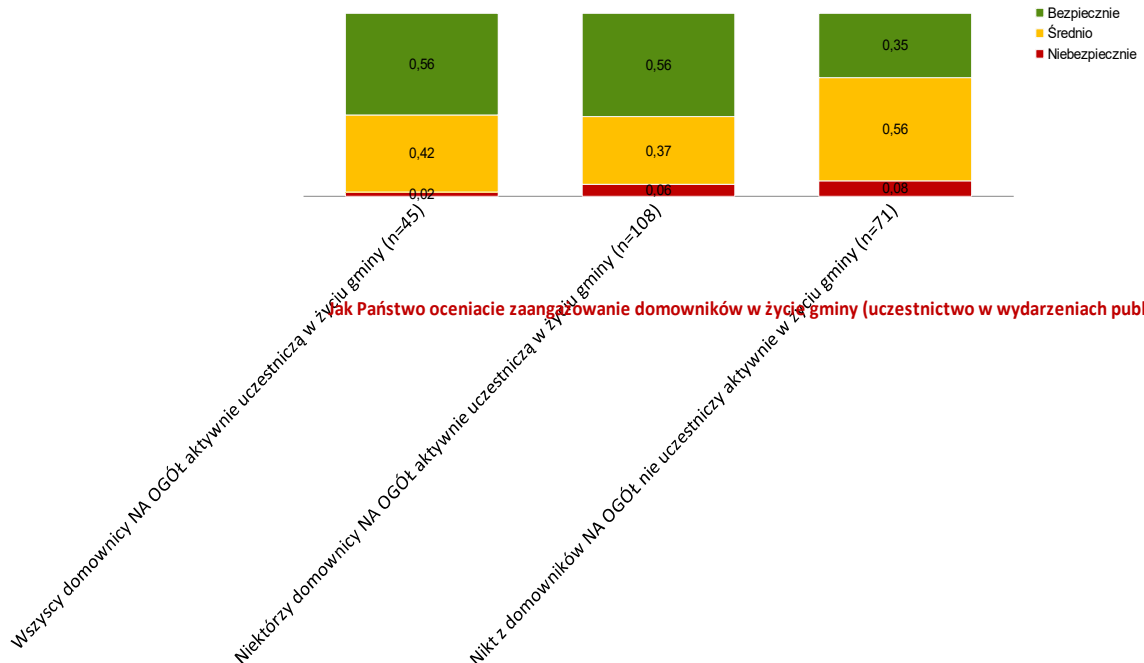
# Poczucie bezpieczeństwa a ocena gminy



**Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszej gminie? Czy jest tam na ogół:**

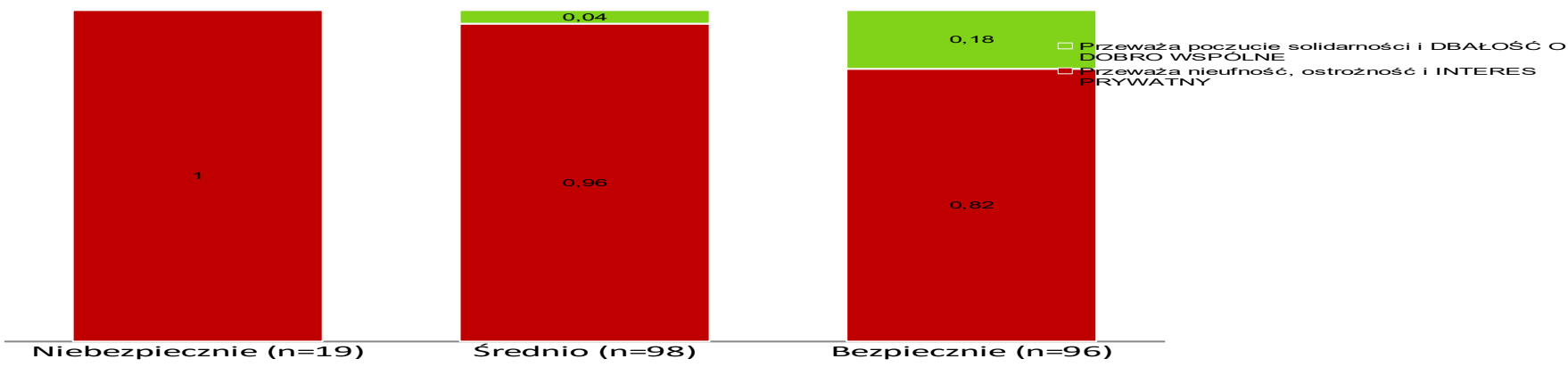


**Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEJ GMINY?**



**Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie gminy (uczestnictwo w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach, wspólnych działaniach mieszkańców, itp.)?**

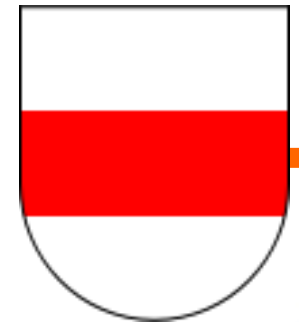
# Poczucie bezpieczeństwa a zaufanie



**Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszej gminie? Czy jest tam na ogół:**

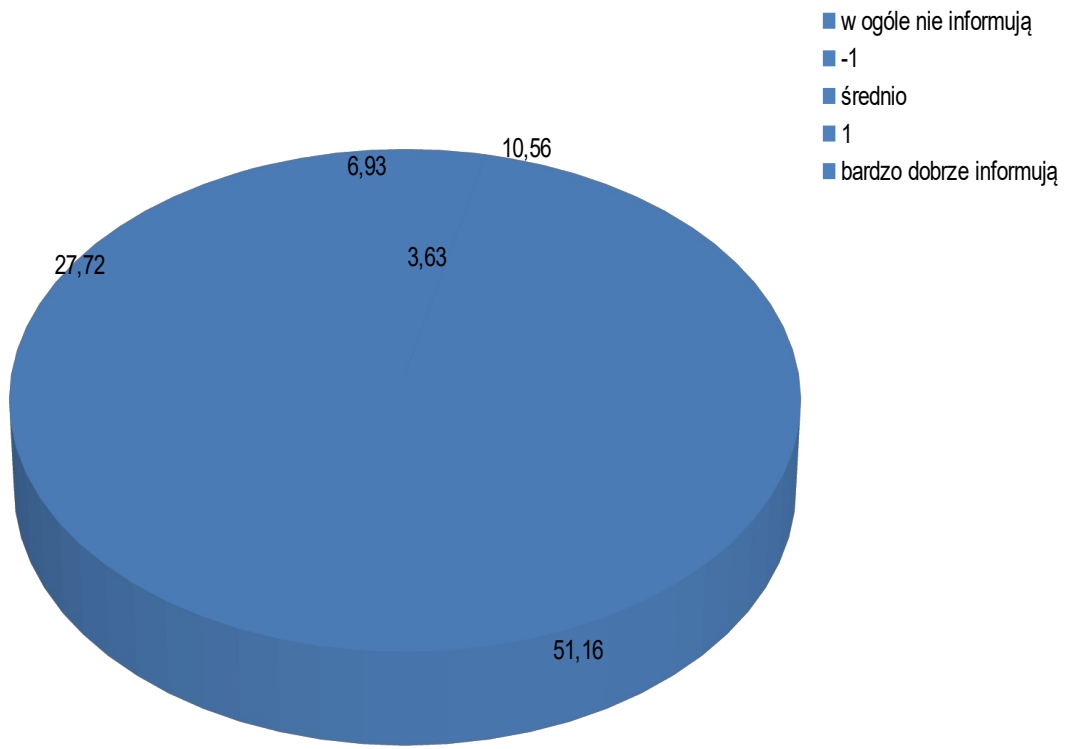


# Oceny warunków życia i jakości usług publicznych



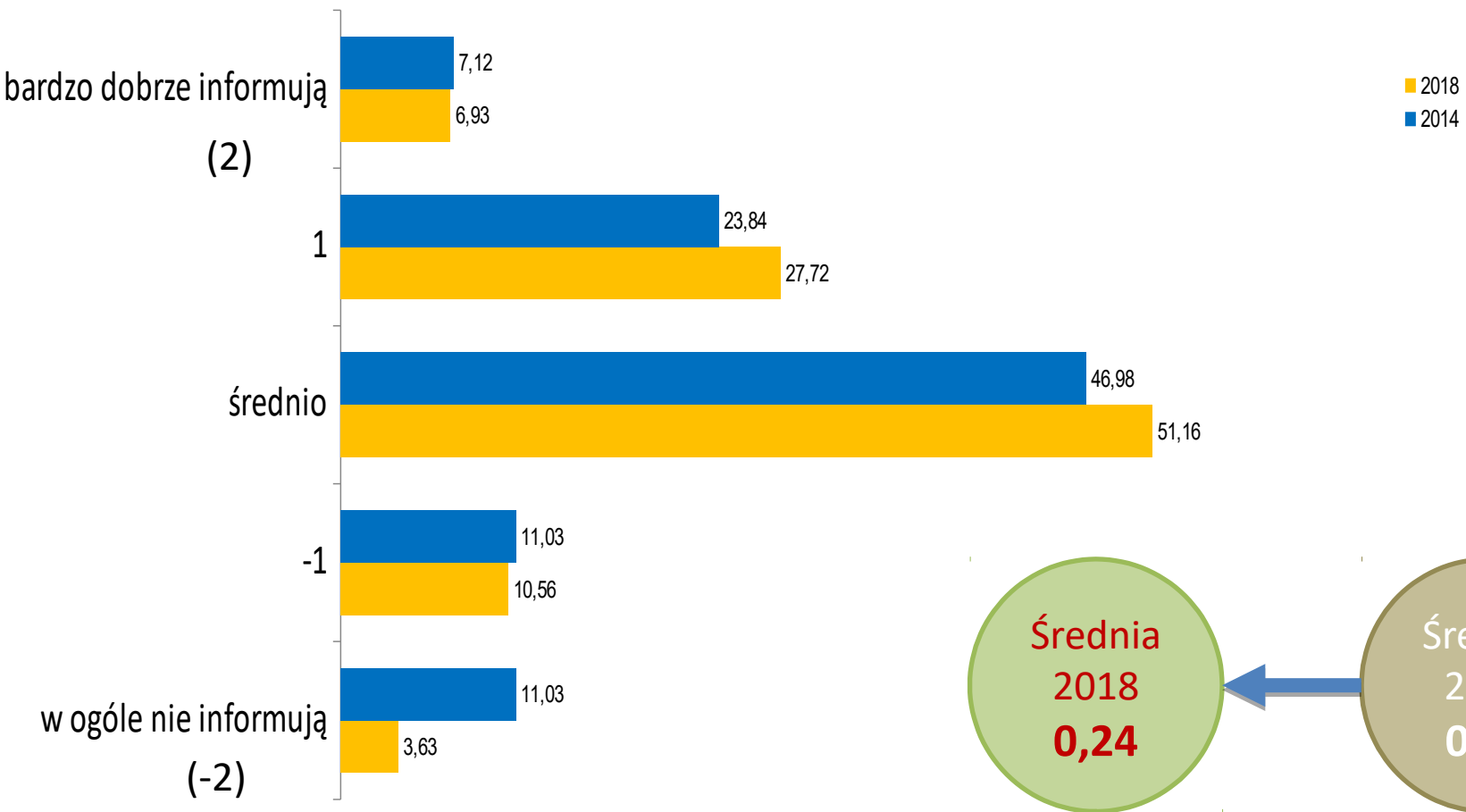


## Czy Państwa zdaniem władze gminy **INFORMUJĄ**, czy też **NIE INFORMUJĄ** mieszkańców o swoich działaniach?





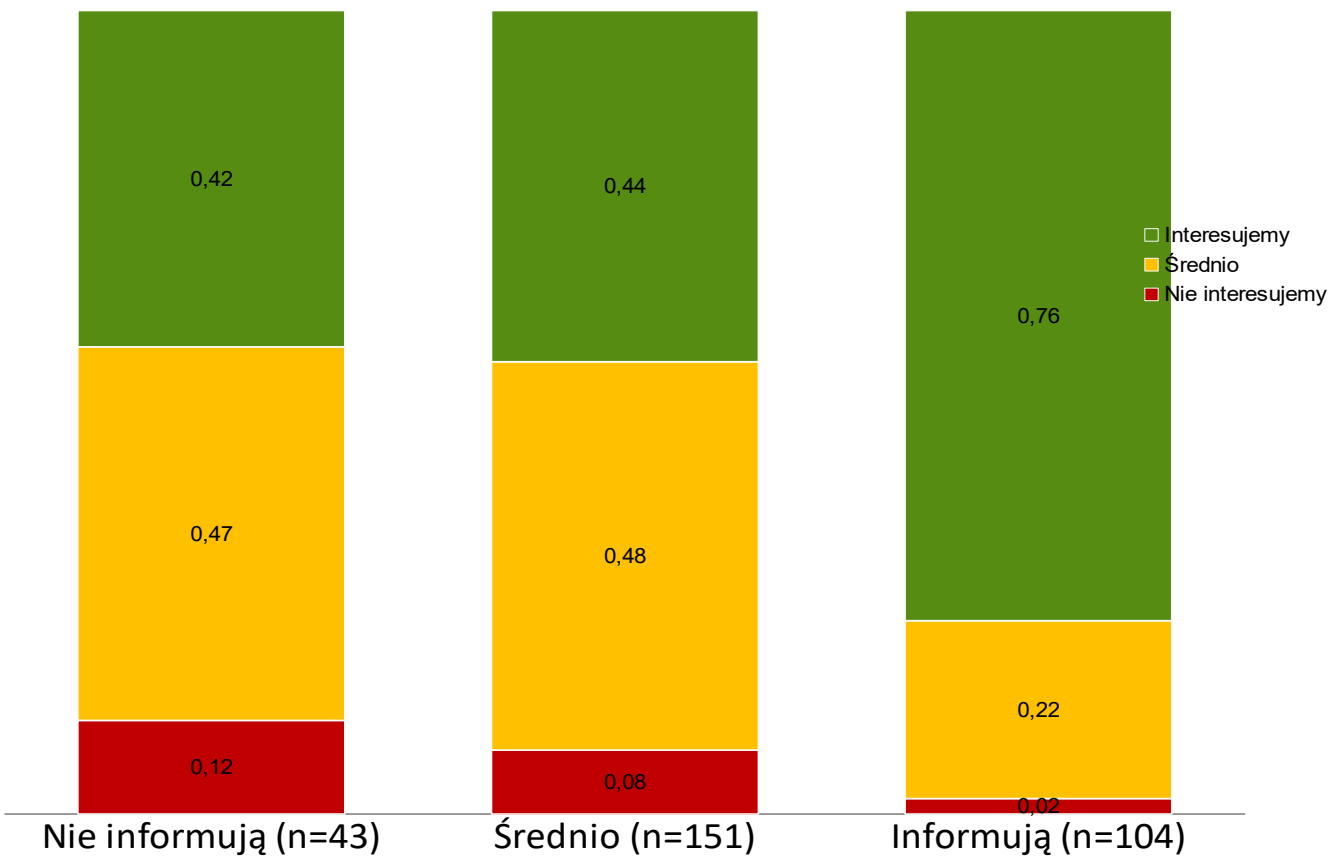
## Czy Państwa zdaniem władze gminy INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?



# Ocena władz gminy – działalność informacyjna



Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEJ GMINY?

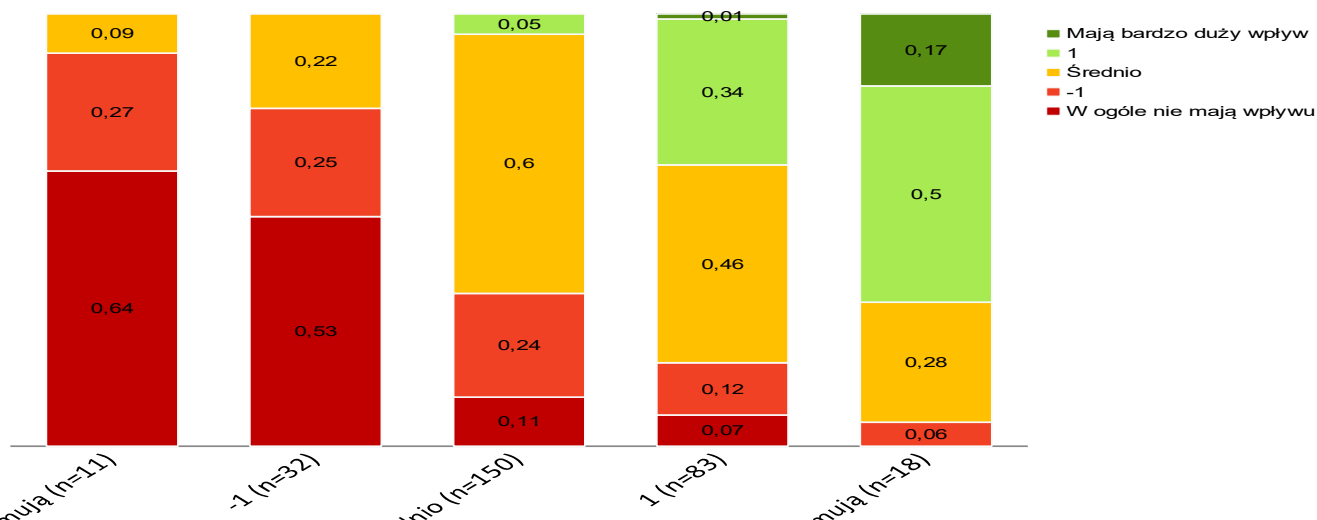


Czy Państwa zdaniem władze gminy **INFORMUJĄ**, czy też **NIE INFORMUJĄ** mieszkańców o swoich działaniach?



Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez władze informującą (n=11)  
-1 (n=32)  
Średnio (n=150)  
1 (n=83)  
Bardzo dobrze informują (n=18)

# Działalność informacyjna władz a poczucie wpływu

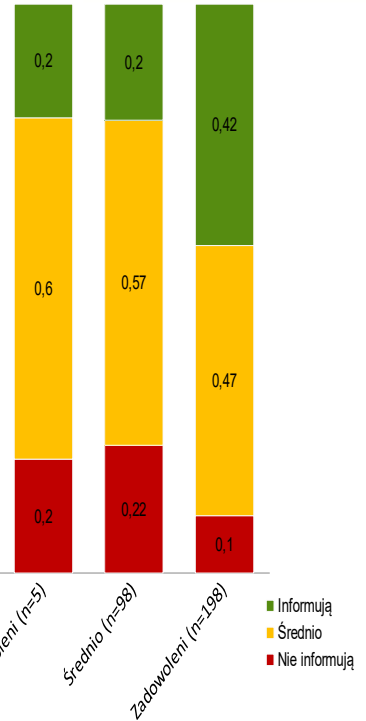


Czy Państwa zdaniem władze gminy INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

# Działalność informacyjna władz a ocena gminy

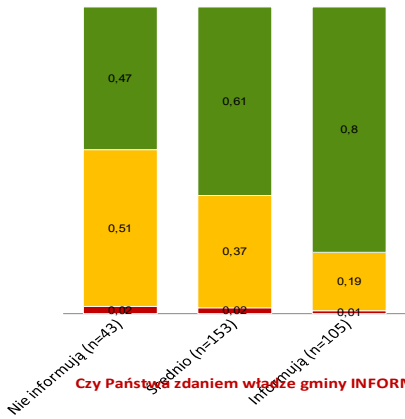


Czy Państwo zdaniem władze gminy INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?



Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadoleni, że MIESZKACIE Państwo W NASZEJ GMINIE?

Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadoleni, że MIESZKACIE Państwo W NASZEJ GMINIE?

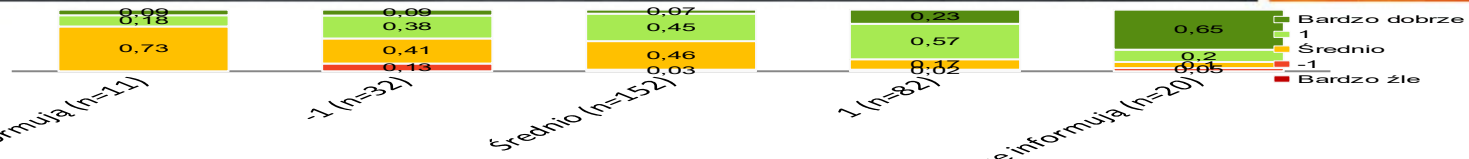


Czy Państwo zdaniem władze gminy INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

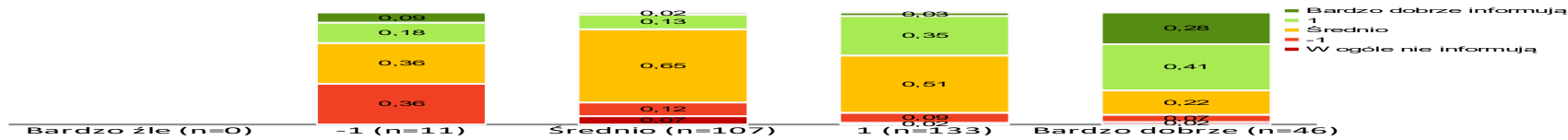
Zadoleni  
Średnio  
Niezadoleni

Czy Państwa zdaniem władze gminy INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach? Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo naszą gminę, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

# Działalność informacyjna władz a ocena gminy



Czy Państwa zdaniem władze gminy INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

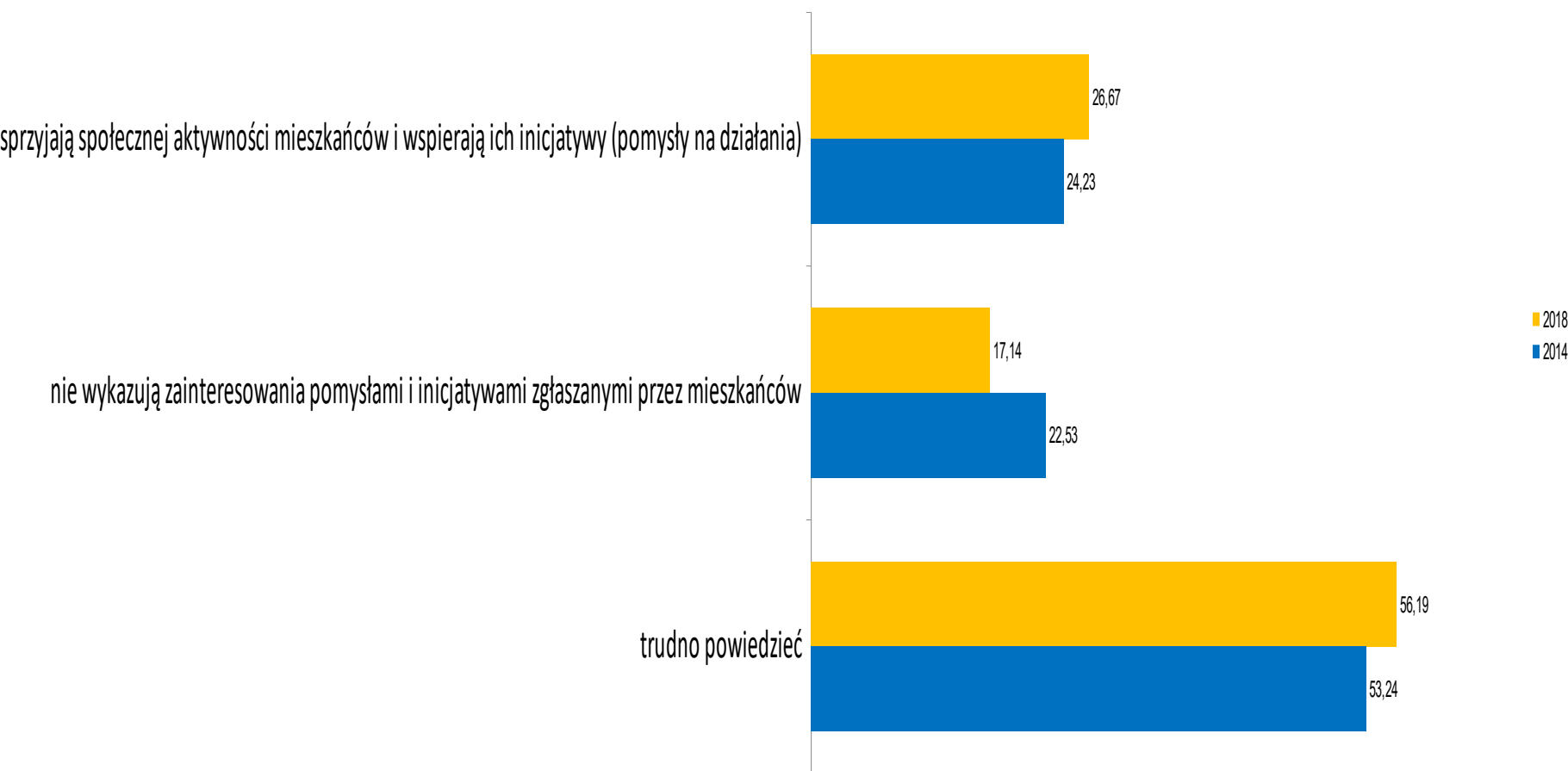


Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo naszą gminę, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

# Ocena władz gminy – postawy względem inicjatyw mieszkańców



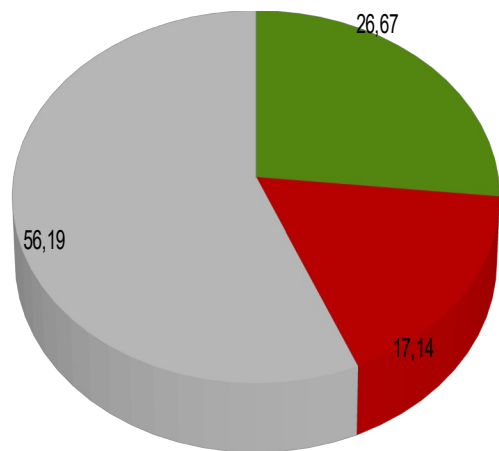
Prosimy określić, czy Państwa zdaniem WŁADZE GMINY na ogół:



# Ocena władz gminy – postawy względem inicjatyw mieszkańców

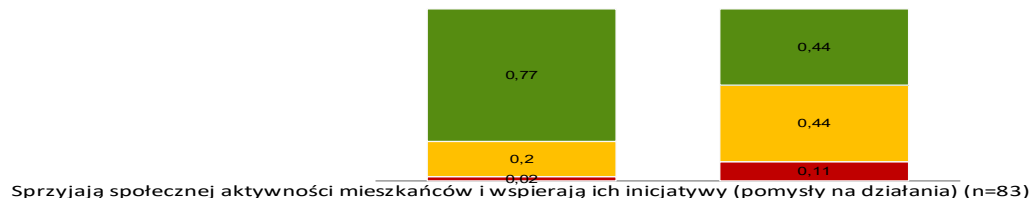


Prosimy określić, czy Państwa zdaniem WŁADZE GMINY na ogół:

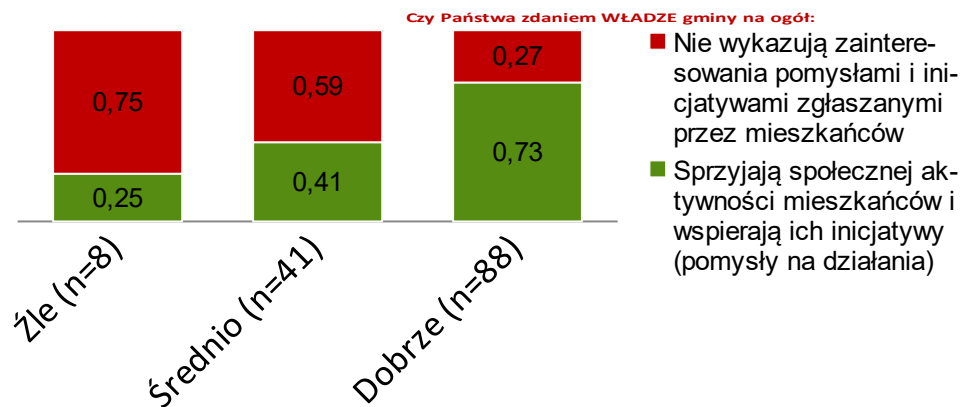


- sprzyjają społecznej aktywności mieszkańców i wspierają ich inicjatywy (pomysły na działania)
- nie wykazują zainteresowania pomysłami i inicjatywami zgłaszanymi przez mieszkańców
- trudno powiedzieć

Jak oceniacie Państwo naszą gminę, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?



Sprzyjają społecznej aktywności mieszkańców i wspierają ich inicjatywy (pomysły na działania) (n=83)



- Nie wykazują zainteresowania pomysłami i inicjatywami zgłaszanymi przez mieszkańców
- Sprzyjają społecznej aktywności mieszkańców i wspierają ich inicjatywy (pomysły na działania)

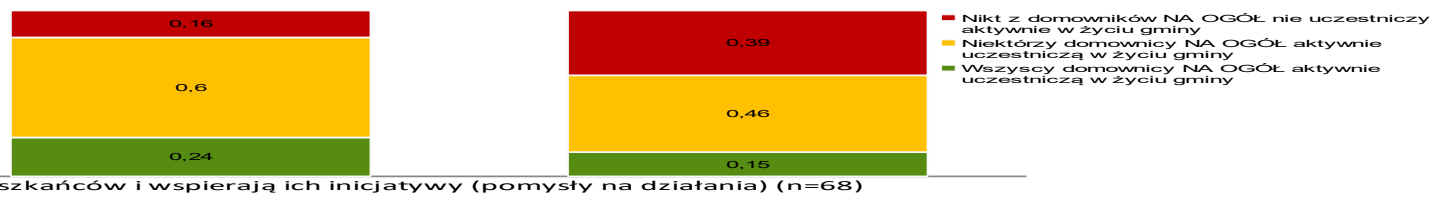
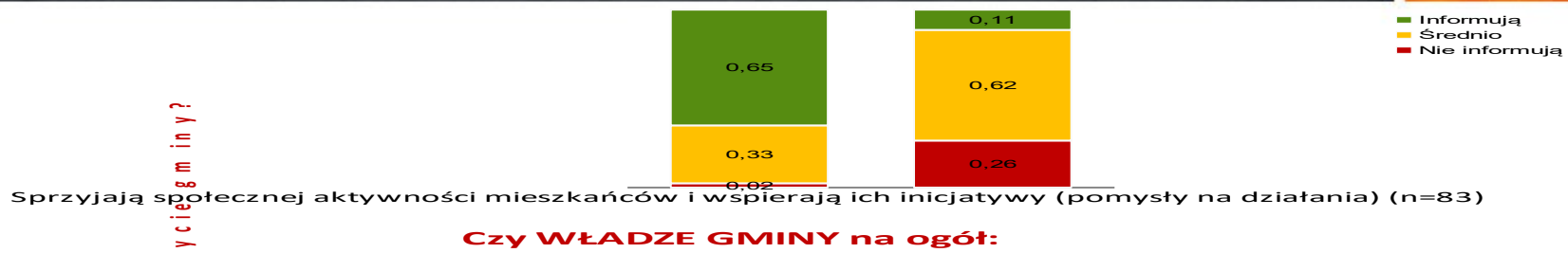
**Jak oceniacie Państwo naszą gminę,  
JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?**

# Cena władz gminy – postawy względem inicjatyw mieszkańców



Czy władze gminy informują, czy też nie informują?

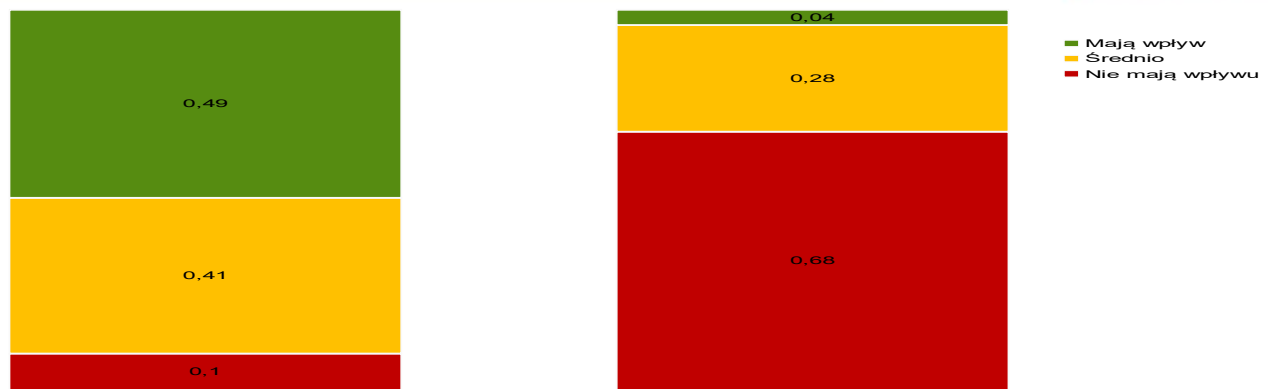
Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie gminy?



# Ocena władz gminy – postawy względem inicjatyw mieszkańców



Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje lokalne?



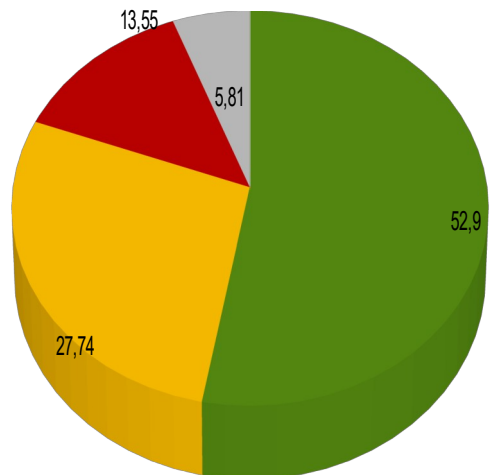
Sprzyjają spotęgowanej aktywności mieszkańców i wspierają ich inicjatywy (pomysły na działania) (n=83)

**Prosimy określić, czy Państwa zdaniem WŁADZE GMINY na ogół**

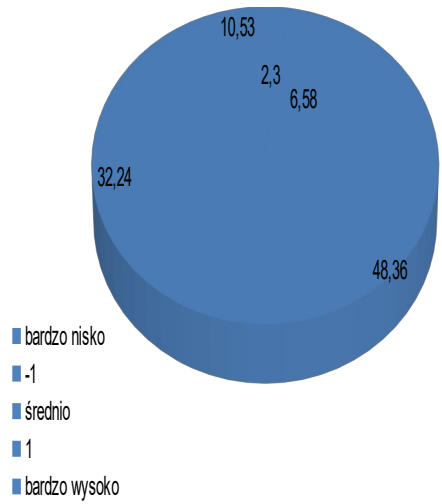
# Ocena pracy Urzędu Miasta



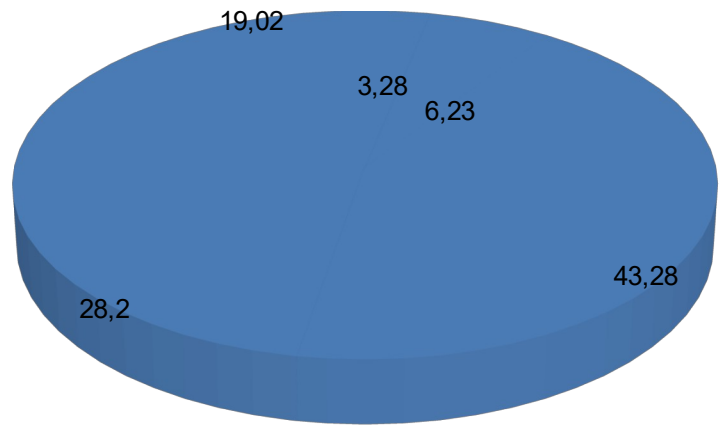
Czy w ciągu ostatniego roku ktoś z domowników załatwił jakąś sprawę w Urzędzie Miasta? **Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo PRACĘ urzędników zatrudnionych w Urzędzie Miasta?**



- tak, kilka razy
- tak, raz
- nie
- nie pamiętam



- bardzo nisko
- -1
- średnio
- 1
- bardzo wysoko



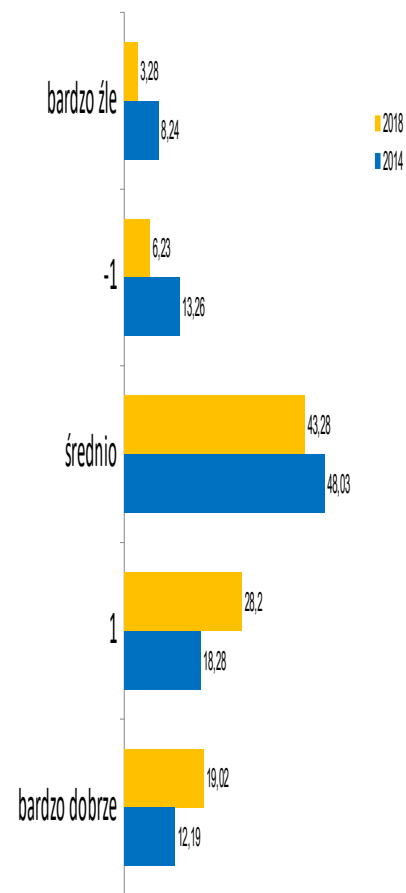
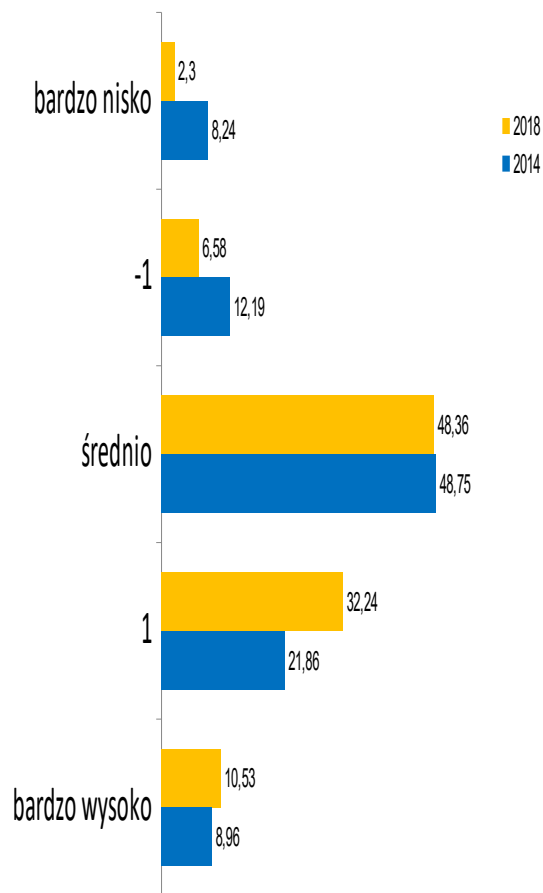
**Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo NASTAWIENIE urzędników DO MIESZKAŃCÓW załatwiających sprawy w Urzędzie Miasta?**



# Ocena pracy Urzędu Miasta



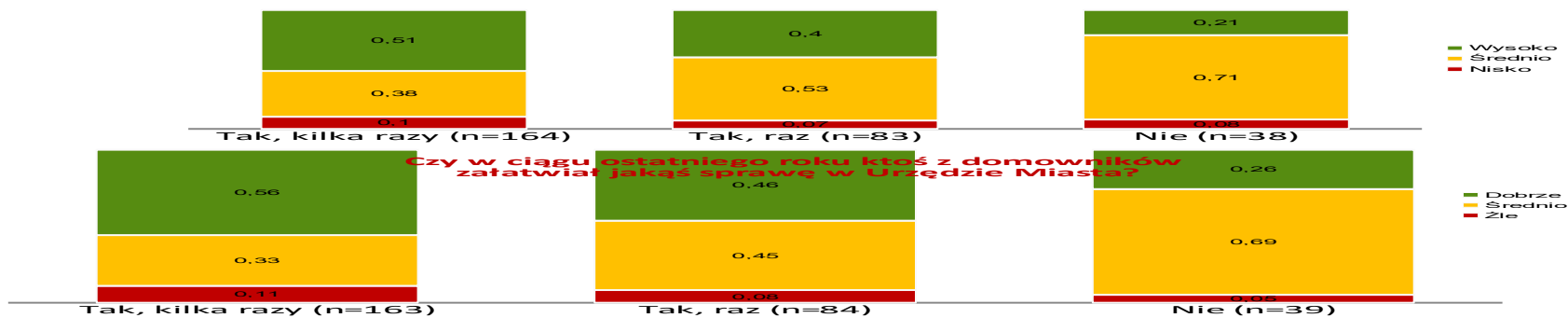
Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo PRACĘ urzędników zatrudnionych w Urzędzie Miasta? Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo NASTAWIENIE urzędników DO MIESZKAŃCÓW załatwiających sprawy w Urzędzie Miasta?



# Uwarunkowania oceny pracy Urzędu



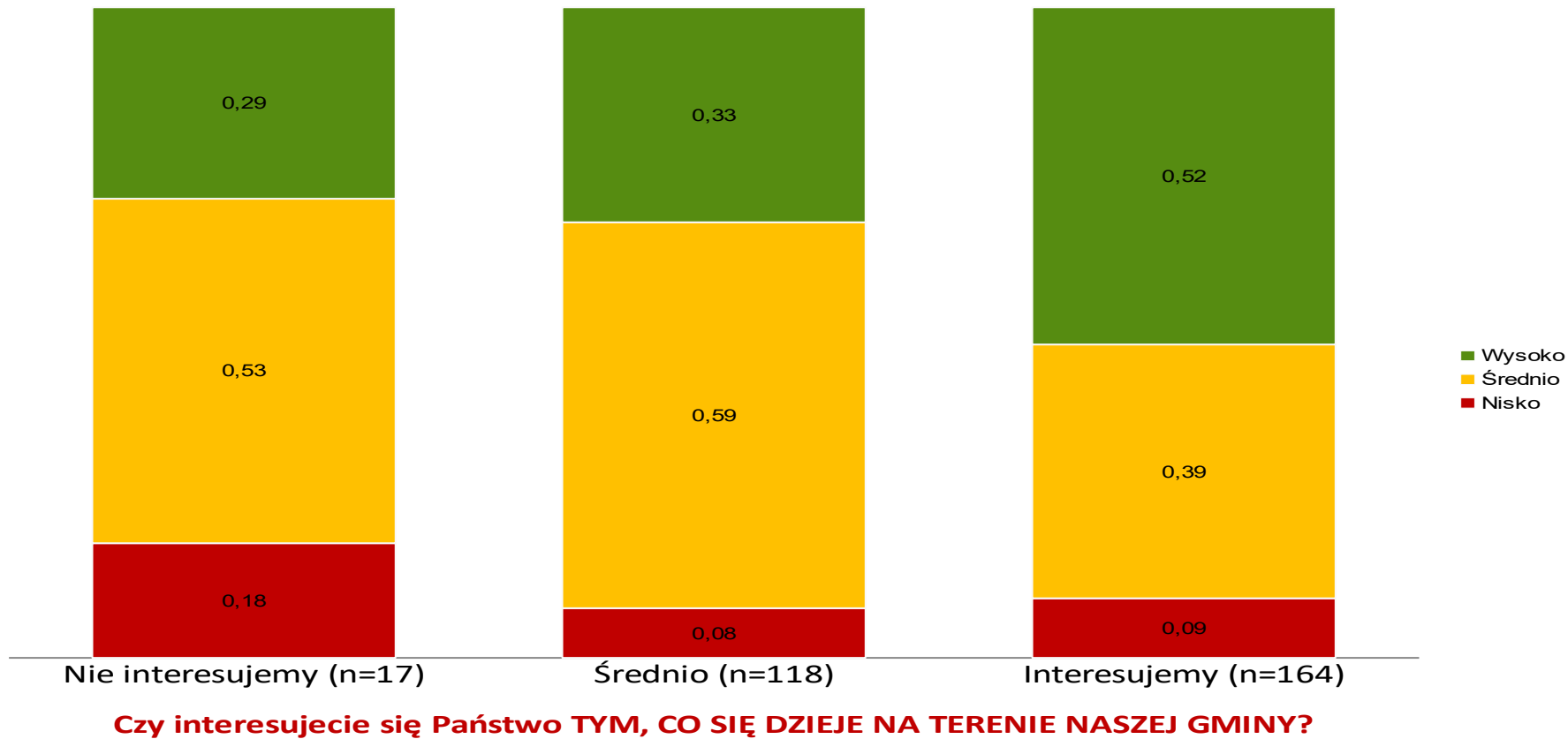
Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenił pracę urzędników? Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenił pracę Państwa? Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenił pracę Urzędu Miasta?



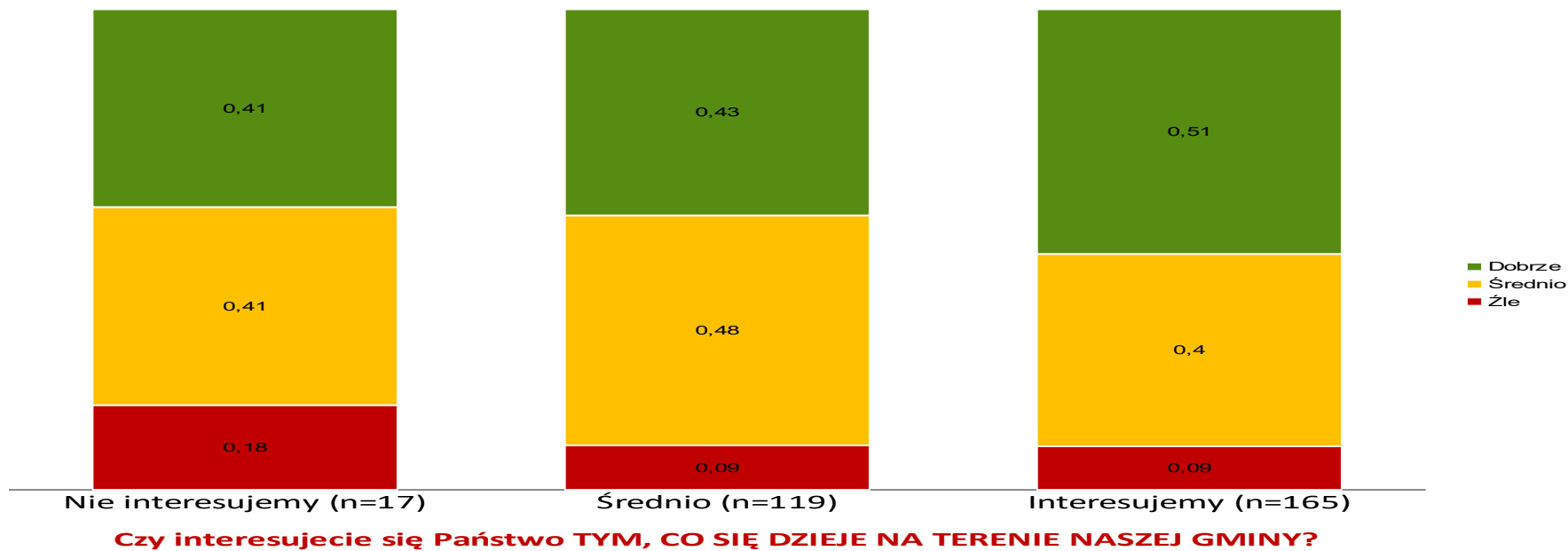
# Uwarunkowania oceny pracy Urzędu



Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo PRACĘ urzędników zatrudnionych w U

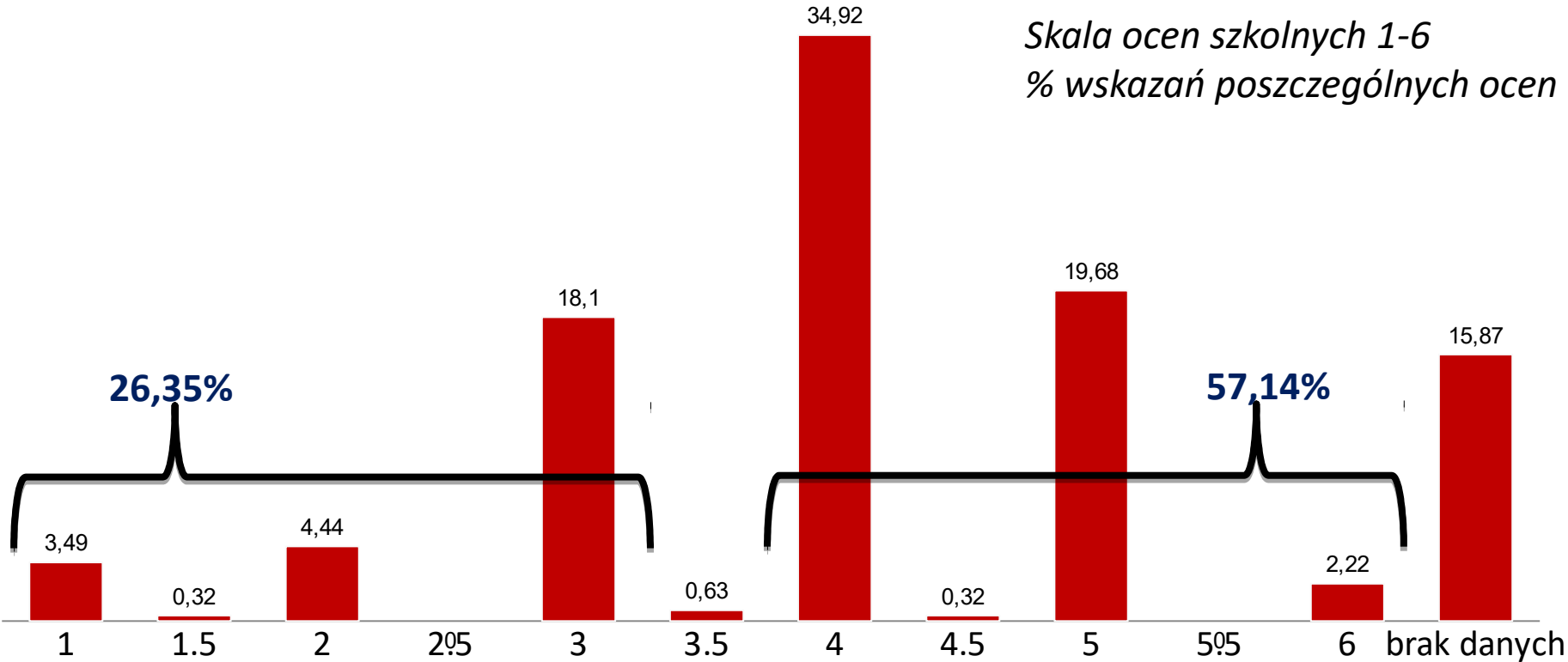


# Uwarunkowania oceny pracy Urzędu





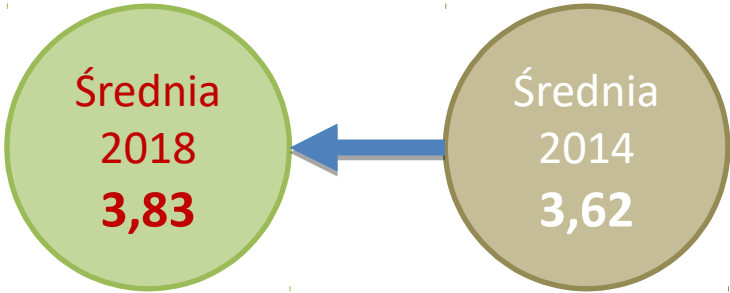
## Jak oceniacie Państwo działalność BURMISTRZA MIASTA w czasie TEJ KADENCJI?



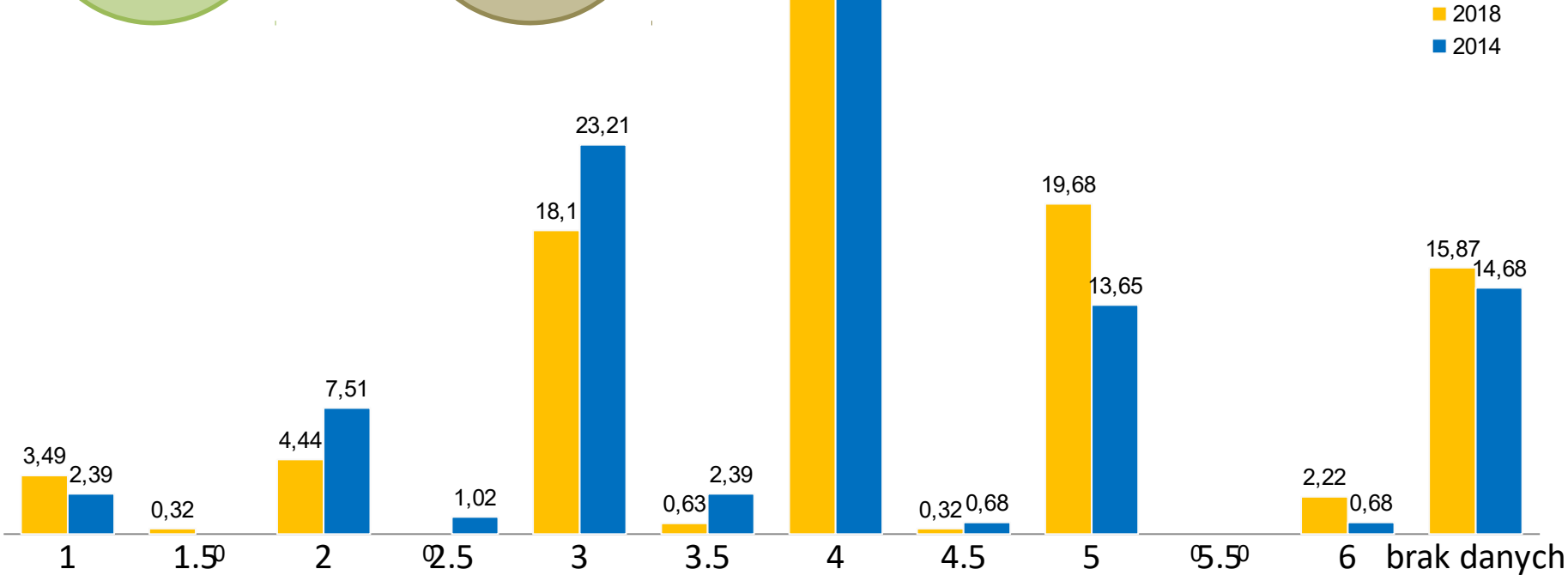
\*Mediana - miara tendencji centralnej, dla której połowa obserwacji (50%) leży powyżej, a druga połowa poniżej jej wartości



## Jak oceniacie Państwo działalność BURMISTRZA MIASTA w czasie TEJ KADENCJI?



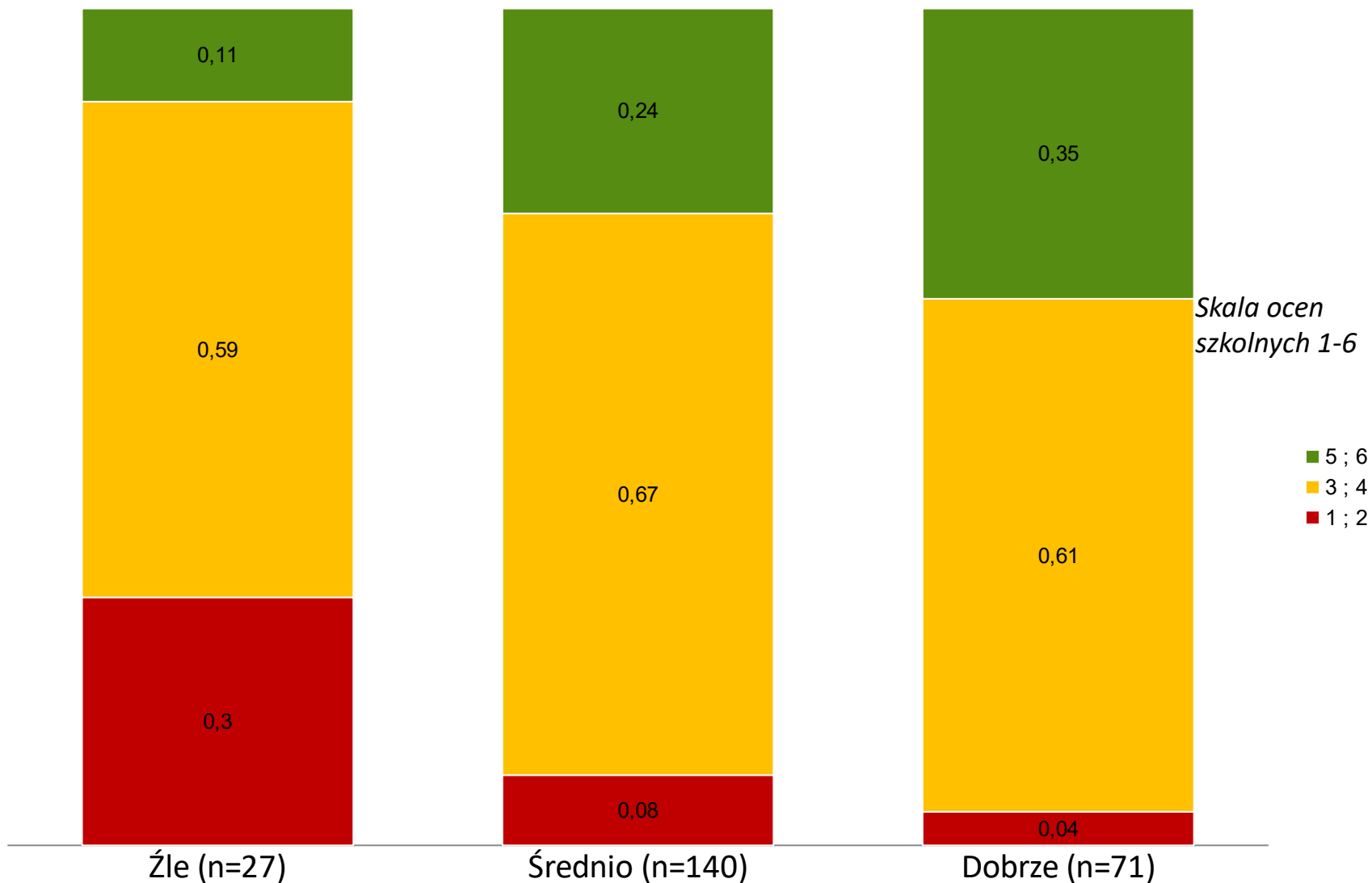
Skala ocen szkolnych 1-6  
% wskazań poszczególnych ocen



# Ocena działalności BURMISTRZA a sytuacja materialna



Jak oceniacie Państwo działalność BURMISTRZA w czasie tej kadencji?

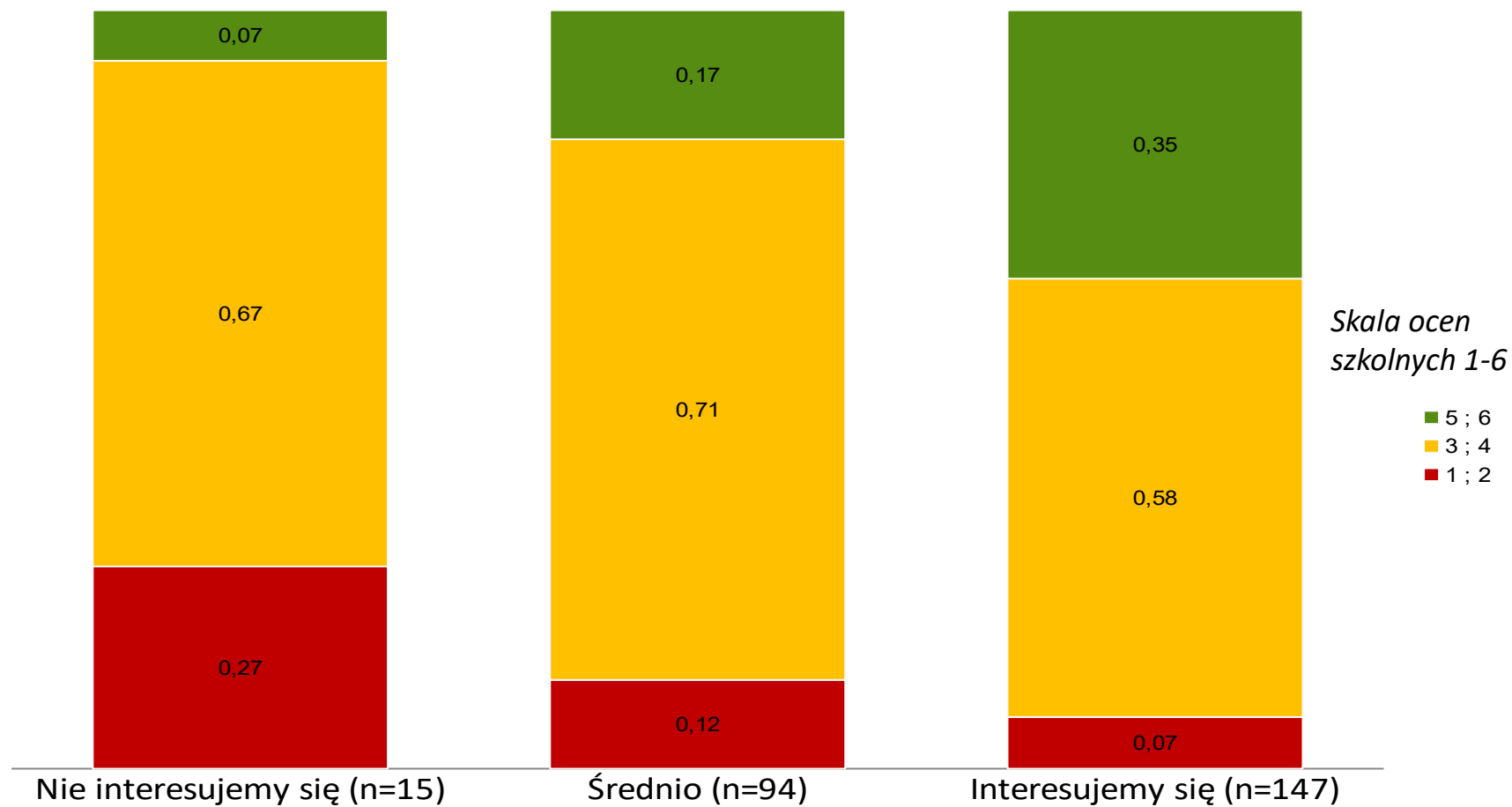


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

# Ocena działalności BURMISTRZA a zainteresowanie sprawami gminy



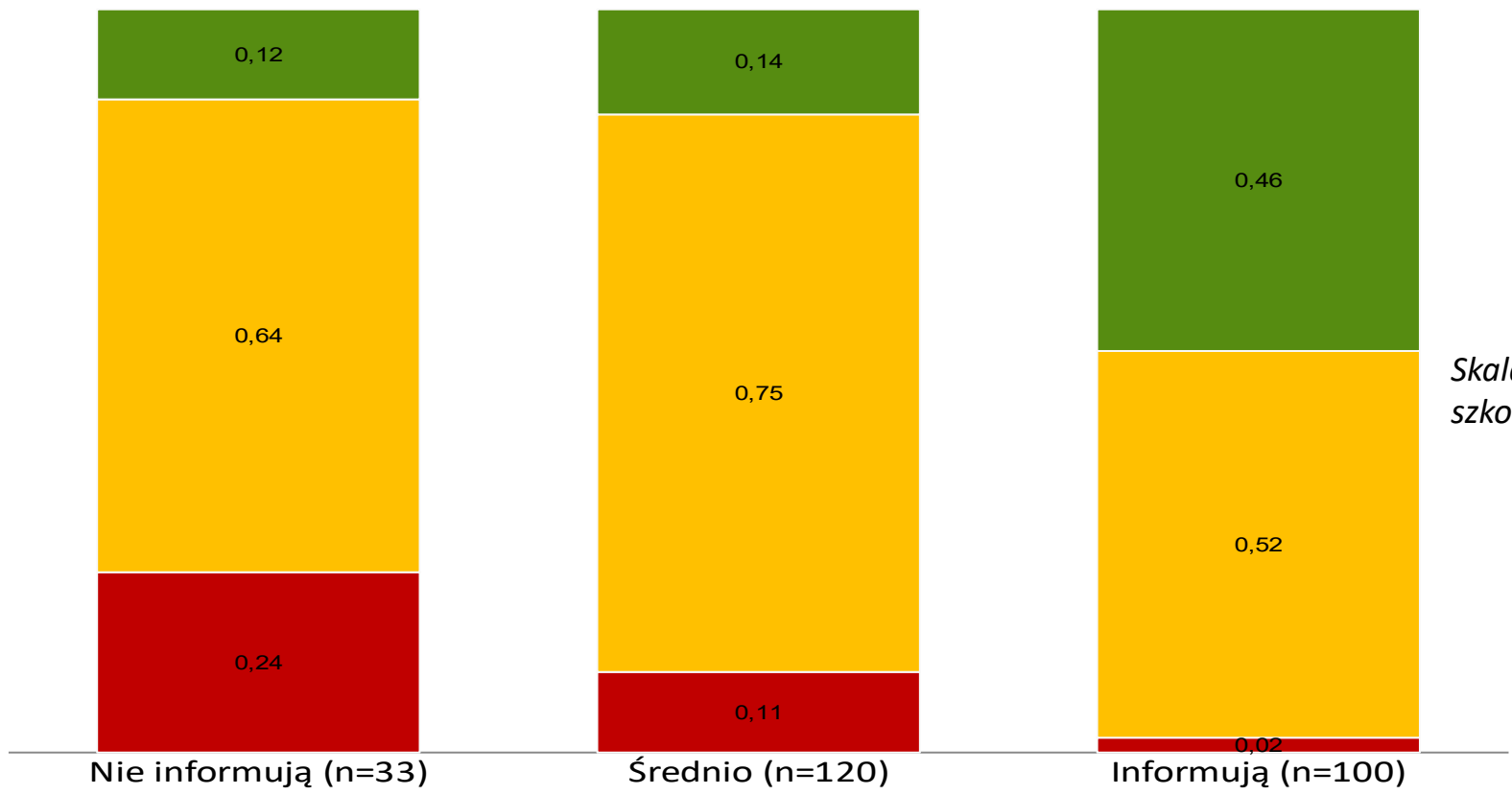
Jak oceniacie Państwo działalność BURMISTRZA MIASTA w czasie tej kadencji?



Jak interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEJ GMINY?



# Ocena działalności BURMISTRZA a ocena polityki informacyjnej



Skala ocen  
szkolnych 1-6  
■ 5  
■ 3; 4  
■ 1; 2

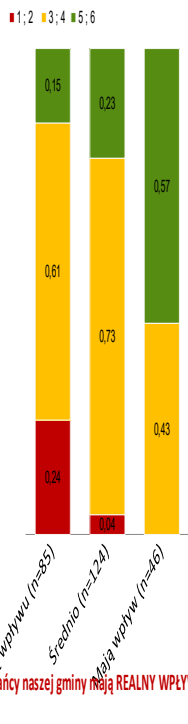
Czy władze miasta informują, czy też nie informują o swoich działaniach?

# Ocena działalności BURMISTRZA a poczucie wpływu na sprawy lokalne



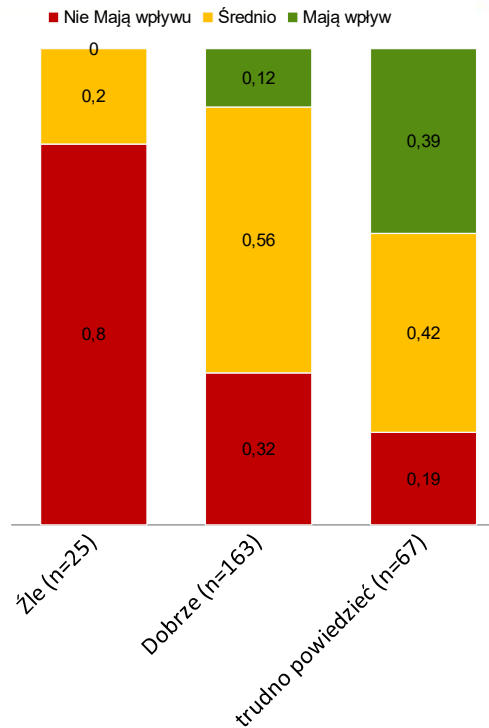
Skala ocen  
szkolnych 1-6

Jakość Państwa i lokalnej społeczności  
BURMISTRZA WSPÓLNOTY SAMORZĄDOWEJ



Czy mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE W NASZEJ GMINIE, czy też są pozbawieni tego wpływu?

Czy mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE?

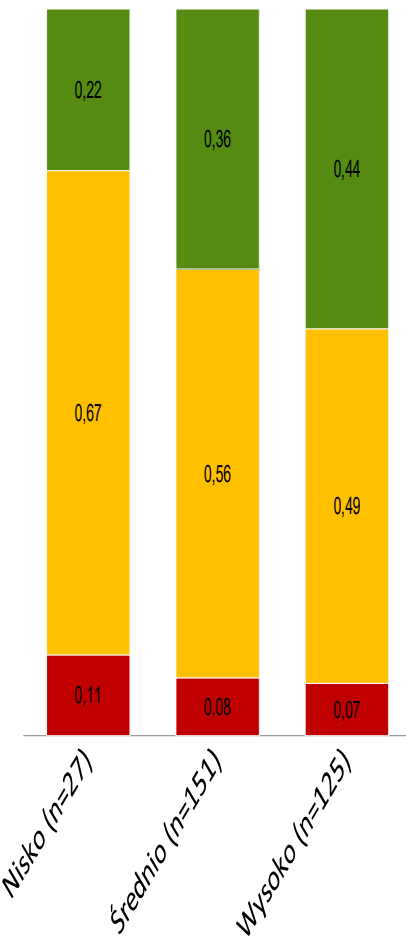


Jak w ocenie Państwo działalność BURMISTRZA MIASTA w czasie tej kadencji?

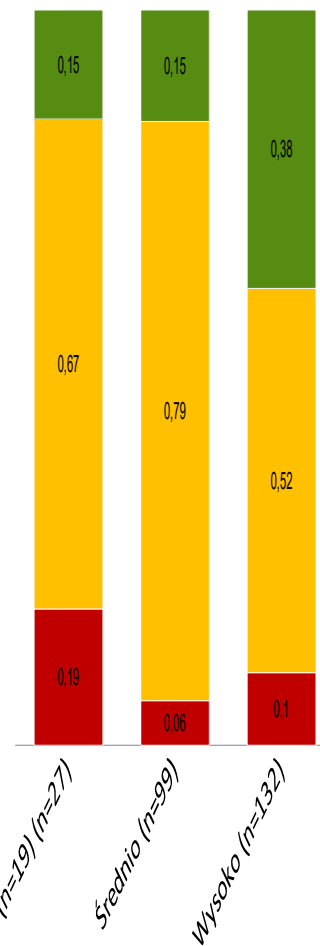
# Ocena działalności BURMISTRZA a ocena pracy Urzędu



■ 1;2 ■ 3;4 ■ 5;6



Skala ocen szkolnych 1-6 ■ 1;2 ■ 3;4 ■ 5;6



Jako ogólnie rzecz biorąc, ocenie Państwo NASTAWIENIE pracowników zatrudnionych w Urzędzie Miasta ?

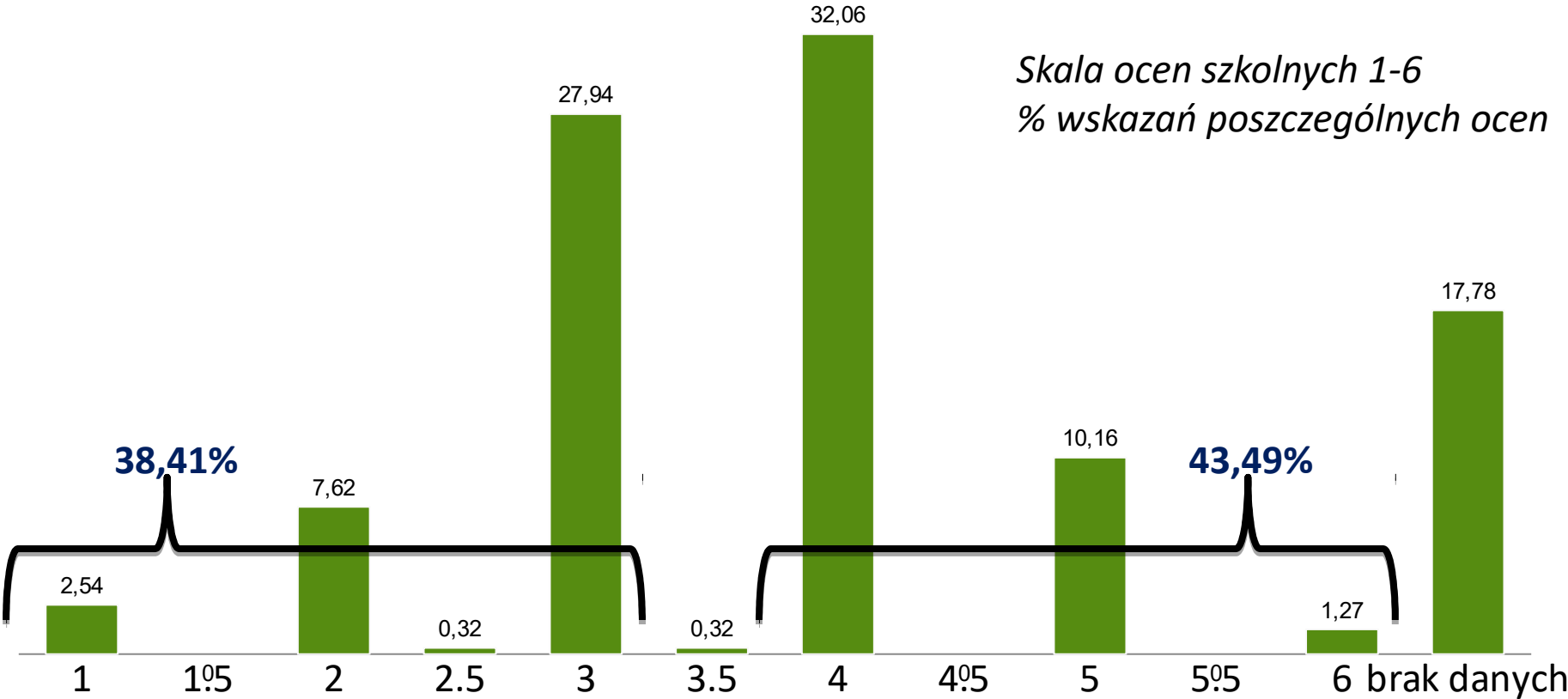
Jako ogólnie rzecz biorąc, ocenie Państwo PRACĘ pracowników zatrudnionych w Urzędzie Miasta ?

Jako ogólnie rzecz biorąc, ocenie Państwo NASTAWIENIE pracowników zatrudnionych w Urzędzie Miasta ?

Jako ogólnie rzecz biorąc, ocenie Państwo NASTAWIENIE pracowników zatrudnionych w Urzędzie Miasta ?



## Jak oceniacie Państwo działalność RADY MIASTA w czasie TEJ KADENCJI?



\*Mediana - miara tendencji centralnej, dla której połowa obserwacji (50%) leży powyżej, a druga połowa poniżej jej wartości

# Ocena działań RADY MIASTA

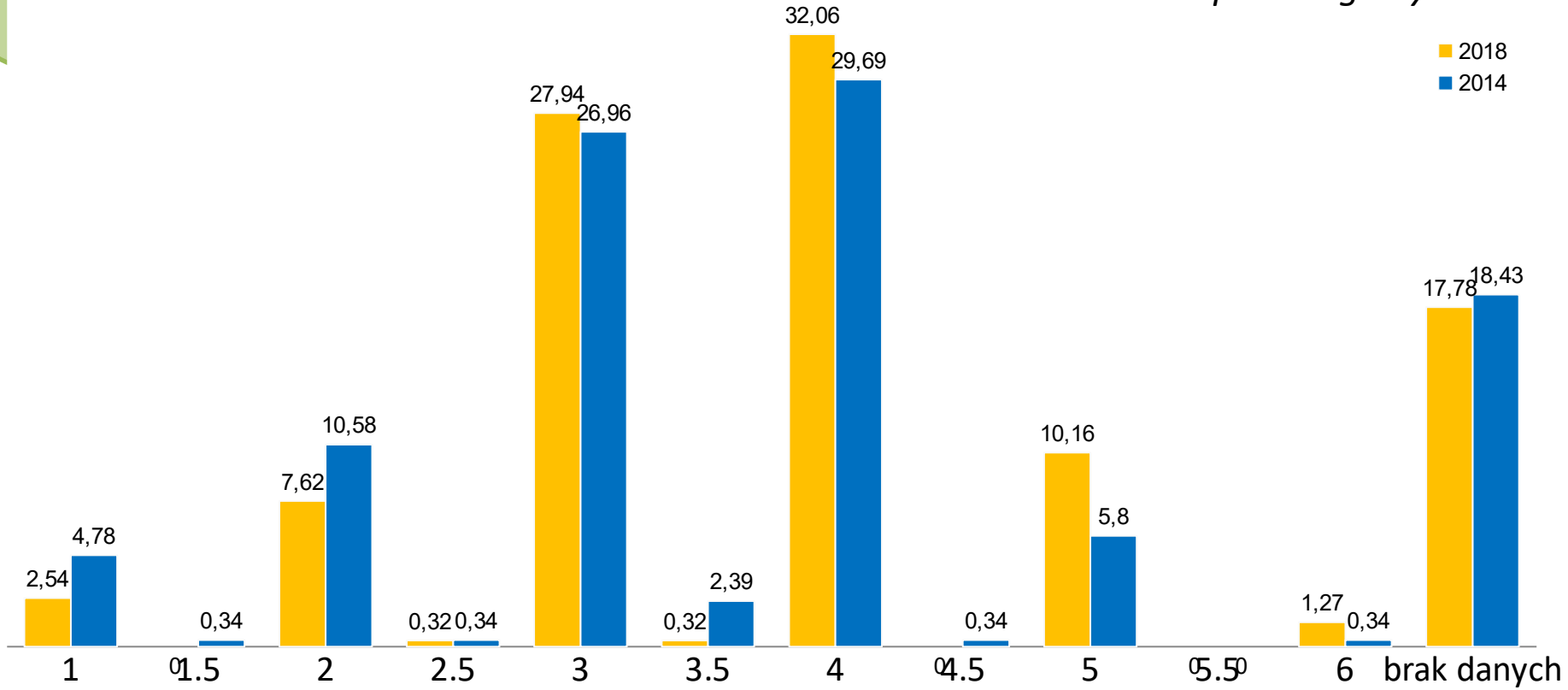


## Jak oceniacie Państwo działalność RADY MIASTA w czasie TEJ KADENCJI?

Średnia 2018

Średnia 2014

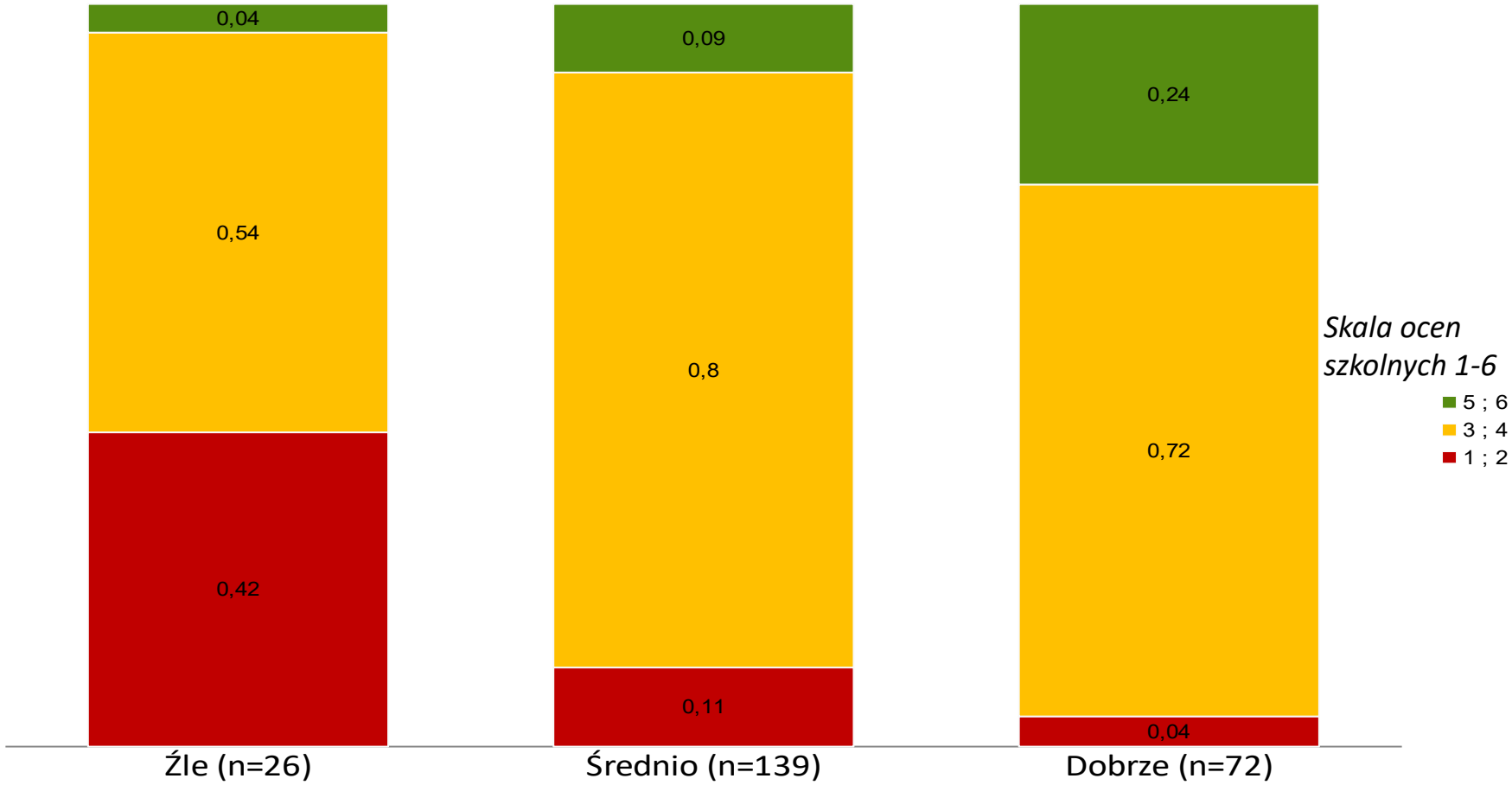
Skala ocen szkolnych 1-6  
% wskazań poszczególnych ocen



# Ocena działań RADY MIASTA a sytuacja materialna



Jak oceniacie Państwo działalność RADY MIASTA w czasie tej kampanii?

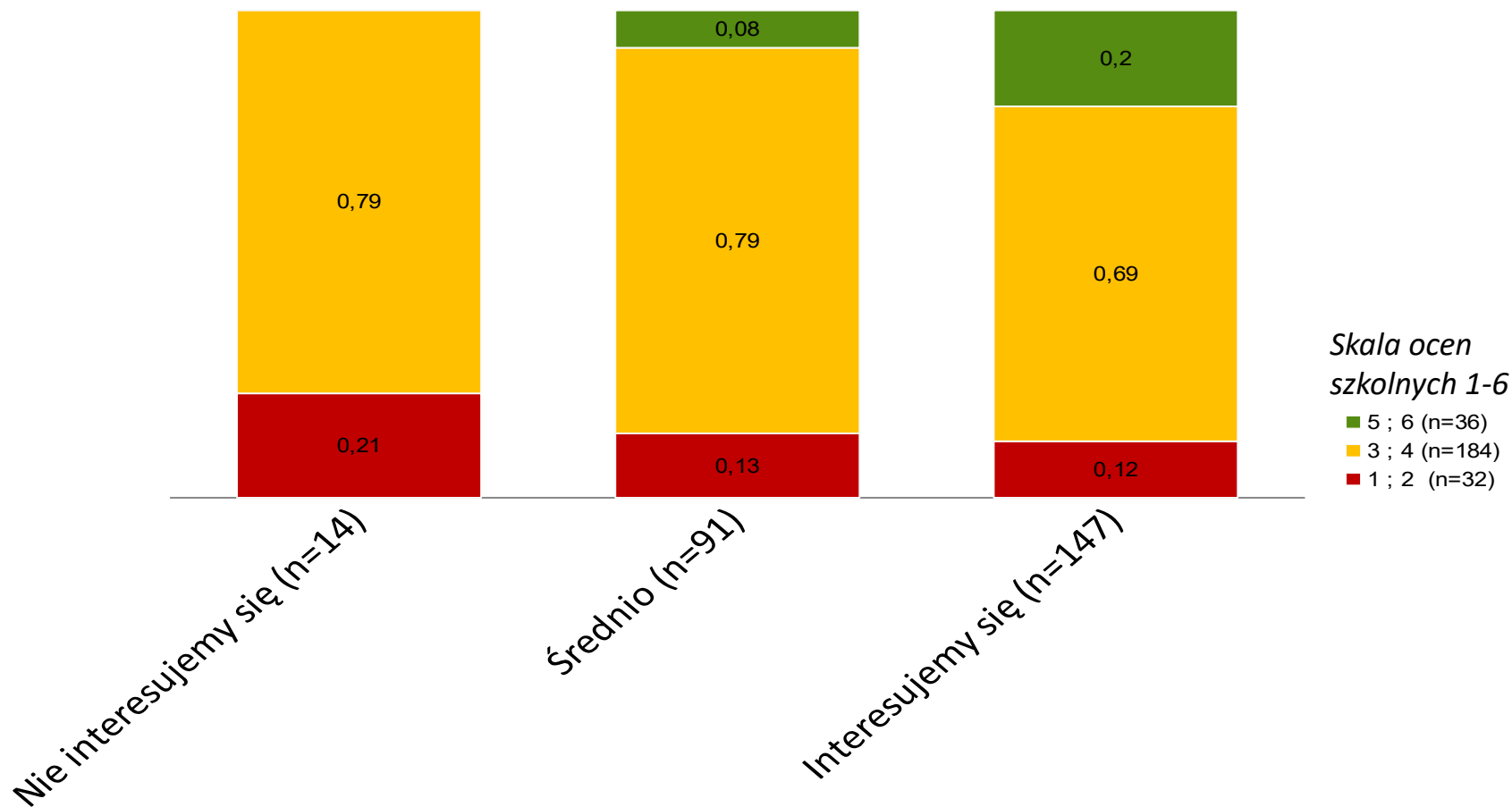


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

# Ocena działalności RADY MIASTA a zainteresowanie sprawami gminy



Jak oceniacie Państwo działalność RADY MIASTA w czasie tej kadencji?

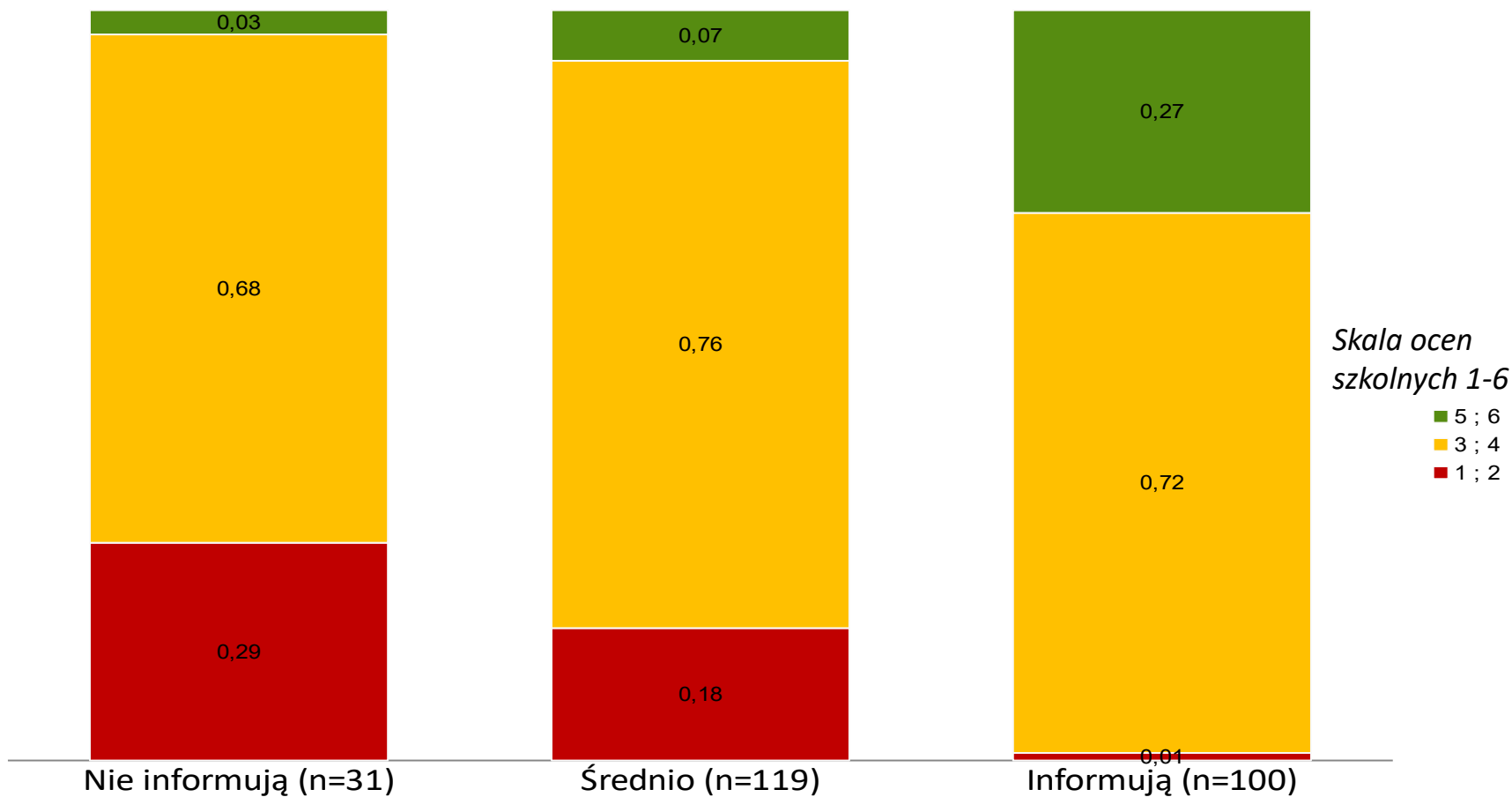


Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEJ GMINY?

# Ocena działalności RADY MIASTA a ocena polityki informacyjnej



Jak oceniasz Państwo działalność RADY MIASTA w czasie tej kadencji?



Czy władze gminy informują, czy też nie informują o swoich działaniach?



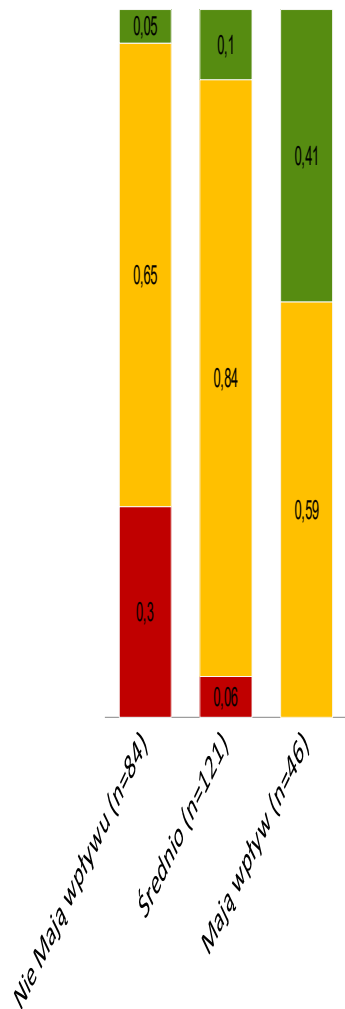
# Ocena działalności RADY MIASTA a poczucie wpływu na sprawy lokalne



Skala ocen

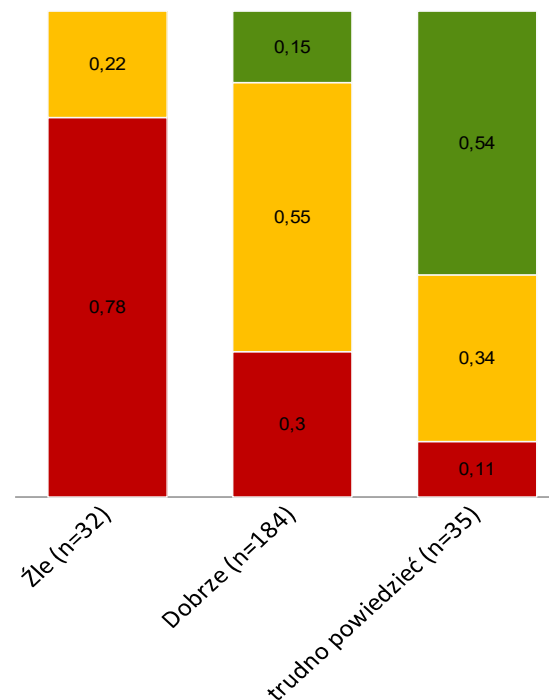
1-6

„Kierując się wiodącą rolę RADY MIASTA w naszej gminie?”



Czy mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE?

■ Nie Mają wpływu ■ Średnio ■ Mają wpływ



Jak oceniacie Państwo działalność RADY MIASTA w czasie tej kadencji?

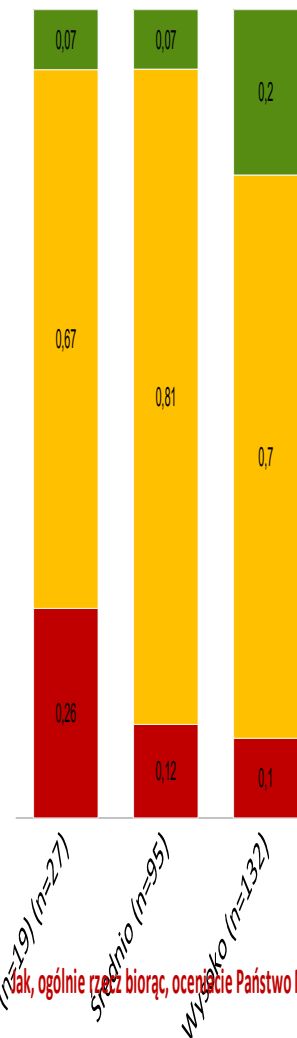
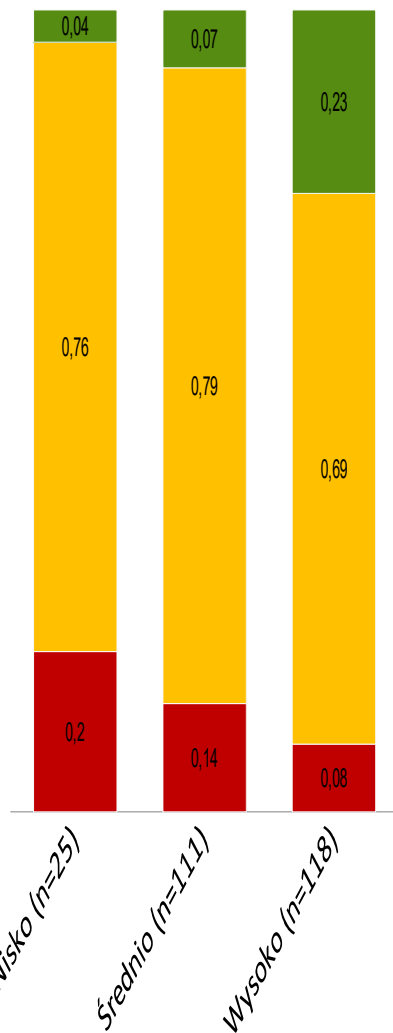
Czy mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE?

# Ocena działalności RADY MIASTA a ocena pracy Urzędu



■ 1;2 ■ 3;4 ■ 5;6

Skala ocen szkolnych 1-6 ■ 1;2 ■ 3;4 ■ 5;6



Jak ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo NASTAWIENIE urzędników DO MIESZKAŃCÓW załatwiających sprawy w Urzędzie Miasta?

Jak ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo PRACĘ urzędników zatrudnionych w Urzędzie Miasta?

Jak ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo PRACĘ urzędników zatrudnionych w Urzędzie Miasta ?

Jak ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo NASTAWIENIE urzędników DO MIESZKAŃCÓW załatwiających sprawy w Urzędzie Miasta?

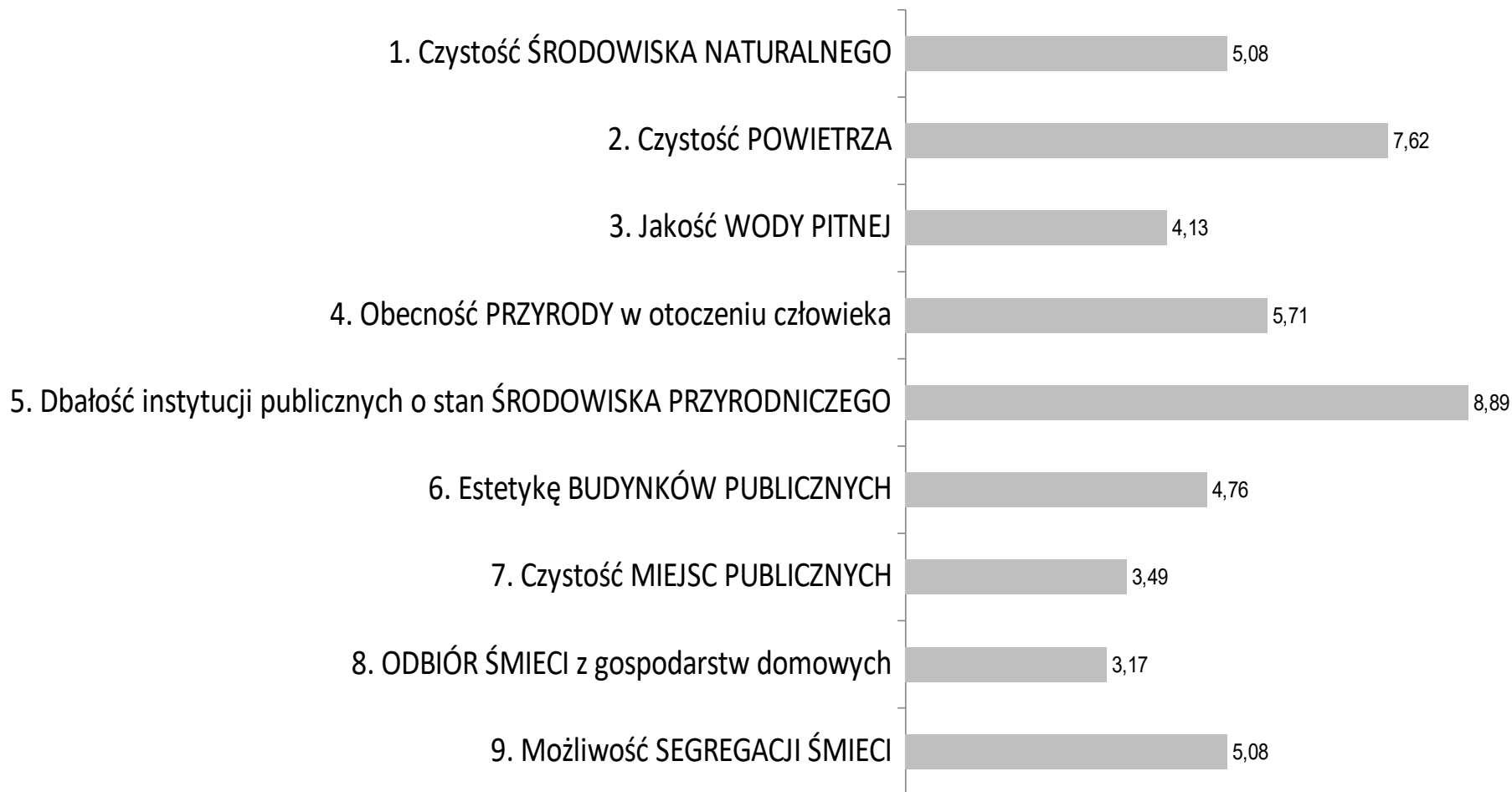


## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:



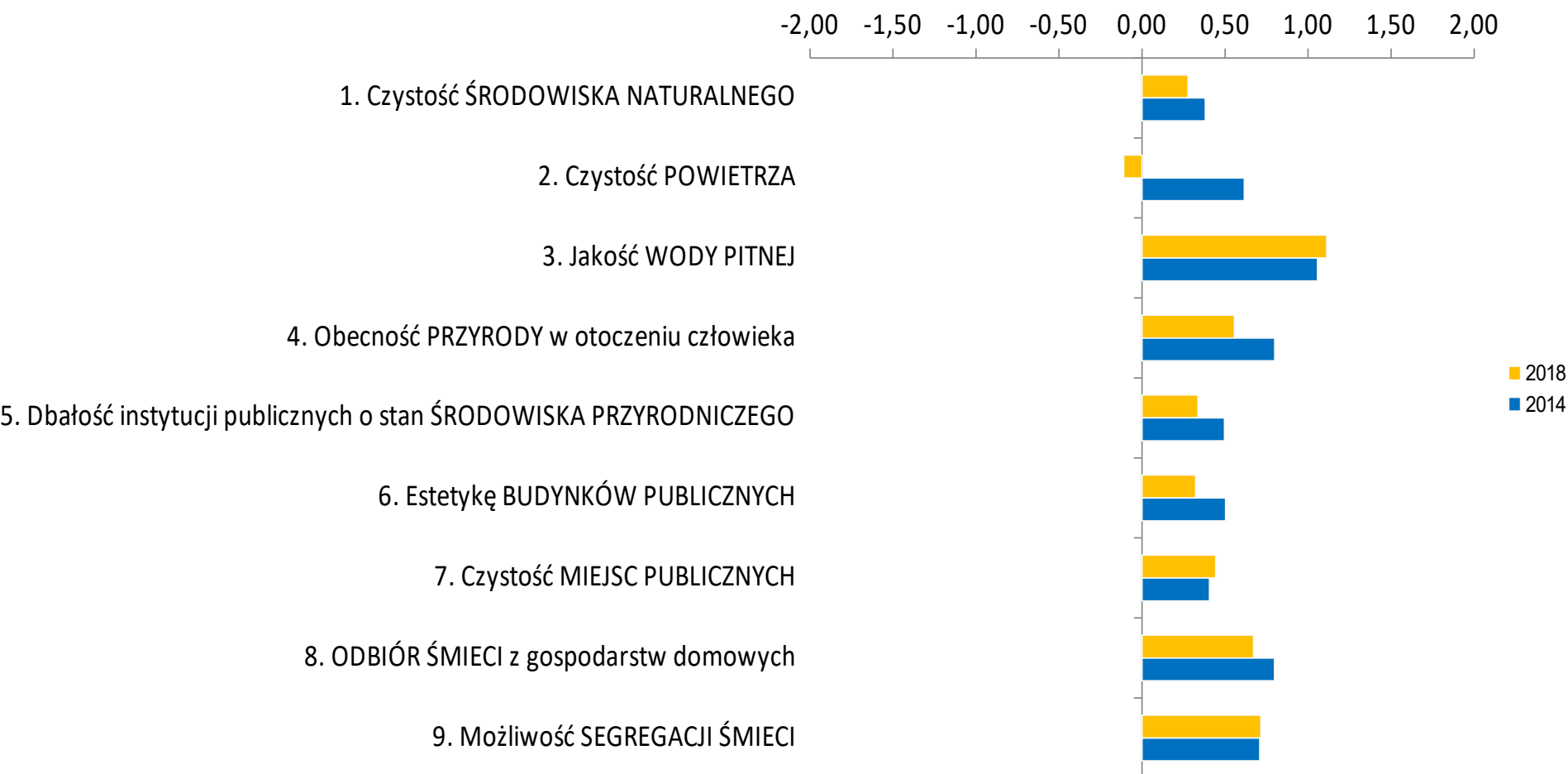


## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:





## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:



# Środowisko i otoczenie



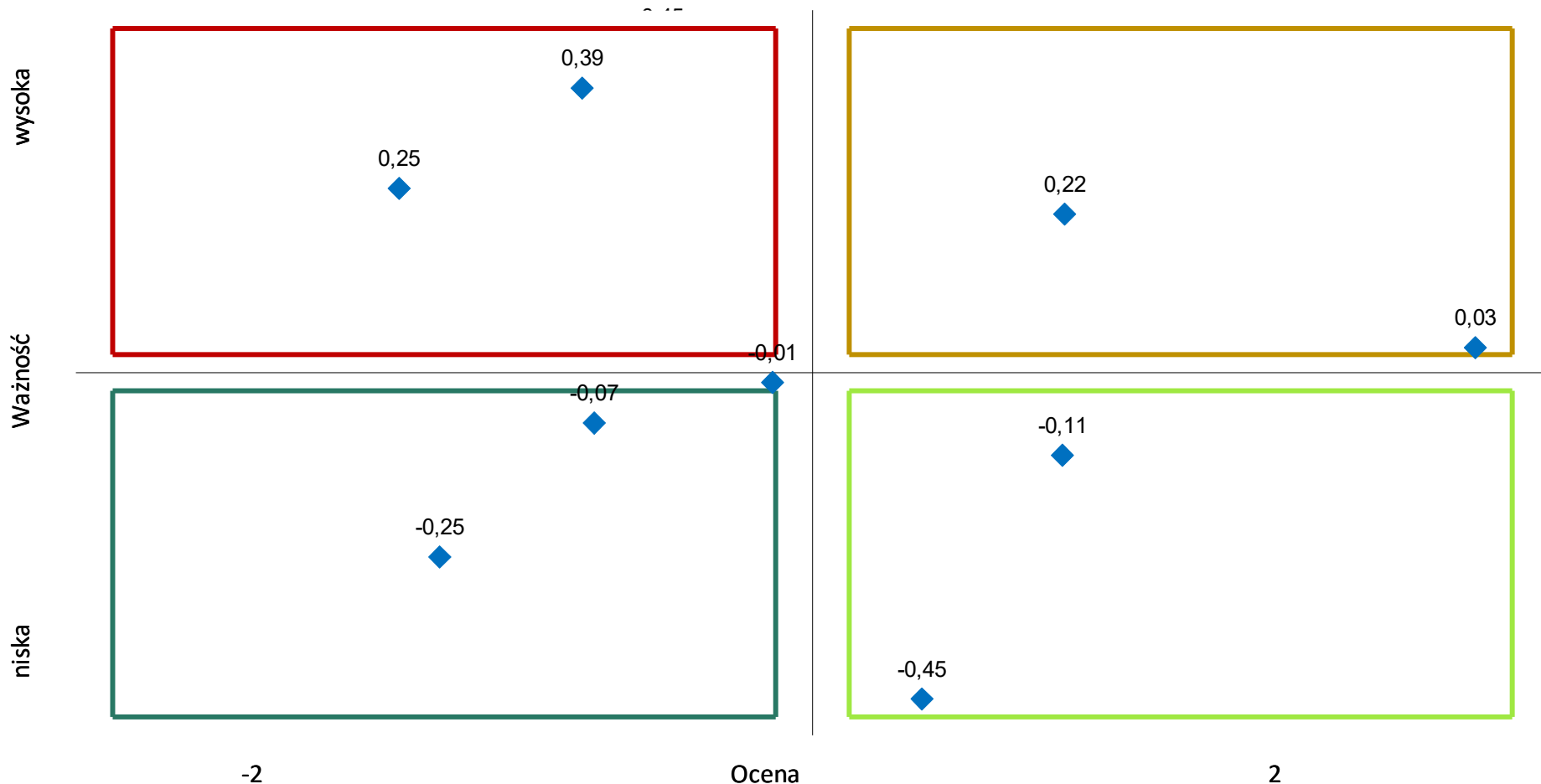
2018



2014



## Zestawienie ważności i oceny elementów związanych ze środowiskiem



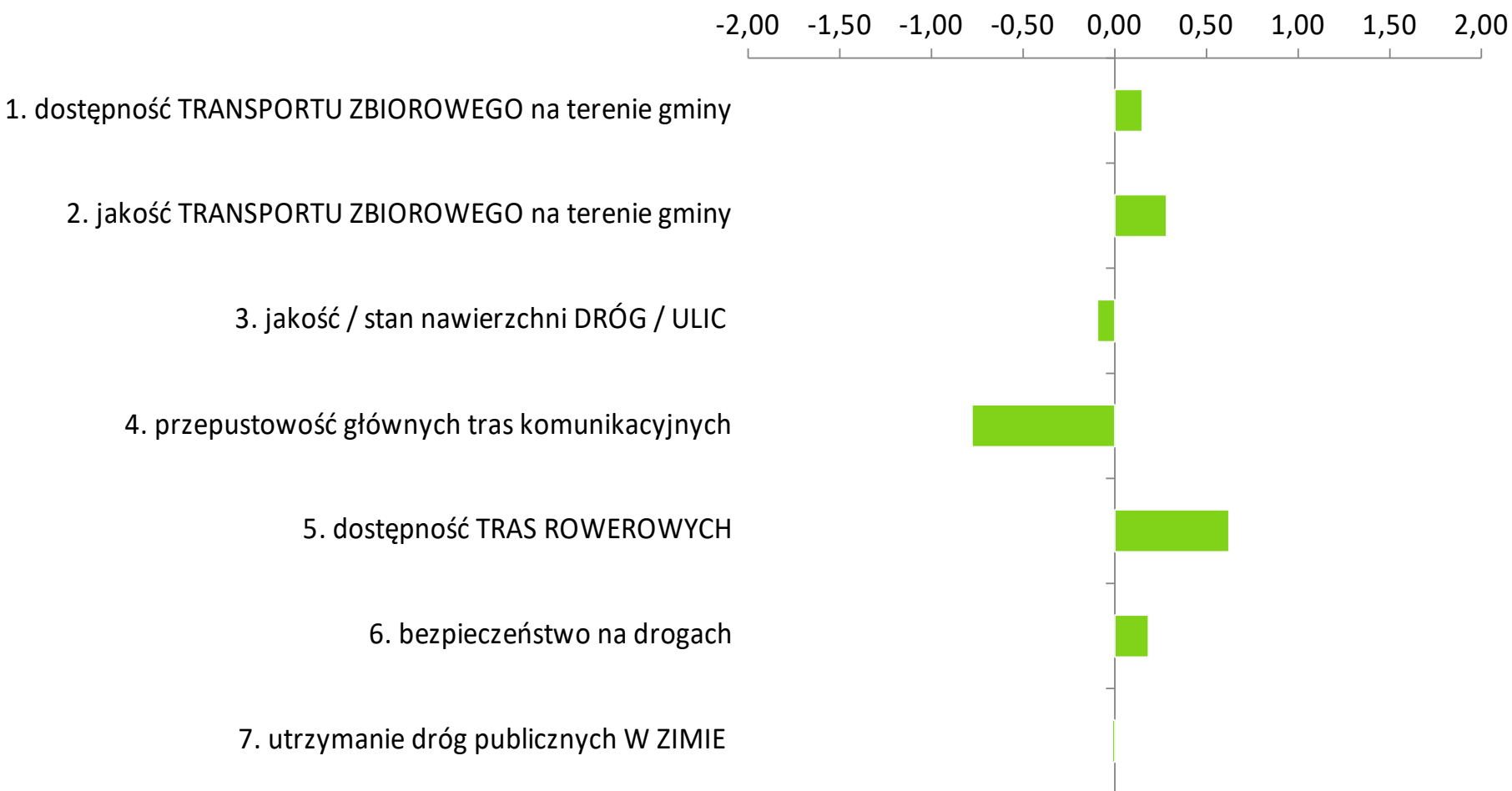
1. Jakość WODY PITNEJ  
2. Czystość POWIETRZA  
3. Czystość ŚRODOWISKA NATURALNEGO

4. Obecność PRZYRODY w otoczeniu człowieka  
5. Dbłość instytucji publicznych o stan ŚRODOWISKA PRZYRODNICZEGO  
6. Estetykę BUDYNKÓW PUBLICZNYCH

7. Czystość MIEJSC PUBLICZNYCH  
8. Odbiór śmieci z gospodarstw domowych  
9. Możliwość SEGREGACJI ŚMIECI

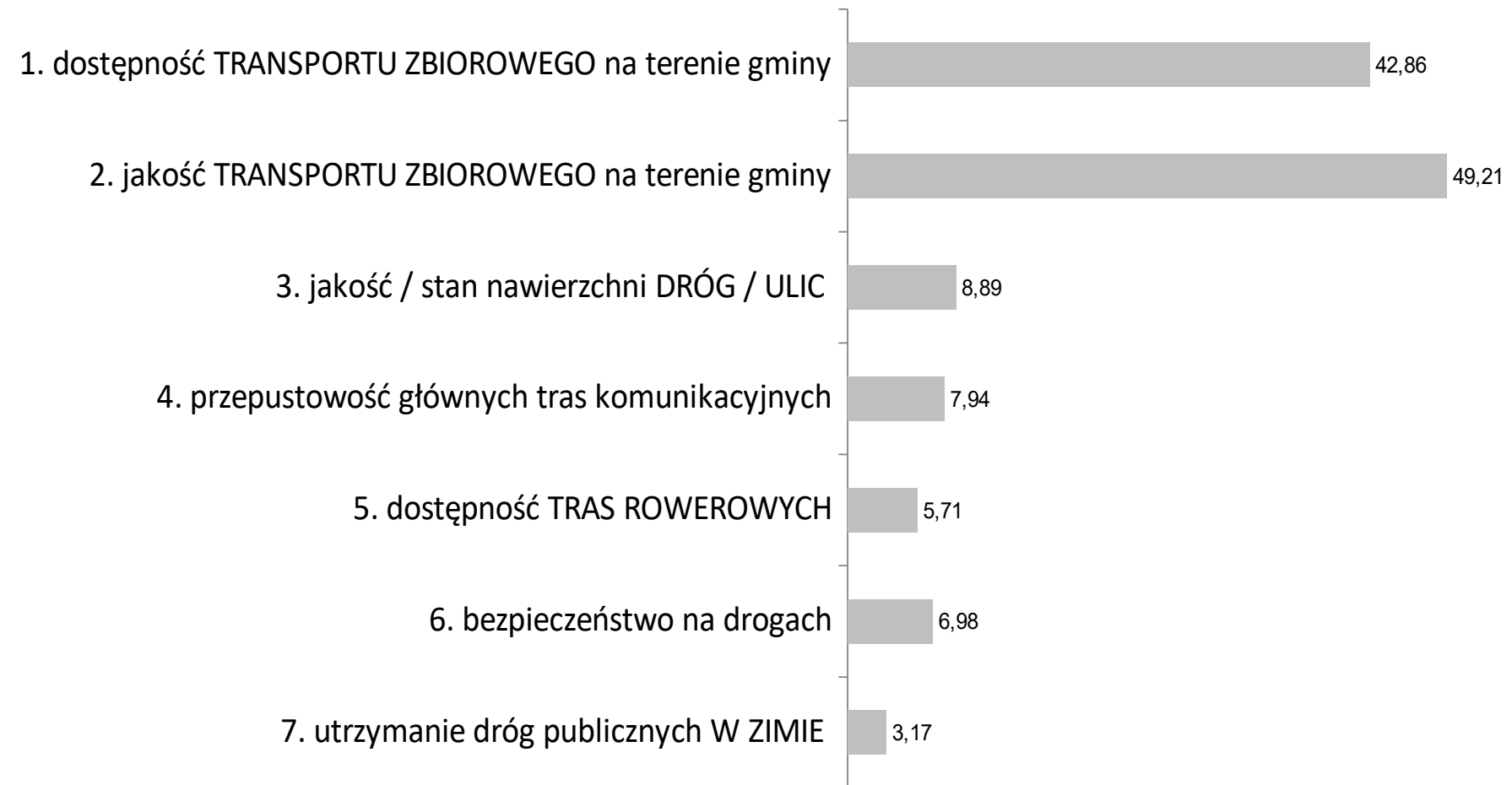


## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:





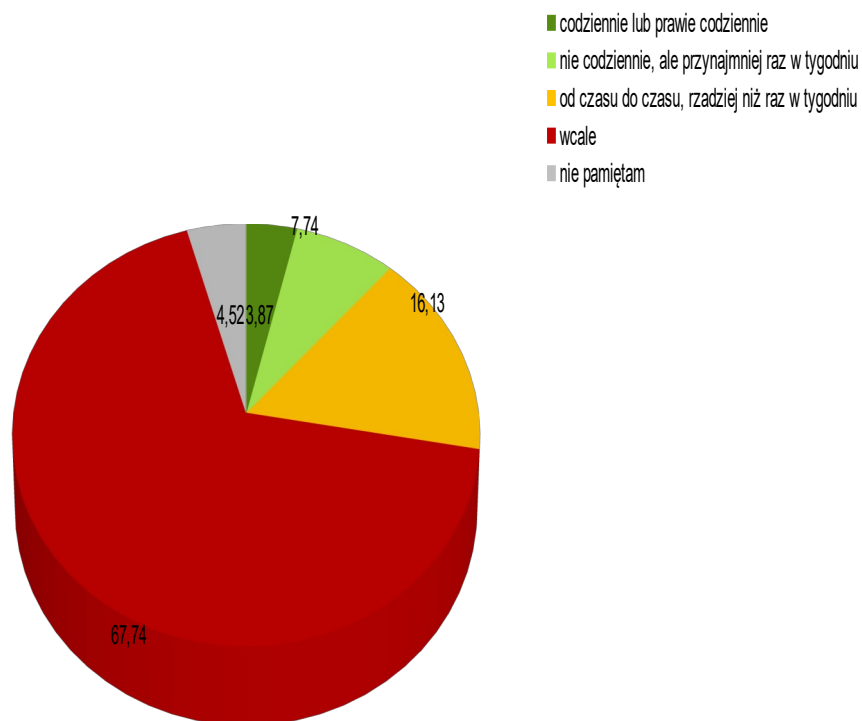
## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:







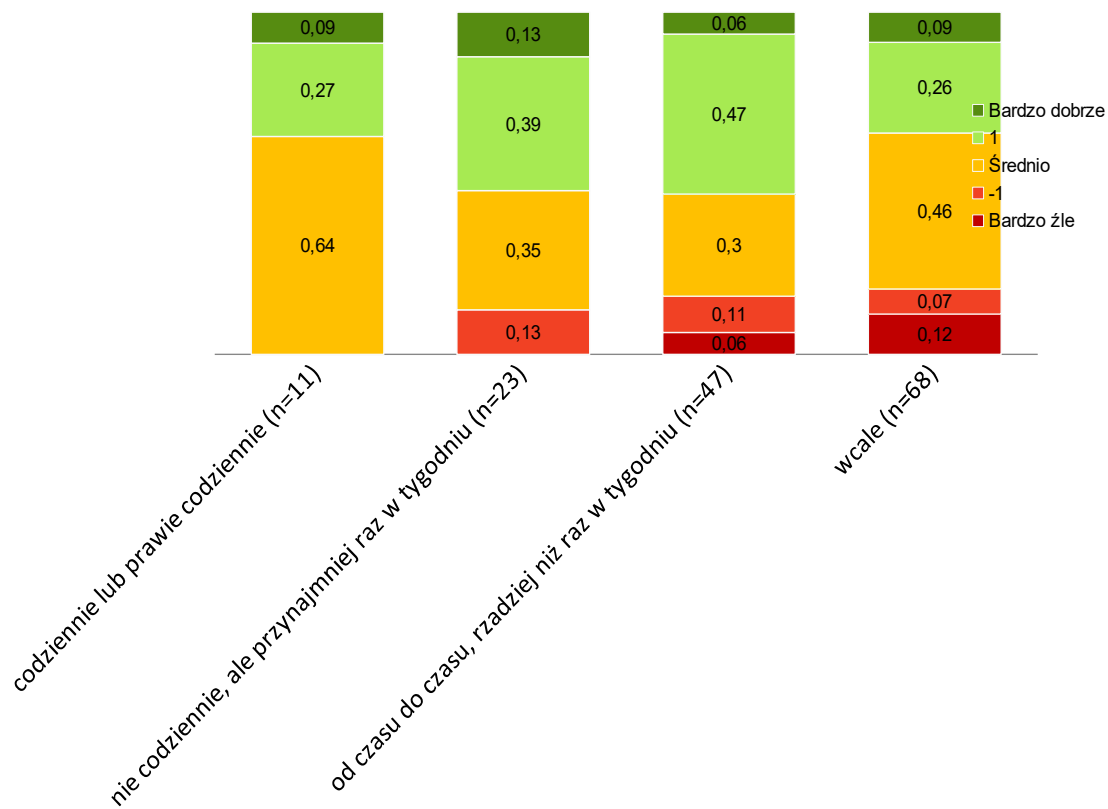
Jak często w ciągu ostatnich trzech miesięcy korzystał z KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ na terenie naszej gminy ten z domowników, który najczęściej porusza się taką komunikacją?



# Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach



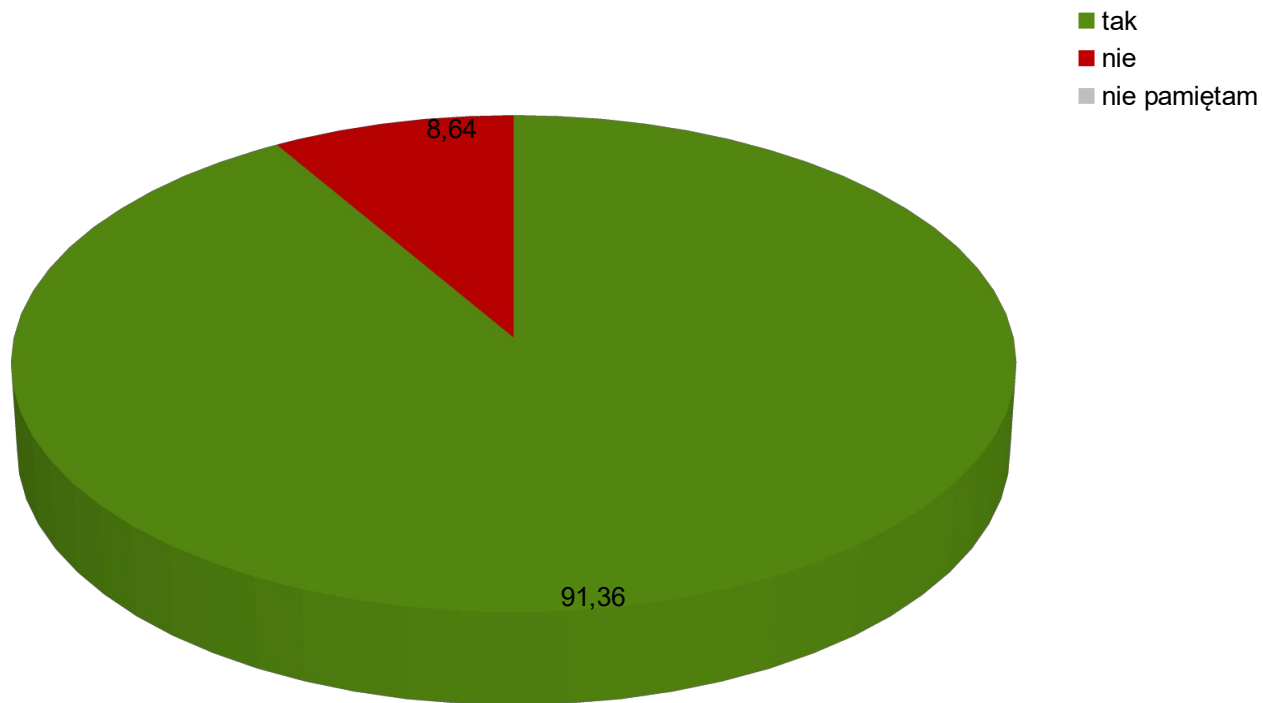
Jak oceniacie Państwo jakość TRANSPORTU ZBIOROWEGO na terenie naszej gminy?



Jak często w ciągu ostatnich trzech miesięcy korzystał z KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ na terenie naszej gminy ten z domowników, który najczęściej porusza się taką komunikacją?



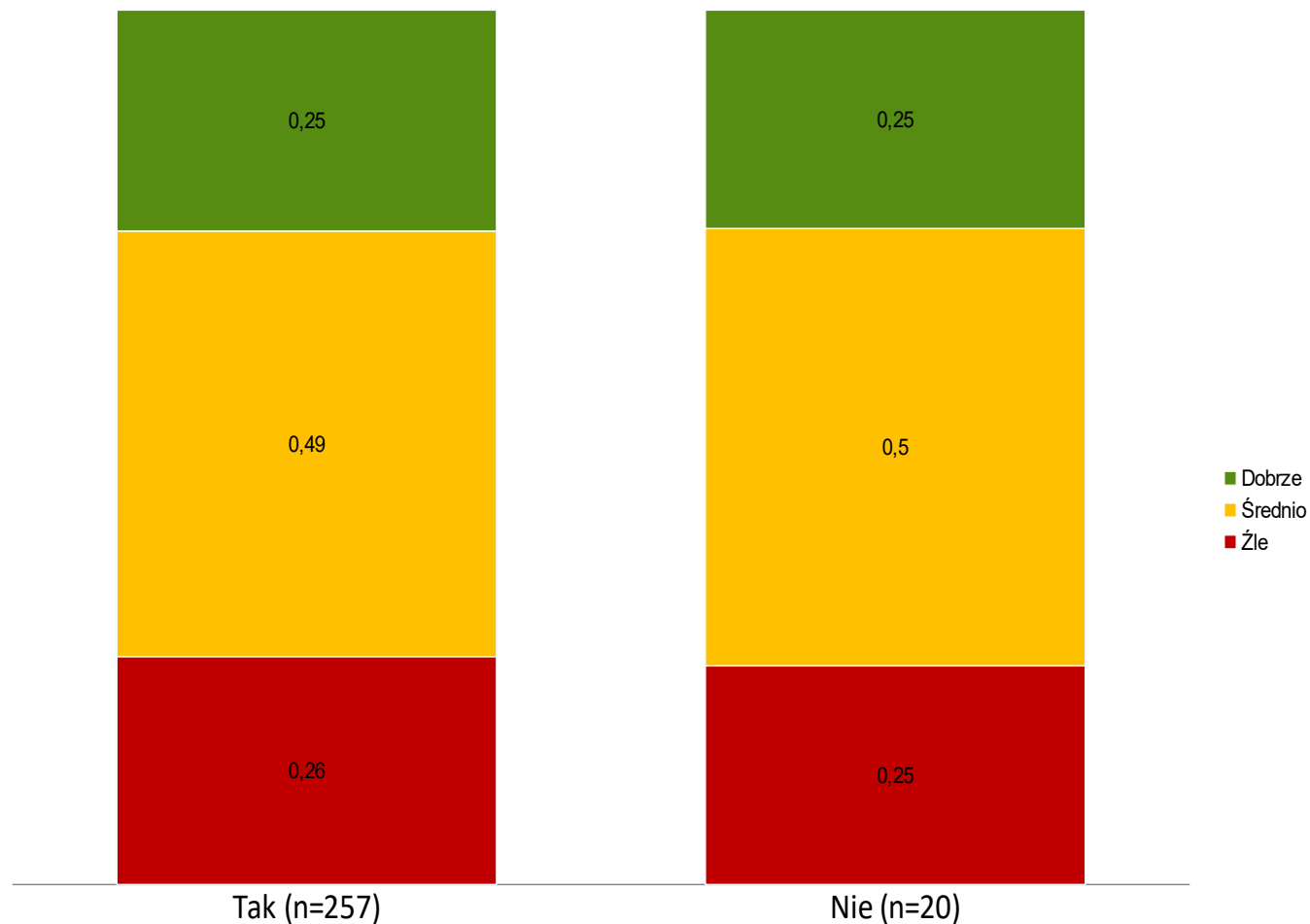
**Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy ktoś z domowników  
prowadził samochód lub motor  
po drogach przebiegających przez teren naszej gminy?**



# Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach



Jak oceniacie Państwo w ciągu ostatnich trzech miesięcy jakość / stan nawierzchni DRÓG / ULIC

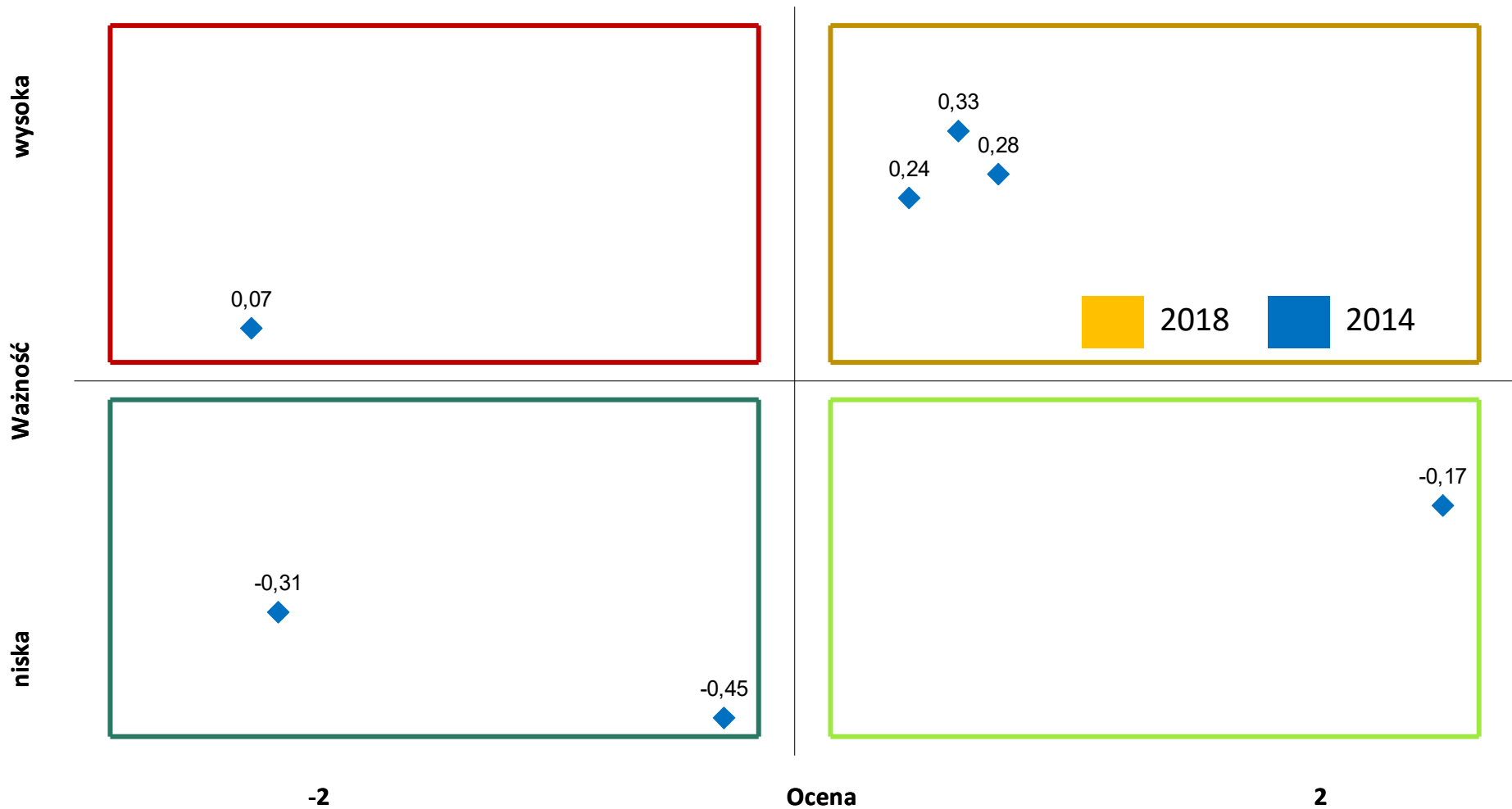


W ciągu ostatnich trzech miesięcy ktoś z domowników prowadził samochód lub motor po drogach przebiegających przez teren naszej gminy?

# Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach



## Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z komunikacją



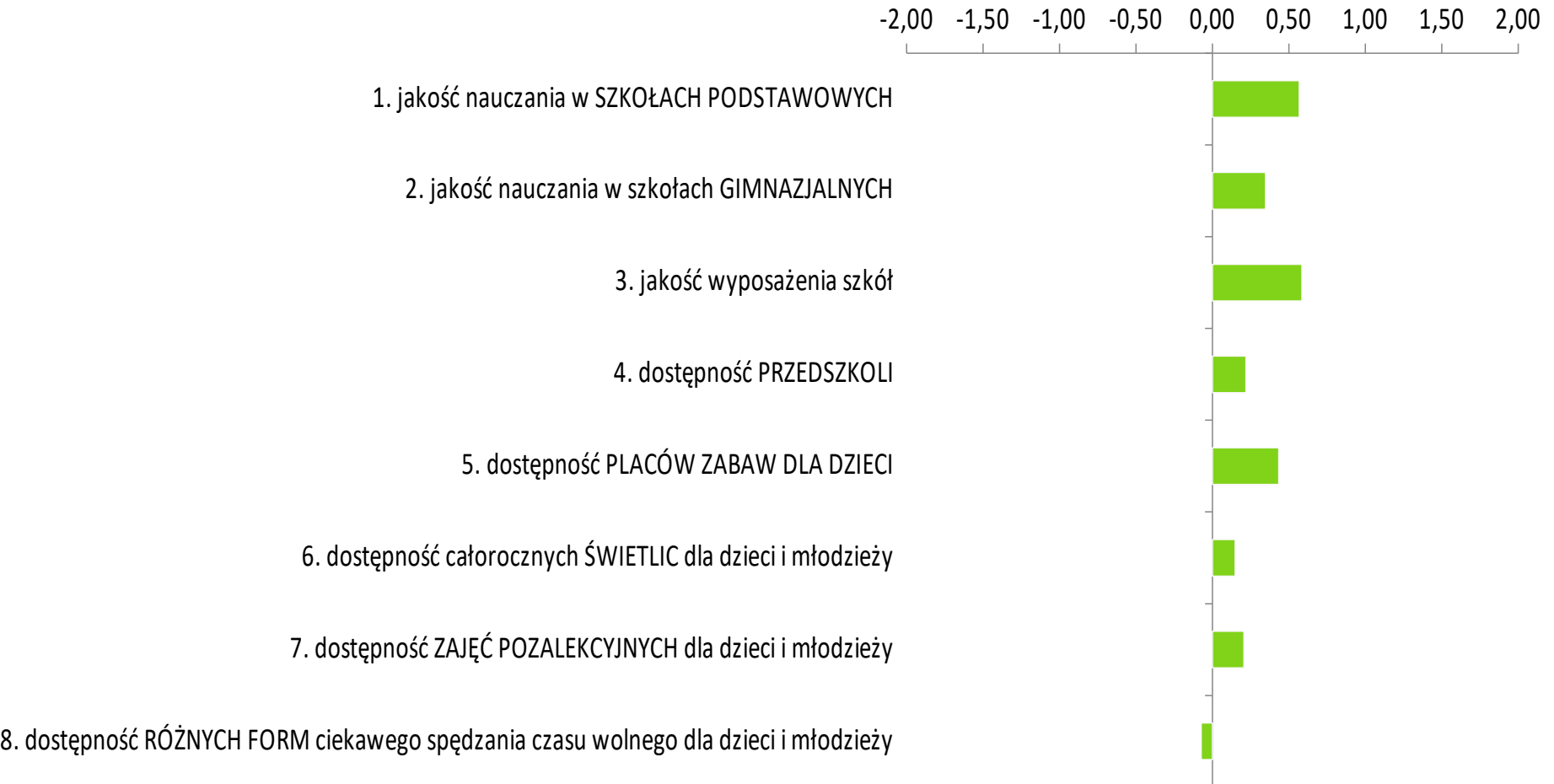
1. Dostępność publicznego TRANSPORTU ZBIOROWEGO na terenie gminy  
2. Jakość publicznego TRANSPORTU ZBIOROWEGO na terenie gminy

3. Jakość / stan nawierzchni DRÓG / ULIC  
4. Przepustowość głównych tras komunikacyjnych w gminie w godzinach szczytu

5. Dostępność TRAS ROWEROWYCH  
6. Bezpieczeństwo na drogach  
7. Utrzymanie dróg publicznych W ZIMIE

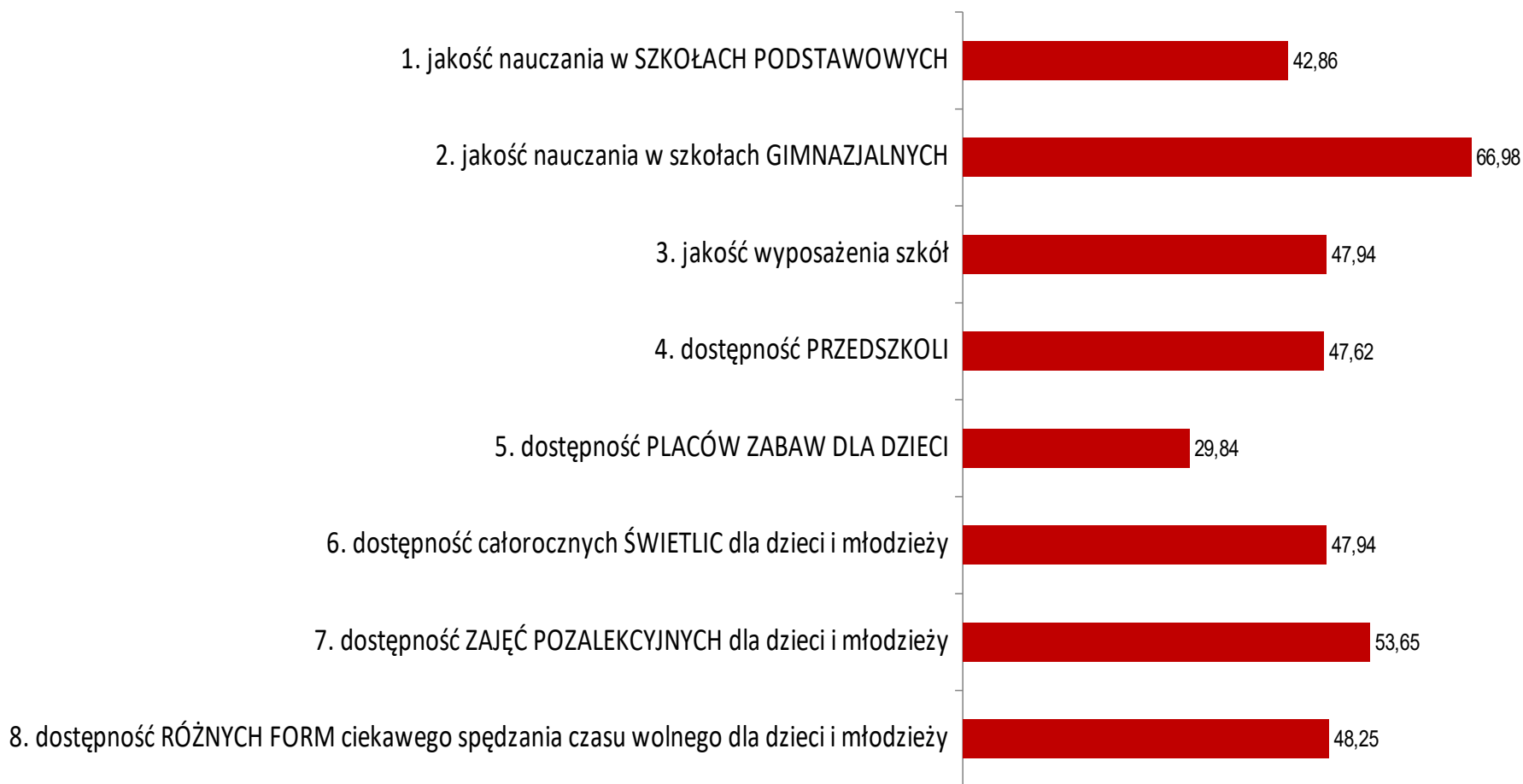


## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:



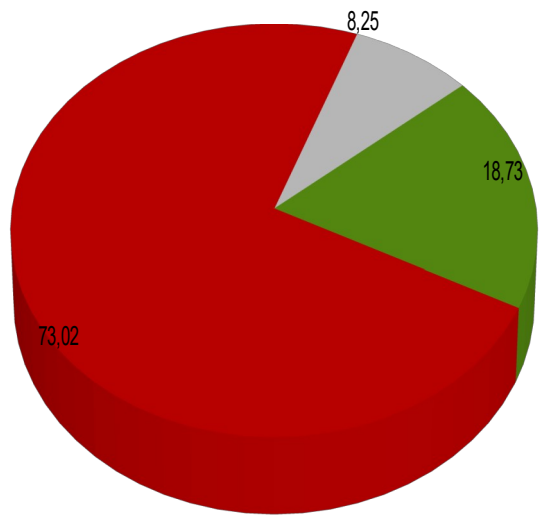


## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:



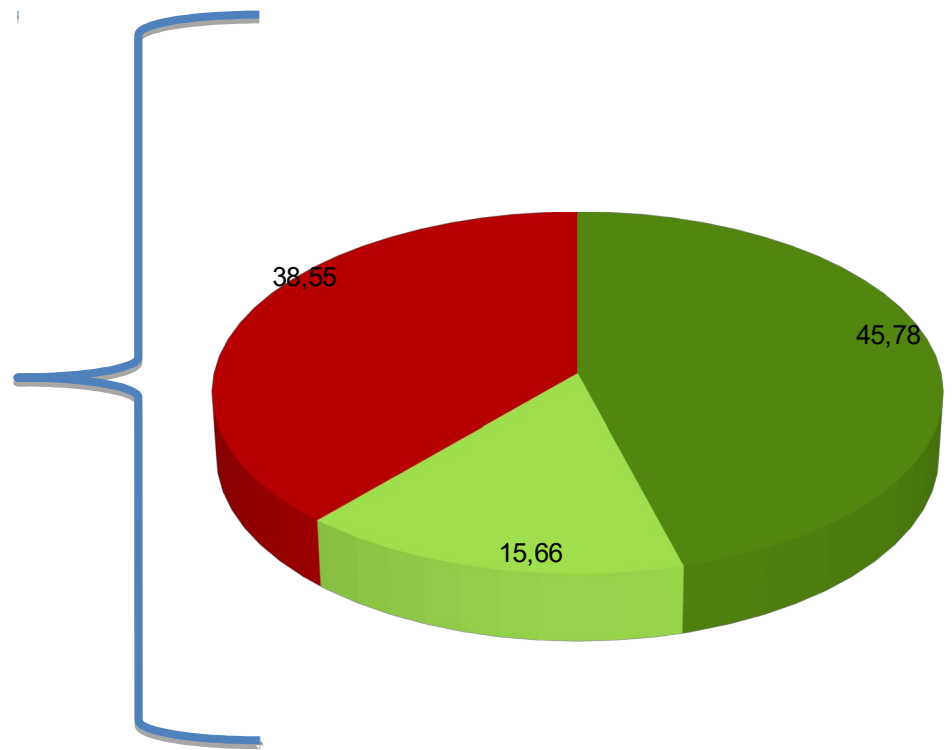


Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku przedszkolnym?



■ tak ■ nie ■ brak danych

Czy dziecko / dzieci chodzą do przedszkola?

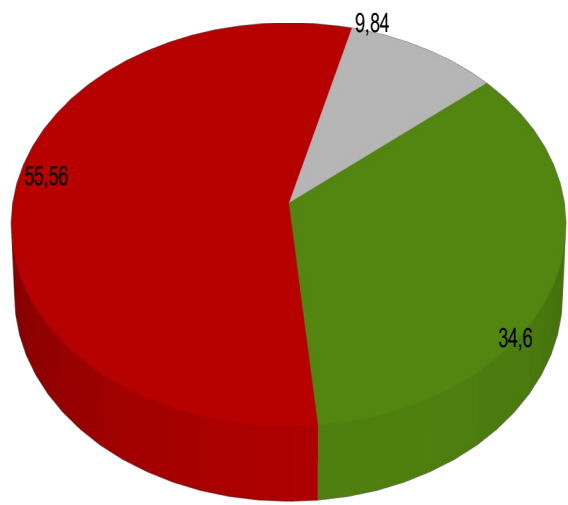


■ tak, do publicznego  
■ tak, do prywatnego  
■ tak, do publicznego i prywatnego  
■ nie, nie chodzi / nie chodzą

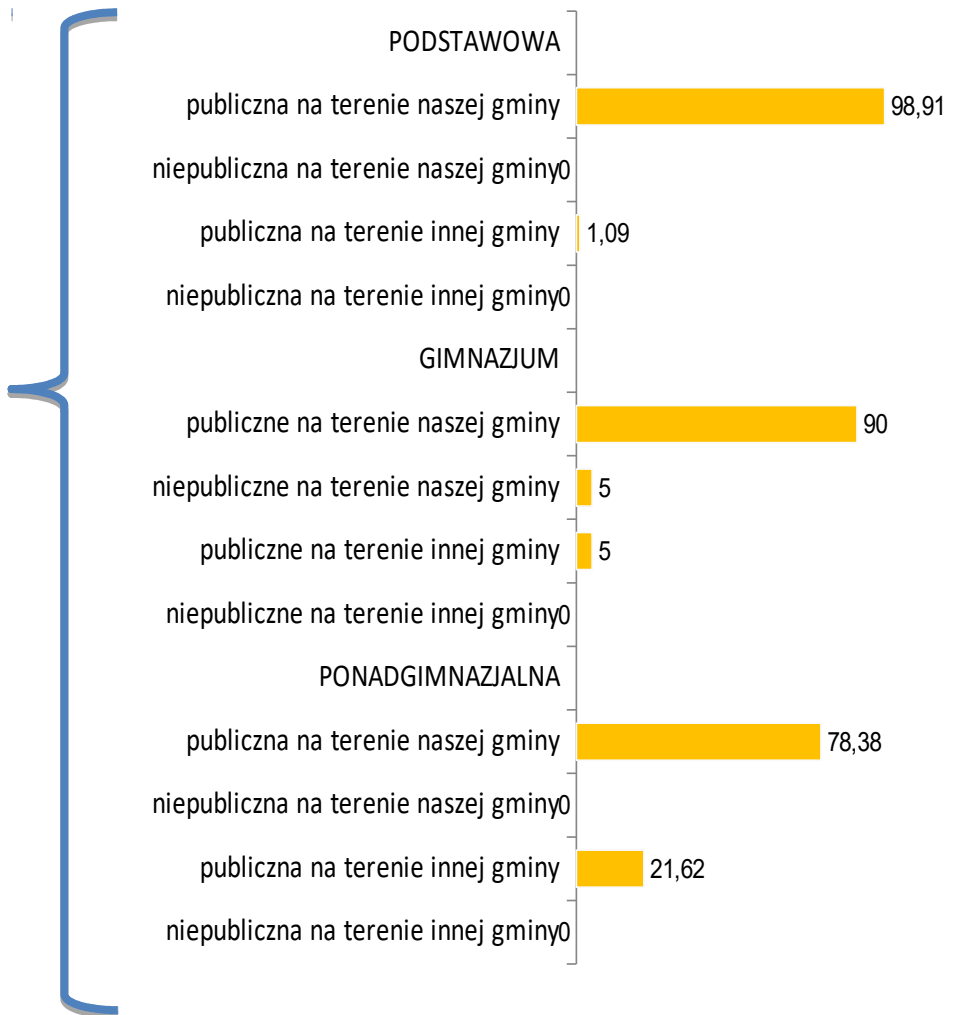




## Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym? Rodzaj szkoły (szkół), do której uczęszcza(ją) dziecko (dzieci):



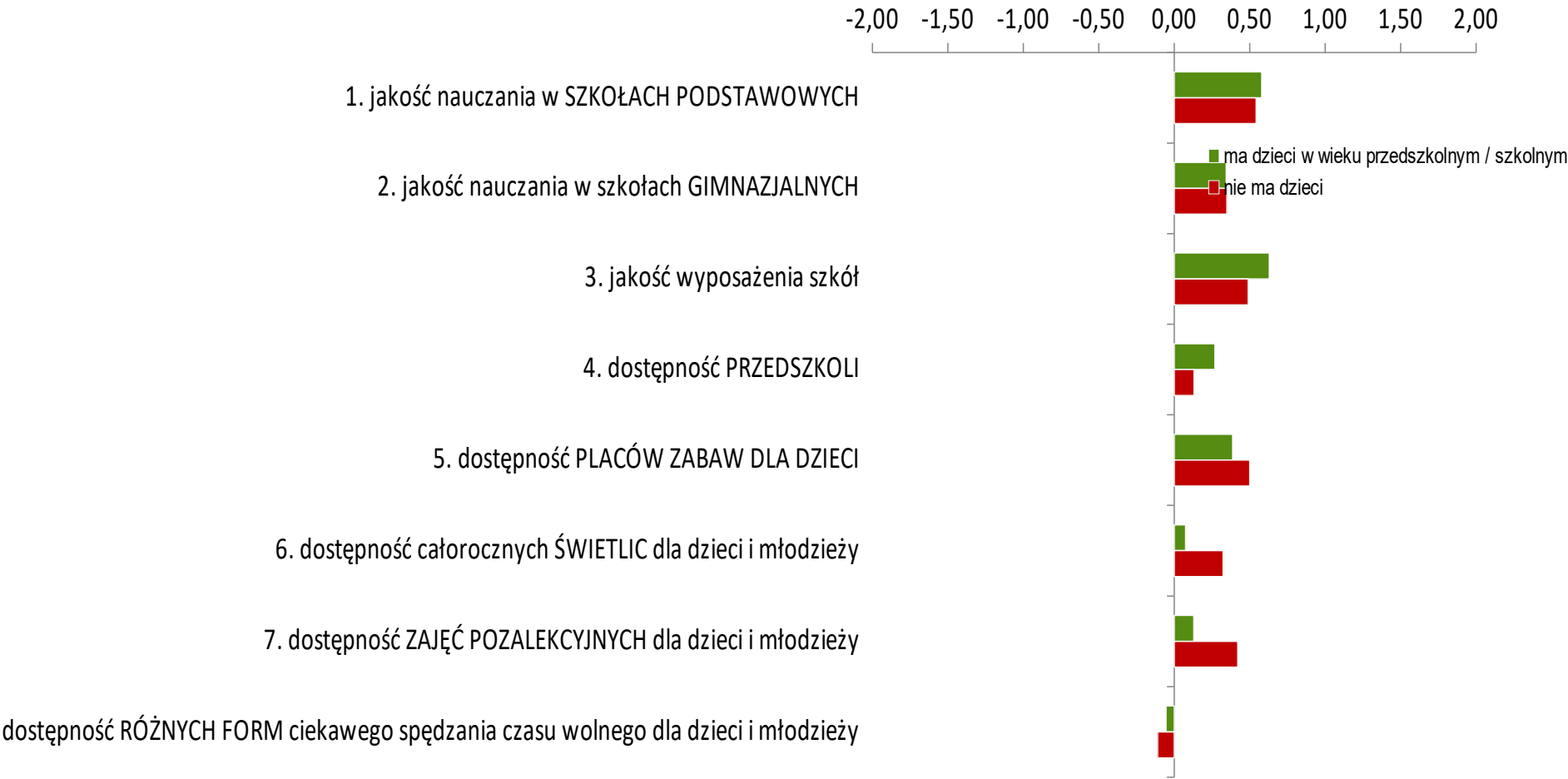
■ tak ■ nie ■ brak danych





## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:

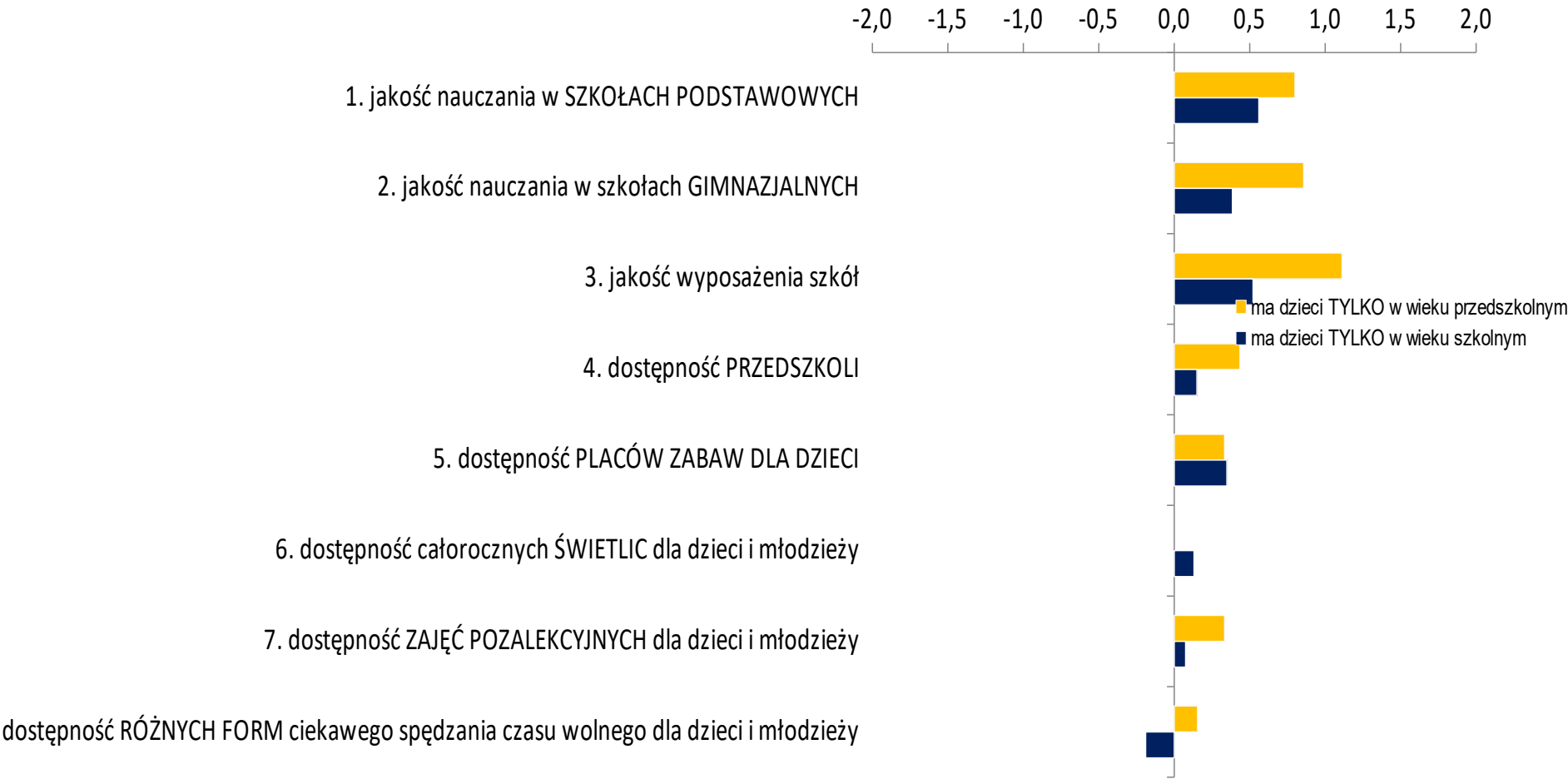
UWAGA! Wyniki dla tych respondentów, którzy udzielili odpowiedzi na pytanie





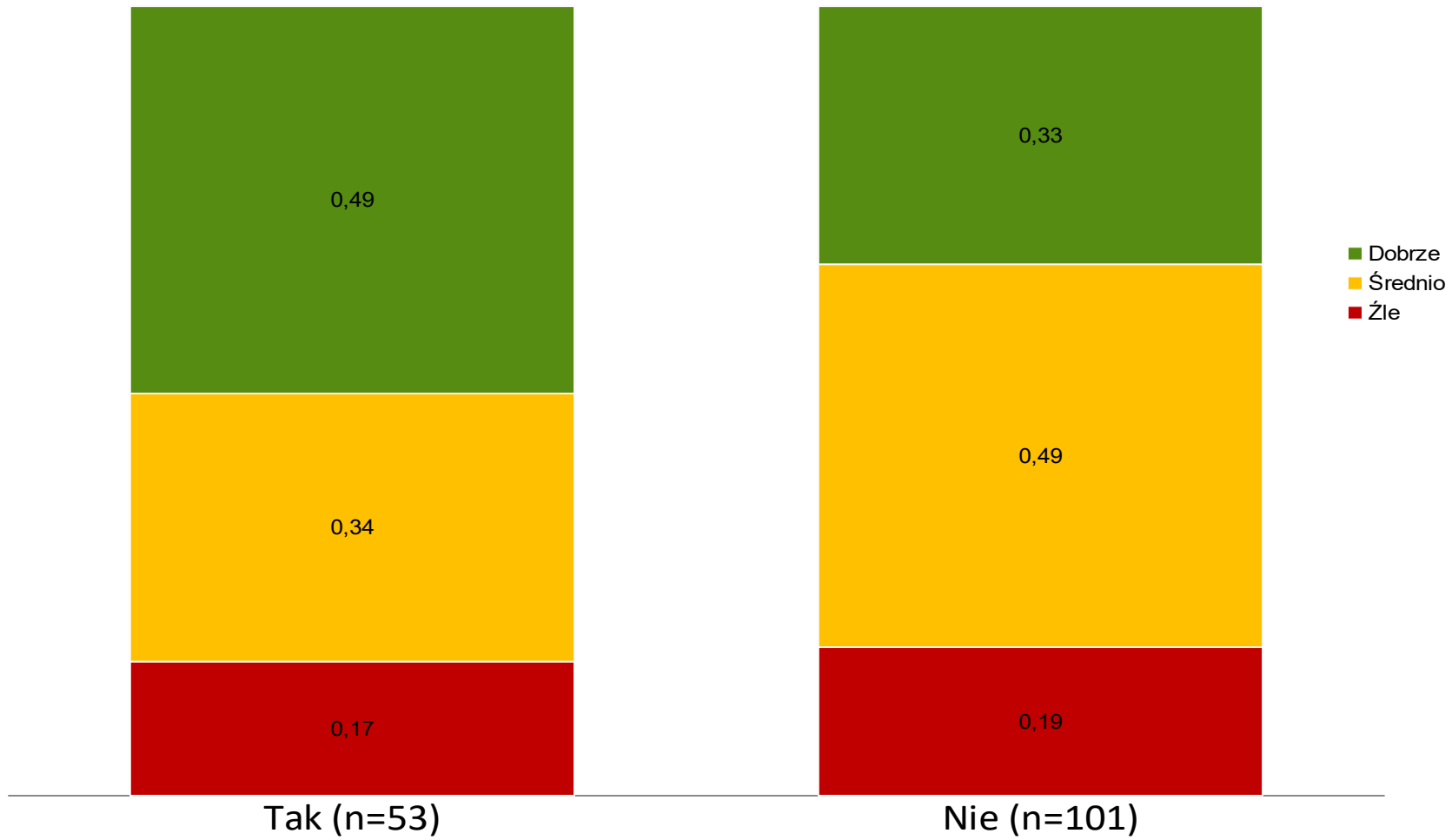
## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:

**UWAGA!** Wyniki dla tych respondentów, **POSIADAJĄCYCH DZIECI W WIEKU PRZEDSZKOLNYM / SZKOLNYM**



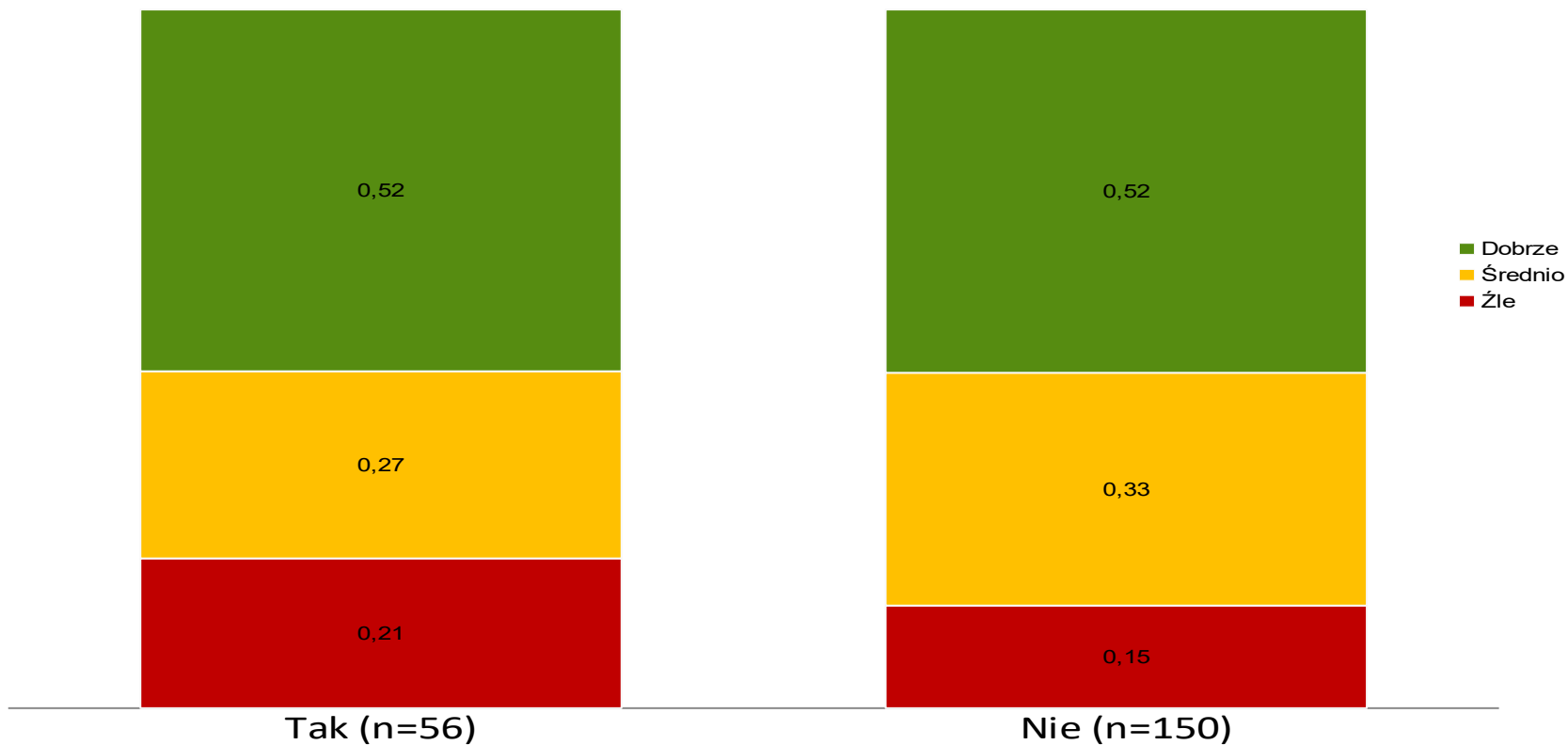


Jak oceniacie Państwo W NASZEJ GMINIE dostępność PRZEDSZKOLA



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku przedszkolnym?

## Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze

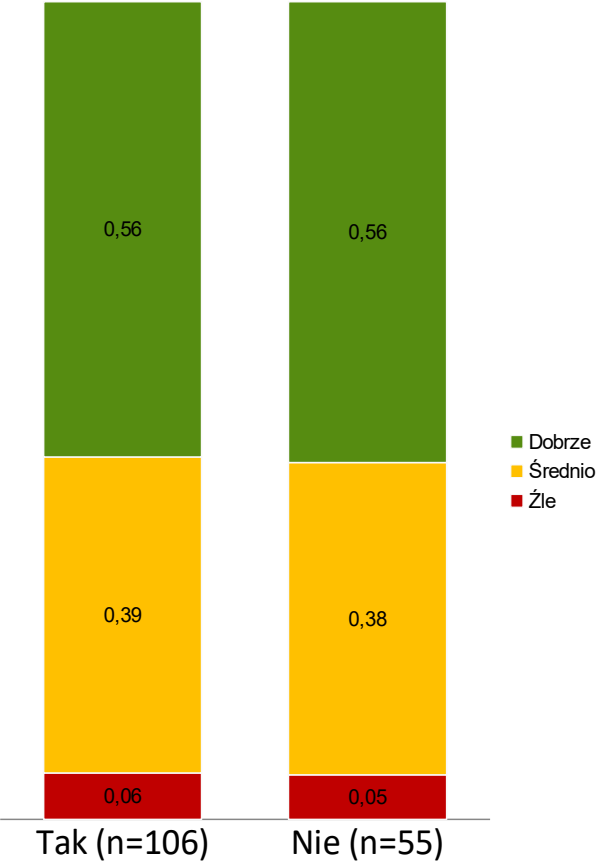


**Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku przedszkolnym?**

# Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze

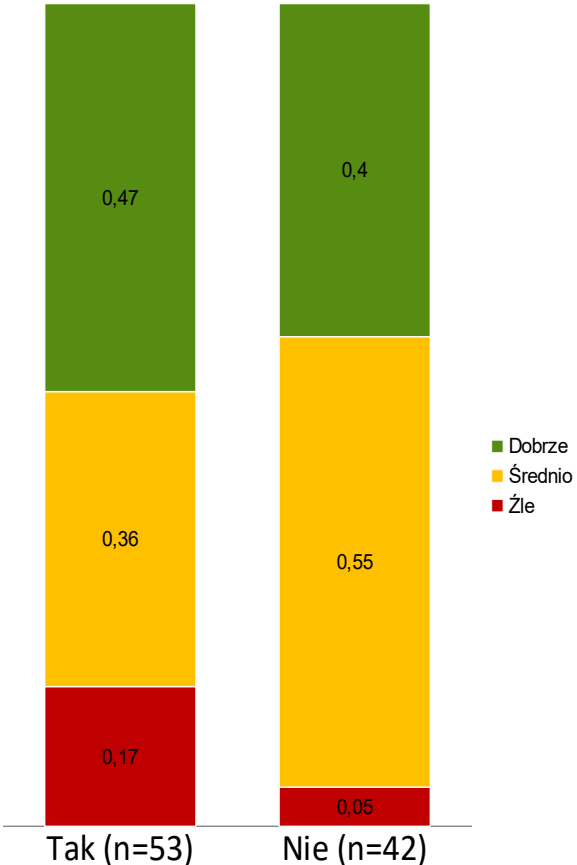


Jak oceniacie Państwo W NASZEJ GMINIE jakość nauczania w SZKOŁACH PODSTAWOWYCH



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

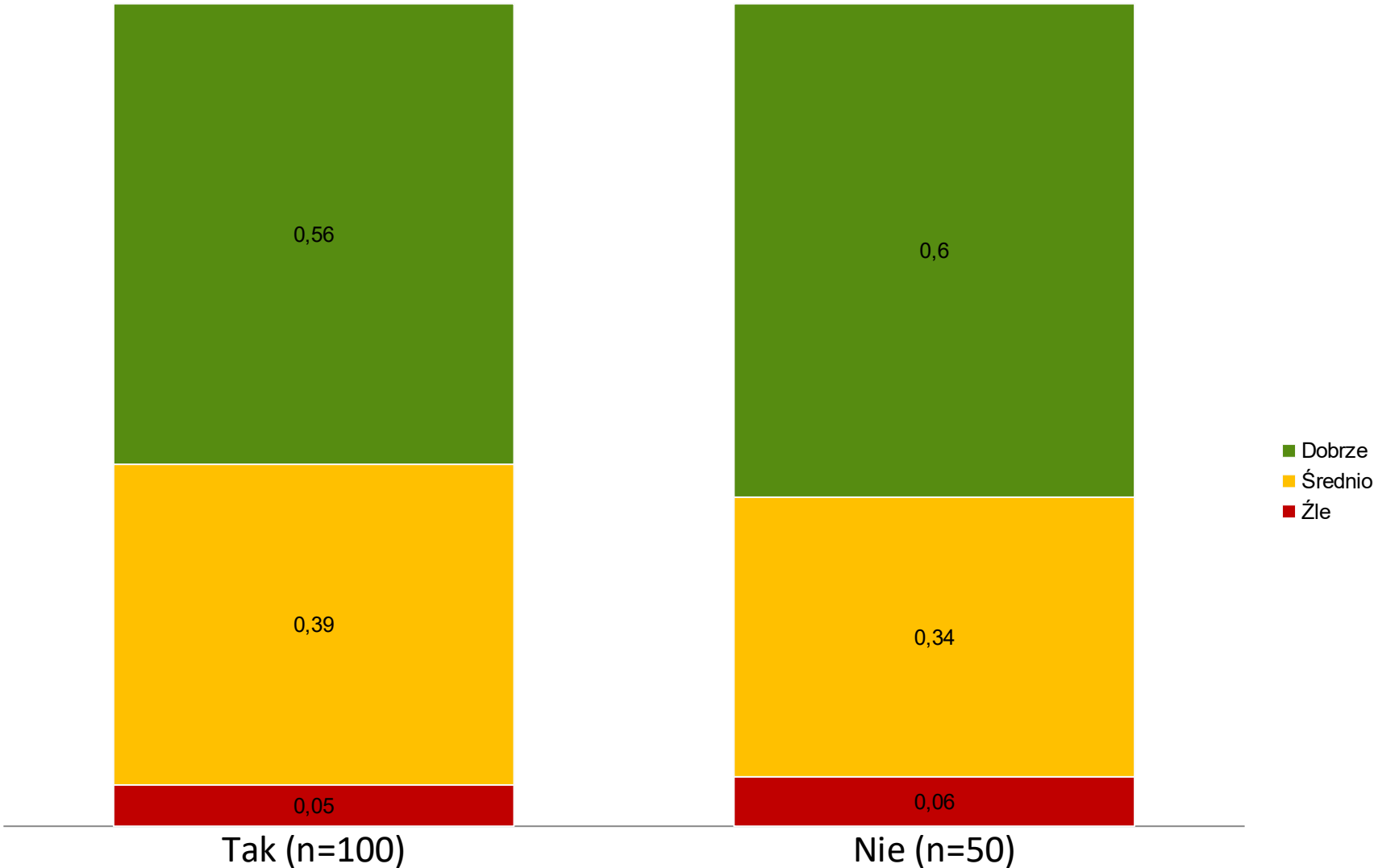
Jak oceniacie Państwo W NASZEJ GMINIE jakość nauczania w SZKOŁACH GIMNAZJALNYCH



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?



**Jak oceniacie Państwo W NASZEJ GMINIE  
JAKOŚĆ WYPOSAŻENIA SZKÓŁ**

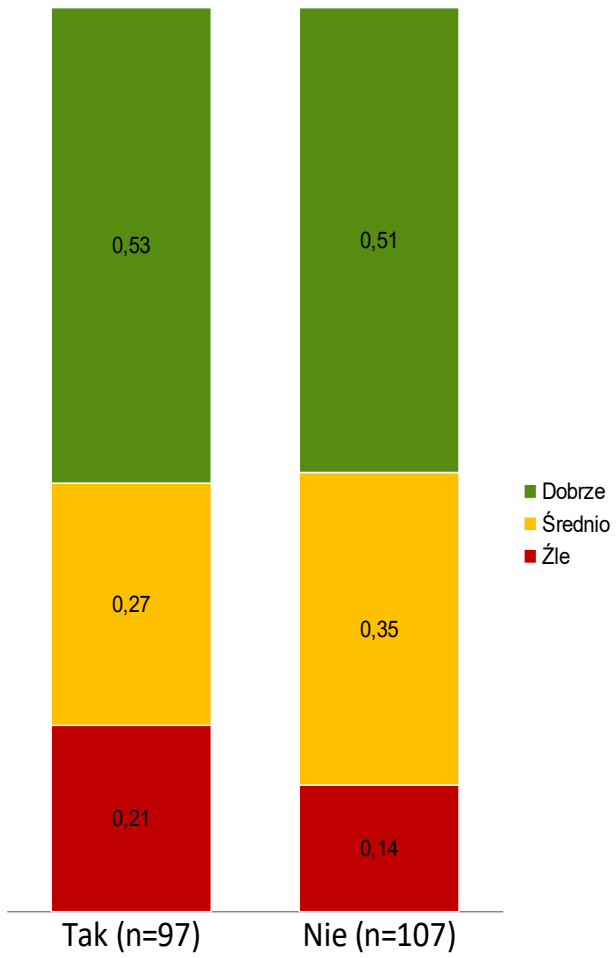


**Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?**

# Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze

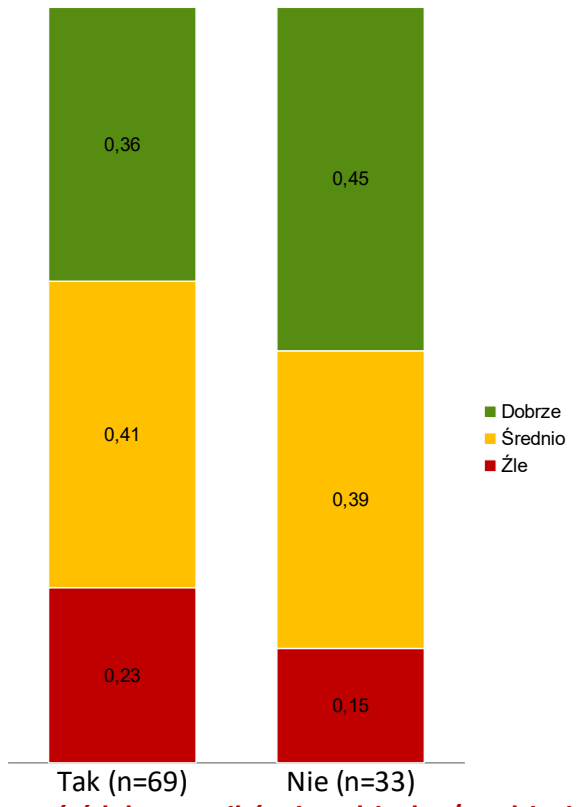


Jak oceniacie Państwo dostępność placów zabaw dla dzieci w naszej gminie?



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

Jak oceniacie Państwo dostępność całorocznych świetlic dla dzieci i młodzieży w naszej gminie?



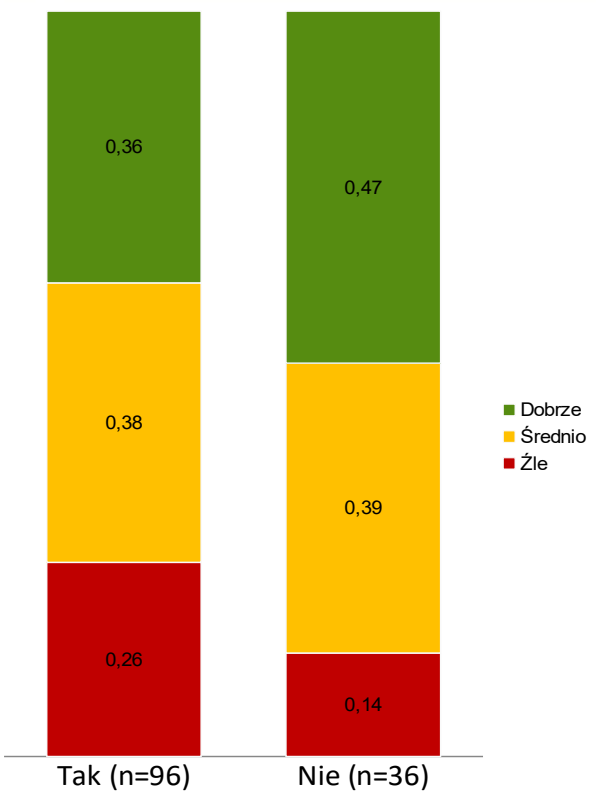
Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?



# Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze

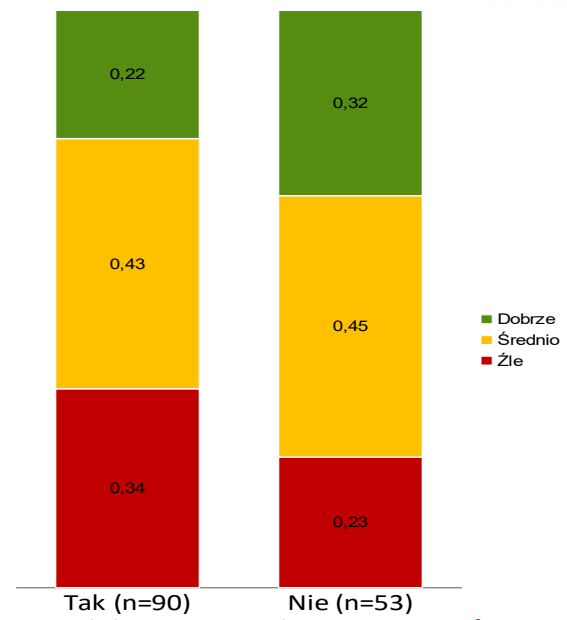


Jak oceniacie Państwo W NASZEJ GMINIE dostępność ZAJĘĆ POZALEKCYJNYCH dla dzieci i młodzieży



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

Jak oceniacie Państwo W NASZEJ GMINIE dostępność RÓŻNYCH FORM ciekawego spędzania czasu wolnego dla dzieci



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

# Edukacja



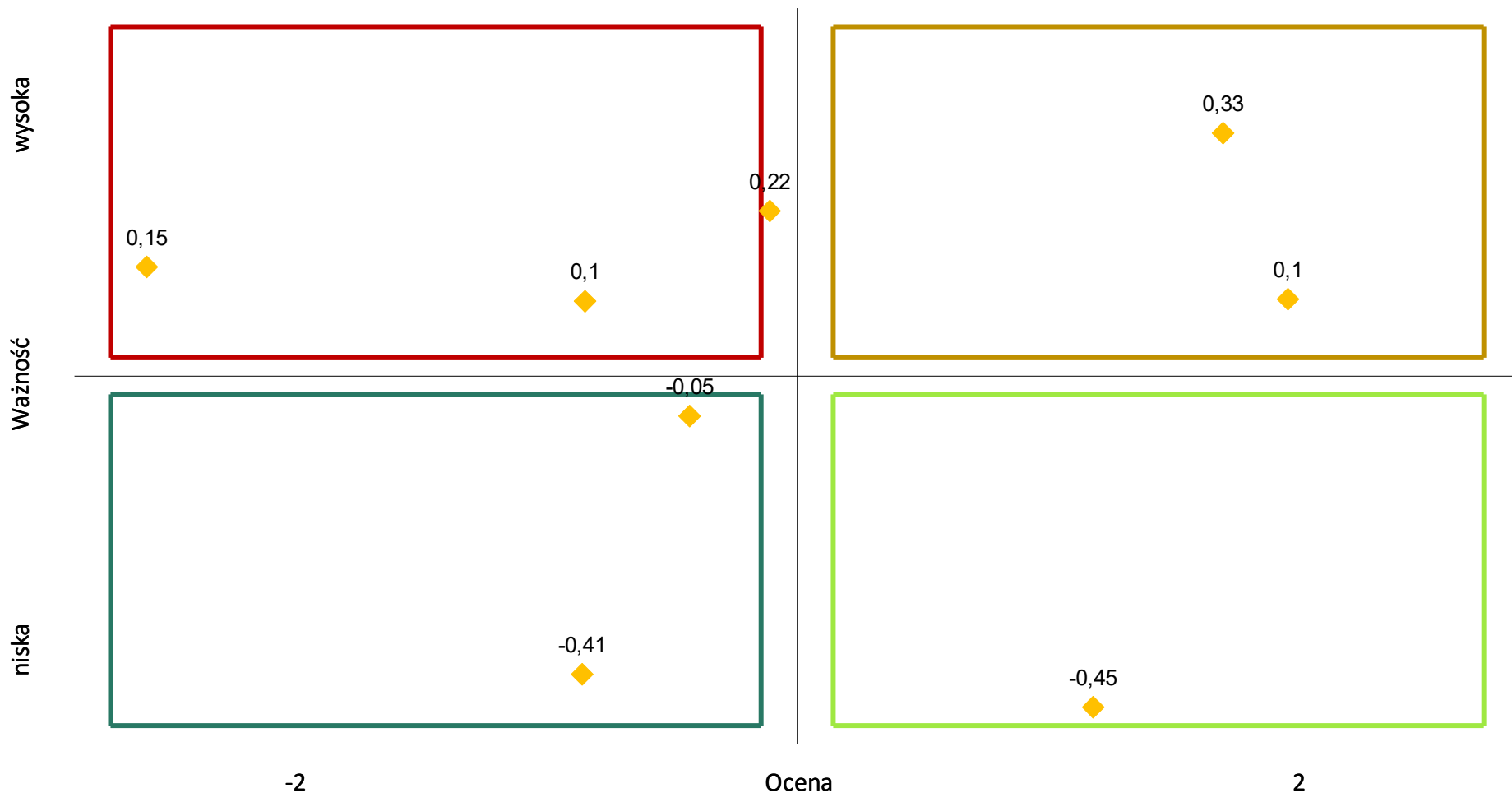
2018



2014



## Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z edukacją i wychowaniem młodzieży



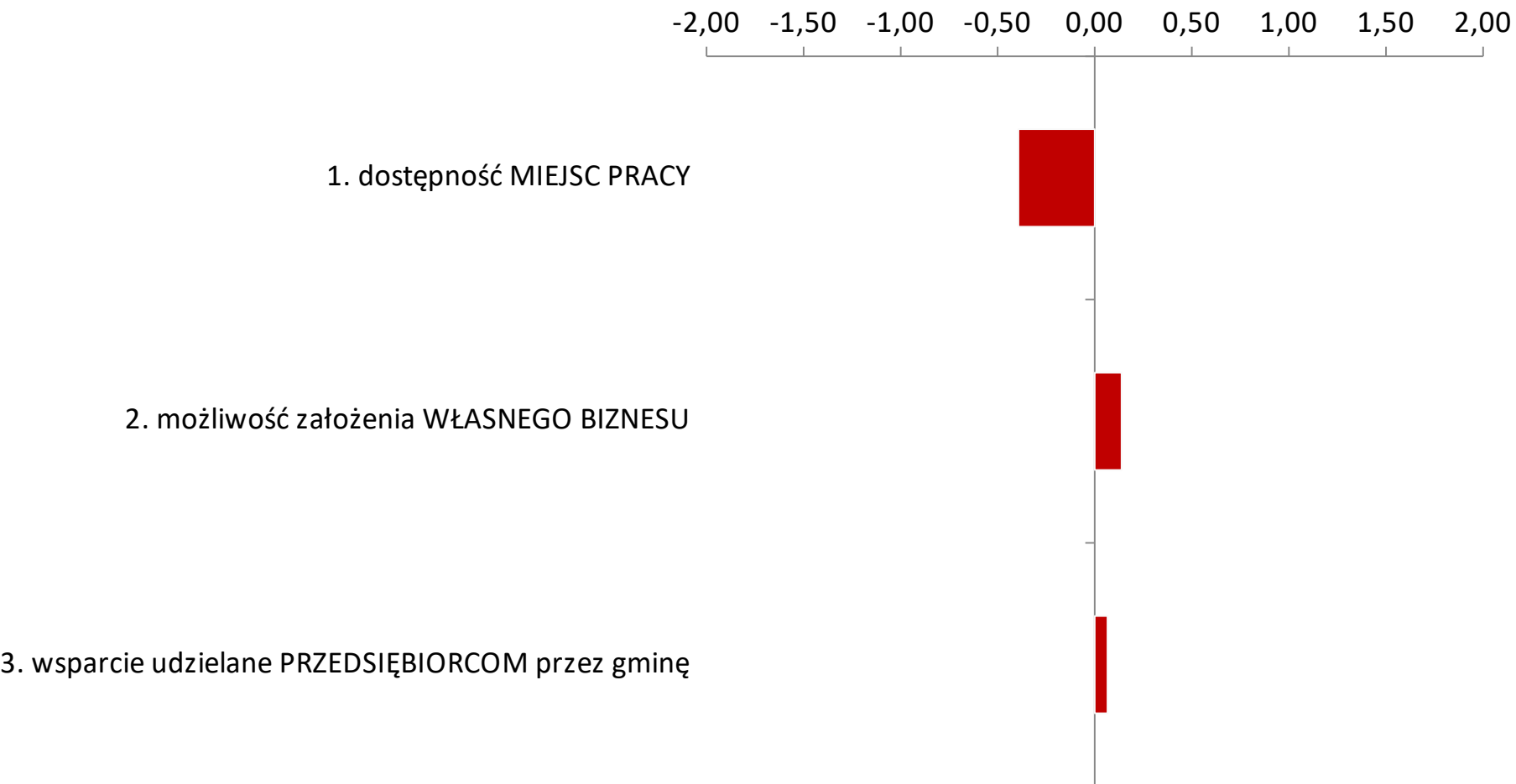
1. Jakość nauczania w SZKOŁACH PODSTAWOWYCH  
2. Jakość nauczania w SZKOŁACH GIMNAZJALNYCH  
3. Jakość WYPOSAŻENIA szkół

4. Dostępność PRZEDSZKOLI  
5. Dostępność PLACÓW ZABAW DLA DZIECI  
6. Dostępność ŚWIETLIC SZKOLNYCH dla dzieci i młodzieży

7. Dostępność ZAJĘĆ POZALEKCYJNYCH dla dzieci i młodzieży  
8. Dostępność RÓŻNYCH FORM ciekawego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży

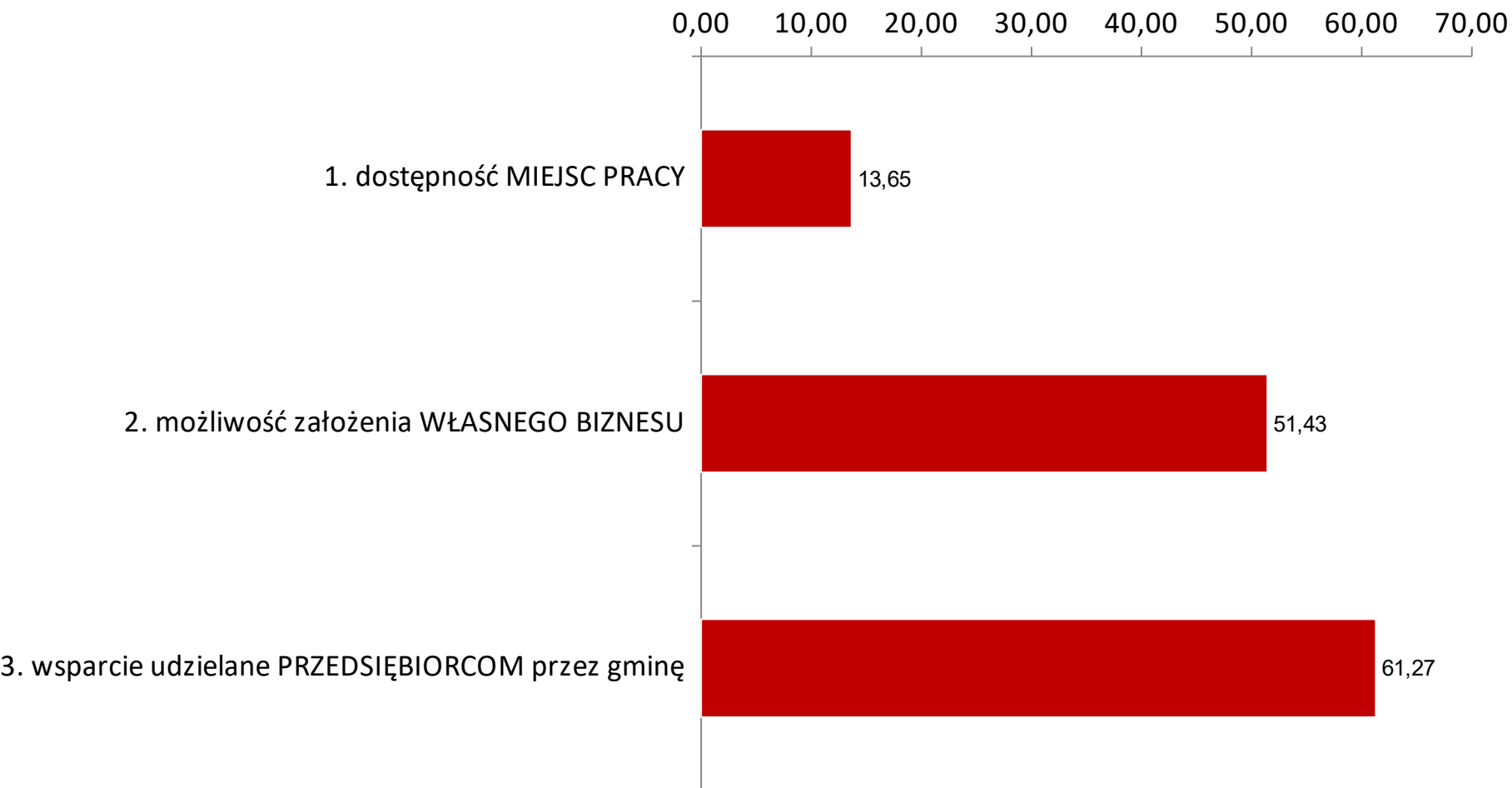


## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:



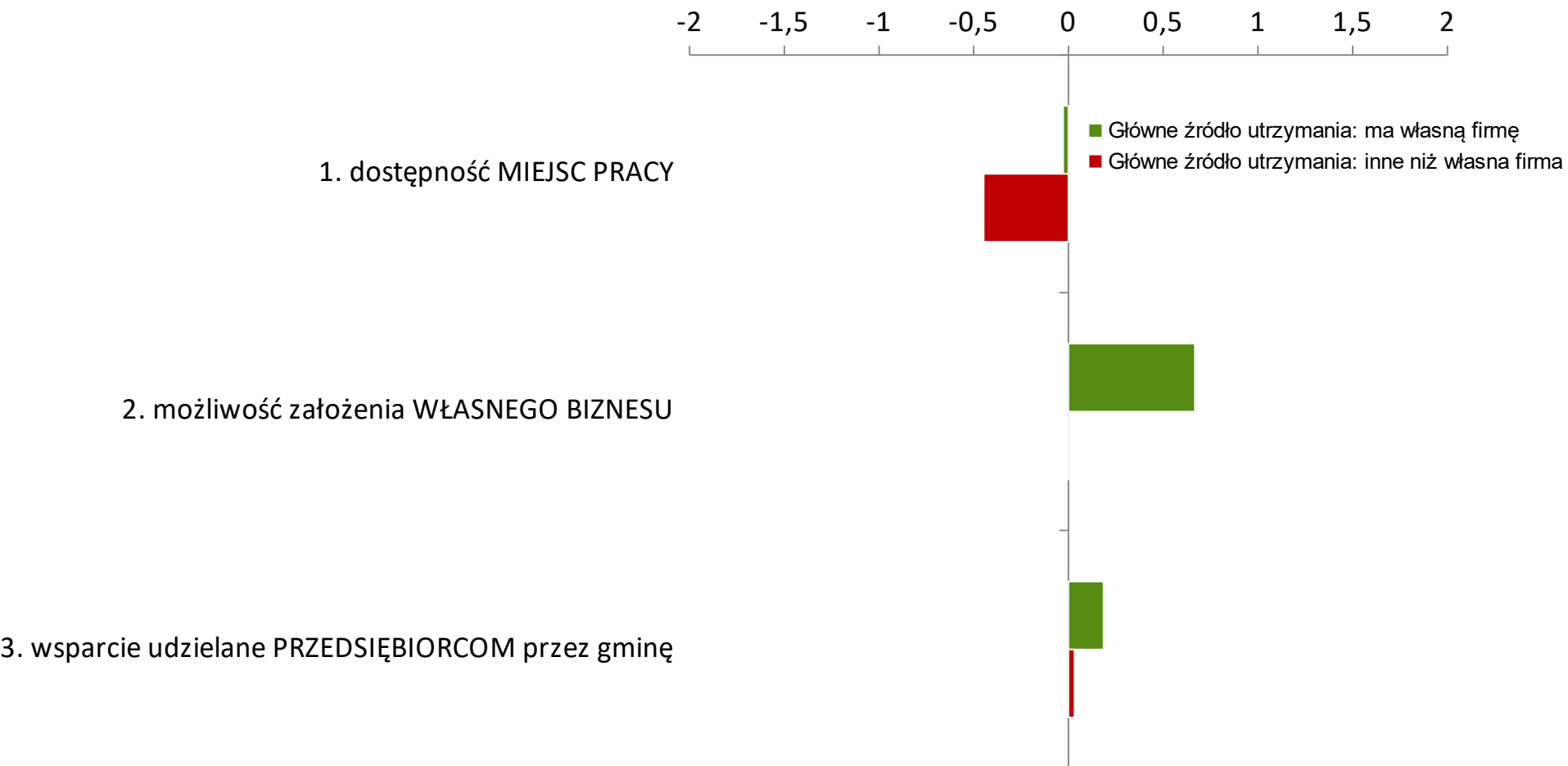


## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE: Odsetek osób udzielających odpowiedzi „nie wiemy” + brak danych

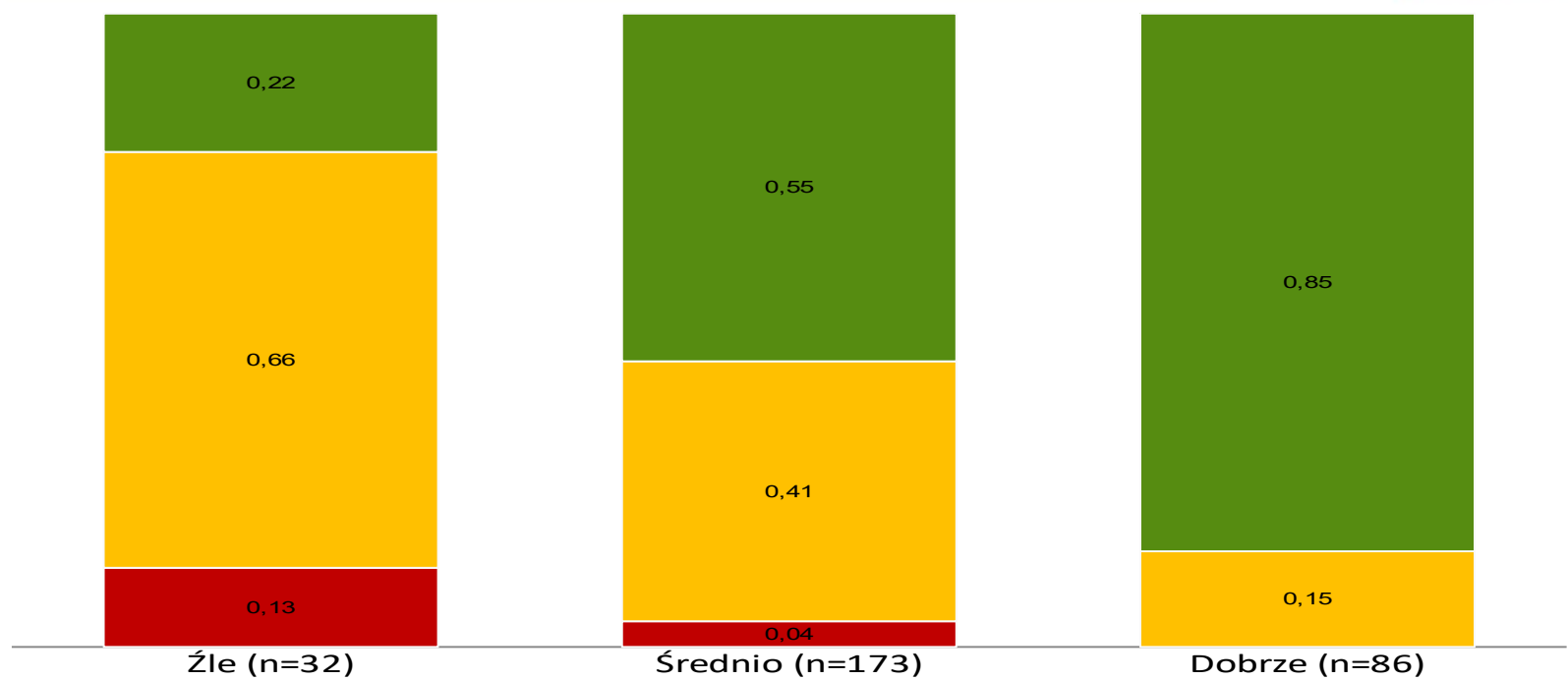




## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:



# Sytuacja materialna rodziny a ocena gminy



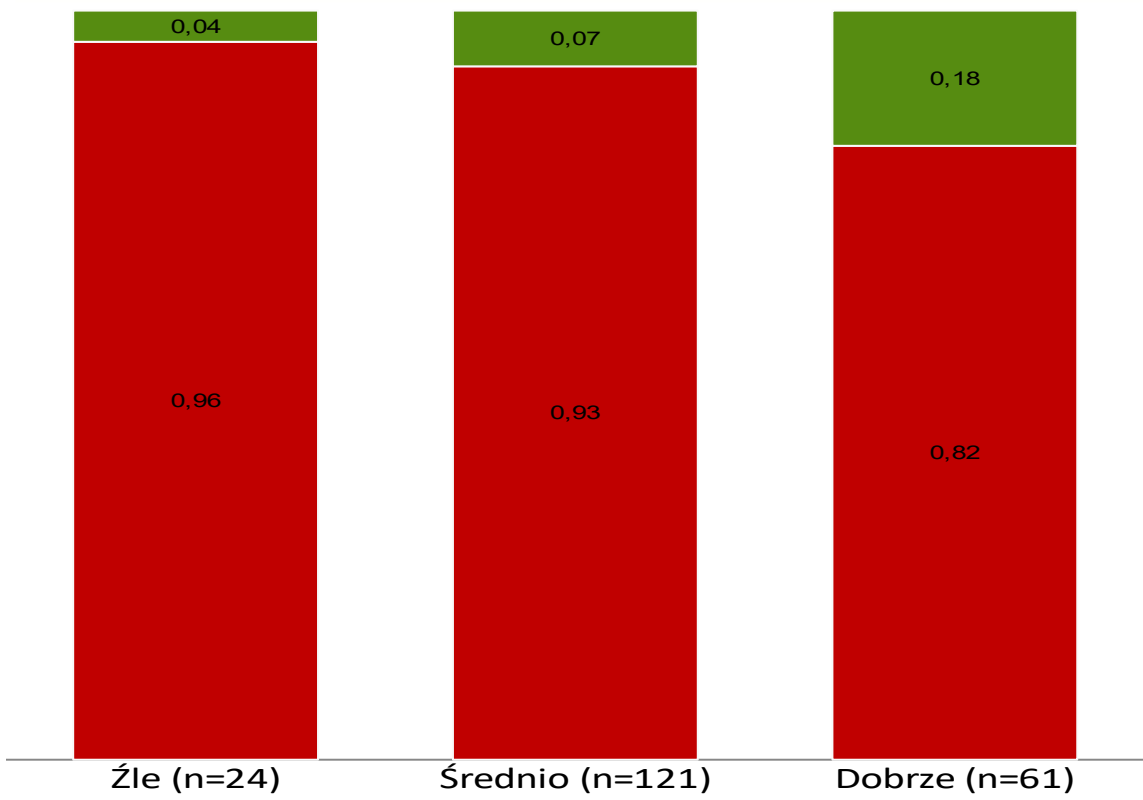
■ Dobrze  
■ Średnio  
■ Źle

Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

# Sytuacja materialna rodziny a zaufanie społeczne



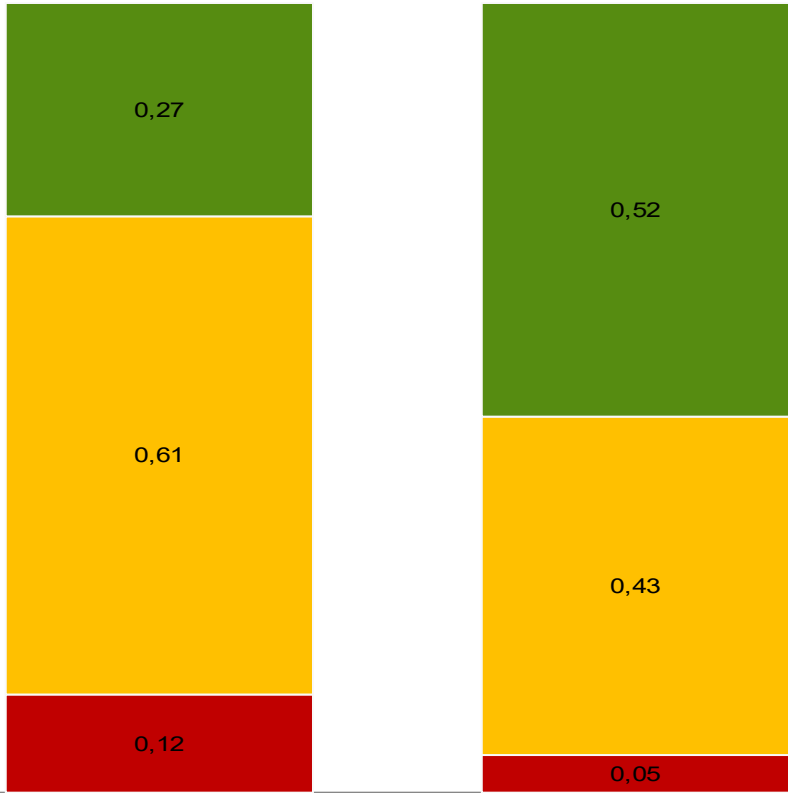
Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY LUDŹMI na terenie



- Przeważa poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE
- Przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY

Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

# Sytuacja materialna rodziny a zaufanie społeczne



■ Dobrze  
■ Średnio  
■ Źle

Przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY (n=185)

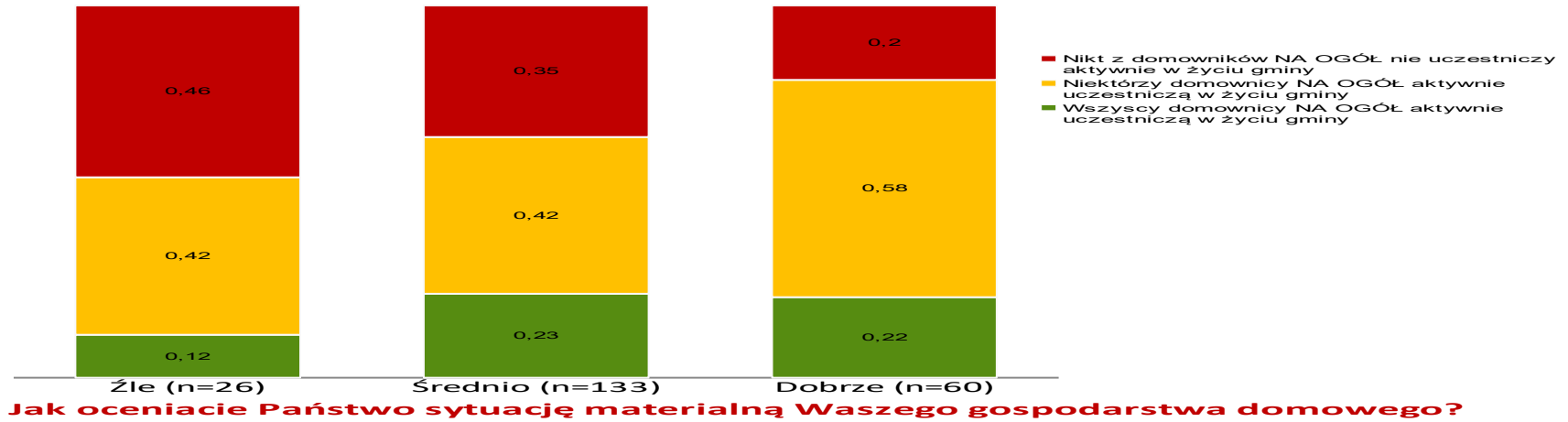
Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY LUDŹMI na terenie naszej gminy?



# Aktywność / wykluczenie społeczne



Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie gminy (uczestnictwo w życiu gminy)

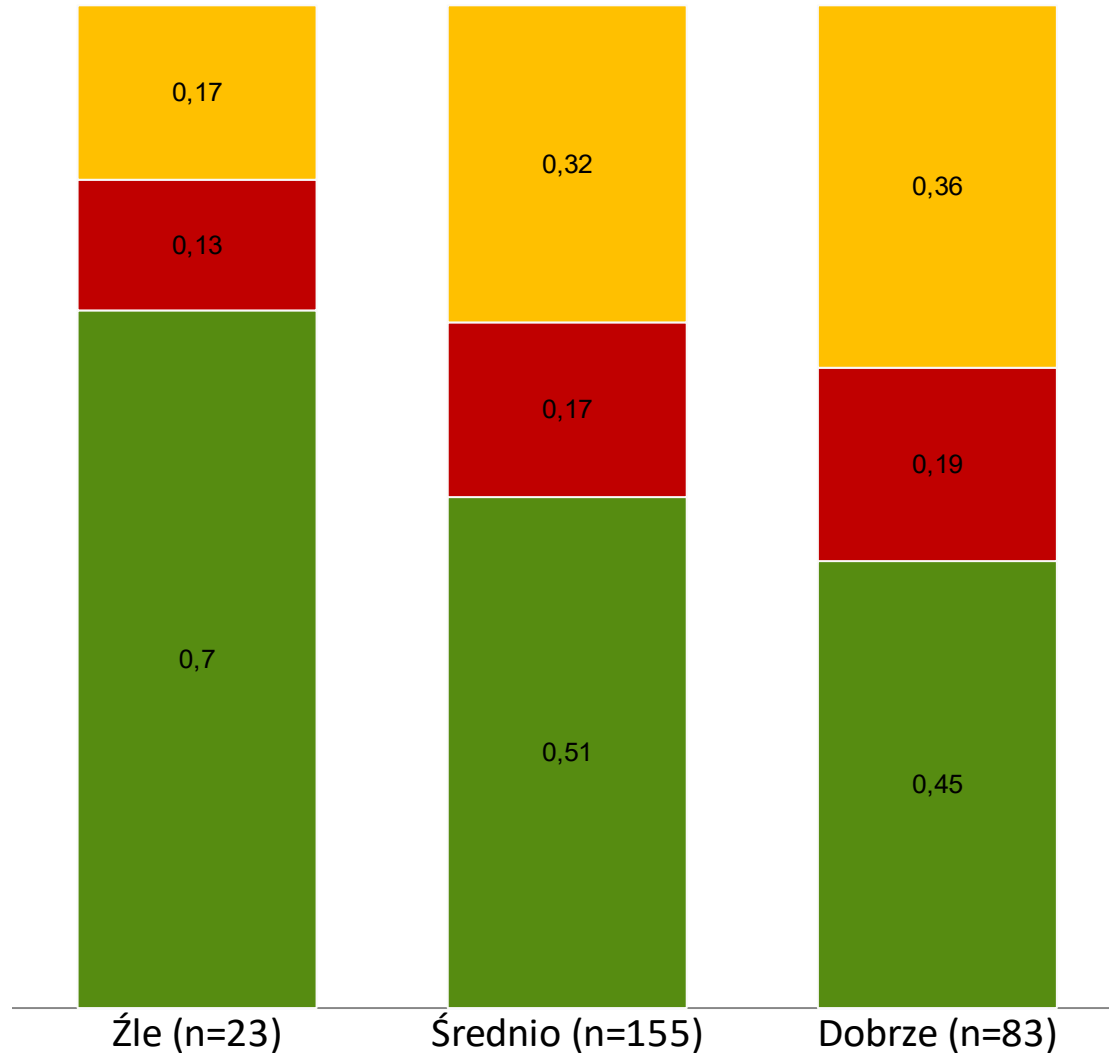


# Aktywność / wykluczenie społeczne



Które z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację stałych domowników?

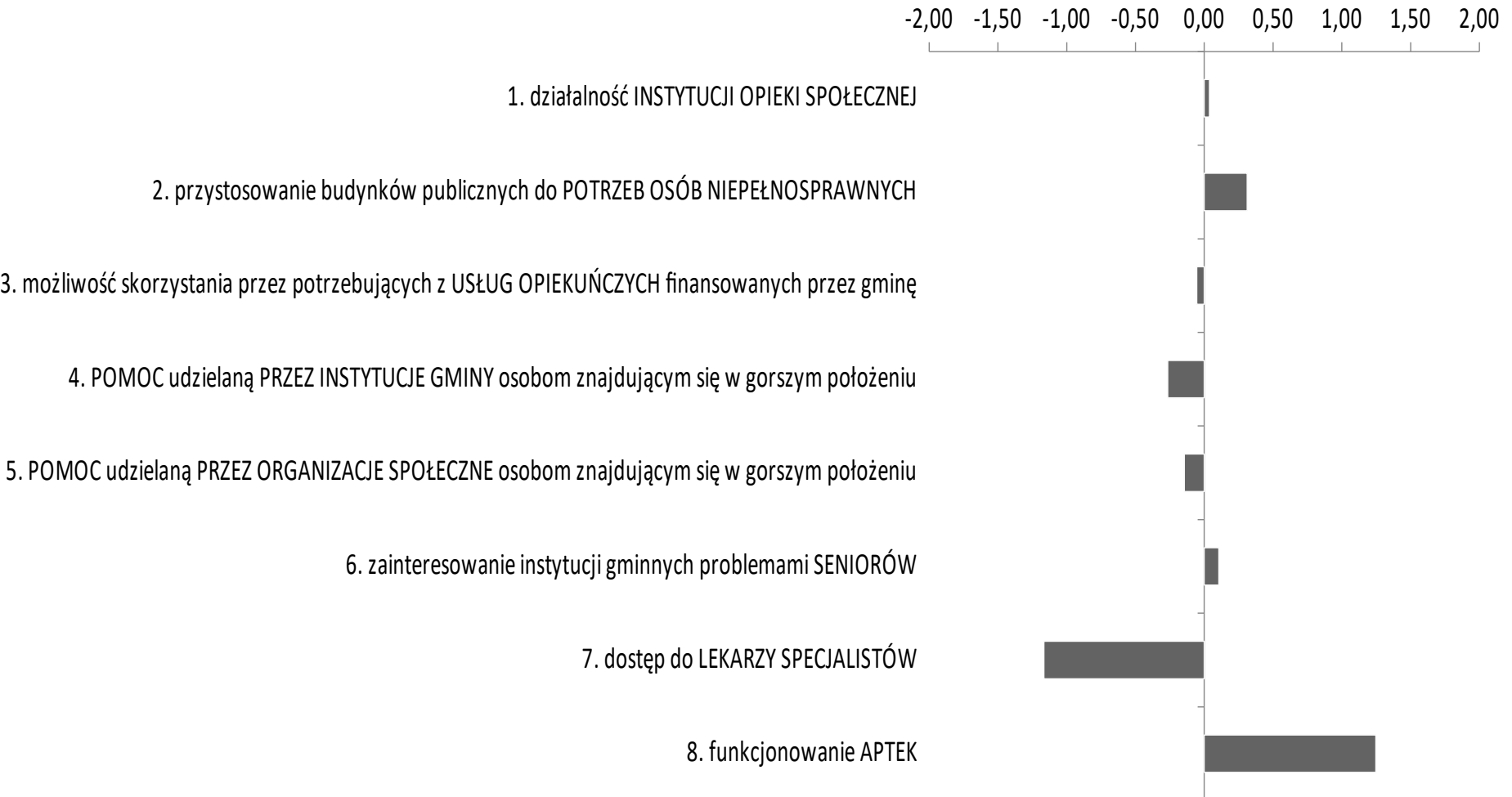
- Część domowników na co dzień żyje w tej gminie a część dzieli życie pomiędzy naszą gminę i inne miejsce
- Wszyscy na co dzień dzielmy życie pomiędzy tę gminę i inne miejsce (miejsca) poza tą gminą (tu mieszkamy ale pracujemy lub uczymy się gdzieś indziej)
- Wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w tej gminie



Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

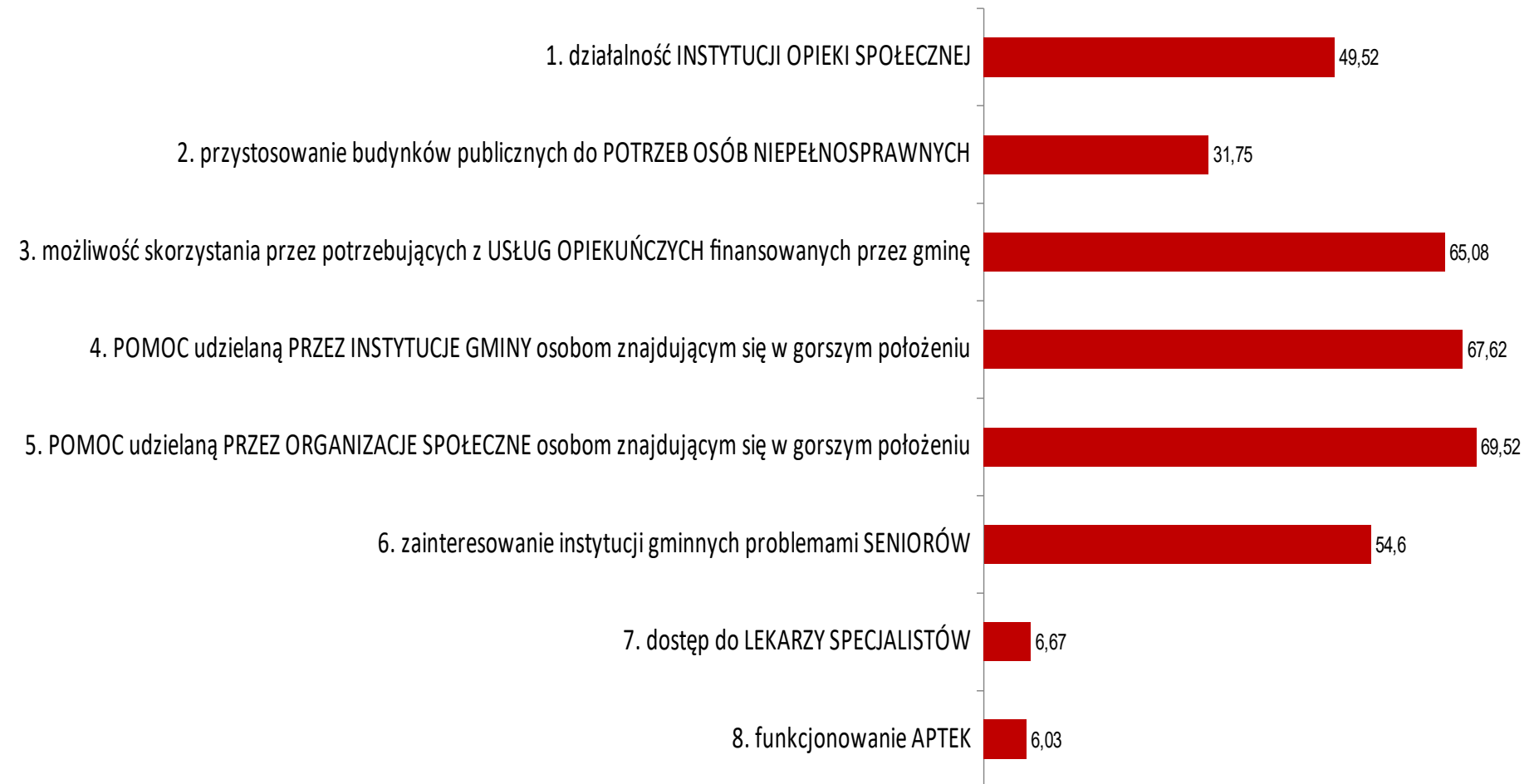


## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:



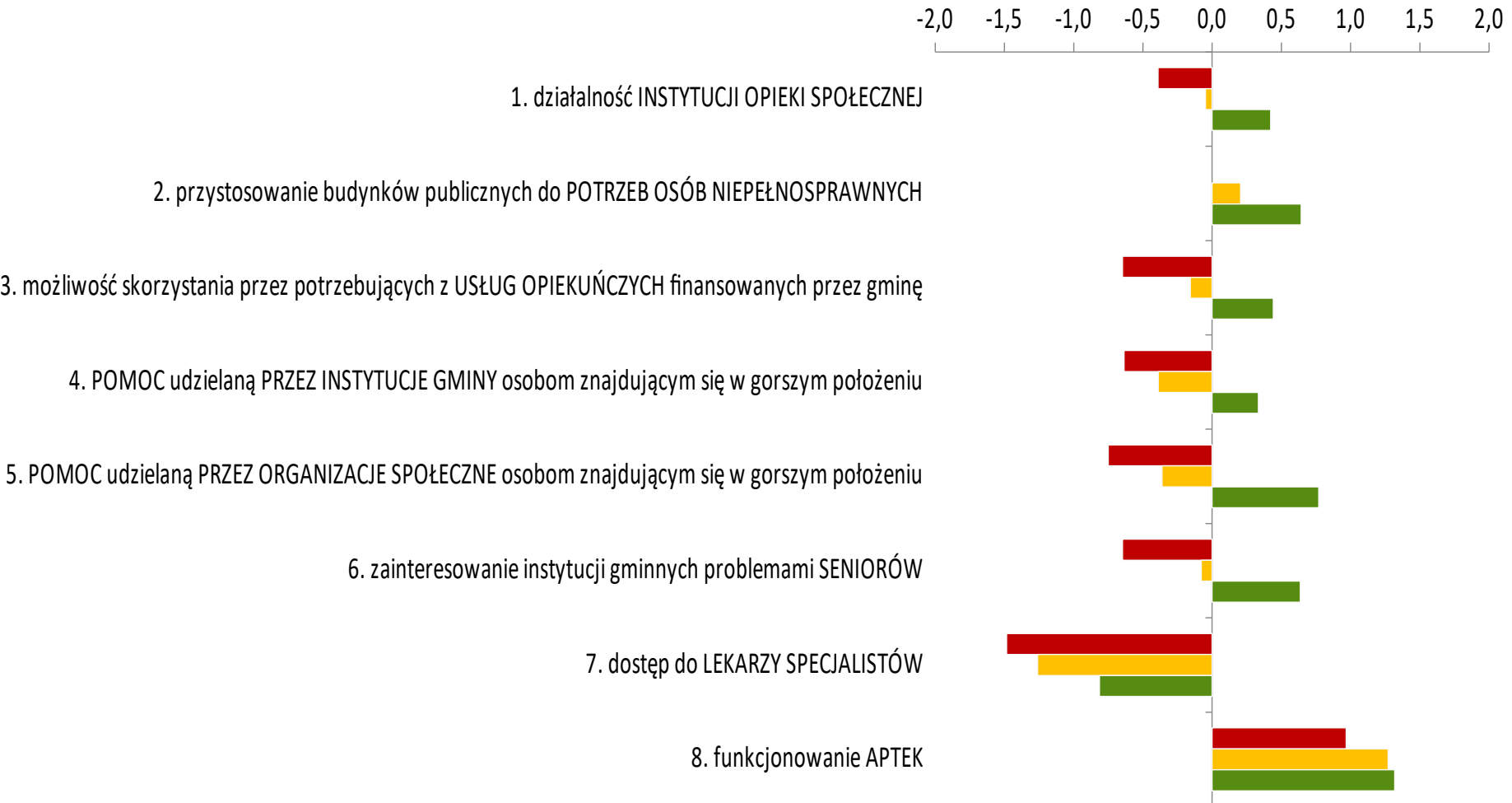


## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:

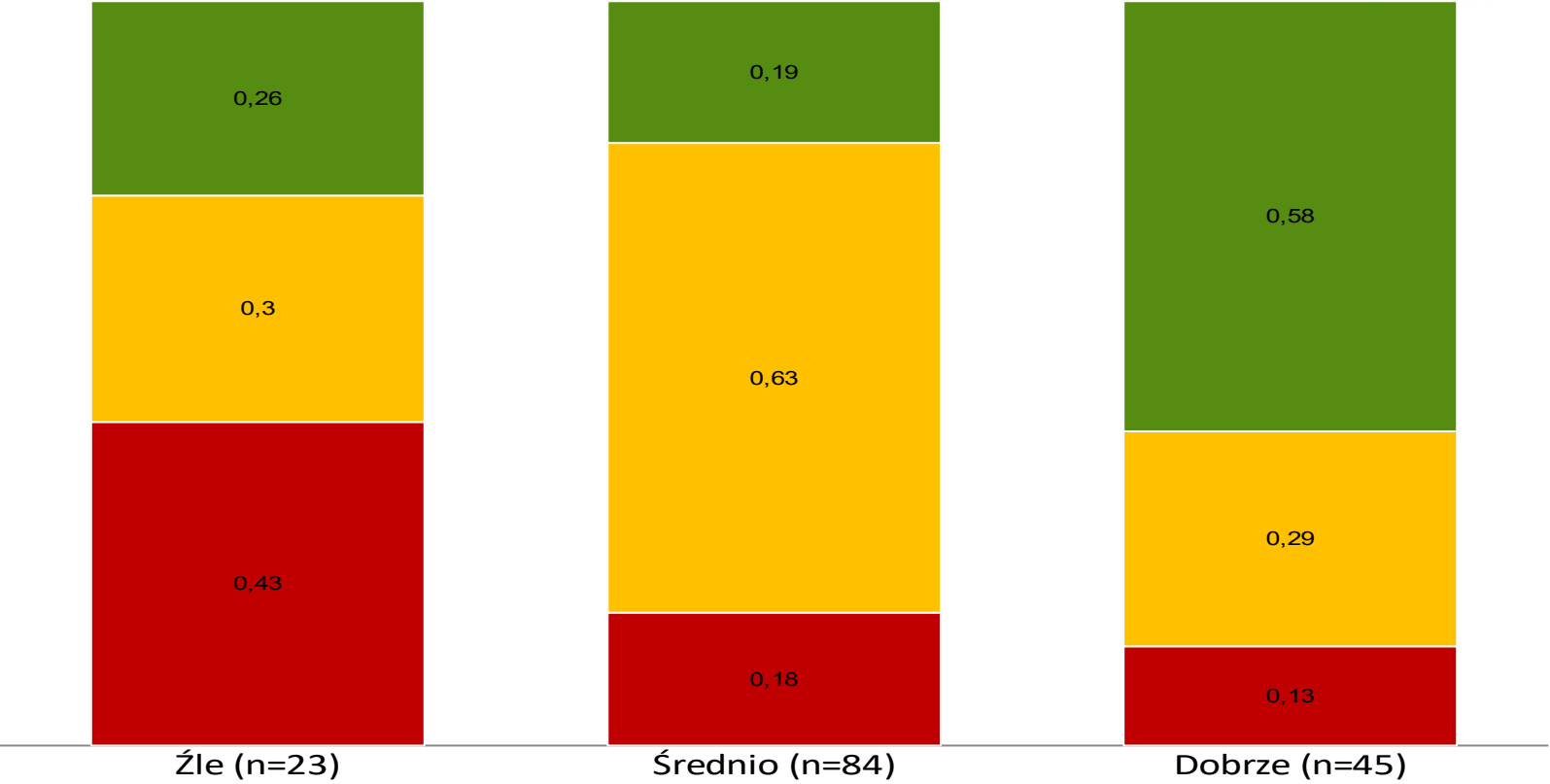




## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:



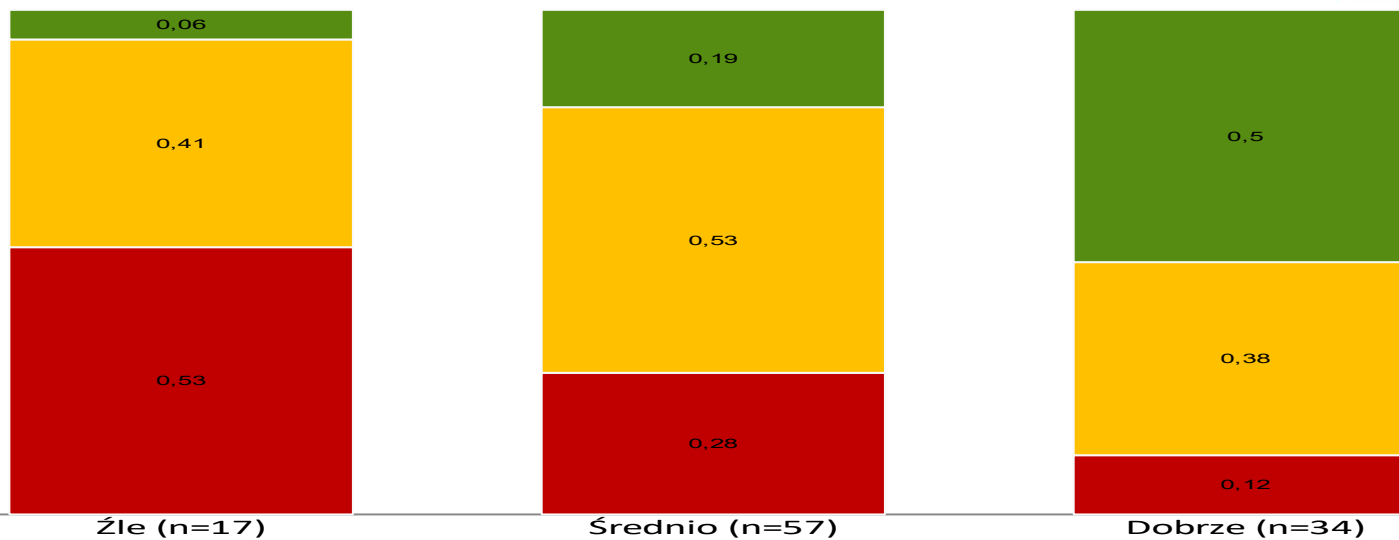
# Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej



**Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?**

■ Dobrze  
■ Średnio  
■ Źle

# Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej

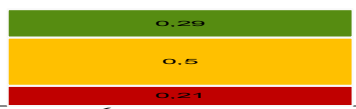


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

# Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej



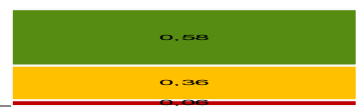
Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?



Źle (n=24)

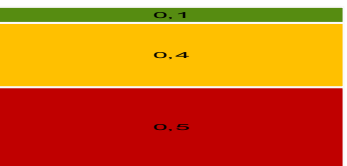


Średnio (n=117)

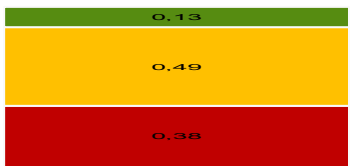


Dobrze (n=67)

■ Dobrze  
■ Średnio  
■ Źle



Źle (n=20)



Średnio (n=47)



Dobrze (n=26)

■ Dobrze  
■ Średnio  
■ Źle

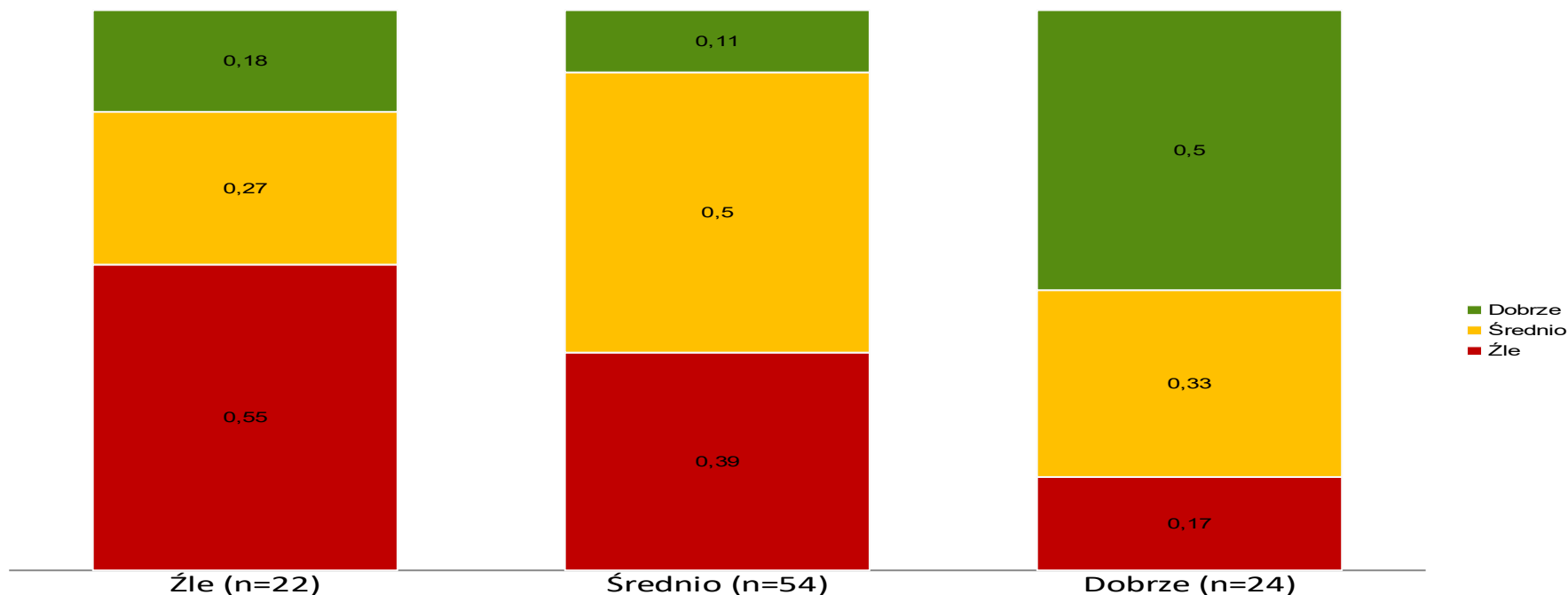
Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?



# Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej



Jak oceniacie Państwo pomoc udzielaną przez instytucje gminy osobom w rodzinach

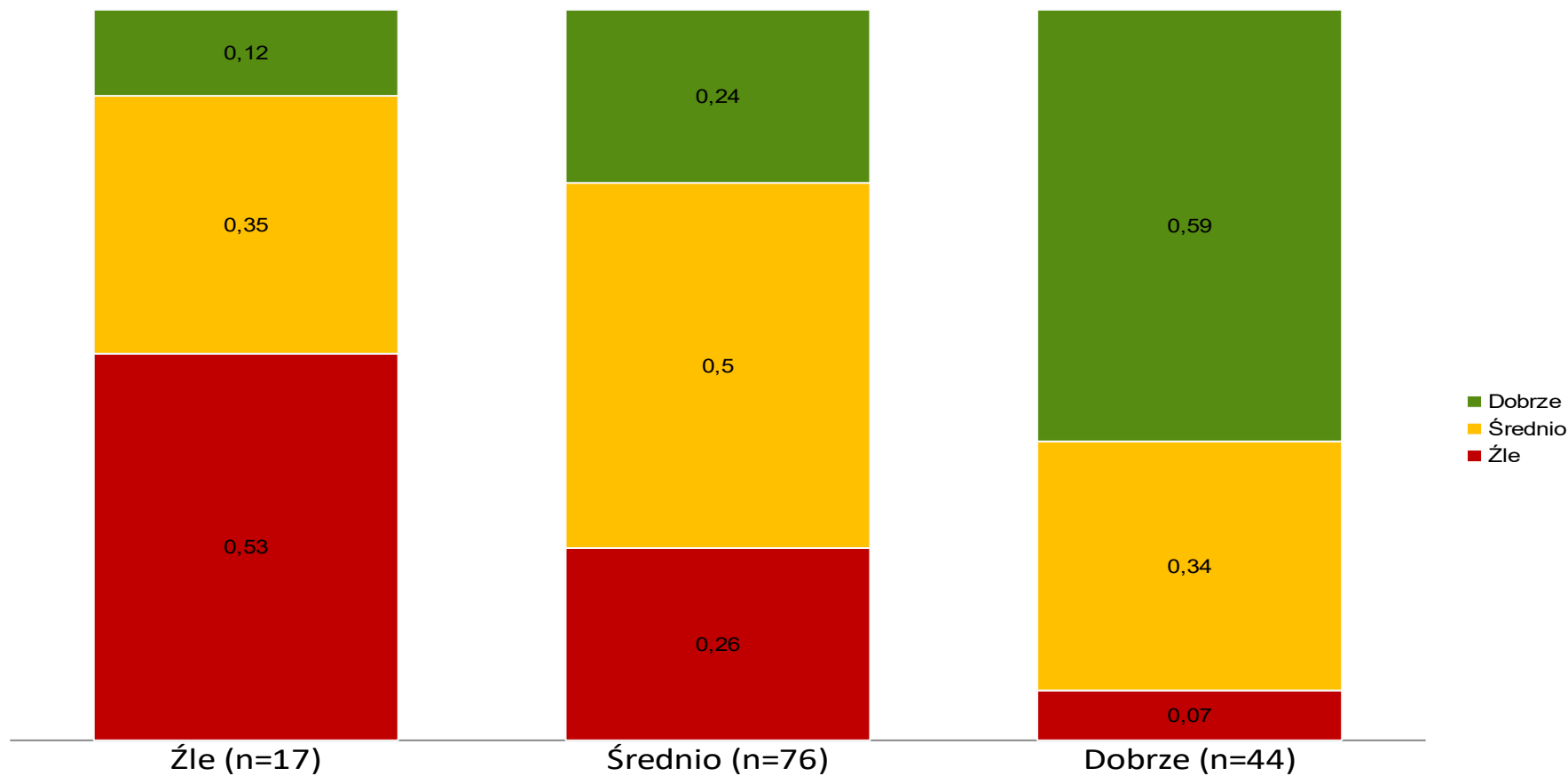


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

# Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej



Jak oceniacie Państwo zainteresowanie instytucji gminnych problemami SMIORO

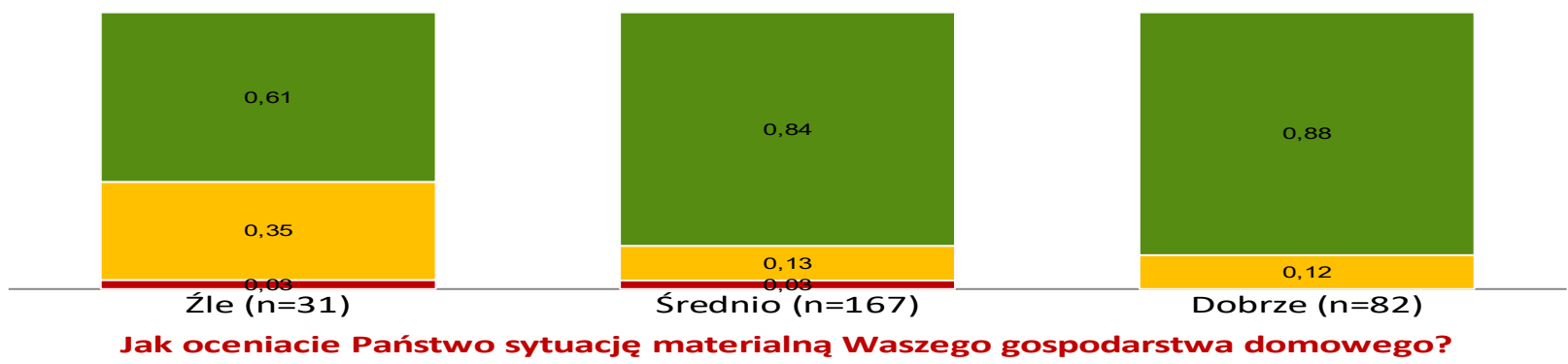


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

# Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej

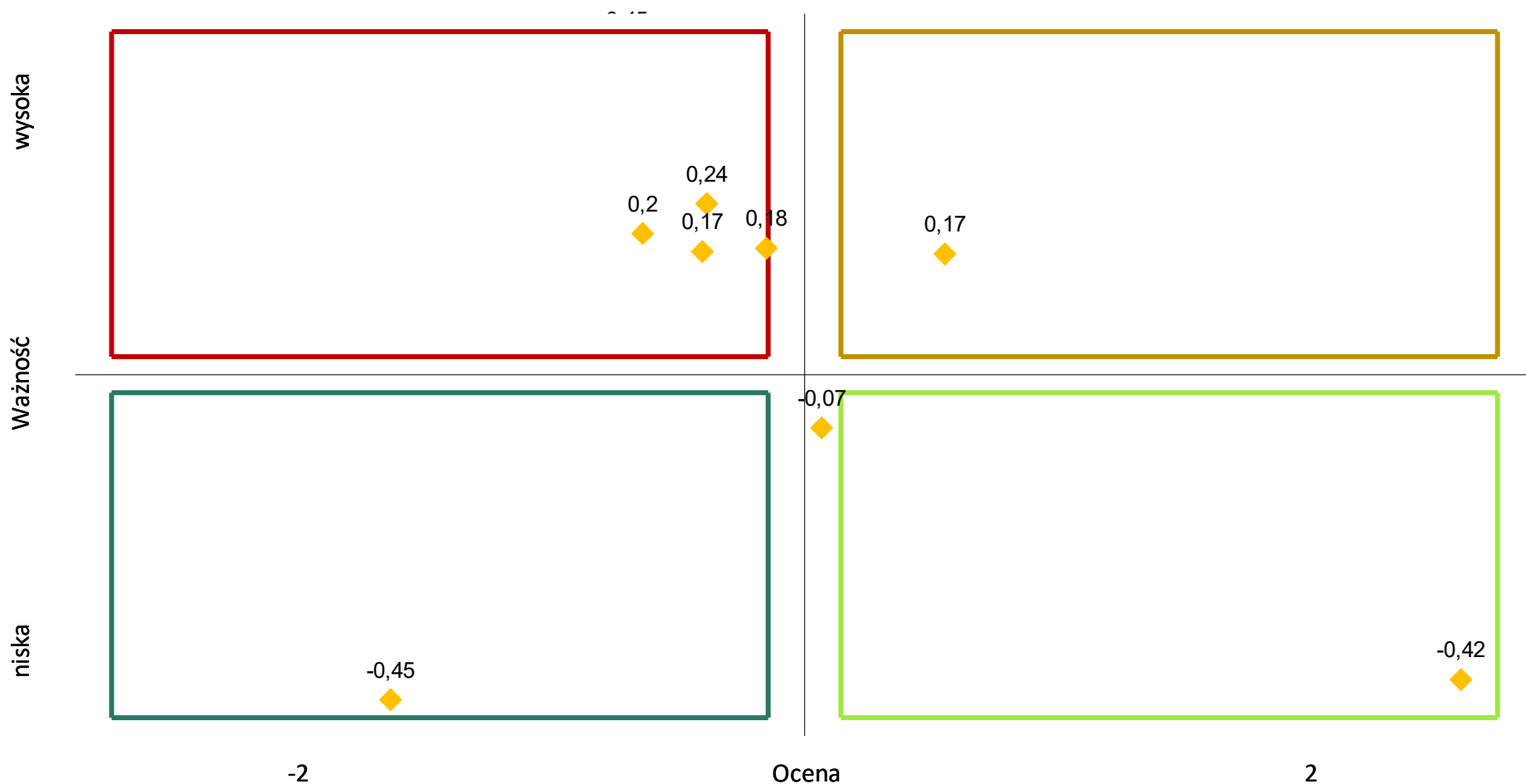


Jak oceniacie Państwo w NA SZEJ G M I N I E f i u n k c j e n o d a w i e n i e m a s p i e t e k ( W ) N A S Z E J G M I N I S T R A C Y I





## Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z polityką społeczną i opieką medyczną



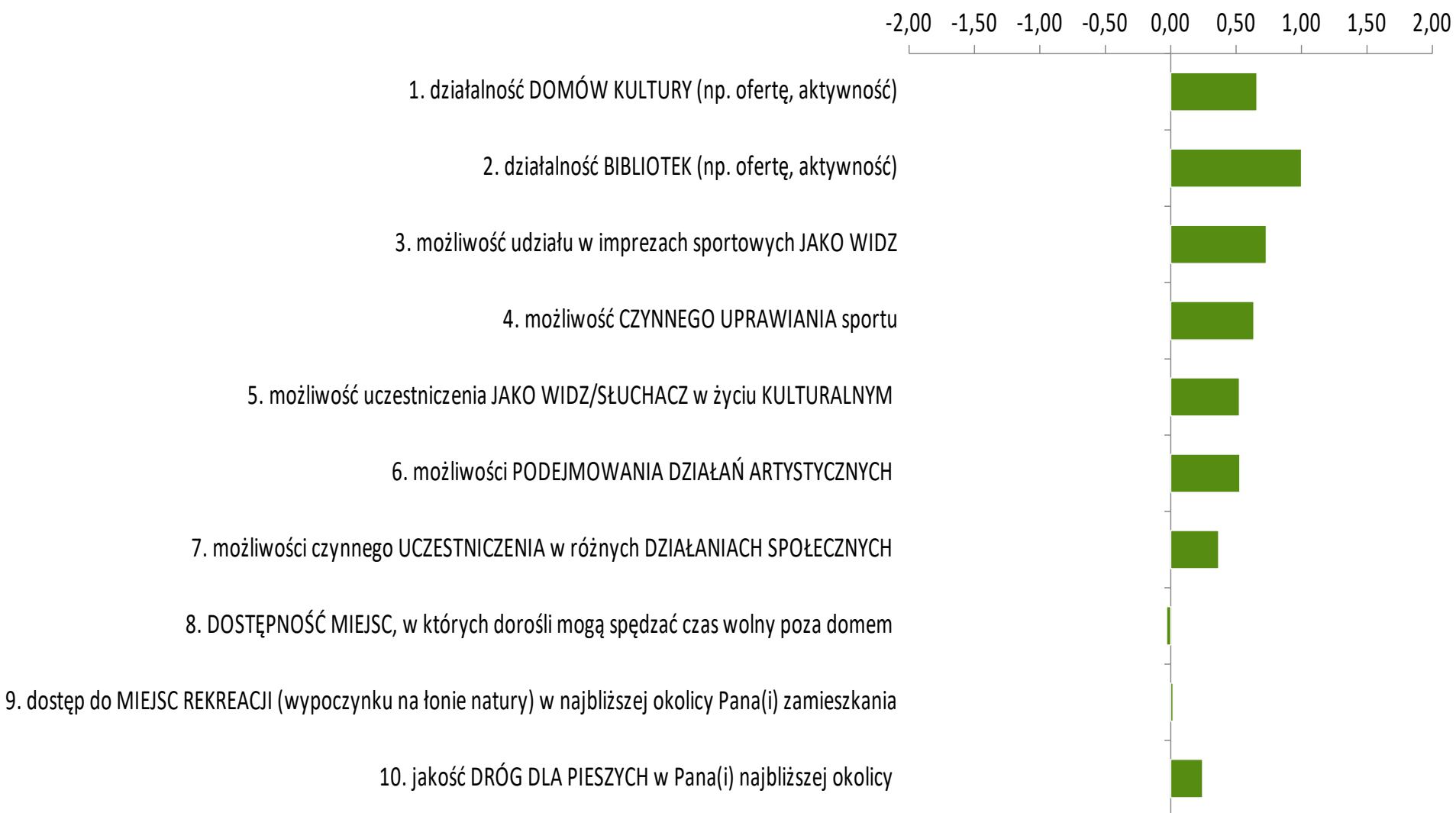
1. działalność INSTYTUCJI OPIEKI SPOŁECZNEJ  
 2. przystosowanie budynków publicznych do POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH  
 3. możliwość skorzystania przez potrzebujących z USŁUG OPIEKUŃCZYCH finansowanych przez GMINĘ

4. POMOC udzielaną PRZEZ INSTYTUCJE GMINY osobom znajdującym się w gorszym położeniu  
 5. POMOC udzielaną PRZEZ ORGANIZACJE SPOŁECZNE osobom znajdującym się w gorszym położeniu

6. Zainteresowanie instytucji gminnych problemami SENIORÓW  
 7. dostęp do LEKARZY SPECJALISTÓW  
 8. Funkcjonowanie APTEK

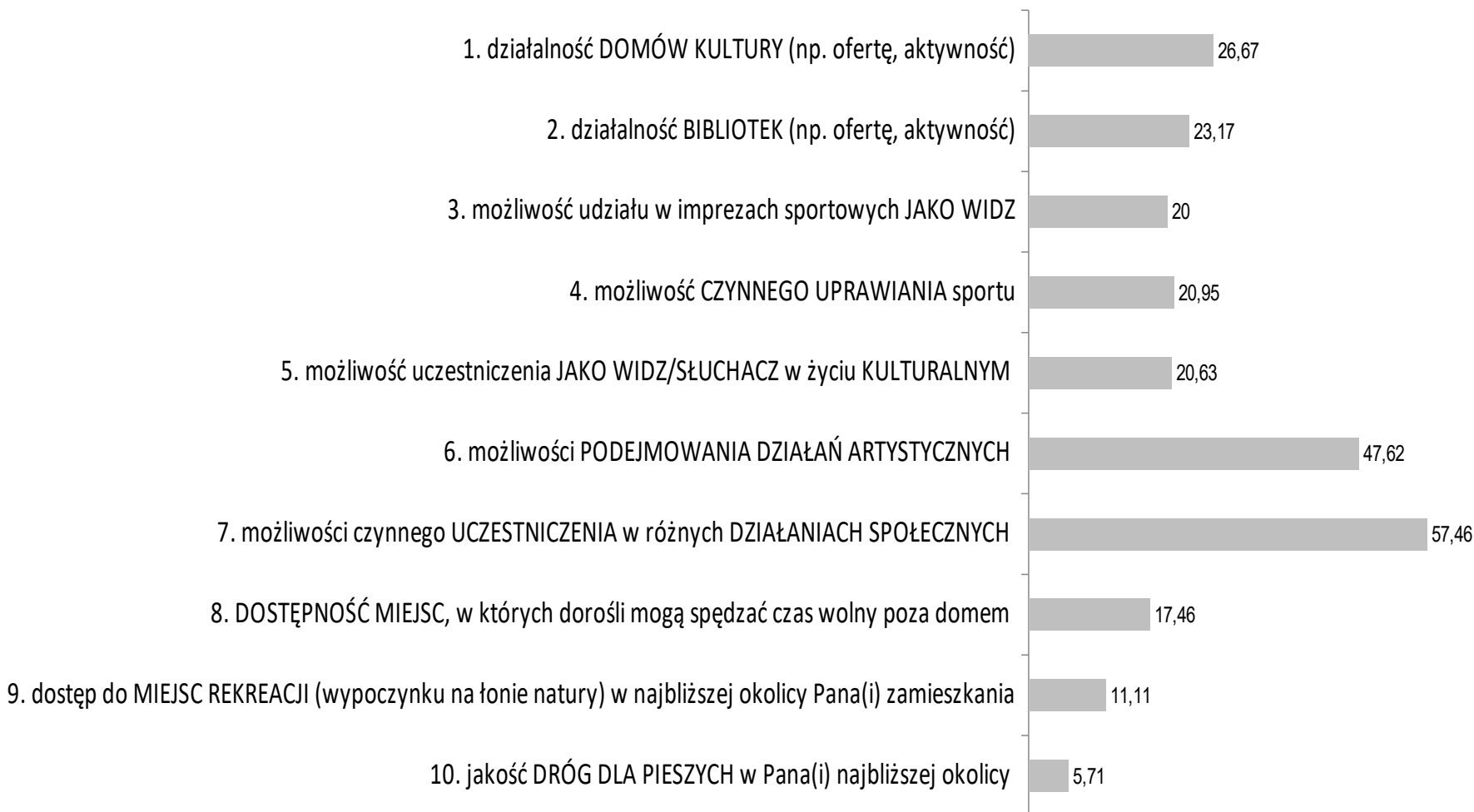


## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:



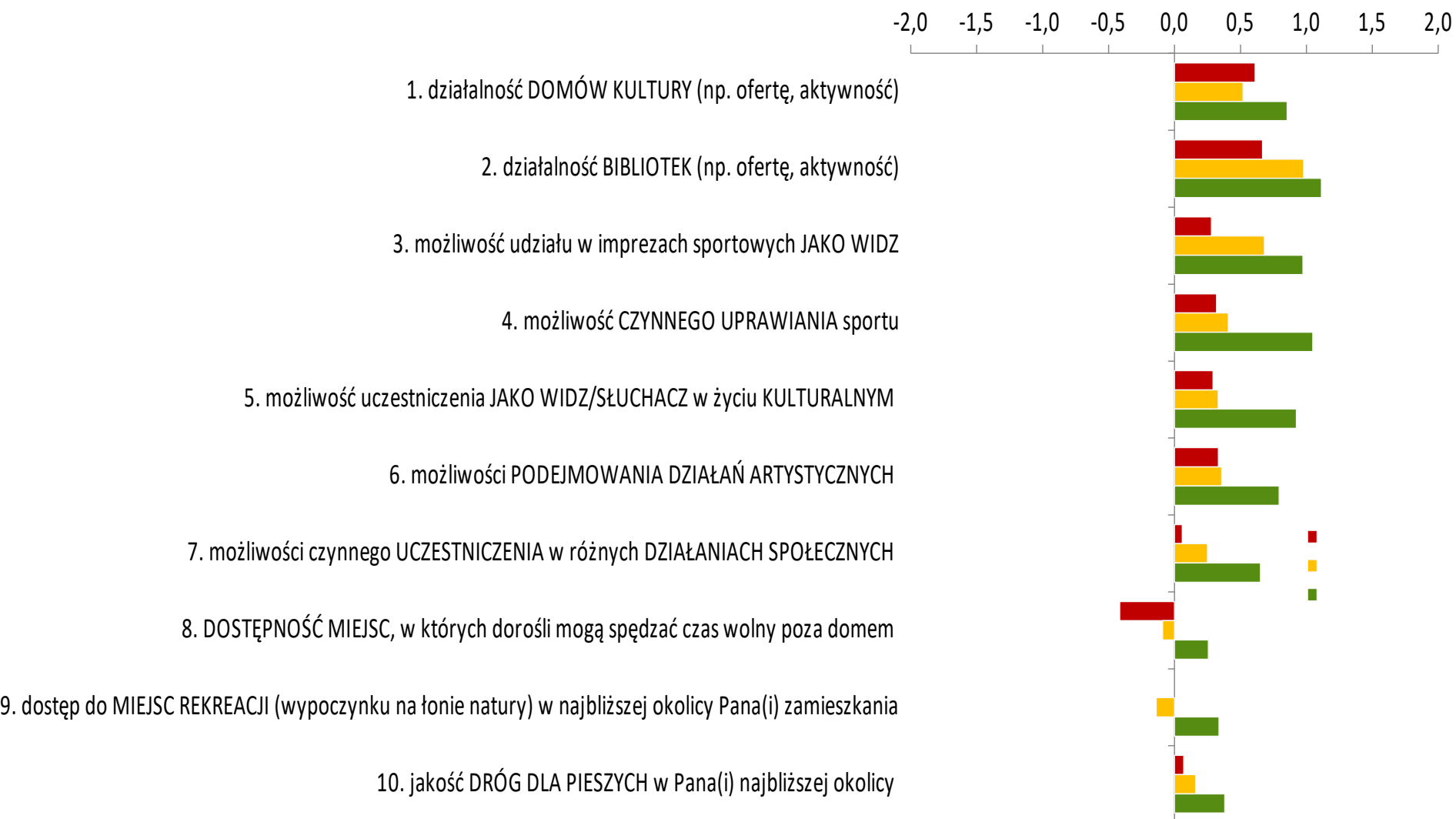


## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:





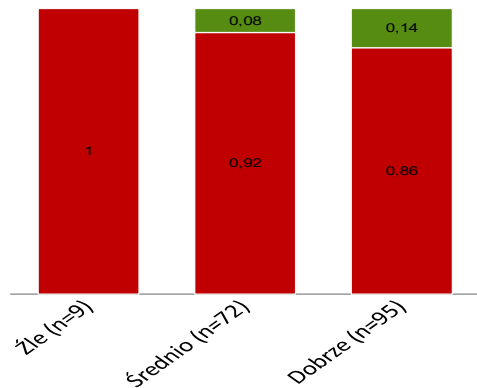
## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:



# Czynniki kształtujące kapitał społeczny

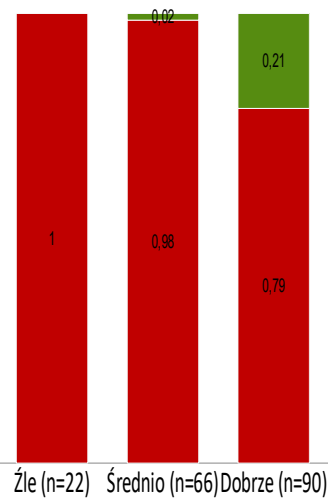


- Przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY
- Przeważa poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE



Jak oceniacie Państwo w naszej gminie: możliwość czynnego uprawiania sportu?

- Przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY
- Przeważa poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE



Jak oceniacie Państwo w naszej gminie: możliwość uczestniczenia jako widz/słuchacz w życiu kulturalnym?



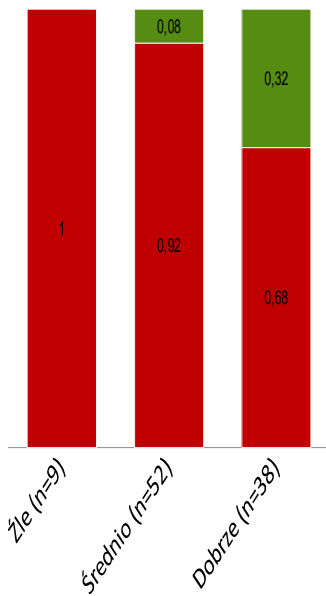
# Czynniki kształtujące kapitał społeczny



- Przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY
- Przeważa poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE

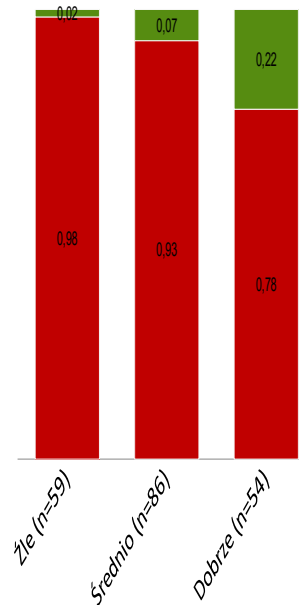
- Przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY
- Przeważa poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE

C) Państwa zdaniem na ogół przeważa w RELACJI MIĘDZY LUDŹMI na terenie naszej gminy:



Jak oceniacie Państwo w naszej gminie: możliwość czynnego uczestniczenia w różnych działaniach społecznych?

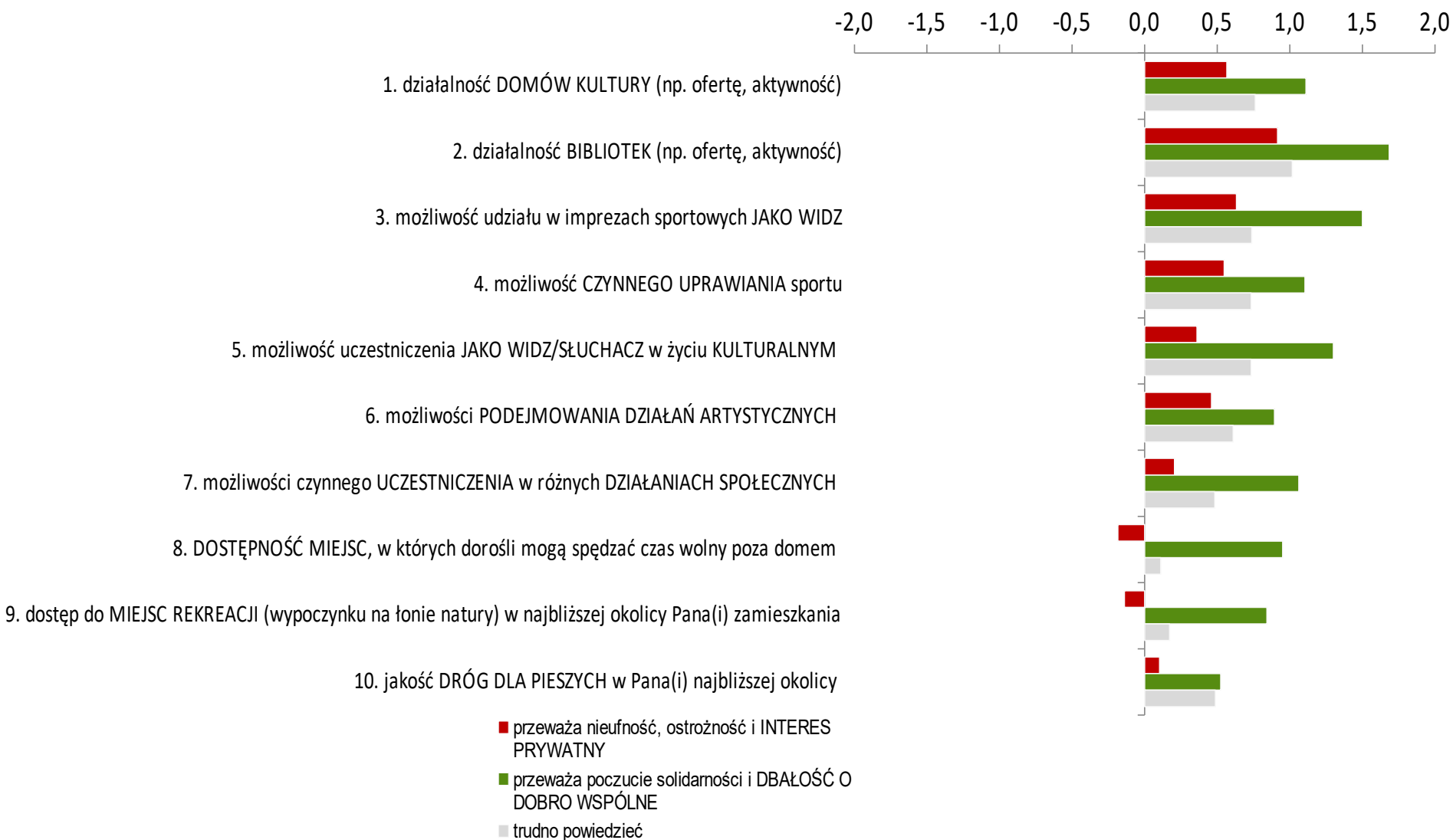
C) Państwa zdaniem na ogół przeważa w RELACJI MIĘDZY LUDŹMI na terenie naszej gminy:



Jak oceniacie Państwo w naszej gminie: dostęp do miejsc rekreacji (wypoczynku na łonie natury) w najbliższej okolicy Państwa zamieszkania?



## Jak oceniacie Państwo w NASZEJ GMINIE:



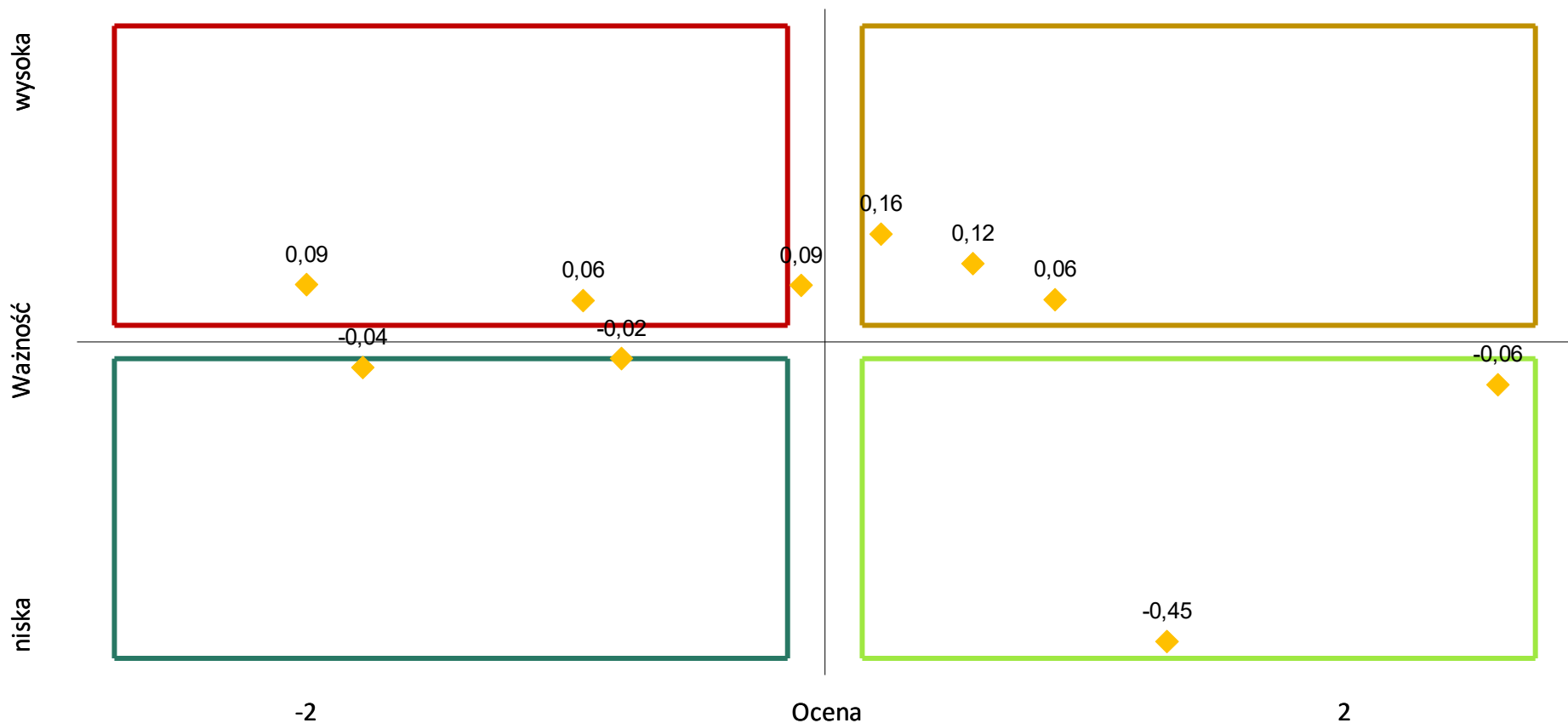
# Sfera kultury, sportu i rekreacji

2018

2014



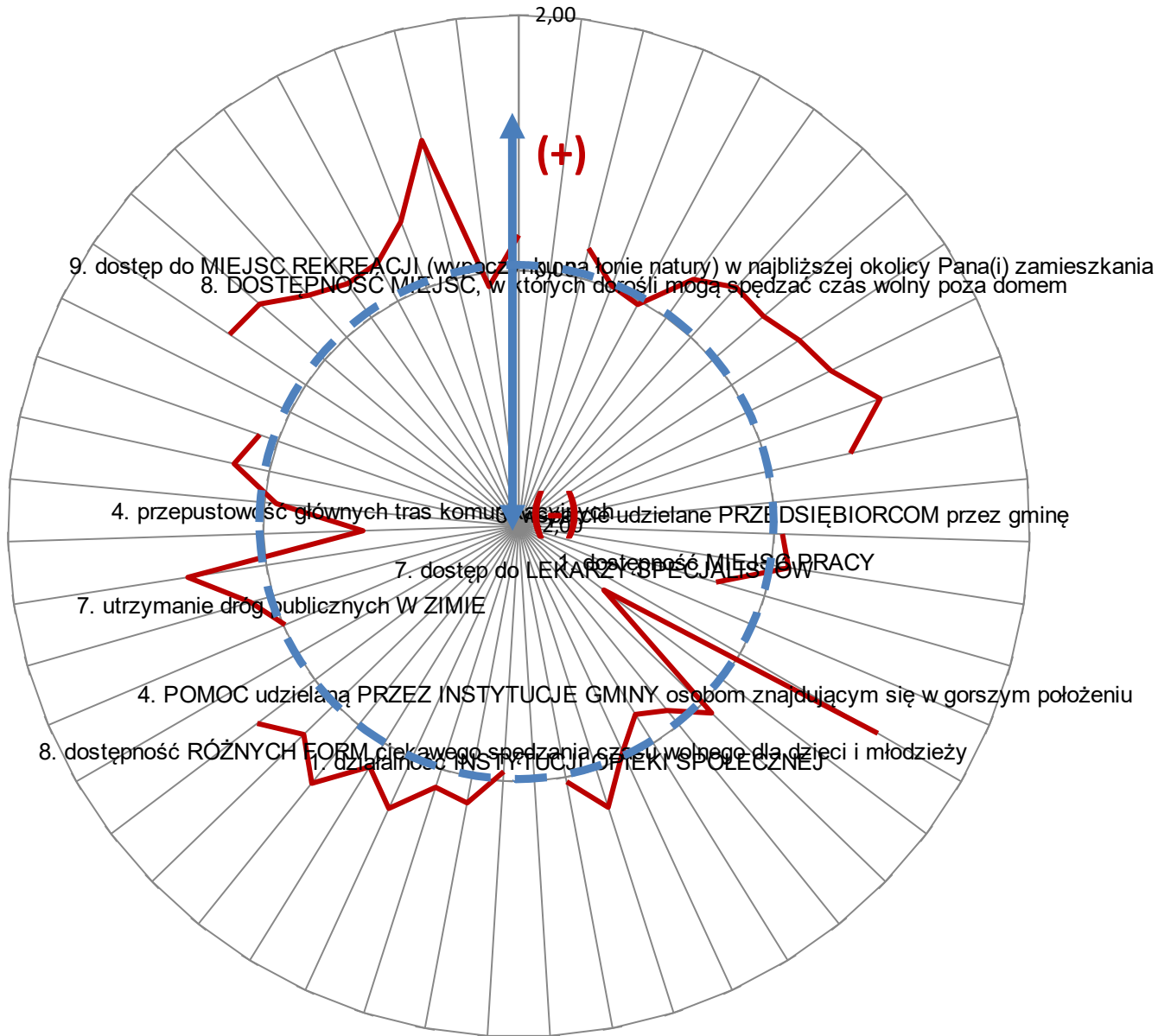
## Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z kulturą



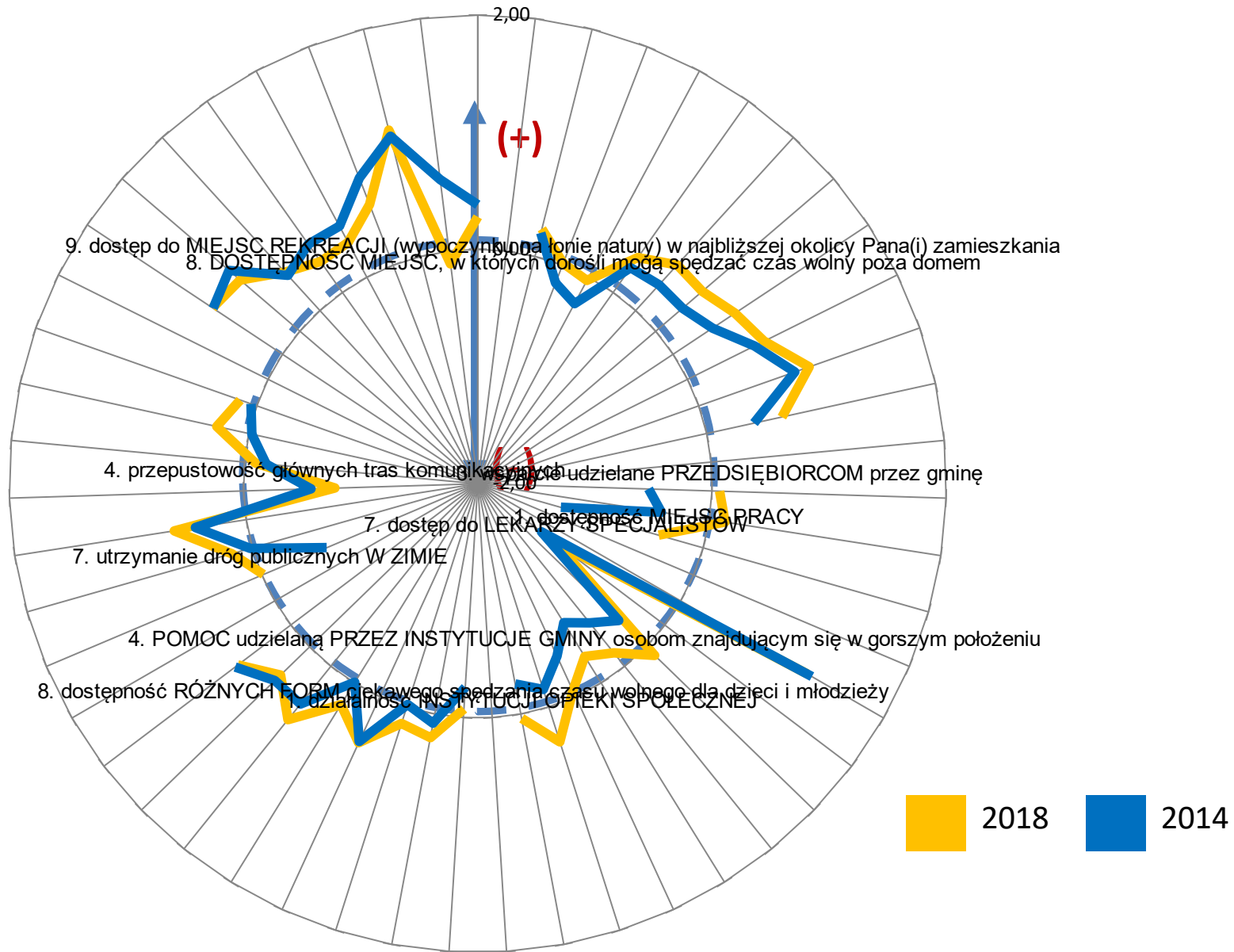
1. Działalność DOMÓW KULTURY  
2. działalność BIBLIOTEK  
3. możliwość udziału w imprezach sportowych JAKO WIDZ

4. możliwość CZYNNEGO UPRAWIANIA sportu  
5. możliwość uczestniczenia JAKO WIDZ/SŁUCHACZ w życiu KULTURALNYM  
6. możliwości PODJEMOWANIA DZIAŁAŃ ARTYSTYCZNYCH  
7. możliwości czynnego UCZESTNICZENIA w różnych działaniach społecznych

8. DOSTĘPNOŚĆ MIEJSC, w których dorośli mogą spędzać czas wolny poza domem  
9. dostęp do miejsc rekreacji (wypoczynku na łonie natury) w najbliższej okolicy Pana(i) zamieszkania  
10. jakość DRÓG DLA PIESZYCH w Pana(i) najbliższej okolicy



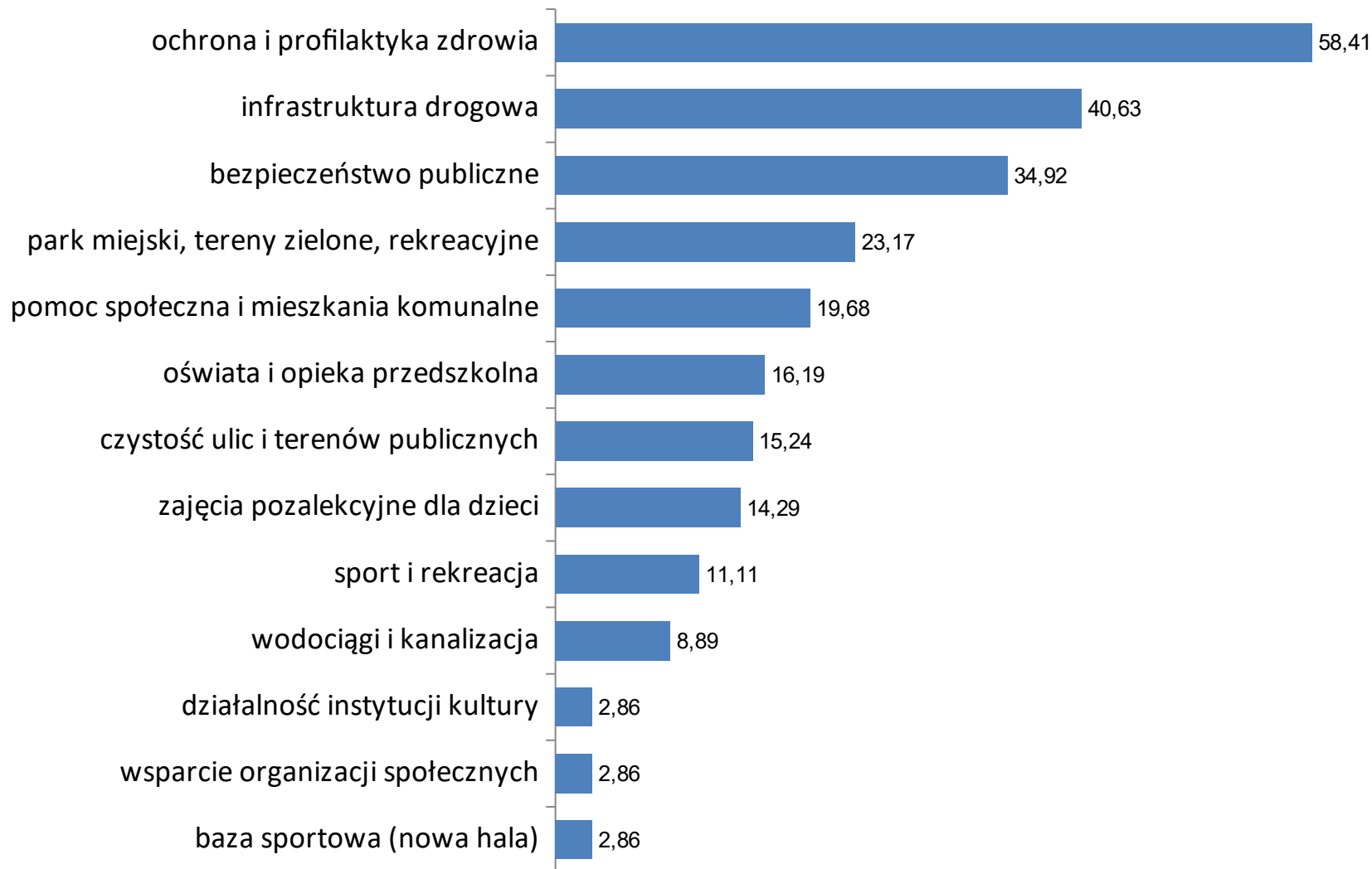
Najbardziej palące problemy



Najbardziej palące problemy

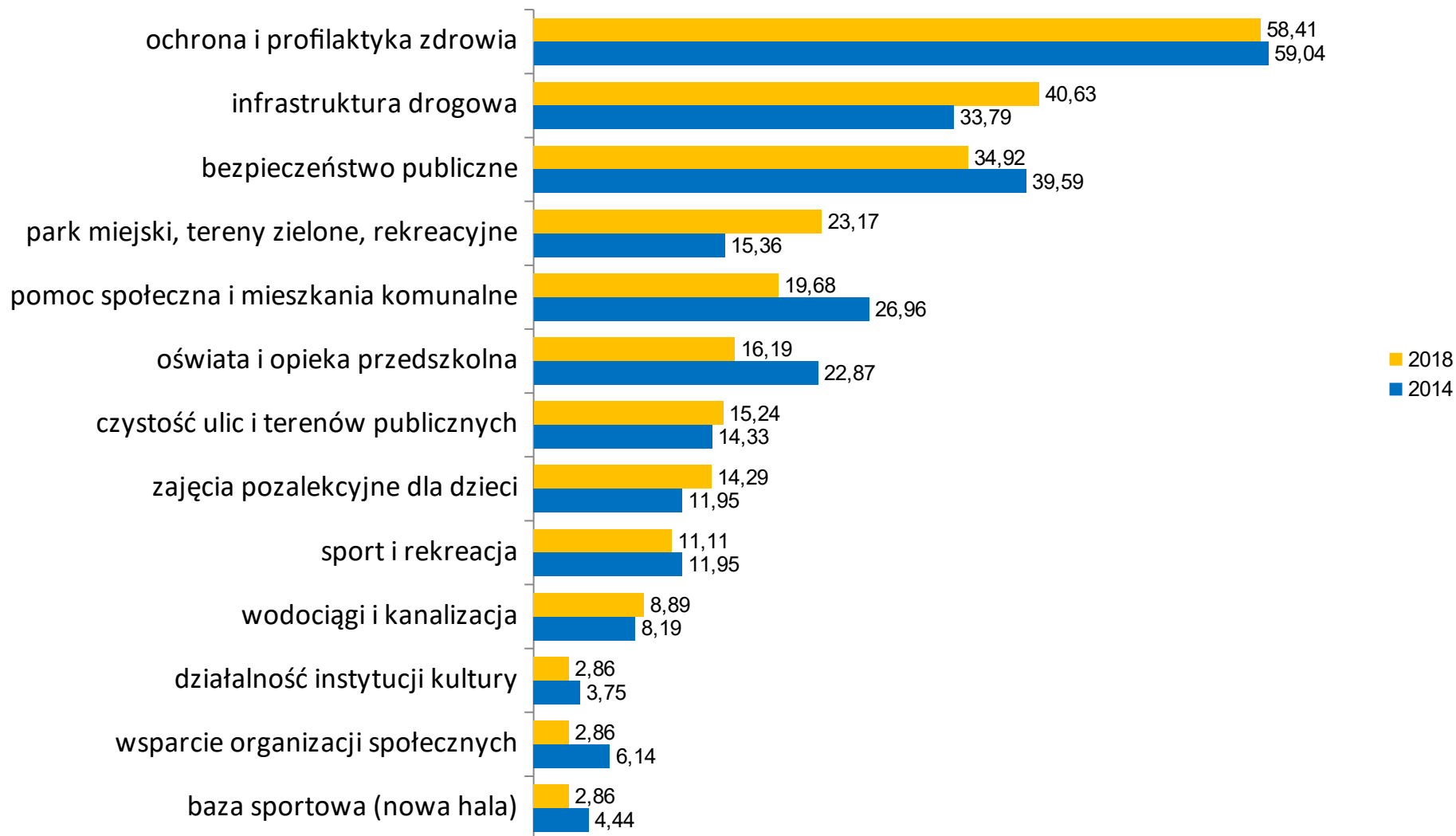


## Priorytety budżetowe według mieszkańców: (% wskazań)





## Priorytety budżetowe według mieszkańców: (% wskazań)





**Dziękuję za uwagę**